

TABELA 9 - DITEC

UNIDADE	GERÊNCIA/ SUPERVISÃO / SETOR/FUNÇÃO	ITEM	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	FÓRMULA	META	
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DITEC)	GERÊNCIA DE SISTEMAS (GESIS)	1	Índice de ajuste/atualização do Sistema de Ponto Eletrônico	Adequar o sistema de ponto eletrônico as para novas tecnologias e plataforma	$(\% \text{ do sistema atualizado} / \% \text{ do sistema a atualizar}) * 100$	50% do sistema atualizado	
		2	Índice de adequação Sistema Extrajud	Adequar o Sistema Extrajud para controlar a arrecadação das Serventias Extrajudiciais do Estado do Acre e serventias oficiais.	$(\% \text{ do sistema ajustado} / \% \text{ do sistema a ajustar}) * 100$	95% do sistema adequado	
		3	Índice de desenvolvimento do sistema de gestão de magistrados - SIGMA	Desenvolver o sistema de gestão de magistrados, para substituir o sistema SAL.	$(\% \text{ do sistema desenvolvido} / \% \text{ do sistema a desenvolver})$	50% do sistema desenvolvido	
		4	Índice de atualização da infraestrutura de sistemas internos	Atualizar a infraestrutur dos sistemas internos (servidor de aplicação e servidor de banco de dados)	$(\% \text{ do sistema desenvolvido} / \% \text{ do sistema a desenvolvido})$	95% da infraestrutura atualizada	
		5	Índice de implementação de sistema de gestão de eventos e inscrições	Desenvolver o sistema de gestão de eventos e inscrições para eventos internos e externos	$(\% \text{ do sistema desenvolvido} / \% \text{ do sistema a desenvolvido})$	75% do sistema desenvolvido	
	GERÊNCIA DE BANCO DE DADOS E SEGURANÇA (GEBAN)	7	Índice de acompanhamento dos sistemas de funcionamento da Sala Segura	Monitorar status dos sistemas da sala segura (elétrico segurança e refrigeração)	Manter sistemas funcionando por um período de 24/5, 24 (vinte e quatro) horas por 5 (cinco) dias.		100% dos sistemas disponíveis no período estipulado
		8	Índice de integração lógica das bases de dados locais em um esquema global e propor arquitetura que possibilite a interoperabilidade entre as bases de dados	Manter as bases de dados locais em um esquema global e propor arquitetura que possibilite a interoperabilidade entre as bases de dados	% das bases de dados mantidas em interoperabilidade		100% das bases de dados mantidas em interoperabilidade
		9	Índice de acompanhamento da execução do novo contrato de Link com a Oi e Embratel	Acompanhar o efetivo cumprimento do contrato dos Links - velocidade de 100 MB.	% de acompanhamento da execução do contrato conforme velocidade contratada.		100% de acompanhamento da execução do contrato conforme velocidade contratada.
		10	Índice de disponibilidade dos Sistemas Corporativos	Monitorar status dos links de comunicação da capital e interior para prever futuros gargalos da rede do poder judiciário	% de abertura de chamado no máximo 10 (dez) minutos após interrupção do link		100% das indisponibilidades anotadas e chamados abertos
		11	Índice de planejamento e execução de BACKUPS dos dados armazenados nos servidores dos sistemas administrativos, judiciários e extrajudiciários.	Planejar, mensalmente e executar BACKUPS dos dados armazenados nos servidores dos sistemas administrativos, judiciários e extrajudiciários.	% de planejamento e execução dos backups nos prazos fixados no indicador		% de planejamento e execução dos backups nos prazos fixados no indicador
		12	Índice de proteção e combate a vírus e outros aplicativos maliciosos	Manter os bancos de dados protegidos contra vírus e outros aplicativos maliciosos	% dos bancos de dados protegidos contra vírus e outros aplicativos maliciosos		100% dos bancos de dados protegidos contra vírus e outros aplicativos maliciosos
		13	Índice de 1º atendimento de suporte técnico (H/S)	Atendimentos realizados em 24 (vinte e quatro) horas.	$\frac{\text{Total de chamados solicitados}}{\text{Total de chamados atendidos}} \times 100$		100% de atendimentos solicitados
	GERÊNCIA DE REDES (GERES)	14	Índice de devolução de equipamentos atendidos	Acréscimo de equipamentos, devolução de equipamentos em garantia e devolução/substituição da manutenção interna.	$\frac{\text{Total de equipamentos a devolver}}{\text{Equipamentos devolvidos}} \times 100$		80% da devolução de equipamentos
		15	Índice do 1º atendimento da manutenção da rede Lógica	Atendimentos realizados em 24 (vinte e quatro) horas	$\frac{\text{Total de chamados solicitados}}{\text{Total de chamados atendidos}} \times 100$		100% de atendimentos solicitados
		16	Índice de manutenção preventiva periódica nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre	Realizar, semestralmente a manutenção preventiva nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre.	% da manutenção preventiva nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre no prazo fixado para o indicador		100% da manutenção preventiva nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre no prazo fixado para o indicador