

## SEI nº 0009413-72.8.01.0000

### Estudos Preliminares para contratação de Sistema de Ar Condicionado para a Sala Segura da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TJAC

#### I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

##### 1. SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de assistência técnica, com fornecimento de peças consumíveis, abrangendo a Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva, em 02 (dois) condicionadores de Ar – Modelo: VSCS – 100 – 10TR e 04 (quatro) Condensadoras Externas – Modelo: CRAVA 050, da linha VEJA SELF CANTAINED, Fabricante DIAMONT TECNOLOGIA DE CLIMATIZAÇÃO, instalados nas dependências da Sala Segura da DITEC do TJAC.

##### 2. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Solução 1		Valor
<b>Nome da Solução:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Contratação de empresa especializada visando a prestação de serviços de assistência técnica, com fornecimento de peças consumíveis, abrangendo a Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva, em 02 (dois) condicionadores de Ar – Modelo: VSCS – 100 – 10TR e 04 (quatro) Condensadoras Externas – Modelo: CRAVA 050, da linha VEJA SELF CANTAINED, Fabricante DIAMONT TECNOLOGIA DE CLIMATIZAÇÃO, instalados nas dependências da Sala Segura da DITEC do TJAC</li></ul>	<b>R\$ 99.159,40</b> (noventa e nove mil, cento e cinquenta e nove reais e quarenta centavos).
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Contratação, pelo prazo de 12 meses de serviço de <b>Manutenção Preventiva do Sistema de Climatização</b>, do Ambiente Seguro do TJAC;</li><li>Contratação de 200 horas técnicas de serviço de <b>Manutenção Corretiva do Sistema de Climatização</b>, do Ambiente Seguro do TJAC;</li><li>Percentual de 5% de desconto sobre as peças, o qual incidirá sobre a Tabela Oficial de Preços dos fabricantes dos equipamentos.</li></ul>	
<b>Fornecedor:</b>	Mapa de Preços (eventos <a href="#">0521822</a> , <a href="#">0509359</a> e <a href="#">0339575</a> )	

3. ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS ÀS POLÍTICAS DO GOVERNO FEDERAL			
Requisito	Sim	Não	Não Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?			X
A Solução é um software livre ou software público?			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e- PING, e-MAG?			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?			X

4. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA		
4.1. SOLUÇÃO		
<b>Descrição:</b>	Contratação de empresa especializada visando a prestação de serviços de assistência técnica, com fornecimento de peças consumíveis, abrangendo a Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva, em 02 (dois) condicionadores de Ar – Modelo: VSCS – 100 – 10TR e 04 (quatro) Condensadoras Externas – Modelo: CRAVA 050, da linha VEJA SELF CANTAINED, Fabricante DIAMONT TECNOLOGIA DE CLIMATIZAÇÃO, instalados nas dependências da Sala Segura da DITEC do TJAC.	
Id	Serviços	Valor Estimado
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratação do serviço de <b>Manutenção Preventiva do Sistema de Climatização</b>, do Ambiente Seguro do TJAC, por 12 meses, no valor de R\$ 2.899,95, ao mês, totalizando R\$ <b>34.799,40</b>, ao ano.</li> <li>Contratação do serviço de <b>Manutenção Corretiva do Sistema de Climatização</b>, do Ambiente Seguro do TJAC, de 200 horas técnicas, no valor de R\$ 21,80/h, totalizando R\$ <b>4.360,00</b>, ao ano.</li> <li>Percentual de 5% de desconto sobre as peças, o qual incidirá sobre a Tabela Oficial de Preços dos fabricantes dos equipamentos (R\$ <b>60.000,00</b>).</li> </ul>	R\$ <b>99.159,40</b>
<b>Justificativa</b>		
Manutenção da continuidade de serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>A infraestrutura do Tribunal de Justiça do Estado do Acre hospeda equipamentos corporativos que atende</li> </ul>	

<p>essenciais dos negócios e requisitos tecnológicos do TJAC</p>	<p>aos principais serviços e sistemas de tecnologia da informação e Comunicação (TIC), é composta pelo Ambiente Seguro, SALA-SEGURA do TJAC, projetado, fornecido e construído em conformidade com a norma ABNT NBR 11.742.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.2. O Ambiente Seguro do TJAC é construído por um aparato tecnológico e eletrônico moderno, formado por vários subsistemas, fornecimento de energia elétrica ininterrupta e redundante, climatizado apropriado, detecção e combate a incêndio, monitoração do ambiente seguro através de controles computadorizados e infraestrutura de segurança física 24x7x365</li> <li>• 2.3. O principal objetivo desta solução é oferecer alta disponibilidade de funcionamento aos equipamentos de informática armazenados em seu interior. Oferece, ainda, um ambiente ideal, livre de poeira e umidade, protegido contra fogo e vandalismos, proveniente do ambiente externo.</li> <li>• 2.4. O Ambiente Seguro, SALA- SEGURA do TJAC, foi projetado e construído em conformidade com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT e do INMETRO, evidenciando-se as ABNT NBR 17.240 e ABNT NBR 11.742, o que reduz substancialmente as possibilidades de sinistro e indisponibilidade de recursos computacionais abrigados.</li> </ul>
<p>Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança na manutenção da temperatura ideal funcionamento dos equipamentos instalados na Sala Segurados;</li> <li>• Essencial para o perfeito funcionamento das unidades de armazenamento de dados da comunicação integrada, gerando eficiência nos processos administrativos e judiciais;</li> <li>• Manutenção dos serviços do Poder Judiciário do Acre, com fornecimento de solução pela CONTRATADA, com garantia de ter um serviço especializado e celeridade em sua execução.</li> </ul>
<p>Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução 211/2015 do CNJ, conforme Cap. III, Seção I - Art. 10º - § 2º.</li> <li>• Garantir solução de continuidade do serviço manutenção do Sistema de Climatização da Sala Segura do TJAC.</li> </ul>

## II - PLANO DE SUSTENTAÇÃO

## 1. INTRODUÇÃO

O Plano de Sustentação visa garantir a expansão da infraestrutura de armazenamento de dados do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, visando comportar a hospedagem de mais Sistemas e Dados, onde são objetos de projetos estratégicos da Presidência.

## 2. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

### 2.1 Recursos Humanos

ID	Recurso	Necessidade de conhecimento	Ações para obtenção do Recurso Responsável
1	Equipe técnica da Contratada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecimento técnico na manutenção dos equipamentos de refrigeração do ambiente seguro;</li><li>• Conhecimento técnico na configuração dos equipamentos;</li><li>• Conhecimento técnico para dar suporte ao uso do equipamento e software, para sanar as diversas dúvidas dos da equipe de TI do TJAC</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A obtenção se dá através da abertura de um chamado através do Help Desk (via web, telefone) da contratada. Após a abertura, será dado um prazo para resolução do incidente, garantindo, dessa forma, a continuidade do serviço;</li><li>• No caso de substituição de equipamento, a equipe técnica seguirá um cronograma que detalhará as etapas para implantação de toda solução.</li></ul>

## 3. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

ID	Evento	Ação de Contingência ou Preventiva	Responsável
1	Atraso na prestação de serviços pela CONTRATADA.	Aplicação das multas e sanções administrativas previstas em contrato.	GESTOR DO CONTRATO

## 4. NATUREZA DO OBJETO

Trata-se de serviço enquadrado como bem comum nos termos da Lei Federal nº

10.520/2002, em virtude do fato de ser possível especificar o serviço e medir o desempenho da qualidade, usando parâmetros usuais de mercado.

#### 5. MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO

Pregão eletrônico, para aquisição de bens e serviços.

#### 6. VIGÊNCIA

O período para execução do serviço será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada conforme artigo 57, II Lei 8.666/93.

### IV - ANÁLISE DE RISCOS

#### 1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é proporcionar um artefato que possa prever o acontecimento de eventuais riscos, que podem afetar a programação do projeto ou a qualidade da documentação que estão sendo desenvolvidas. Este documento abordará uma estratégia para identificar se o risco está ocorrendo, e possui estratégia para minimizar o impacto do risco e um plano de contingência para lidar com o risco se este ocorrer.

Risco	Dano	Ação Preventiva	Ações de Contingência	Responsável
Pane no sistema de refrigeração da sala segura	Paralisação de serviços e sistemas;	Exigir competência técnica para prestação dos serviços especializados;	Solicitar os ajustes necessários para a prestação dos serviços de acordo com as especificações definidas no edital dentro do prazo estabelecido. Caso não seja cumprido no prazo, aplicar as sanções previstas no edital;	GESTOR DO CONTRATO
Atraso no atendimento de chamados;	Paralisação de serviços e sistemas;	Estabelecer no edital prazo máximo para atendimento dos chamados;	Aplicar as sanções previstas no contrato;	GESTOR DO CONTRATO

### V - CONCLUSÃO

**PARECER**

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para uma futura e eventual aquisição de equipamentos para expansão da infraestrutura de armazenamento de dados do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.

Opina-se pelo:

Prosseguimento da contratação em anexo.

Arquivamento, conforme relatório

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<hr/> <p>Raimundo José da Costa Rodrigues DITEC Fone: 3302-0360 E-mail: ditec@tjac.jus.br</p>		
<p>Rio Branco, 13 de dezembro de 2019</p>		