

Estudo Técnico Preliminar

Para contratação de serviços técnicos de manutenção preventiva, com fornecimento de material, nas torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre

I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1. SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de serviços técnicos de manutenção preventiva, com fornecimento de material, nas Torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, incluindo-se Rádios, Antenas, Torres (estrutura) e Cabeamento (lógico e elétrico).

2. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Solução 1		Valor
Nome da Solução:	<ul style="list-style-type: none">• Contratação do serviço de Manutenção preventiva das torres do TJAC.• Contratação de serviço de manutenção e corretiva, com fornecimento de peças, das torres do TJAC.	R\$ 270.879,84 (duzentos e setenta mil, oitocentos e setenta e nove reais oitenta e quatro centavos). Sendo: <ul style="list-style-type: none">• R\$ 77.679,84 (setenta e sete mil, seiscentos e setenta e nove reais e oitenta e quatro centavos), referente a manutenção preventiva, pelo prazo de 12 (doze) meses.• R\$ 143.200,00 (cento e quarenta e três mil e duzentos reais), referente a manutenção corretiva, no total de 250 horas técnicas, com fornecimento de peças (com desconto de 5%).
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">• Contratação do serviço de Manutenção preventiva das torres do TJAC, pelo prazo de 12 (doze) meses.	

	<ul style="list-style-type: none"> • Contratação de serviço de manutenção e corretiva, com fornecimento de peças, das torres do TJAC, com total de 250 (duzentos e cinquenta) horas técnicas. • Desconto sobre a Tabela Oficial de Preços de Peças Novas e Genuínas, emitida pela fabricante dos equipamentos das torres I, II e III, com desconto de 5%.
Fornecedor:	Cotação com base na contratação objeto dos autos SEI nº 0000314-83.2016.8.01.0000

3. ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS ÀS POLÍTICAS DO GOVERNO FEDERAL			
Requisito	Sim	Não	Não Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?			X
A Solução é um software livre ou software público?			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e- PING, e-MAG?			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?			X

4. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA		
4.1. SOLUÇÃO		
Descrição:	Contratação de serviços técnicos de manutenção preventiva, com fornecimento de material, nas Torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, incluindo-se Rádios, Antenas, Torres (estrutura) e Cabeamento (lógico e elétrico).	
Id	Serviços	Valor Estimado
	<ul style="list-style-type: none"> • Contratação do serviço de Manutenção preventiva das torres do TJAC, pelo prazo de 12 (doze) meses, no valor de R\$ 77.679,84 (setenta e sete mil, seiscentos e setenta e nove reais e oitenta e quatro centavos). • Contratação de serviço de manutenção e corretiva, com fornecimento de peças, das torres do TJAC, com total de 250 horas técnicas, e com fornecimento de peças (com desconto de 5%), no valor de R\$ 143.200,00 (cento e quarenta e três mil e duzentos reais). 	R\$ 270.879,84 (duzentos e setenta mil, oitocentos e setenta e nove reais oitenta e quatro centavos).

Justificativa	
Manutenção da continuidade de serviços essenciais dos negócios e requisitos tecnológicos do TJAC	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar a continuidade da comunicação de dados entre os edifícios do Poder Judiciário do Estado do Acre. • Tal comunicação entre as unidades é indispensável para a troca de informações, processos e expedientes, bem como, utilização dos sistemas aplicativos internos e governamentais, ou seja, imprescindível para o regular funcionamento deste Poder.
Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança na manutenção da rede de transmissão de dados; • Eficiência nos processos administrativos e judiciais; • Manutenção dos serviços do Poder Judiciário do Acre, com fornecimento de solução pela CONTRATADA, com garantia de ter um serviço especializado de transmissão de dados e celeridade em sua execução.
Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução 211/2015 do CNJ, conforme Cap. III, Seção I - Art. 10º - § 2º. • Garantir solução de continuidade do serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva das torres do TJAC.

II - PLANO DE SUSTENTAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Sustentação visa garantir a continuidade da prestação de serviços técnicos de Manutenção Preventiva e Corretiva das Torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, que é objeto de projetos estratégicos da Presidência.

2. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

2.1 Recursos Humanos

ID	Recurso	Necessidade de conhecimento	Ações para obtenção do Recurso Responsável
	Equipe técnica da Contratada	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento técnico na manutenção prestação de serviços técnicos de Manutenção Preventiva e Corretiva do Sistema de 	<ul style="list-style-type: none"> • A obtenção se dá através da abertura de um chamado através do Help Desk (via web,

		<p>comunicação via rádio do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento técnico na configuração dos equipamentos de rádio transmissão; • Conhecimento técnico para dar suporte ao uso do equipamento, para sanar as diversas dúvidas dos da equipe de TI do TJAC 	<p>telefone) da contratada. Após a abertura, será dado um prazo para resolução do incidente, garantindo, dessa forma, a continuidade do serviço;</p> <ul style="list-style-type: none"> • No caso de substituição de equipamento, a equipe técnica seguirá um cronograma que detalhará as etapas para implantação de toda solução.
--	--	---	---

3. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

ID Solução 1	Evento	Ação de Contingência ou Preventiva	Responsável
	Atraso na prestação de serviços pela CONTRATADA.	Aplicação das multas e sanções administrativas previstas em contrato.	GESTOR DO CONTRATO

4. NATUREZA DO OBJETO

Trata-se de serviço enquadrado como bem comum nos termos da Lei Federal nº 10.520/2002, em virtude do fato de ser possível especificar o serviço e medir o desempenho da qualidade, usando parâmetros usuais de mercado.

5. MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO

Pregão eletrônico.

6. VIGÊNCIA

O período para execução do serviço será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada conforme artigo 57, II Lei 8.666/93.

IV - ANÁLISE DE RISCOS

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é proporcionar um artefato que possa prever o acontecimento de eventuais riscos, que podem afetar a programação do projeto ou a qualidade da documentação que estão sendo desenvolvidas. Este documento abordará uma estratégia para identificar se o risco está ocorrendo, e possui estratégia para minimizar o impacto do risco e um plano de contingência para lidar com o risco se este ocorrer.

Risco	Dano	Ação Preventiva	Ações de Contingência	Responsável
Pane no sistema de rádio do TJAC	Paralisação de todos serviços e sistemas nos prédios dependentes da antena	Exigir competência técnica para prestação dos serviços especializados;	Solicitar os ajustes necessários para a prestação dos serviços de acordo com as especificações definidas no edital dentro do prazo estabelecido. Caso não seja cumprido no prazo, aplicar as sanções previstas no edital;	GESTOR DO CONTRATO
Atraso no atendimento de chamados;	Paralisação de todos serviços e sistemas da unidade onde está instalada a antena	Estabelecer no edital prazo máximo para atendimento dos chamados;	Aplicar as sanções previstas no contrato;	GESTOR DO CONTRATO

V - CONCLUSÃO

PARECER

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos de Manutenção Preventiva e Corretiva das Torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, incluindo-se Rádios, Antenas, Torres (estrutura) e Cabeamento (lógico e elétrico), opina-se pelo:

(X) Prosseguimento da contratação em anexo.

() Arquivamento, conforme relatório

Integrante Técnico

Integrante Demandante

Integrante Administrativo

Raimundo José da Costa Rodrigues

DITEC

Fone: 3302-0360

E-mail: ditec@tjac.jus.br

Rio Branco, 12 de Maio de 2020.