

2023

PLANO DE CAPACITAÇÃO DA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

PRESIDENTE

Desembargadora Waldirene Cordeiro

VICE-PRESIDENTE

Desembargador Roberto Barros

CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA

Desembargador Elson Mendes

**COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO RESOLUÇÃO
Nº 226 / 2018**

Afonso Evangelista Araújo – Diretor de Tecnologia da Informação

Elson Correa de Oliveira Neto- Gerente de Segurança da Informação

Juceir Rocha de Souza - Gerente de Sistemas

Jean Carlos Nery da Costa - Gerente de Rede

Samuel Braz de Araújo - Analista de Sistemas

Alessandro de Araújo Mendonça - Técnico Judiciário

Ismael Alves de Souza - Técnico Judiciário

André Luiz Silva de Souza - Analista de Sistemas

Shandler Menezes Gama - Técnico Judiciário

Wirton Santos de Almeida - Técnico Judiciário

Renato Luís Travasso - Assessor Técnico

Nivaldo Rodrigues da Silva - Técnico Judiciário

Shelda Farhat Araújo - Técnico Judiciário

Amilar Sales Alves - Técnico Judiciário

Victor Moura Baldan - Assessor Técnico

Lucas Bezerra Félix - Técnico Judiciário

Neyvo Pinheiro de Souza - Analista de Sistemas

João de Oliveira Lima Neto -Técnico Judiciário

Sumário

Figuras	4
Apresentação	5
1.0 Introdução	6
2.0 Gerência de Segurança da Informação	7
3.0 Gerência de Sistemas	8
4.0 Gerência de Redes	10
5.0 Sugestões de capacitação para demais unidades	12
6.0 Quantidade de Cursos	19
7.0 Conclusão	20

Figuras

Figura 1- Organograma atual da DITEC _____ 6

Apresentação

O presente documento tem por objeto apresentar o Plano de Capacitação da Diretoria de Tecnologia da Informação (DITEC) do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, conforme objetivo estratégico do Poder Judiciário de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, aprovados pela Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021.

A elaboração desse Plano é uma iniciativa para conhecimento das necessidades de capacitação. Por este instrumento, serão identificadas as demandas de cada setor desta Diretoria, constituindo-se num referencial que norteará as ações do Plano de Capacitação do sexênio 2021/2026.

1.0 Introdução

O Poder Judiciário do Estado do Acre sempre atento as necessidades de bem servir vem transpondo grandes modificações basilares nos últimos anos, tendo como principal finalidade a excelência na prestação jurisdicional. Um dos principais alicerces para essa transformação é a Tecnologia da Informação com sistemas atualizados e servidores capacitados.

As mudanças aconteceram através de investimento em sistemas de informação, infraestrutura e recursos humanos de TI, de forma que o TJAC continue sendo reconhecido como um moderno e eficiente Tribunal de Justiça Estadual do país.

O corrente documento propõe plano de capacitação voltado para inventariar as prioridades de capacitação dos servidores para o desenvolvimento de competências necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos definidos pelo Tribunal de justiça no seu planejamento Estratégico 2021/2026.

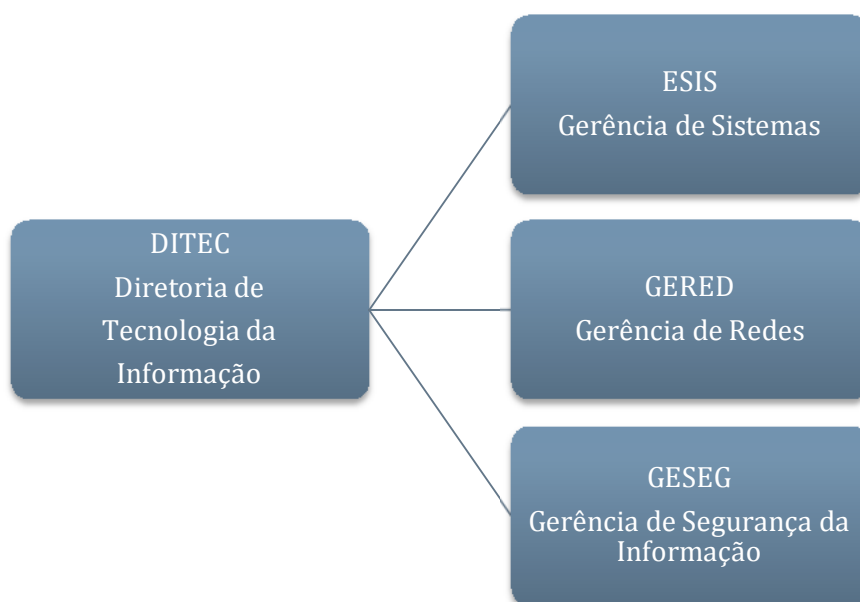


Figura 1- Organograma atual da DITEC

Considerando a atual estrutural organizacional da DITEC, seguem a descrição de cursos por Gerência, destacando as relevâncias requisitadas.



2.0 Gerência de Segurança da Informação

Nome do Curso	Público Alvo	Participantes	Modalidade	Resultados Esperados	Criticidade
Fortinet – Forti Analyzer	Servidores da GESEG	05	EAD	Implementar boas práticas de relatoria e logs em soluções Fortinet.	Alta
Fortinet – Segurança	Servidores da GESEG	05	EAD	Implementar boas práticas de segurança em firewalls Fortinet	Alta
Fortinet – Infraestrutura	Servidores da GESEG	05	EAD	Implementar infraestrutura de rede em soluções Fortinet, VPN SSL, VPN Site-to-Site, Tunnels IPSec, SD-WAN, etc.	Alta
Fortinet – Forti Manager	Servidores da GESEG	05	EAD	Implementar boas práticas de gerenciamento de vários produtos Fortinet de forma centralizada e otimizada.	Alta
Windows Server 2016/2019 - WS-011	Servidores da GESEG	05	EAD/Presencial	Administração e manutenção do sistema operacional Windows Server 2016/2019	Alta
Windows Server 2016 - 20744-C	Servidores da GESEG	05	EAD/Presencial	Implementar boas práticas de segurança e proteção de dados em ambientes Windows Server 2016.	Alta
Curso Preparatório para CEH – Certified Ethical Hacker	Servidores da GESEG	05	EAD/Presencial	Implementar as melhores práticas e técnicas de segurança da informação para mitigar riscos de invasões e perda de dados.	Alta
VMWare V7 – Install, Configure, Manage.	Servidores da GESEG	05	EAD/Presencial	Instalar, configurar e gerenciar ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta
VMWare V7 – Troubleshooting Workshop.	Servidores da GESEG	05	EAD/Presencial	Análise e resolução de problemas em ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta
Curso de Gestão em Segurança da Informação ISO 27001 e 27002	Servidores da GESEG	05	EAD/Presencial	Gerir e implementar as melhores práticas de Segurança da Informação em ambientes lógicos e físicos.	Alta
Segurança em servidores Linux Pentest: técnicas de intrusão em redes corporativas	servidores	10	-	Entender na prática como realizar auditorias e implementar maior segurança em seus servidores Linux.	Média
Técnicas de computação forense	Servidores	10	EAD	Entender na prática as técnicas utilizadas por investigadores e peritos forenses para resolver seus incidentes.	Alta



3.0 Gerência de Sistemas

Nome do Curso	Público Alvo	Participantes	Modalidade	Turno	Resultados Esperados	Criticidade
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Conhecendo e entendendo seus impactos	Servidores	10	EAD	-	Entender o que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e como ela impactará nas relações digitais das pessoas e empresas	Alta
Wildfly – Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps	Servidores	10	Presencial ou EAD	-	Construir ambientes de desenvolvimento, homologação e produção baseados no Wildfly, otimizados para segurança, desempenho, gerenciabilidade e produtividade.	Alta
Segurança de aplicações web	Servidores	10	EAD	-	Entender como se defender de ataques, validar arquivos passados pelo usuário, desenvolver ambientes de teste de vulnerabilidade e entender como lidar de forma mais segura com as senhas.	Alta
Plataforma de cursos alura	Servidores	10	EAD	Integral	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	Média
Administração postgresql com alta disponibilidade	Servidores	10	EAD	Manhã	Disponibilizar alta performance nos serviços e trabalhar adequadamente com o banco de dados Postgre SQL	Média
TQM – Gestão de Qualidade Total	Servidores	15	Presencial	Tarde	Aquisição de conhecimento de estratégias para agregar qualidade aos processos organizacionais.	Alta
COBIT Foundations	Servidores	15	Presencial	Tarde	Implantar o COBIT na unidade e permitir o sustento dos objetivos e estratégias organizacionais.	Alta
ITIL V Foundations	Servidores	15	Presencial ou EAD	Tarde	Capacitar a equipe para trabalho com as melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI.	Alta
Analista de Negócios de TI	Servidores	10	Presencial ou EAD	Tarde	Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades tecnológicas.	Alta



Capacitação em Governança de TI	Servidores	4	Presencial ou EAD	-	Capacitar interessados em Tecnologia da Informação, tomando-os aptos na gestão, planejamento e implementação, além de agregar conhecimentos de gerência de projetos e liderança de equipes.	Alta
Docker: Administração de Containers – DCA	servidores	15	EAD	-	Portaria Nº 25 de 31/01/2022 Dispõe sobre a ementa básica para a aplicação e disseminação dos conhecimentos básicos sobre a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br), nos editais de concursos públicos, seleções e capacitações para cargos de tecnologia da informação e comunicação (TIC), dos órgãos do Poder Judiciário. Requisito de conhecimento necessário para desenvolvimento e implantação dos sistemas PJe, PDPJ, códex e demais demandas do CNJ.	Alta
Kubernetes: Orquestração de Ambientes Escaláveis – CKA	servidores	15		-		Alta
Gerenciamento de Cluster Kubernetes com Rancher	Servidores	15		-		Alta
Integração e Entrega Contínua com Git, Jenkins, Nexus e Sonar	servidores	15		-		Alta
RESOLUÇÃO CNJ Nº 468/2022 - Contratações de bens e serviços de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) realizadas pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ com base na Lei nº 14.133/2021	servidores	15	Presencial ou EAD		Capacitar os agentes públicos das áreas envolvidas nas contratações, acerca dos temas e das disciplinas contidas na referida Resolução.	Alta



4.0 Gerência de Redes

Nome do Curso	Público Alvo	Participantes	Modalidade	Turno	Resultados Esperados	Criticidade
Eletrônica básica, avançada e digital	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Redução da incidência de descarte de materiais ainda servíveis.	Alta
Excelência em atendimento	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Melhor Atendimento ao usuário	Alta
Manutenção em Impressoras Jato de Tinta e Laser.	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, elevando número de técnicos com conhecimento em manutenção de impressoras.	Alta
Certificação Cisco CCNP	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Router + Switch + Troubleshoot	Alta
Certificação Cisco CCNA	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Ampla gama de conhecimentos fundamentais para todas as carreiras de TI, você aprenderá a instalar, operar, configurar e verificar redes IPv4 e IPv6 básicas	Alta
Administração de Servidores Windows	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Desenvolver competências na área de Tecnologia da informação (TI), com foco direcionado ao uso dos Softwares desenvolvidos pela Microsoft para a realizar implementação de Servidores utilizando comandos de gerenciamento, ferramentas e recursos necessários no desenvolvimento das atividades.	Alta
Furukawa Certified Professional Fibras Ópticas	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Aprenderá a aplicar soluções em fibras ópticas para aplicações em 1Gbps e 10Gbps, definir o tipo de fibra, cabo e acessórios para instalação e análise de um sistema óptico	Média
Planejamento Estratégico e Elaboração de Projetos	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Planejar com eficiência as atividades desenvolvidas do setor	Alta



Redes e Cabeamento Estruturado de Computadores	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, elevando número de técnicos com conhecimento em manutenção de redes lógicas de TI.	Média
Curso de pfSense Online	Servidores e Estagiários	16	EAD	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, elevando número de técnicos com conhecimento em novas tecnologias.	Média
Inglês para TI e Telecomunicações	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, facilitando leitura de manuais e configuração de	Média



5.0 Sugestões de capacitação para demais unidades

Nome do Curso	Público Alvo	Participantes	Modalidade	Resultados Esperados	Criticidade
Gestão de Riscos Corporativos	Servidor, Magistrado	6	-	Qualificar colaboradores para atuar no modo de prevenção eliminando os indícios e riscos, através dos princípios de Compliance.	Alta
Direito penal aplicado ao SEEU	Servidores	12	-	Qualificar colaboradores no uso do SEEU, bem como o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
Prática cartorária cível	Servidores	6	-	Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
Prática cartorária criminal	Servidores	6	-	Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
LEP - Aplicação das progressões, livramento condicional, comutação.	Servidores	4	-	Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
Prescrição Penal	Servidores	4	-	Qualificar colaboradores para melhorar atendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
Código de Processo Penal	Servidores	4	-	Qualificar colaboradores para melhorar atendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta

6.0 Quantidade de Cursos

Esta seção apresenta uma estimativa dos riscos e procedimentos por Gerência da DITEC.

Estimativa de Curso para a DITEC	
Gerência	Quantidade de Cursos
Segurança da Informação	12
Sistemas	15
Redes	11
Quantidade Total:	37

7.0 Conclusão

A Tecnologia da Informação, individualmente não é apta para construir resultados assertivos para o negócio de uma instituição. Para que isso aconteça, é necessário que a TI esteja capacitada e ordenada aos objetivos estratégicos da mesma. Com a finalidade de atingir tais soluções, é primordial interpretar os objetivos estratégicos da instituição em objetivos mínimos, em seguida, determinar as metas e ações de TIC mais adequada que possam auxiliar a sua conquista.

Dessa forma, o Planejamento de capacitação é fundamental para orientar e favorecer o processo de inovação, identificação de problemas e proposição de mecanismos que contribuam para a melhoria continuada da prestação jurisdicional.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Diretoria de Tecnologia da Informação

www.tjac.jus.br

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193
Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361