

0000391-19.2021.8.01.0000

**Estudos Preliminares para contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) E-mail corporativo**

**I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

**1. SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Contratação da empresa LUCANET Sistemas Ltda., para fornecimento de atualização do Sistema de e-mail MERAK, no sentido de manter em funcionamento o Servidor de e-mail do Poder Judiciário do Estado do Acre, pelo prazo de 12 (doze) meses.

**2. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS**

<b>Solução 1</b>		<b>Valor</b>
<b>Nome da Solução:</b>	<p>Contratação da empresa LUCANET Sistemas Ltda., para fornecimento de atualização do Sistema de e-mail MERAK, no sentido de manter em funcionamento o Servidor de e-mail do Poder Judiciário do Estado do Acre, pelo prazo de 12 (doze) meses, podendo ser renovado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.</p> <p>A referida empresa é fornecedora exclusiva de licenças de software, hardware, serviços e suporte para toda a linha de produtos da IceWarp no território nacional</p>	<p><b>R\$ 42.889,90</b> (quarenta e dois mil, oitocentos e oitenta e nove reais e noventa centavos).</p> <p>Este valor é referente a 3.000 (três mil) licenças de e-mail.</p>
<b>Descrição:</b>	<p>Servidor de e-mail atualmente utilizado pelo Tribunal de Justiça do Estado do Acre, que contém as seguintes características:</p> <p>Compatível com padrões da Internet.</p> <p><b>IceWarp Mail Server</b> Protocolos e recursos de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•SMTP/ POP3/ IMAP4/ http/ LDAP/ Jabber/ Proxy;</li><li>• SSL (Criptografia 128-bits para todos os usuários);</li><li>• Compatível com Servidores Windows, Linux e Mac;</li><li>• Outlook, Outlook Express, Eudora, Bat!, Thunderbird. E outros programas cliente compatíveis</li><li>• IPv6.</li></ul> <p><b>Tipos de contas e opções:</b></p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Múltiplos domínios e contas;</li> <li>• Mailing lists e list servers;</li> <li>• Contas remotas (Remote Accounts);</li> <li>• Executáveis (Executable);</li> <li>• Catálogos (Catalogs);</li> <li>• Notificações (Notification).</li> </ul> <p>Instalações com balanceamento de carga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidores com balanceamento de carga;</li> <li>• Armazenamento de contas em banco de dados ODBC;</li> <li>• Grande número de contas e domínios.</li> </ul> <p><b>Proteção Antivírus</b>  Recursos Antirelaying, Antivírus;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteção Antivírus;</li> </ul> <p><b>Proteção Anti-SPAM</b>  Recursos Antirelaying e ANTISPAM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteção Anti-spam;</li> </ul> <p><b>Proteção Anti-SPAM LIVE</b>  Recursos Antirelaying e ANTISPAM LIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteção Anti-spam LIVE;</li> </ul> <p><b>WebMail Pro e Basic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interface Webmail para acesso de clientes pro e basic;</li> </ul> <p><b>Servidor Web</b>  Administração e acesso remoto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Console de Administração;</li> <li>• Administração remota pelo console;</li> <li>• Administração via Web;</li> <li>• Ferramenta commad line “tool”;</li> <li>• API (Interface de programação com aplicativos);</li> <li>• Ferramentas de monitoramento e trafego.</li> </ul> <p><b>Servidor CalDAV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sincronização de Calendários, contatos e eventos;</li> </ul> <p><b>Ferramenta de Migração</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ferramenta de migração de email;</li> </ul>
<b>Fornecedor:</b>	LUCANET SISTEMAS LTDA.

3. ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS ÀS POLÍTICAS DO GOVERNO FEDERAL			
Requisito	Sim	Não	Não Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?		X	
A Solução é um software livre ou software público?		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e- PING, e-MAG?			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?			X
4. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA			
4.1. SOLUÇÃO			
<b>Descrição:</b>	Contratação da empresa LUCANET Sistemas Ltda., para fornecimento de atualização do Sistema de e-mail MERAK, no sentido de manter em funcionamento o Servidor de e-mail do Poder Judiciário do Estado do Acre, pelo prazo de 12 (doze) meses.		
Id	Bens e Serviços	Valor Estimado	
	Contratação da empresa LUCANET Sistemas Ltda., para fornecimento de atualização do Sistema de e-mail MERAK, no sentido de manter em funcionamento o Servidor de e-mail do Poder Judiciário do Estado do Acre, pelo prazo de 12 (doze) meses, podendo ser renovado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.	<b>R\$ 42.889,90</b> (quarenta e dois mil, oitocentos e oitenta e nove reais e noventa centavos).	
Justificativa			
Alinhamento em relação às necessidades de negócio e requisitos tecnológicos		<ul style="list-style-type: none"> <li>Direcionamento estratégico da Egrégia Corte de Justiça e também a política nacional determinada pelos Tribunais Superiores, em relação aos investimentos na modernização do Tribunal para dar continuidade dos sistemas de e-mail corporativo, já em funcionamento.</li> <li>Continuidade na execução do serviço de e-mail, sendo este essencial para o funcionamento seguro da comunicação digital do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.</li> </ul>	

Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle e gestão das comunicações judiciais e administrativas.</li> <li>• Economia com a utilização de ferramenta e recurso de e-mail.</li> <li>• Manutenção do serviço do e-mail institucional do Poder Judiciário do Acre.</li> </ul>
Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução 211/2015 do CNJ, conforme Cap. III, Seção III - Art. 24º - item IX.</li> <li>• Garantir solução de comunicação digital interna e externa através do e-mail corporativo do TJAC.</li> </ul>

## II - PLANO DE SUSTENTAÇÃO

### 1. INTRODUÇÃO

O Plano de Sustentação visa garantir a continuidade do serviço de e-mail de TJAC, sendo este projeto, estratégico da Presidência.

### 2. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

#### 2.1 Recursos Humanos

ID	Recurso	Necessidade de conhecimento	Ações para obtenção do Recurso Responsável
	Serviço contratado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimento técnico na instalação do software e atualizações;</li> <li>• Conhecimento técnico na configuração do software e upgrades;</li> <li>• Conhecimento técnico para dar suporte ao uso do software, para sanar as diversas dúvidas da equipe de TI do TJAC</li> </ul>	A obtenção se dará através da abertura de um chamado através do Help Desk (via web, telefone) da contratada. Após a abertura, será dado um prazo para resolução do incidente, garantindo, dessa forma, a continuidade do serviço;

### 3. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

ID	Evento	Ação de Contingência ou Preventiva	Responsável
	Atraso na prestação de serviços pela	Aplicação das multas e sanções administrativas previstas em	GESTOR DO

	CONTRATADA.	contrato.	CONTRATO
--	-------------	-----------	----------

#### 4. NATUREZA DO OBJETO

Trata-se de serviço enquadrado como bem comum nos termos da Lei Federal nº 10.520/2002, em virtude do fato de ser possível especificar o serviço e medir o desempenho da qualidade, usando parâmetros usuais de mercado.

#### 5. MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO

Contratação da despesa, por inexigibilidade de licitação, com fundamento no artigo 25, I, da Lei Federal nº 8.666/93.

#### 6. VIGÊNCIA

O período para execução do serviço será de 12 (doze) meses.

### IV - ANÁLISE DE RISCOS

#### 1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é proporcionar um artefato que possa prever o acontecimento de eventuais riscos, que podem afetar a programação do projeto ou a qualidade da documentação que estão sendo desenvolvidas. Este documento abordará uma estratégia para identificar se o risco está ocorrendo, e possui estratégia para minimizar o impacto do risco e um plano de contingência para lidar com o risco, caso venha a ocorrer.

Risco	Dano	Ação Preventiva	Ações de Contingência	Responsável
Atualizações de software que tragam erros;	Paralisação de serviços e sistemas;	Realizar testes no software antes dele ser inserido no ambiente de produção;  Exigir competência técnica para prestação dos serviços especializados;	Solicitar os ajustes necessários para a prestação dos serviços de acordo com as especificações definidas no edital dentro do prazo estabelecido. Caso não seja cumprido no prazo, aplicar as sanções previstas no edital;	GESTOR DO CONTRATO
Atraso no atendimento de chamados;	Paralisação de serviços e sistemas;	Estabelecer no edital prazo máximo para	Aplicar as sanções previstas no contrato;	GESTOR DO CONTRATO

		atendimento dos chamados;		
Atraso na disponibilização das atualizações	Tribunal não usufruir da solução conforme estava previsto	Acompanhar a execução do contrato e os prazos para execução do mesmo;	Aplicar as sanções previstas no contrato;	GESTOR DO CONTRATO

**V - CONCLUSÃO**

**PARECER**

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para fornecimento de renovação do licenciamento do sistema de e-mail Corporativo Icewarp, para atender as necessidades do Poder Judiciário do Estado do Acre, pelo prazo de 12 (doze) meses.

Opina-se pelo:

( X ) Prosseguimento da contratação em anexo.

( ) Arquivamento, conforme relatório

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<p>Raimundo José da Costa Rodrigues DITEC Fone: 3302-0360 E-mail: ditec@tjac.jus.br</p>		
<p>Rio Branco, 18 de fevereiro de 2020</p>		