

0000467-43.2021.8.01.0000

Estudos Preliminares para contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) Licença Antivírus

I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1. SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de empresa especializada para fornecimento de 1.500 (um mil e quinhentas) licenças Kaspersky Endpoint Security - Solução de Antivírus para servidores, estações de trabalho linux, windows e MacOs com atualização, pelo prazo de 36 meses, via adesão à ARP 10/2021 ([0917159](#)).

2. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Solução 1		Valor
Nome da Solução:	Contratação de empresa especializada para fornecimento de 1.500 (um mil e quinhentas) licenças Kaspersky Endpoint Security - Solução de Antivírus para servidores, estações de trabalho linux, windows e MacOs com atualização, pelo prazo de 36 meses.	R\$ 97.065,00 (noventa e sete mil, sessenta e cinco reais).
Descrição:	Proteção nos Computadores Servidores, Computadores Desktops, Notebooks, Rede Mobile, Rede de Notebooks, Sistemas Judiciais, Sistemas Administrativos e afins	
Fornecedor:	Ata de Registro de Preço do Pregão Eletrônico 10/2021 (0917159) do ATA do Ministério Público do Estado do Maranhão	

3. ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS ÀS POLÍTICAS DO GOVERNO FEDERAL

Requisito	Sim	Não	Não Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?		X	
A Solução é um software livre ou software público?		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e- PING, e-MAG?			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?			X

4. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA		
4.1. SOLUÇÃO		
Descrição:	Contratação de empresa especializada para fornecimento de 1.500 (um mil e quinhentas) licenças Kaspersky Endpoint Security - Solução de Antivírus para servidores, estações de trabalho linux, windows e MacOs com atualização, pelo prazo de 36 meses.	
Id	Bens e Serviços	Valor Estimado
	Licença de software antivírus, para fins de proteção da rede lógica, equipamentos de TI e informações, por um período de atualização, suporte e assistência técnica de 36 (trinta e seis) meses, e demais detalhamentos descritos no termo de referência (0924596).	R\$ 97.065,00 (noventa e sete mil, sessenta e cinco reais). Obs: Valor referente a 1.500 (um mil e quinhentas licenças), sendo cada um ano valor de R\$ 64,71
Justificativa		
Alinhamento em relação às necessidades de negócio e requisitos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Direcionamento estratégico da Egrégia Corte de Justiça e também a política nacional determinada pelos Tribunais Superiores, em relação aos investimentos na modernização do Tribunal para dar continuidade dos sistemas de comunicação digital (e-mail), já em funcionamento. • Continuidade na execução do serviço de web-mail do TJAC, sendo este essencial para o funcionamento da comunicação digital do Tribunal de Justiça do Estado do Acre. 	
Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização	<ul style="list-style-type: none"> • Controle e gestão das comunicações judiciais e administrativas. • Economia com a utilização de ferramenta e recurso de e-mail. • Manutenção do serviço do e-mail institucional do Poder Judiciário do Acre. 	
Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução 211/2015 do CNJ, conforme Cap. III, Seção III - Art. 24º - item IX. • Garantir solução de comunicação digital interna e externa através do e-mail corporativo do TJAC. 	

II - PLANO DE SUSTENTAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Sustentação visa garantir a continuidade do serviço de e-mail de TJAC, sendo este projetos estratégico da Presidência.

2. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

2.1 Recursos Humanos

ID	Recurso	Necessidade de conhecimento	Ações para obtenção do Recurso Responsável
	Serviço contratado	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento técnico na instalação do software e atualizações;• Conhecimento técnico na configuração do software e upgrades;• Conhecimento técnico para dar suporte ao uso do software, para sanar as diversas dúvidas da equipe de TI do TJAC	A obtenção se dará através da abertura de um chamado através do Help Desk (via web, telefone) da contratada. Após a abertura, será dado um prazo para resolução do incidente, garantindo, dessa forma, a continuidade do serviço;

3. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

ID	Evento	Ação de Contingência ou Preventiva	Responsável
	Atraso na prestação de serviços pela CONTRATADA.	Aplicação das multas e sanções administrativas previstas em contrato.	GESTOR DO CONTRATO

4. NATUREZA DO OBJETO

Trata-se de serviço enquadrado como bem comum nos termos da Lei Federal nº 10.520/2002, em virtude do fato de ser possível especificar o serviço e medir o desempenho da qualidade, usando parâmetros usuais de mercado.

5. MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO

Adesão a Ata de Registro de Preço do Pregão Eletrônico 10/2021 ([0917159](http://www.tjma.jus.br)) do ATA do Ministério Público do Estado do Maranhão.

6. VIGÊNCIA

O período para execução do serviço será de 36 (trinta e seis) meses, conforme consta da ARP (0917159).

IV - ANÁLISE DE RISCOS

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é proporcionar um artefato que possa prever o acontecimento de eventuais riscos, que podem afetar a programação do projeto ou a qualidade da documentação que estão sendo desenvolvidas. Este documento abordará uma estratégia para identificar se o risco está ocorrendo, e possui estratégia para minimizar o impacto do risco e um plano de contingência para lidar com o risco se este ocorrer.

Risco	Dano	Ação Preventiva	Ações de Contingência	Responsável
Atualizações de software que tragam erros;	Paralisação de serviços e sistemas;	Realizar testes no software antes dele ser inserido no ambiente de produção; Exigir competência técnica para prestação dos serviços especializados;	Solicitar os ajustes necessários para a prestação dos serviços de acordo com as especificações definidas no edital dentro do prazo estabelecido. Caso não seja cumprido no prazo, aplicar as sanções previstas no edital;	GESTOR DO CONTRATO
Atraso no atendimento de chamados;	Paralisação de serviços e sistemas;	Estabelecer no edital prazo máximo para atendimento dos chamados;	Aplicar as sanções previstas no contrato;	GESTOR DO CONTRATO
Atraso na disponibilização das atualizações	Tribunal não usufruir da solução conforme estava previsto	Acompanhar a execução do contrato e os prazos para execução do mesmo;	Aplicar as sanções previstas no contrato;	GESTOR DO CONTRATO

V - CONCLUSÃO

PARECER

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para uma futura e eventual contratação de empresa especializada para fornecimento de 1.500 (um mil e quinhentas) licenças Kaspersky Endpoint Security - Solução de Antivírus para servidores, estações de trabalho linux, windows e MacOs com atualização, pelo prazo de 36 meses, que atenda às necessidades administrativas do Tribunal de Justiça do Acre.

Opina-se pelo:

Prosseguimento da contratação em anexo.

Arquivamento, conforme relatório

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<p>Raimundo José da Costa Rodrigues DITEC Fone: 3302-0360 E-mail: ditec@tjac.jus.br</p>		
<p>Rio Branco, 18 de fevereiro de 2020</p>		