2023

PLANO DE CAPACITAÇÃO DA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

TRIBUNAL DE JUSTIÇA

### PRESIDENTE

Desembargadora Waldirene Cordeiro

### VICE-PRESIDENTE

Desembargador Roberto Barros

### CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA

Desembargador Elson Mendes

**COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO RESOLUÇÃO**

**Nº 226 / 2018**

Afonso Evangelista Araújo – Diretor de Tecnologia da Informação Elson Correa de Oliveira Neto- Gerente de Segurança da Informação

Juceir Rocha de Souza - Gerente de Sistemas Jean Carlos Nery da Costa - Gerente de Rede Samuel Braz de Araújo - Analista de Sistemas Alessandro de Araújo Mendonça - Técnico Judiciário Ismael Alves de Souza - Técnico Judiciário

André Luiz Silva de Souza - Analista de Sistemas Shandler Menezes Gama - Técnico Judiciário Wirton Santos de Almeida - Técnico Judiciário Renato Luís Travasso - Assessor Técnico Nivaldo Rodrigues da Silva - Técnico Judiciário Shelda Farhat Araújo - Técnico Judiciário Amilar Sales Alves - Técnico Judiciário

Victor Moura Baldan - Assessor Técnico Lucas Bezerra Félix - Técnico Judiciário

Neyvo Pinheiro de Souza - Analista de Sistemas João de Oliveira Lima Neto -Técnico Judiciário

# Sumário

Figuras 4 Apresentação 5

1.0 Introdução 6

2.0 Gerência de Segurança da Informação 7

3.0 Gerência de Sistemas 8

4.0 Gerência de Redes 10

5.0 Sugestõ es de capacitação para demais unidades 12

6.0 Quantidade de Cursos 19

7.0 Conclusão 20

# Figuras

Figura 1- Organograma atual da DITEC 6

# Apresentação

O presente documento tem por objeto apresentar o Plano de Capacitação da Diretoria de Tecnologia da Informação (DITEC) do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, conforme objetivo estratégico do Poder Judiciário de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, aprovados pela Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021.

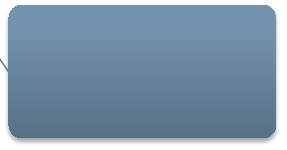
A elaboração desse Plano é uma iniciativa para conhecimento das necessidades de capacitação. Por este instrumento, serão identificadas as demandas de cada setor desta Diretoria, constituindo-se num referencial que norteará as ações do Plano de Capacitação do sexênio 2021/2026.

## 1.0 Introdução

O Poder Judiciário do Estado do Acre sempre atento as necessidades de bem servir vem transpondo grandes modificações basilares nos últimos anos, tendo como principal finalidade a excelência na prestação jurisdicional. Um dos principais alicerces para essa transformação é a Tecnologia da Informação com sistemas atualizados e servidores capacitados.

As mudanças aconteceram através de investimento em sistemas de informação, infraestrutura e recursos humanos de TI, de forma que o TJAC continue sendo reconhecido como um moderno e eficiente Tribunal de Justiça Estadual do país.

O corrente documento propõe plano de capacitação voltado para inventariar as prioridades de capacitação dos servidores para o desenvolvimento de competências necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos definidos pelo Tribunal de justiça no seu planejamento Estratégico 2021/2026.



ESIS

Gerência de Sistemas

DITEC

Diretoria de Tecnologia da Informação

GERED

Gerência de Redes

GESEG

Gerência de Segurança da Informação

*Figura 1- Organograma atual da DITEC*

Considerando a atual estrutural organizacional da DITEC, seguem a descrição de cursos por Gerência, destacando as relevâncias requisitadas.

## 2.0 Gerência de Segurança da Informação

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do Curso** | **Público Alvo** | **Participantes** | **Modalidade** | **Resultados Esperados** | **Criticidade** |
| **Fortinet – Forti Analyzer** | Servidores da  GESEG | 05 | EAD | Implementar boas práticas de relatoria e logs em soluções  Fortinet. | Alta |
| **Fortinet – Segurança** | Servidores da GESEG | 05 | EAD | Implementar boas práticas de segurança em firewalls Fortinet | Alta |
| **Fortinet – Infraestrutura** | Servidores da  GESEG | 05 | EAD | Implementar infraestrutura de rede em soluções Fortinet, VPN  SSL, VPN Site-to-Site, Tuneis IPSec, SD-WAN, etc. | Alta |
| **Fortinet – Forti Manager** | Servidores da GESEG | 05 | EAD | Implementar boas práticas de gerenciamento de vários  produtos Fortinet de forma centralizada e otimizada. | Alta |
| **Windows Server 2016/2019 - WS-011** | Servidores da GESEG | 05 | EAD/Presencial | Administração e manutenção do sistema operacional Windows  Server 2016/2019 | Alta |
| **Windows Server 2016 - 20744-C** | Servidores da GESEG | 05 | EAD/Presencial | Implementar boas práticas de segurança e proteção de dados  em ambientes Windows Server 2016. | Alta |
| **Curso Preparatório para CEH –**  **Certified Ethical Hacker** | Servidores da  GESEG | 05 | EAD/Presencial | Implementar as melhores práticas e técnicas de segurança da  informação para mitigar riscos de invasões e perca de dados. | Alta |
| **VMWare V7 – Install, Configure,**  **Manage.** | Servidores da  GESEG | 05 | EAD/Presencial | Instalar, configurar e gerenciar ambientes de máquinas virtuais  Vmware. | Alta |
| **VMWare V7 – Troubleshooting**  **Workshop.** | Servidores da  GESEG | 05 | EAD/Presencial | Análise e resolução de problemas em ambientes de máquinas  virtuais Vmware. | Alta |
| **Curso de Gestão em Segurança da**  **Informação ISO 27001 e 27002** | Servidores da  GESEG | 05 | EAD/Presencial | Gerir e implementar as melhores práticas de Segurança da  Informação em ambientes lógicos e físicos. | Alta |
| **Segurança em servidores Linux**  **Pentest: técnicas de intrusão em redes corporativas** | servidores | 10 | - | Entender na prática como realizar auditorias e implementar  maior segurança em seus servidores Linux. | Média |
| **Técnicas de computação forense** | Servidores | 10 | EAD | Entender na prática as técnicas utilizadas por investigadores e  peritos forenses para resolver seus incidentes. | Alta |

3.0 Gerência de Sistemas

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do Curso** | **Público Alvo** | **Participantes** | **Modalidade** | **Turno** | **Resultados Esperados** | **Criticidade** |
| **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**  **- Conhecendo e entendendo seus impactos** | Servidores | 10 | EAD | - | Entender o que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)  e como ela impactará nas relações digitais das pessoas e empresas | Alta |
| **Wildfly – Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps** | Servidores | 10 | Presencial ou EAD | - | Construir ambientes de desenvolvimento, homologação e  produção baseados no Wildfly, otimizados para segurança, desempenho, gerenciabilidade e produtividade. | Alta |
| **Segurança de aplicações web** | Servidores | 10 | EAD | - | Entender como se defender de ataques, validar arquivos passados pelo usuário, desenvolver ambientes de teste de vulnerabilidade e entender como lidar de forma mais segura com as senhas. | Alta |
| **Plataforma de cursos alura** | Servidores | 10 | EAD | Integral | Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento,  infraestrutura e segurança da informação | Média |
| **Administração postgresql com alta**  **disponibilidade** | Servidores | 10 | EAD | Manhã | Disponibilizar alta performance nos serviços e trabalhar adequadamente com o banco de dados Postgre SQL | Média |
| **TQM – Gestão de Qualidade Total** | Servidores | 15 | Presencial | Tarde | Aquisição de conhecimento de estratégias para agregar  qualidade aos processos organizacionais. | Alta |
| **COBIT Foundations** | Servidores | 15 | Presencial | Tarde | Implantar o COBIT na unidade e permitir o sustento dos  objetivos e estratégias organizacionais. | Alta |
| **ITIL V Foundations** | Servidores | 15 | Presencial ou  EAD | Tarde | Capacitar a equipe para trabalho com as melhores práticas  de gerenciamento de serviços de TI. | Alta |
| **Analista de Negócios de TI** | Servidores | 10 | Presencial ou EAD | Tarde | Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e  gerenciamento de implementação de projetos de sistemas  de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades tecnológicas. | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Capacitação em Governança de TI** | Servidores | 4 | Presencial ou EAD | - | Capacitar interessados em Tecnologia da Informação,  tornando-os aptos na gestão, planejamento  e implementação, além de agregar conhecimentos de gerência de projetos e liderança de equipes. | Alta |
| **Docker: Administração de Containers –**  **DCA** | servidores | 15 | EAD | - | Portaria Nº 25 de 31/01/2022  Dispõe sobre a ementa básica para a aplicação e disseminação dos conhecimentos básicos sobre a  Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br), nos editais de concursos públicos, seleções e capacitações para cargos de tecnologia da informação e comunicação (TIC), dos órgãos do Poder Judiciário.  Requisito de conhecimento necessário para desenvolvimento e implantação dos sistemas PJe, PDPJ, códex e demais  demandas do CNJ. | Alta |
| **Kubernetes: Orquestração de**  **Ambientes Escaláveis – CKA** | servidores | 15 | - | Alta |
| **Gerenciamento de Cluster Kubernetes**  **com Rancher** | Servidores | 15 | - | Alta |
| **Integração e Entrega Continua com Git, Jenkins, Nexus e Sonar** | servidores | 15 | - | Alta |
| **RESOLUÇÃO CNJ N° 468/2022 -**  **Contratações de bens e serviços de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) realizadas pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ com base na Lei n° 14.133/2021** | servidores | 15 | Presencial ou EAD |  | Capacitar os agentes públicos das áreas envolvidas nas contratações, acerca dos temas e das disciplinas contidas na referida Resolução. | Alta |

## 4.0 Gerência de Redes

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do Curso** | | **Público Alvo** | **Participantes** | | **Modalidade** | | | **Turno** | | **Resultados Esperados** | **Criticidade** |
| **Eletrônica básica, avançada e**  **digital** | Servidores e Estagiários | | | 16 | | Presencial | Matutino ou vespertino | | Redução da incidência de descarte de materiais ainda servíveis. | | Alta |
| **Excelência em atendimento** | Servidores e Estagiários | | | 16 | | Presencial | Matutino ou  vespertino | | Melhor Atendimento ao usuário | | Alta |
| **Manutenção em Impressoras Jato de Tinta e Laser.** | Servidores e Estagiários | | | 16 | | Presencial | Matutino ou vespertino | | Nivelamento de conhecimento técnico,  elevando número de técnicos com conhecimento em manutenção de impressoras. | | Alta |
| **Certificação Cisco CCNP** | Servidores e Estagiários | | | 16 | | Presencial | Matutino ou  vespertino | | Router + Switch + Troubleshoot | | Alta |
| **Certificação Cisco CCNA** | Servidores e Estagiários | | | 16 | | Presencial | Matutino ou vespertino | | Ampla gama de conhecimentos  fundamentais para todas as carreiras de TI, você aprenderá a instalar, operar,  configurar e verificar redes IPv4 e IPv6 básicas | | Alta |
| **Administração de Servidores Windows** | Servidores e Estagiários | | | 16 | | Presencial | Matutino ou vespertino | | Desenvolver competências na área de  Tecnologia da informação (TI), com foco direcionado ao uso dos Softwares desenvolvidos pela Microsoft para a realizar implementação de Servidores utilizando comandos de gerenciamento, ferramentas e recursos necessários no desenvolvimento das atividades. | | Alta |
| **Furukawa Certified Professional Fibras Ópticas** | Servidores e Estagiários | | | 16 | | Presencial | Matutino ou vespertino | | Aprenderá a aplicar soluções em fibras  ópticas para aplicações em 1Gbps e 10Gbps, definir o tipo de fibra, cabo e acessórios para instalação e análise de um sistema óptico | | Média |
| **Planejamento Estratégico e**  **Elaboração de Projetos** | Servidores e Estagiários | | | 16 | | Presencial | Matutino ou  vespertino | | Planejar com eficiência as atividades  desenvolvidas do setor | | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Redes e Cabeamento Estruturado de Computadores** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Nivelamento de conhecimento técnico,  elevando número de técnicos com conhecimento em manutenção de redes lógicas de TI. | Média |
| **Curso de pfSense Online** | Servidores e Estagiários | 16 | EAD | Matutino ou vespertino | Nivelamento de conhecimento técnico,  elevando número de técnicos com conhecimento em novas tecnologias. | Média |
| **Inglês para TI e Telecomunicações** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Nivelamento de conhecimento técnico,  facilitando leitura de manuais e configuração de | Média |

5.0 Sugestões de capacitação para demais unidades

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do Curso** | **Público Alvo** | **Participantes** | **Modalidade** | **Resultados Esperados** | **Criticidade** |
| **Gestão de Riscos Corporativos** | Servidor, Magistrado | 6 | - | Qualificar colaboradores para atuar no modo de  prevenção eliminando os indícios e riscos, através dos princípios de Compliance. | Alta |
| **Direito penal aplicado ao SEEU** | Servidores | 12 | - | Qualificar colaboradores no uso do SEEU, bem como o  nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |
| **Prática cartorária cível** | Servidores | 6 | - | Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser  realizados. | Alta |
| **Prática cartorária criminal** | Servidores | 6 | - | Qualificar colaboradores para melhorar o nível de  entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |
| **LEP - Aplicação das progressões,**  **livramento condicional, comutação.** | Servidores | 4 | - | Qualificar colaboradores para melhorar o nível de  entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |
| **Prescrição Penal** | Servidores | 4 | - | Qualificar colaboradores para melhorar atendimento  dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |
| **Código de Processo Penal** | Servidores | 4 | - | Qualificar colaboradores para melhorar atendimento  dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |

## 6.0 Quantidade de Cursos

Esta seção apresenta uma estimativa dos riscos e procedimentos por Gerência da DITEC.

|  |  |
| --- | --- |
| **Estimativa de Curso para a DITEC** | |
| **Gerência** | **Quantidade de Cursos** |
| Segurança da Informação | 12 |
| Sistemas | 15 |
| Redes | 11 |
| **Quantidade Total:** | **37** |

## 7.0 Conclusão

A Tecnologia da Informação, individualmente não é apta para construir resultados assertivos para o negócio de uma instituição. Para que isso aconteça, é necessário que a TI esteja capacitada e ordenada aos objetivos estratégicos da mesma. Com a finalidade de atingir tais soluções, é primordial interpretar os objetivos estratégicos da instituição em objetivos mínimos, em seguida, determinar as metas e ações de TIC mais adequada que possam auxiliar a sua conquista.

Dessa forma, o Planejamento de capacitação é fundamental para orientar e favorecer o processo de inovação, identificação de problemas e proposição de mecanismos que contribuam para a melhoria continuada da prestação jurisdicional.



PODER JUDICIA' RIO DO ESTADO DO ACRE

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

**Diretoria de Tecnologia da Informação**

[www.tjac.jus.br](http://www.tjac.jus.br/)

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193 Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361