OUTUBRO DE 2016

PLANO DE CAPACITAÇÃO DA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA

INFORMAÇÃO

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

TRIBUNAL DE JUSTIÇA

**PRESIDENTE**

Desembargadora Cezarinete Angelim

**VICE-PRESIDENTE**

Desembargadora Denise Bonfim

**CORREGEDORA GERAL DE JUSTIÇA**

Desembargadora Regina Ferrari

**COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

**PORTARIA Nº 643 / 2016**

Raimundo José Rodrigues da Costa – Diretor de Tecnologia da Informação Isaac Timóteo Oliveira Júnior - Gerente de Banco de Dados e Segurança

Juceir Rocha de Souza - Gerente de Sistemas

Jean Nery - Gerente de Rede Alessandro de Araújo Mendonça - Técnico Judiciário Cláudio da Silva Pereira - Técnico Judiciário

Ismael Alves de Souza - Técnico Judiciário Jean Carlos Nery da Costa - Técnico Judiciário Jéner Pontes de Oliveira - Técnico Judiciário José Gleyson Andrade Maia - Técnico Judiciário Maria Geane Inácio Morais - Técnico Judiciário

Mário Robson Yamasaki Sassagawa - Técnico Judiciário Robison Luiz Fernandes - Técnico Judiciário Shandler Menezes Gama - Técnico Judiciário Nivaldo Rodrigues da Silva - Técnico Judiciário Shelda Farhat Araújo - Técnico Judiciário

Igor Carneiro Oliveira- Analista Judiciário

# Sumário

Figuras 9 Apresentação 7

1. Introdução 8
2. Cursos - Gerência de Banco de Dados e Segurança na Informação **Erro! Indicador não definido.**
3. Cursos - Gerência de Sistemas **Erro! Indicador não definido.**
4. Cursos - Gerência de Redes 10
5. Quantidade de Cursos 21
6. Conclusão 22

# Figuras

Figura 1- Organograma atual da DITEC 09

# Apresentação

O presente documento tem por objeto apresentar o Plano de Capacitação da Diretoria de Tecnologia da Informação (DITEC) do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, conforme objetivo estratégico do Poder Judiciário de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, aprovados pela Resolução CNJ n.70, de 18 de março de 2009.

A elaboração desse Plano é uma iniciativa para conhecimento das necessidades de capacitação. Por este instrumento, serão identificadas as demandas de cada setor desta Diretoria, constituindo-se num referencial que norteará as ações do Plano de Capacitação do Biênio 2017/2019.

## Introdução

O Poder Judiciário do Estado do Acre vem transpondo grandes modificações basilares nos últimos anos, tendo como principal finalidade a excelência na prestação jurisdicional. Um dos principais alicerces para essa transformação é a Tecnologia da Informação.

Essas mudanças foram realizadas através de investimento em sistemas de informação, infraestrutura e recursos humanos de TI, de forma que atualmente o TJAC é reconhecido como um moderno e eficiente Tribunal de Justiça Estadual do país.

O corrente documento propõe plano de capacitação voltado para inventariar as prioridades de capacitação dos servidores para o desenvolvimento de competências necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos definidos pelo Tribunal de justiça no seu planejamento Estratégico 2015/2020.

GESIS

Gerência de Sistemas

DITEC

Diretoria de Tecnologia da Informação

GERED

Gerência de Redes

GEBAN

Gerência de Bancos de Dados e Segurança

*Figura 1- Organograma atual da DITEC*

Considerando a atual estrutural organizacional da DITEC, seguem a descrição de cursos por Gerência, destacando as relevâncias requisitadas.

## 2.0 Gerência de Banco de Dados e Segurança da Informação

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do Curso** | **Público Alvo**(Estagiário, Servidor, Magistrado) | **Nº****Participantes** | **Modalidade**(Presencial, semipresencial, EAD) | **Turno** (Manhã, Tarde, Integral) | **Resultados Esperados** | **Criticidade** (Baixa, Média, Alta) |
| **Segurança em Servidores Linux 40H** | Gerência de Bancos de Dados e Segurança | 04 | EAD | Integral | Ampliar a segurança nos servidores de rede do TJAC | Alta |
| **PenTest: Técnicas de Intrusão em Redes Corporativas 40H** | Gerência de Bancosde Dados e Segurança | 04 | EAD | Integral | Aferir a segurança em todo o ambiente computacional do TJAC | Alta |
| **Técnicas de Computação Forense 40H** | Gerência de Bancos de Dados e Segurança | 04 | EAD | Integral | Rastrear e identificar possíveis invasões e vestígios deixados | Alta |
| **Auditoria de Logs e Autenticação Linux 22H** | Gerência de Bancos de Dados e Segurança | 04 | EAD | Integral | Monitorar acessos indevidos no ambiente computacional do TJAC | Alta |
| **MONITORAMENTO DE REDES COM O ZABBIX 40H** | Gerência de Bancos de Dados e Segurança | 04 | EAD | Integral | Monitorar o ambiente computacional do TJAC | Alta |

3.0 Gerência de Sistemas

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do Curso** | **Público Alvo**(Estagiário, Servidor, Magistrado) | **Nº****Participantes** | **Modalidade**(Presencial, semipresencial, EAD) | **Turno** (Manhã, Tarde, Integral) | **Resultados Esperados** | **Criticidade** (Baixa, Média, Alta) |
| **JBoss para administradores Linux - WildFly 10, 9 e JBoss 6.3****OBS: Deve ser ministrado antes do curso abaixo.** | Servidores | 10 | EAD | Manhã | Aprendizado de dicas e instalação de servidores de aplicação. | Alta |
| **WildFly 8 - Administração com cluster de alta performance.****OBS: Deve ser ministrado após o curso acima.** | Servidores | 10 | Presencial | Integral | Aperfeiçoamento da equipe de desenvolvimento em configurar servidores de aplicação. | Alta |
| **PostgreSQL Formação Completa****(Administração, Performance Tunning, Alta Disponibilidade)** | Servidores | 10 | Presencial | Integral | Domı́nio da ferramenta de banco de dados utilizada nos sistemas desenvolvidos pelo tribunal. | Média |
| **Curso SOA na prática: Integração com Web Services e Mensageria** | Servidores | 10 | Presencial | Tarde | Compreensão de ferramentas voltadas para web service e integração de sistemas. | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Curso Arquitetura e Design de Projetos Java** | Servidores | 10 | Presencial | Integral | Permitir aos desenvolvedores maior capacidade de escolha entre projetos e aprofundar a importância de projetos e modelagens no desenvolvimento. | Alta |
| **Laboratório Java com Testes, JSF e Design Patterns** | Servidores | 10 | Presencial | Tarde | Estabelecer as boas práticas de programação em Java. | Alta |
| **Java Web Services** | Servidores | 10 | Presencial | Tarde | Adquiri conhecimento para desenvolver meios para permitir interoperabilidade entre sistemas rodando em diferentes plataformas. | Alta |
| **Relatórios profissionais com iReport e JasperReports** | Servidores | 10 | Presencial | Tarde | Melhoramento de relató rios nos aplicativos desenvolvidos pelo TJAC. | Média |
| **Aplicações corporativas com Spring Framework** | Servidores | 10 | Presencial | Tarde | Aperfeiçoar o desenvolvimento de aplicativo com Spring Framework. | Baixa |
| **Desenvolvimento de Aplicativos para Dispositivos Móveis** | Servidores | 10 |  | Tarde | Aquisição de conhecimento para desenvolvimento de aplicativos para dispositivos mó veis. | Baixa |
| **Certificação Digital I e II** |  | 10 |  | Tarde | Capacitação na realização de projetos utilizando a Certificação digital, considerando os aspectos técnicos e legais da tecnologia. | Média |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Desenvolver Certificação Digital em aplicações Java** |  | 10 |  | Tarde | Desenvolvimento de aplicativos que utilizem tecnologia de certificação digital utilizando o Delphi. | Média |
| **Desenvolvimento Web com PHP** | Servidores | 5 | EAD | Tarde | Aquisição de conhecimento para desenvolver e dar suporte a aplicativos que foram criados em PHP para plataforma web. | Média |
| **Desenvolvimento Orientado a Objetos com PHP** | Servidores | 5 | EAD | Tarde | Aquisição de conhecimento para desenvolver e dar suporte a aplicativos que foram criados em PHP, utilizando metodologia de orientação a objetos. | Média |
| **Desenvolvimento Enterprise com PHP** | Servidores | 5 | EAD | Tarde | Aquisição de conhecimento para desenvolver e dar suporte a aplicativos que foram criados em PHP corporativas. | Média |
| **Framework Codeigniter (PHP)** | Servidores | 5 | EAD | Tarde | Melhorar conhecimento do uso do framework para desenvolvimento em PHP. | Média |
| **Web Service (PHP)** | Servidores | 5 | EAD | Tarde | Adquiri conhecimento para desenvolver meios para permitir interoperabilidade entre sistemas rodando em diferentes plataformas | Média |
| **Desenvolvimento móvel com Google Android** | Servidores | 10 | Presencial | Integral | Introduzir técnicas de programação voltada para dispositivos mó veis. | Baixa |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Técnicas de desenvolvimento Android avançado.** | Servidores | 10 | Presencial | Tarde | Aprimorar os conhecimentos para desenvolvimento voltado para plataformas mó veis. | Baixa |
| **Desenvolvimento Web com HTML, CSS e JavaScript** | Servidores | 10 | Presencial | Integral | Desenvolvimento de habilidades para controle e aproveitamento de recursos html 5 e modificaçõ es do css 3. | Média |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Treinamento em Delphi Embarcadero 10 ou posterior****. Delphi essentials****. Criação de Aplicações Win32****. Criação de Componentes****. Datasnap Multi-tier****. Fast Report****. Rave Reports****. Delphi iOS Essentials****. Delphi Android Essentials****. DB Optimizer****. Webservices Application****. Firemonkey** | Servidores | 5 | Presencial | Tarde | Aquisição de conhecimento para desenvolver aplicativos multiplataforma, migrar aplicativos legados com tecnologia ultrapassada, bem como aprender técnicas modernas de desenvolvimento de sistemas. | Media |
| **Desenvolver Certificação Digital em aplicações Delphi** | Servidores | 10 | Presencial | Tarde | Aquisição de conhecimento para desenvolver aplicativos capazes de utilizar certificação digital. | Media |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CMM – Modelo de Maturidade de Capacidades** | Servidores | 10 | Presencial | Tarde | Ser capaz de avaliar os processos de desenvolvimento de software como relação ao nıv́ el de maturidade, como indicação de previsibilidade da qualidade, custos e prazos. | Alta |
| **TQM – Gestão de Qualidade Total** | Servidores | 15 | Presencial | Tarde | Aquisição de conhecimento de estratégias para agregar qualidade aos processos organizacionais. |  |
| **COBIT5 Foundations** | Servidores | 15 | Presencial | Tarde | Implantar o COBIT na unidade e permitir o sustento dos objetivos e estratégias organizacionais. | Alta |
| **ITIL V3 Foundations** | Servidores | 15 | Presencial | Tarde | Capacitar a equipe para trabalho com as melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI. | Alta |
| **Analista de Negócios de TI** | Servidores | 10 | Presencial | Tarde | Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades tecnoló gicas. | Alta |
| **Treinamento de temas WP** | Servidores | 3 | Tele-Presencial | Integral | Treinamento de themas parapublicação de conteú do no Portal TJAC | Alta |
| **Treinamento para Desenvolvimento de Plugins WP** | Servidores | 3 | Tele-Presencial | Integral | Treinamento para Desenvolvimento de Plugins WP para publicação deconteú do no Portal TJAC. | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Segurança de WordPress** | Servidores | 3 | Tele-Presencial | Integral | Aplicação de segurança ao conteú dopublicado no Portal TJAC | Alta |
| **Desenvolvimento de Sites com Design Responsivo** | Servidores | 3 | EAD | Vı́deo Aulas | Desenvolver de sı́tios com Design que se ajusta ao dispositivo do usuário. | Alta |
| **Utilização correta do HTML5** | Servidores | 3 | EAD | Vı́deo Aulas | Utilização correta do HTML5 no portal do TJAC, melhorando a experiência dos clientes do portal TJAC. | Media |
| **Direito Penal para equipe SAJ que fornece suporte ao AIP** | Servidores | 5 | Presencial | Tarde | Qualificar colaboradores para melhorar atendimento aos usuários do SAJ, bem como o nı́vel de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |
| **Atualização do CPC** | Servidores | 5 | Presencial | Tarde | Qualificar colaboradores para melhorar atendimento aos usuários do SAJ, bem como o nı́vel de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |
| **Prática cartorária cível** | Servidores | 5 | Presencial | Tarde | Qualificar colaboradores para melhorar atendimento aos usuários do SAJ, bem como o nı́vel de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prática cartorária criminal** | Servidores | 5 | Presencial | Tarde | Qualificar colaboradores para melhorar atendimento aos usuários do SAJ, bem como o nı́vel de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |
| **LEP - Aplicação das progressões, livramento condicional, comutação.** | Servidores | 5 | Presencial | Tarde | Qualificar colaboradores para melhorar atendimento aos usuários do SAJ, bem como o nı́vel de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |
| **Prescrição Penal** | Servidores | 5 | Presencial | Tarde | Qualificar colaboradores para melhorar atendimento aos usuários do SAJ, bem como o nı́vel de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |
| **Código de Processo Penal** | Servidores | 5 | Presencial | Tarde | Qualificar colaboradores para melhorar atendimento aos usuários do SAJ, bem como o nı́vel de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados. | Alta |

## 3.0 Gerência de Redes

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do Curso** | Pú blico Alvo**(Estagiário, Servidor, Magistrado)** | **Nº****Participantes** | **Modalidade**(Presencial, semipresencial, EAD) | **Turno** (Manhã, Tarde, Integral) | **Resultados Esperados** | **Criticidade** (Baixa, Média, Alta) |
| **Eletrônica básica, avançada e digital** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Redução da incidência de descarte de materiais ainda servı́veis. | Alta |
| **Excelência em atendimento** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Melhor Atendimento ao usuário | Alta |
| **Manutenção em Impressoras Jato de Tinta e Laser.** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Nivelamento de conhecimento técnico, elevando nú mero de técnicos com conhecimento em manutenção de impressoras. | Alta |
| **Planejamento Estratégico e Elaboração de Projetos** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Planejar com eficiência as atividades desenvolvidas do setor | Média |
| **Redes e Cabeamento Estruturado de Computadores** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Nivelamento de conhecimento técnico, elevando nú mero de técnicos com conhecimento em manutenção de redes ló gicas de TI. | Média |
| **Curso de pfSense** | Servidores e | 16 | EAD | Matutino ou | Nivelamento de conhecimento técnico, | Média |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Online** | Estagiários |  |  | vespertino | elevando nú mero de técnicos com conhecimento em novas tecnologias. |  |
| **Inglês para TI e Telecomunicações** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Nivelamento de conhecimento técnico, facilitando leitura de manuais e configuração de equipamentos. | Média |
| **Manutenção em notebooks** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Nivelamento de conhecimento técnico, elevando nú mero de técnicos com conhecimento em manutenção notebooks. | Média |
| **Curso de Recuperação de HD e dados** | Servidores e Estagiários | 16 | Presencial | Matutino ou vespertino | Nivelamento de conhecimento técnico, elevando nú mero de técnicos com conhecimento em recuperação de dados em HD’s, pendrives, etc. | Média |
| **Curso de Programa 5S** | Servidores e Estagiários | 16 | EAD | Matutino ou vespertino | Capacitar os funcionários da unidade para melhor aproveitar e organizar seu ambiente de trabalho. | Média |

5.0 Quantidade de Cursos

Esta seção apresenta uma estimativa dos riscos e procedimentos por Gerência da DITEC.

|  |
| --- |
| **Estimativa de Curso para a DITEC** |
| **Gerência** | **Quantidade de Cursos** |
| Sistemas | 40 |
| Banco de Dados e Segurança da Informação | 5 |
| Redes | 10 |
| **Quantidade Total:** | **55** |

## 6.0 Conclusão

A Tecnologia da Informação, individualmente não é apta para construir resultados assertivos para o negócio de uma instituição. Para que isso aconteça, é necessário que a TI esteja ordenada aos objetivos estratégicos da mesma. Com a finalidade de atingir tais soluções, é primordial interpretar os objetivos estratégicos da instituição em objetivos mínimos, em seguida, determinar as metas e ações de TIC mais adequada que possam auxiliar a sua conquista.

Dessa forma, o Planejamento de Cursos é fundamental para orientar e favorecer o processo de inovação, identificação de problemas e proposição de mecanismos que contribuam para a melhoria da prestação jurisdicional.



PODER JUDICIA' RIO DO ESTADO DO ACRE

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

**Diretoria de Tecnologia da Informação**

[www.tjac.jus.br](http://www.tjac.jus.br/)

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193 Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361