Estudo Técnico Preliminar

Para contratação de serviços técnicos de manutenção preventiva, com fornecimento de material, nas torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre

**I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

Contratação de serviços técnicos de manutenção preventiva, com fornecimento de material, nas Torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, incluindo-se Rádios, Antenas, Torres (estrutura) e Cabeamento (lógico e elétrico).

1. **SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. **LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS** | | |
| **Solução 1** | | **Valor** |
| **Nome da Solução:** | * Contratação do serviço de Manutenção preventiva das | **R$ 270.879,84** (duzentos e setenta mil, oitocentos e |
|  | torres do TJAC. | setenta e nove reais oitenta |
|  | * Contratação de serviço de | e quatro centavos). |
|  | manutenção e corretiva, com  fornecimento de peças, das torres do TJAC. | Sendo:   * R$ 77.679,84 (setenta e sete mil, seiscentos e |
|  |  | setenta e nove reais e |
|  |  | oitenta e quatro |
|  |  | centavos), referente a |
|  |  | manutenção preventiva, |
|  |  | pelo prazo de 12 (doze) |
|  |  | meses. |
|  |  | * R$ 143.200,00 (cento e |
|  |  | quarenta e três mil e |
|  |  | duzentos reais), |
|  |  | referente a manutenção |
|  |  | corretiva, no total de 250 |
|  |  | horas técnicas, com |
|  |  | fornecimento de peças |
|  |  | (com desconto de 5%). |
| **Descrição:** | * Contratação do serviço de Manutenção preventiva das torres do TJAC, pelo prazo de 12 (doze) meses. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Contratação de serviço de manutenção e corretiva, com fornecimento de peças, das torres do TJAC, com total de 250 (duzentos e cinquenta) horas técnicas. * Desconto sobre a Tabela Oficial de Preços de Peças Novas e Genuínas, emitida pela fabricante dos equipamentos das torres I,   II e III, com desconto de 5%. |
| **Fornecedor:** | Cotação com base na contratação objeto dos autos SEI nº 0000314- 83.2016.8.01.0000 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. **ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS ÀS POLÍTICAS DO GOVERNO FEDERAL** | | | |
| **Requisito** | **Sim** | **Não** | **Não Aplica** |
| A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou  entidade da Administração Pública? | X |  |  |
| A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? |  |  | X |
| A Solução é um software livre ou software público? |  |  | X |
| A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e- PING, e- MAG? |  |  | X |
| A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? |  |  | X |
| A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)? |  |  | X |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. **JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA** | | | |
| 4.1. **SOLUÇÃO** | | | |
| **Descrição:** | | **Contratação de serviços técnicos de manutenção preventiva, com fornecimento de material, nas Torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, incluindo-se Rádios, Antenas, Torres (estrutura) e Cabeamento (lógico e elétrico).** | |
| **Id** | **Serviços** | | **Valor Estimado** |
|  | * Contratação do serviço de Manutenção preventiva das torres do TJAC, pelo prazo de 12 (doze) meses, no valor de R$ 77.679,84 (setenta e sete mil, seiscentos e setenta e nove reais e oitenta e quatro centavos). * Contratação de serviço de manutenção e corretiva, com fornecimento de peças, das torres do TJAC, com total de 250 horas técnicas, e com fornecimento de peças (com desconto de 5%), no valor de R$ 143.200,00 (cento e quarenta e três mil e duzentos reais). | | **R$ 270.879,84**  (duzentos e setenta mil, oitocentos e setenta e nove reais oitenta e quatro centavos). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Justificativa** |  |
| Manutenção da continuidade de serviços essenciais dos negócios e requisitos tecnológicos do TJAC | * Possibilitar a continuidade da comunicação de dados entre os edifícios do Poder Judiciário do Estado do Acre. * Tal comunicação entre as unidades é indispensável para a troca de informações, processos e expedientes, bem como, utilização dos sistemas aplicativos internos e governamentais, ou seja, imprescindível para o regular funcionamento deste Poder. |
| Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização | * Segurança na manutenção da rede de transmissão de dados; * Eficiência nos processos administrativos e judiciais; * Manutenção dos serviços do Poder Judiciário do Acre, com fornecimento de solução pela CONTRATADA, com garantia de ter um serviço especializado de transmissão de dados e celeridade em sua execução. |
| Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados | * Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução 211/2015 do CNJ, conforme Cap. III, Seção I - Art. 10º - § 2º. * Garantir solução de continuidade do serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva das torres do TJAC. |

**II - PLANO DE SUSTENTAÇÃO**

O Plano de Sustentação visa garantir a continuidade da prestação de serviços técnicos de Manutenção Preventiva e Corretiva das Torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, que é objeto de projetos estratégicos da Presidência.

1. **INTRODUÇÃO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. **RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO** | | | |
| **2.1 Recursos Humanos** | | | |
| **ID** | **Recurso** | **Necessidade de conhecimento** | **Ações para obtenção do Recurso**  **Responsável** |
|  | Equipe técnica da Contratada | * Conhecimento técnico na manutenção prestação de serviços técnicos de Manutenção Preventiva e Corretiva do Sistema de | * A obtenção se dá através da abertura de um chamado através do Help Desk (via web, |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | comunicação via rádio do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.   * Conhecimento técnico na configuração dos equipamentos de rádio transmissão; * Conhecimento técnico para dar suporte ao uso do equipamento, para sanar as diversas dúvidas dos da equipe de TI do TJAC | telefone) da contratada. Após a abertura, será dado um prazo para resolução do incidente, garantindo, dessa forma, a continuidade do serviço;   * No caso de substituição de equipamento, a equipe técnica seguirá um cronograma que detalhará as etapas para implantação de toda solução. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. **ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL** | | | |
| **ID Solução 1** | **Evento** | **Ação de Contingência ou Preventiva** | **Responsável** |
|  | Atraso na prestação de serviços pela CONTRATADA. | Aplicação das multas e sansões administrativos previstas em contrato. | GESTOR DO CONTRATO |

Trata-se de serviço enquadrado como bem comum nos termos da Lei Federal nº 10.520/2002, em virtude do fato de ser possível especificar o serviço e medir o desempenho da qualidade, usando parâmetros usuais de mercado.

4. **NATUREZA DO OBJETO**

Pregão eletrônico.

5. **MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO**

O período para execução do serviço será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada conforme artigo 57, II Lei 8.666/93.

6. **VIGÊNCIA**

**IV - ANÁLISE DE RISCOS**

O objetivo deste documento é proporcionar um artefato que possa prever o acontecimento de eventuais riscos, que podem afetar a programação do projeto ou a qualidade da documentação que estão sendo desenvolvidas. Este documento abordará uma estratégia para identificar se o risco está ocorrendo, e possui estratégia para minimizar o impacto do risco e um plano de contingência para lidar com o risco se este ocorrer.

1. **INTRODUÇÃO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risco** | **Dano** | **Ação Preventiva** | **Ações de Contingência** | **Responsáve l** |
|  |  |  | Solicitar os ajustes |  |
|  |  |  | necessários para a |  |
|  |  |  | prestação dos |  |
|  | Paralisação |  | serviços de acordo |  |
| Pane no sistema de rádio do TJAC | de todos  serviços e sistemas nos prédios dependente | Exigir competência técnica para prestação dos serviços | com as  especificações definidas no edital dentro do prazo estabelecido. Caso | GESTOR DO CONTRATO |
|  | s da antena | especializados; | não seja cumprido |  |
|  |  |  | no prazo, aplicar as |  |
|  |  |  | sanções previstas |  |
|  |  |  | no edital; |  |
|  | Paralisação |  |  |  |
| Atraso no atendimento de chamados; | de todos  serviços e sistemas da unidade onde está  instalada a | Estabelecer no edital prazo máximo para atendimento dos chamados; | Aplicar as sanções previstas no contrato; | GESTOR DO CONTRATO |
|  | antena |  |  |  |

**V - CONCLUSÃO**

( ) Arquivamento, conforme relatório

( X ) Prosseguimento da contratação

em anexo.

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para contratação de empresa

especializada na prestação de serviços técnicos de Manutenção Preventiva e Corretiva das Torres do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, incluindo-se Rádios, Antenas, Torres (estrutura) e Cabeamento (lógico e elétrico), opina-se pelo:

**PARECER**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Demandante** | **Integrante Administrativo** |

Rio Branco, 12 de Maio de 2020.

Raimundo José da Costa Rodrigues DITEC

Fone: 3302-0360

E-mail: [ditec@tjac.jus.br](mailto:ditec@tjac.jus.br)