



**2023**

# **PLANO DE CAPACITAÇÃO DITEC**

**PRESIDENTE**

Desembargadora Regina Ferrari

**VICE-PRESIDENTE**

Desembargador Luís Camolez

**CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA**

Desembargador Samuel Evangelista

**DIRETORA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Raquel Cunha

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO .....	5
2.	INTRODUÇÃO .....	6
3.	Gerência de Segurança da Informação.....	7
4.	Gerência de Sistemas .....	14
5.	Gerência de Serviços de TI .....	29
6.	DITEC (Governança) .....	36
7.	Todas as unidades da DITEC .....	50
8.	Quantidade de Cursos.....	19
9.	CONCLUSÃO .....	20

## TABELAS

Tabela 1 - Ações de Capacitação/Gerência de Segurança da Informação.....	13
Tabela 2 - Ações de Capacitação/Gerência de Sistemas.....	28
Tabela 3 - Ações de Capacitação/Gerência de Serviços de TI.....	35
Tabela 4 - Ações de Capacitação/DITEC (Governança) .....	49
Tabela 5 - Ações de Capacitação/Todas as Unidades da DITEC .....	52
Tabela 6 - Quantidade de Cursos .....	19

## FIGURAS

Figura 1 - Organograma atual da DITEC.....	6
--	---

## 1. APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objeto apresentar o Plano de Capacitação da Diretoria de Tecnologia da Informação (DITEC) do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, conforme objetivo estratégico do Poder Judiciário de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, aprovados pela Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021.

A elaboração desse Plano é uma iniciativa para conhecimento das necessidades de capacitação. Por este instrumento, serão identificadas as demandas de cada setor desta Diretoria, constituindo-se num referencial que norteará as ações do Plano de Capacitação do sexênio 2021/2026.

## 2. INTRODUÇÃO

O Poder Judiciário do Estado do Acre sempre atento as necessidades de bem servir vem transpondo grandes modificações basilares nos últimos anos, tendo como principal finalidade a excelência na prestação jurisdicional. Um dos principais alicerces para essa transformação é a Tecnologia da Informação com sistemas atualizados e servidores capacitados.

As mudanças aconteceram através de investimento em sistemas de informação, infraestrutura e recursos humanos de TI, de forma que o TJAC continue sendo reconhecido como um moderno e eficiente Tribunal de Justiça Estadual do país.

O corrente documento propõe plano de capacitação voltado para inventariar as prioridades de capacitação dos servidores para o desenvolvimento de competências necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos definidos pelo Tribunal de Justiça no seu planejamento Estratégico 2021/2026.

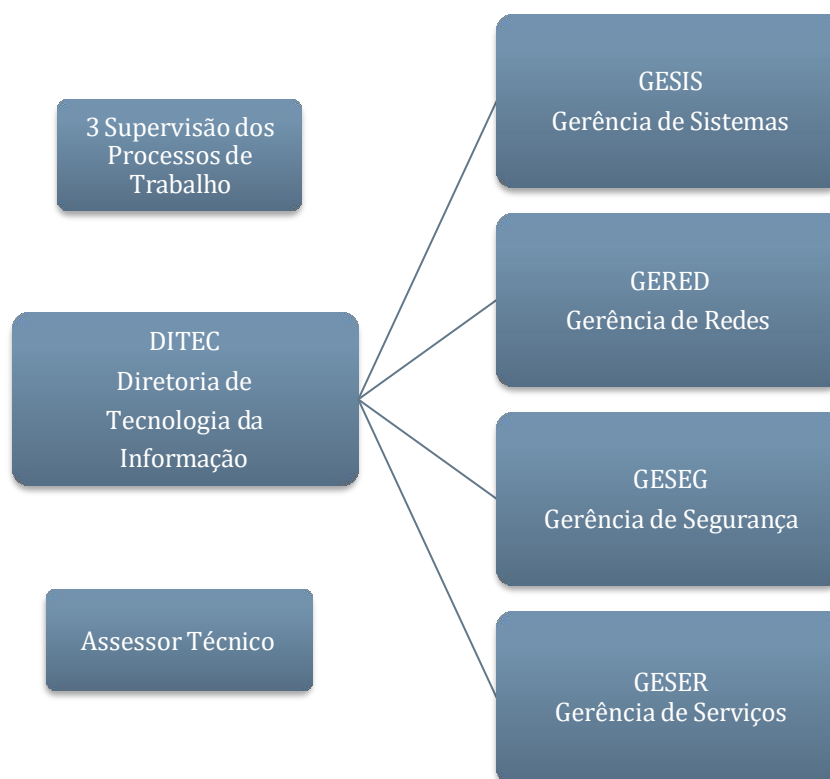


FIGURA 1 - ORGANOGRAMA ATUAL DA DITEC

Considerando a atual estrutura organizacional da DITEC, seguem a descrição de cursos por Gerência, destacando as relevâncias requisitadas.

### 3. GERÊNCIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Alcatel Lucent Network	Servidores GESEG	05	EAD	A Definir	Implementar redes de alta velocidade com alta disponibilidade.	Alta	Orçamento de 2024
Windows Server 2016/2019 - WS-011 (Infraestrutura)	Servidores GESEG	05	EAD/Presencial	A Definir	Administração e manutenção do sistema operacional Windows Server 2016/2019	Alta	Orçamento de 2024
Windows Server 2019 - 20744-C (Segurança)	Servidores GESEG	05	EAD/Presencial	A definir	Implementar boas práticas de segurança e proteção de dados em ambientes Windows Server 2016.	Alta	Orçamento de 2024
Capacitação em Cybersecurity Blue Team	Servidores GESEG	05	EAD/Presencial	A definir	Treinamento em técnicas de defesa cibernética, com vistas a fomentar a segurança e reduzir a superfície de ataque.	Alta	Orçamento de 2024
Capacitação em Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos.	Servidores GESEG	12	EAD/Presencial	A definir	Treinamento em técnicas de resposta a incidentes cibernéticos, coleta de dados, auditoria e	Alta	Orçamento de 2024

Curso Preparatório para CEH – Certified Ethical Hacker	Servidores GESEG	05	EAD/Presencial	A definir	recuperação de desastre.	Alta	Orçamento de 2024
					Implementar as melhores práticas e técnicas de segurança da informação para mitigar riscos de invasões e perda de dados.		
VMWare V8 – Install, Configure, Manage.	Servidores GESEG	05	EAD/Presencial	A definir	Instalar, configurar e gerenciar ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta	Orçamento de 2024
VMWare V8 – Troubleshooting Workshop.	Servidores GESEG	05	EAD/Presencial	A definir	Análise e resolução de problemas em ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta	Orçamento de 2024
Técnicas de computação forense	Servidores GESEG	12	EAD	A definir	Entender na prática as técnicas utilizadas por investigadores e peritos forenses para resolver seus incidentes.	Alta	Orçamento de 2024
Especialista Elastic Stack – Elasticsearch, Logstash, Beats E Kibana	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Análise de Dados de infraestrutura e gerenciamento de logs.	Alta	Orçamento de 2024
Curso de Gestão em Segurança da Informação ISO 27001 e	Servidores GESEG	08	EAD/Presencial	A definir	Gerir e implementar as melhores práticas de Segurança da Informação em	Alta	Orçamento de 2024



27002 e NBR relacionadas					ambientes lógicos e físicos.		
Curso de ITIL	Servidores GESEG	6	EAD/Presencial	A definir	Framework para entrega de serviços de infraestrutura e segurança da informação.	Alta	Orçamento de 2024
Curso de COBIT	Servidores GESEG	6	EAD/Presencial	A definir	Framework para entrega de serviços de infraestrutura e segurança da informação.	Alta	Orçamento de 2024
CCNA 200-301 – Curso oficial, com cadastro dos alunos no portal da Cisco	Servidores GESEG	10	EAD	A definir	Treinamento complementar sobre soluções de segurança e infraestrutura	Alta	Orçamento de 2024
Curso de Contratações Públicas de TI	Servidores GESEG	6	EAD/Presencial	A definir	Dominar as particularidades em contratações públicas de TI, melhores práticas de planejamento de contratações de acordo com as normas vigentes e os órgãos de controle.	Alta	Orçamento de 2024
Curso de Gestão e Fiscalização de contratos de TI	Servidores GESEG	6	EAD/Presencial	A definir	Dominar as particularidades em gestão e fiscalização de contratos públicos de TI, melhores práticas de	Alta	Orçamento de 2024

					execução de contratações de acordo com as normas vigentes e os órgãos de controle.		
Cloud Essentials+ EaD (parceria oficial CompTIA)	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Dominar conceitos básicos de nuvem para subsidiar a elaboração de plano de migração e confecção de edital de contratação com as melhores práticas.	Alta	Orçamento de 2024
CompTIA Security+ (Bundle completo para autoestudo – versão SY0-601)	Servidores GESEG	10	EAD	A definir	Dominar conceitos básicos de segurança para implementar PSI e traçar plano de execução da Resolução 396/2021 do CNJ, bem como fomentar a maturidade de gestão de segurança da informação neste TJAC.	Alta	Orçamento de 2024
Correlacionamento de eventos com Graylog	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Reestruturar sistema de coleta de eventos, bem como aplicar buscar inteligentes e relatorios dinamicos.	Alta	Orçamento de 2024
Fundamentos de Segurança da Informação EaD	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Básico de segurança da informação a nível negocial.	Alta	Orçamento de 2024

(parceria oficial Ascend)							
Tratamento de Incidentes de Segurança	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Capacitar a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes (ETIR) para implementar as técnicas de resposta a incidentes de maneira eficiente e segura.	Alta	Orçamento de 2024
Protocolo BGP na Administração de AS	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Preparar a equipe para implmentar protocolo BGP e administração de ASN.	Alta	Orçamento de 2024
Implantação de Rede IPv6	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Base para implementação do protocolo BGP e futura implementação de ASN.	Alta	Orçamento de 2024
	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Dominar conceitos intermediários e avançados de segurança para implementar PSI e traçar plano de execução da Resolução 396/2021 do CNJ, bem como fomentar a maturidade de		Orçamento de 2024
CySA+ EaD (parceria oficial CompTIA)	Servidores GESEG	5	EAD	A definir		Alta	Orçamento de 2024

					gestão de segurança da informação neste TJAC.		
PenTest + Ead (parceria oficial CompTIA)	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Realizar testes de invasão controlados com objetivo de detectar vulnerabilidades de aplicações e sistemas, com vistas a corrigi-las, fomentando a segurança.	Alta	Orçamento de 2024
Oficial EXIN PDPE – Privacy & Data Protection Essentials EAD (parceria oficial EXIN)	Servidores GESEG, membros do comite de LGPD e segurança.	6	EAD	A definir	Conceitos básicos de proteção de dados, baseados na GPDR e LGPD.	Alta	Orçamento de 2024
Oficial EXIN PDPF – Privacy & Data Protection Foudation EAD (parceria oficial EXIN)	Servidores GESEG, membros do comitê de LGPD e segurança.	6	EAD	A definir	Conceitos intermediários de proteção de dados, baseados na GPDR e LGPD.	Alta	Orçamento de 2024
Oficial EXIN PDPP – Privacy and Data Protection Practitioner EAD (parceria oficial EXIN)	Servidores GESEG, membros do comitê de LGPD e segurança.	6	EAD	A definir	Conceitos avançados de proteção de dados, baseados na GPDR e LGPD.	Alta	Orçamento de 2024
Oficial EXIN ISFS – Information Security	Servidores GESEG,	6	EAD	A definir	Conceitos básicos de segurança da	Alta	Orçamento de 2024

Foundation ISO/IEC 27001 EAD (parceria oficial EXIN)	membros do comitê de LGPD e segurança.				informação baseado na ISO 27001.	Alta	
Network+ EAD (parceria oficial CompTIA)	Servidores GESEG	8	EAD	A definir	Treinamento complementar sobre soluções de rede e infraestrutura		Orçamento de 2024

TABELA 1 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/GERÊNCIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

## 4. GERÊNCIA DE SISTEMAS

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Administração PostgreSQL com Alta Disponibilidade DevSecOps: Segurança em Infraestrutura e Desenvolvimento Ágil Docker: Administração de Containers - DCA Gerenciamento de Cluster Kubernetes com Rancher Integração e Entrega Contínua com Git, Jenkins, Nexus e Sonar	Servidores	15	EAD	-	Portaria Nº 25 de 31/01/2022 Dispõe sobre a ementa básica para a aplicação e disseminação dos conhecimentos básicos sobre a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br), nos editais de concursos públicos, seleções e capacitações para cargos de tecnologia da informação e comunicação (TIC), dos órgãos do Poder Judiciário. Requisito de conhecimento necessário para desenvolvimento e implantação dos sistemas PJe, PDPJ,	Realizado em 2023, conforme SEI 0000765-98.2022.8.01.0000	2023
	Servidores	15	EAD	-			
	Servidores	15	EAD	-			
	Servidores	15	EAD	-			
	Servidores	15	EAD	-			
Kubernetes: Orquestração de Ambientes Escaláveis - CKA	Servidores	15	EAD	-			

					códex e demais demandas do CNJ.		
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Conhecendo e entendendo seus impactos	GESIS	10	EAD	Vespertino	Entender o que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e como ela impactará nas relações digitais das pessoas e empresas.	Alta	Orçamento 2024
Wildfly - Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps	Servidores	10	Presencial ou EAD	Vespertino	Construir ambientes de desenvolvimento, homologação e produção baseados no Wildfly, otimizados para segurança, desempenho, gerenciabilidade e produtividade.	Alta	Orçamento 2024
Segurança de aplicações web	Servidores	10	EAD	Vespertino	Entender como se defender de ataques, validar arquivos passados pelo usuário, desenvolver ambientes de teste de vulnerabilidade e entender como lidar de forma mais segura com as senhas.	Alta	Orçamento 2024

Plataforma de cursos alura	Servidores	25	EAD	Integral	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	Alta	Orçamento 2024
Analista de Negócios de TI	Servidores	5	Presencial ou EAD	Vespertino	Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades tecnológicas.	Alta	Orçamento 2024
	Servidores	5	Presencial ou EAD	Vespertino	Mapeamento de processos, análise de fluxo de trabalho, identificação de oportunidades de automação e implementação de soluções.		Orçamento 2024
Automação de Processos de Negócios (BPA) e Automação de Processos de TI (ITPA)	Servidores	5	Presencial ou EAD	Vespertino	Mapeamento de processos, análise de fluxo de trabalho, identificação de oportunidades de automação e implementação de soluções.	Alta	Orçamento 2024
RESOLUÇÃO CNJ N° 468/2022 - Contratações de bens e serviços de Solução de Tecnologia da Informação e	Servidores	15	Presencial ou EAD	Vespertino	Capacitar os agentes públicos das áreas envolvidas nas contratações, acerca dos temas e das disciplinas contidas	Alta	Orçamento 2024



Comunicação (STIC) realizadas pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ com base na Lei nº 14.133/2021					na referida Resolução.		
Organização de Equipes Ágeis: os papéis existentes em uma equipe	Servidores	5	EAD	Vespertino		Alta	Orçamento 2024
Talend Integration - ETL e Integração de Dados	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024
SQL para DATA Analsys e BI	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024
Modelagem e Construção DATA WAREHOUSE com ETLs	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024
Databricks : Analise e modelagem de dados	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024
Modelagem e Construção DATA WAREHOUSE com ETLs	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024
<b>Cursos Previstos dentro da Plataforma ALURA:</b>							
Curso de Git e GitHub: compartilhando e colaborando em projetos	Servidores	6	EAD	Integral	- Aprender a compartilhar código e projetos - Entender sobre comom colaborar	Média	Orçamento 2024

					em projetos - Raelizar o versionamento de um projeto - Lidar com conflitos em códigos utilizando git - Analisar e modificar histórico de commits de um repositório git		
Python para Data Science	Servidores	6	EAD	Integral	Analisar e manipular dados como parte de suas tarefas de automação.	Alta	Orçamento 2024
Formação Python e orientação a objetos	Servidores	6	EAD	Integral	Ajudar os profissionais a criar bots eficientes e escaláveis para automatizar tarefas em diversas áreas de negócios.	Alta	Orçamento 2024
Visão Computacional: reconhecimento de texto com OCR e OpenCV	Servidores	6	EAD	Integral	Utilizar técnicas e ferramentas de visão computacional para melhorar as capacidades de automação de processos robóticos.	Alta	Orçamento 2024
RPA: automatize processos com	Servidores	5	EAD	Integral	Fornecer uma base sólida para	Alta	Orçamento 2024

ferramentas No/Low Code					entender o campo de RPA.		
Modelagem e Melhorias de Processos de Negócios	Servidores		EAD		Integral	Média	Orçamento 2024
Formação Primeiros passos com Engenharia de Dados			EAD		Integral	Média	Orçamento 2024
Formação MongoDB			EAD		Integral	Média	Orçamento 2024
Gestão Ágil de Projetos	Servidores	16	EAD		Integral	Alta	Orçamento 2024
Carreira QA: processos e automação de testes	Servidores		EAD		Integral	Média	Orçamento 2024
					<p>Aprenda como utilizar ferramentas, recursos e metodologias ágeis que podem te auxiliar a gerenciar projetos, pessoas e equipes de forma mais eficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crie um plano de teste, documento de planejamento de teste de software</li> <li>- Aprenda o que são testes, como modelá-los e executá-los</li> <li>- Saiba encontrar e reportar defeitos em sistemas</li> <li>- Descubra o papel do profissional de</li> </ul>		

						<p>qualidade de software em um time de desenvolvimento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entenda o que são cenários e casos de teste</li> <li>- Aprenda como metrificar a qualidade do seu software</li> </ul>		
Formação Java e Spring Boot	Servidores	10	EAD	Integral		<p>Construir aplicativos Java modernos e escaláveis usando o Spring Boot como framework de desenvolvimento. É amplamente utilizado na indústria de desenvolvimento devido à sua facilidade de uso, produtividade e suporte a melhores práticas.</p>	Alta	Orçamento 2024
	Servidores	10	EAD	Integral		<p>Aprender tudo o que precisa para criar uma aplicação Web com Spring Boot. Você aprenderá a utilizar</p>	Média	Orçamento 2024

					o Maven para configurar e gerenciar o projeto, desenvolver controladores usando o Spring MVC, persistir dados em um banco de dados PostgreSQL usando JPA, fornecer uma API REST para ser consumida por um projeto front-end, implementando as operações de CRUD (criar, ler, atualizar, excluir) na aplicação.		
Aprenda a programar em PHP	Servidores	10	EAD	Integral	Aprender os fundamentos da linguagem juntamente com as boas práticas utilizadas no mercado.	Alta	Orçamento 2024
Boas práticas em PHP:	Servidores	10	EAD	Integral	Aprender SOLID, Object Calisthenics, refatoração e depuração no ecossistema PHP.	Média	Orçamento 2024

<p>Aprofunde em PHP com arquitetura e padrões de projeto</p>	<p>Servidores</p>	<p>10</p>	<p>EAD</p>	<p>Integral</p>	<p>Modelar projeto usando boas práticas como SOLID e padrões de projeto. Use DDD e saiba as vantagens da Clean Architecture.</p>	<p>Média</p>	<p>Orçamento 2024</p>
<p>Aprofunde em PHP com Arquitetura, Design e Escalabilidade de Sistemas</p>	<p>Servidores</p>	<p>10</p>	<p>EAD</p>	<p>Integral</p>	<p>Aprender fundamentos de escalabilidade, performance vs. escalabilidade, projeto arquitetônico, otimizações de aplicações, configuração para produção, introdução ao swoole (framework de programação assíncrona), monitoramento, gestão de alta demanda e segurança, documentação arquitetural</p>	<p>Média</p>	<p>Orçamento 2024</p>
<p>Symfony e Doctrine: crie aplicações web em PHP</p>	<p>Servidores</p>	<p>10</p>	<p>EAD</p>	<p>Integral</p>	<p>Symfony é um framework open-source de PHP para aplicações Web, que</p>	<p>Média</p>	<p>Orçamento 2024</p>

						<p>nasceu inspirado no Spring Framework do Java. Doctrine é um conjunto de bibliotecas que tem como objetivo prover persistência, ele contém vários componentes e pacotes. Nesta formação você vai conhecer e utilizar o ORM (Object Relational Mapper), uma ferramenta que auxilia a mapear um modelo orientado a objetos para um modelo relacional no banco de dados.</p>		
PHP Web: crie aplicações web em PHP	Servidores	10	EAD	Integral	Aprender a criar uma aplicação Web com PHP	Média	Orçamento 2024	
Laravel: crie aplicações web em PHP	Servidores	10	EAD	Integral	Laravel é um framework PHP livre e open-source para o desenvolvimento de sistemas web que utilizam o padrão MVC. Nesta formação	Média	Orçamento 2024	

						você vai criar aplicações web utilizando o framework, para agilizar e facilitar o seu trabalho no dia a dia.		
Aprofunde em PHP com programação funcional, assíncrona e metaprogramação	Servidores	10	EAD	Integral		Nesta formação, você irá aprender a explorar a programação funcional em PHP, desenvolvendo habilidades para criar código conciso e modular, utilizando funções puras e garantindo a imutabilidade dos dados. Além disso, verá como utilizar a programação assíncrona em PHP para lidar eficientemente com tarefas demoradas, como chamadas de API e consultas a bancos de dados remotos. Por fim, irá dominar a metaprogramação em PHP,	Média	Orçamento 2024



WordPress: crie sites do zero					capacitando-se a gerar e modificar código dinamicamente durante a execução do programa, oferecendo flexibilidade e automação no desenvolvimento.		
	Servidores	10	EAD	Integral	<p>- Aprender desde a instalação do Wordpress, até mesmo como desenvolver um site profissional, aplicando responsividade e efeitos de animação</p> <p>- Entenderá desde a customização de um post no Wordpress até a implementação de efeitos visuais modernos como modo noturno.</p> <p>- Aplicar plugins ao seu site, para inserir funcionalidades como integração com WhatsApp e Internacionalização.</p>	Média	Orçamento 2024

Aplicações Escaláveis com Angular						- Verá como a criação de novas páginas, posts, imagens e formulários pode ser otimizada no Wordpress sem a obrigatoriedade da utilização de uma linguagem de programação ou código HTML - uma ótima opção para quem não é dev e não conhece linguagens de programação.		
	Servidores	10	EAD	Integral	Construir aplicativos da web modernos e responsivos usando o Angular como framework de desenvolvimento.	Alta	Orçamento 2024	
Formação em Angular: construindo aplicações acessíveis e avançando em testes automatizados	Servidores	10	EAD	Integral	-	Média	Orçamento 2024	
Explore o Framework Angular	Servidores	10	EAD	Integral	-	Média	Orçamento 2024	
Formação Mensageria com Apache Kafka	Servidores	10	EAD	Integral	Construir sistemas de streaming de	Alta	Orçamento 2024	

<p>Apache Kafka para iniciantes 2h APACHE KAFKA e Databricks: Streaming e Processamento 10h Apache Kafka 4h Domine Apache Kafka, Fundamentos e Aplicações Reais 7h APACHE KAFKA e NIFI: distribua dados e crie fluxos de dados 9h</p>					<p>dados em tempo real, processamento de eventos e integração de sistemas usando a plataforma Kafka.</p>		<p>Orçamento 2024</p>
<p>Formação Aprofunde em Java com arquitetura de Microsserviços, Spring e RabbitMQ</p>	<p>Servidores</p>	<p>10</p>	<p>EAD</p>	<p>Integral</p>	<p>Construir sistemas assíncronos, sistemas de mensagens distribuídas, filas de processamento de trabalho (work queues), sistemas de eventos e outros cenários em que a comunicação assíncrona é necessária usando o RabbitMQ.</p>	<p>Alta</p>	<p>Orçamento 2024</p>
<p>Formação Engenharia de software</p>	<p>Servidores</p>	<p>10</p>	<p>EAD</p>	<p>Integral</p>	<p>Aprender e aprofundar seus conhecimentos em arquiteturas de microserviços,</p>	<p>Alta</p>	<p>Orçamento 2024</p>

			visando criar sistemas escaláveis, flexíveis e altamente distribuídos.		
--	--	--	--	--	--

TABELA 2 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/GERÊNCIA DE SISTEMAS

## 5. GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE TI

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTA OS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Curso de Gestão e Fiscalização de contratos de TI	GESER	4	EAD/Presencial	A Definir	Dominar as particularidades em contratações públicas de TI, melhores práticas de planejamento de contratações de acordo com as normas vigentes e os órgãos de controle.	Alta	Orçamento de 2024
Curso de Contratações Públicas de TI	GESER	4	EAD/Presencial	A Definir	Dominar as particularidades em contratações públicas de TI, melhores práticas de planejamento de contratações de acordo com as normas vigentes e os órgãos de controle.	Alta	Orçamento de 2024
Curso de Gerenciamento de Projetos (PMI,PMP,PMbok)	GESER	4	EAD/Presencial	A Definir	Obter o conhecimento de gestão de projetos baseados nos 3 conceitos mais importantes para o acompanhamento de todas as etapas do	Média	Orçamento de 2024

					projeto de infraestrutura, hardware e software e suas boas práticas.		
Introdução à Tecnologia da Informação	GESER	15	EAD/Presencial	A Definir	Este curso cobre conceitos básicos de tecnologia da informação, incluindo hardware, software e redes. Ele fornece uma base sólida para compreender a tecnologia.	Alta	Orçamento de 2024
Analista de Negócios de TI	GESER	4	EAD/Presencial	A Definir	Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades tecnológicas.	Alta	Orçamento de 2024
Arquitetura de Computadores	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Este curso cobre conceitos básicos de tecnologia da informação, incluindo hardware, software e redes. Ele	Alta	Orçamento de 2024

					fornece uma base sólida para compreender a tecnologia.		
Sistemas Operacionais (windows,linux)	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Os técnicos aprendem a administrar sistemas operacionais, como Windows e Linux, para resolver problemas e fornecer suporte aos usuários	Alta	Orçamento de 2024
	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Técnicos de suporte são treinados para ajudar os usuários a resolver problemas com hardware e software, oferecendo atendimento ao cliente de alta qualidade e solucionando problemas.		Orçamento de 2024
Resolução de Problemas de Hardware e Software	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir		Alta	Orçamento de 2024
Fundamentos de Redes de Computadores	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Essa área de conhecimento aborda como os dispositivos se conectam em redes de computadores e como elas funcionam. Isso inclui conceitos de segurança de rede.	Alta	Orçamento de 2024

Segurança de Rede	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Essa área de conhecimento aborda como os dispositivos se conectam em redes de computadores e como elas funcionam. Isso inclui conceitos de segurança de rede.	Alta	Orçamento de 2024
Suporte a Aplicativos de Escritório (Microsoft Office e etc...)	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Técnicos de suporte são treinados para ajudar os usuários a resolver problemas com hardware e software, oferecendo atendimento ao cliente de alta qualidade e solucionando problemas.	Alta	Orçamento de 2024
Curso de ITIL	GESER	6	EAD/Presencial	A Definir	Framework para entrega de serviços de TIC	Alta	Orçamento de 2024
Curso de COBIT	GESER	6	EAD/Presencial	A Definir	Framework para entrega de serviços de TIC	Alta	Orçamento de 2024
PMBOK	GESER	6	EAD/Presencial	A Definir	Possuir a certificação PMP® traz reconhecimento profissional, maiores e melhores oportunidades de trabalho e conexão	Alta	Orçamento de 2024



					com uma comunidade internacional de gerentes de projetos.		
Gerenciamento de Incidentes	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Os técnicos podem ser envolvidos em projetos de TI. Este treinamento aborda como gerenciar incidentes de maneira mais eficaz, utilizando metodologias como PMI ou Agile.	Alta	Orçamento de 2024
Gerenciamento de Mudanças	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Os técnicos podem ser envolvidos em projetos de TI. Este treinamento aborda como gerenciar mudanças eficazmente, utilizando metodologias como PMI ou Agile.	Alta	Orçamento de 2024
Manutenção de Hardware de Computadores	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Isso envolve a manutenção e reparo de hardware de computadores, dispositivos eletrônicos e o gerenciamento de ativos de TI.	Alta	Orçamento de 2024

Gerenciamento de Ativos de TI	GESER	10	EAD/Presencial	A Definir	Os técnicos podem ser envolvidos em projetos de TI. Este treinamento aborda como gerenciar ativos eficazmente, utilizando metodologias como PMI ou Agile.	Alta	Orçamento de 2024
Técnicas de Atendimento (Cliente, Trabalho em Equipe, Comunicação Interpessoal Gerenciamento de Conflitos, Comunicação Eficaz	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Técnicos precisam de habilidades de comunicação, trabalho em equipe e resolução de conflitos para interagir eficazmente com os usuários e colegas.	Alta	Orçamento de 2024
Inglês Técnico (básico, intermediário e avançado)	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Técnicos precisam de habilidades de comunicação, trabalho em equipe e resolução de conflitos para interagir eficazmente com os usuários e colegas.	Alta	Orçamento de 2024
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Conhecendo e entendendo seus impactos	GESER	6	EAD/Presencial	A Definir	Entender o que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e como ela impactará nas relações digitais	Média	Orçamento de 2024

Plataforma de Cursos alura					das pessoas e empresas		
	GESER	20	EAD/Presencial	A Definir	Plataforma de cursos em diversas áreas de conhecimento d TIC	Alta	Orçamento de 2024

TABELA 3 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE TI

## 6. DITEC (GOVERNANÇA)

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Auditoria de Governança e Gestão de TIC – COBIT e COSO (EaD)	GEGOV	8	EAD	A definir	Identificar os modelos envolvidos em processos com foco na gestão de riscos e auditoria COBIT e COSO; Reconhecer os aspectos e processos básicos para uma adequada de auditoria de governança de TIC no judiciário; Compreender o embasamento teórico e aplicar a IN 84/2020 do TCU e Resoluções 308/2020 e 309/2020 do CNJ; Conhecer as Resoluções 308/2020 e 309/2020; Conhecer a IN 84/2020 do TCU.	Alta	Orçamento 2024
Elaboração de PDTI (EaD)	GEGOV	8	EAD	A definir	Desenvolver o plano diretor de TI (PDTI) para sua organização; Compreender os	Alta	Orçamento 2024

					aspectos e processos básicos de implementação do PDTI em organizações públicas e privadas.		
Fundamentos de gestão de contratos	GEGOV	8	EAD	A definir	<p>Conhecer os principais conceitos e etapas que compõem a gestão de contratos administrativos;</p> <p>Conhecer as principais Instruções Normativas e Leis que regem a gestão de contratos;</p> <p>Promover as possíveis alterações contratuais necessárias, de acordo com os limites fixados na legislação;</p> <p>Promover o equilíbrio econômico financeiro do contrato e do órgão ou entidade a que compete;</p> <p>Identificar os trâmites para pagamentos nos contratos administrativos;</p> <p>Identificar as causas de nulidade ou rescisão do contrato administrativo;</p>	Alta	Orçamento 2024

					Identificar as sanções administrativas aplicáveis pelo descumprimento do contrato.		
Gerenciamento de Serviços de TI (EaD)	GEGOV	8	EAD	A definir	Resolver problemas e tomar decisões relacionadas aos processos de gerenciamento de serviços de TI; Utilizar padrões e boas práticas reconhecidamente eficazes ao gerenciamento de serviços de TI, com enfoque na ITIL® e ISO 20000.	Alta	Orçamento 2024
	GEGOV	8	EAD	A definir	Compreender a importância da continuidade dos negócios; Compreender e aplicar a Norma Complementar nº 06/IN01/DSIC/GSIPR, (Estabelece Diretrizes para Gestão de Continuidade de Negócios, nos aspectos relacionados à Segurança da		Alta

Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade (EaD)					<p>Informação e Comunicações, nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta – APF);                  Implementar a GCN;                  Desenvolver um plano de Continuidade de Negócios;                  Realizar uma Análise de Impacto de Negócios (BIA).</p>	Alta	Orçamento 2024
	GEGOV	8	EAD	A definir	<p>Propor controles de segurança da informação e privacidade para tratar e mitigar os riscos das organizações, tendo como base as vulnerabilidades, riscos identificados e impactos na segurança da organização;                  Identificar ameaças, vulnerabilidades e riscos associados à segurança da informação;</p>		

Planejamento de Contratações de TI no Judiciário (EaD)					Aplicar na sua organização a metodologia de gestão e análise de riscos da norma NBR ISO/IEC 27005; Propor planos de ação para melhoria da segurança da informação, usufruindo das competências listadas e de aspectos normativos e de legislação vigentes.	Alta	Orçamento 2024
	GEGOV	8	EAD	A definir	Executar e gerenciar a aplicação de recursos públicos nos processos de compras e contratação de serviços de TI necessários aos objetivos dos projetos e atividades públicas, de acordo com os marcos legais e a jurisprudência do Tribunal de Contas da União; Entender os aspectos e processos básicos para uma adequada contratação de		



						serviços de TI para órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ; Entender os aspectos e processos básicos para uma adequada contratação de serviços de TI para organizações da administração pública federal; Compreender a aplicação da IN01 nas organizações públicas, resoluções e demais normas e leis.		
Planejamento e Gestão Estratégica de TI (EaD)	GGOV	8	EAD	A definir		Analisar os impactos estratégicos de TI nos negócios; Entender os aspectos e processos básicos de planejamento e gestão estratégica de TI nas organizações públicas e privadas.	Alta	Orçamento 2024
	GGOV	8	EAD	A definir		Elaborar, gerenciar e participar ativamente da elaboração do plano de adequação à LGPD em sua organização;		Orçamento 2024

Design Thinking EaD					Gerenciar, participar ou apoiar a adequação da LGPD em sua organização; Ser referência nos guias operacionais da LGPD da Secretaria de Governo Digital. Elaborar a análise de riscos de Segurança da Informação e Privacidade; Elaborar o Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais;	Alta	Orçamento 2024
	GEGOV	8	EAD	A definir	Inovar com uma das abordagens mais utilizadas no mercado; Explicar a abordagem Design Thinking e como ele beneficia processos de inovação; Diferenciar mindsets necessários para cada fase do Design Thinking; Utilizar ferramentas online de inovação; Conduzir dinâmicas com princípios de inovação;		

<p>Gestão Ágil de Projetos EAD (parceria oficial DC-Dinsmorecompass)</p>					Utilizar ferramentas online de colaboração.	<p>Alta</p>	<p>Orçamento 2024</p>
	GEGOV	8	EAD	A definir	<p>Compreender os principais conceitos relacionados à gestão de projetos; Entender a relação entre os projetos e a estratégia organizacional; Entender o papel do Escritório de Gerenciamento de Projetos (PMO); Compreender as diferenças entre as abordagens preditiva e adaptativa para a gestão de um projeto; Compreender a mentalidade ágil; Conhecer o conceito de Agilidade nos Negócios; Desenvolver uma visão geral sobre os principais métodos ágeis existentes no mercado; Conhecer a metodologia Scrum, os seus pilares, os membros e as formas</p>		

					de organização de uma equipe, os eventos com duração fixa e o ciclo de trabalho do Scrum.		
Administração de Banco de Dados (EaD)	GEGOV	8	EAD	A definir	Executar atividades de administração do PostgreSQL, incluindo gerenciamento de usuários, grupos e processos; Configurar o sistema e a organização lógica e física dos dados (bases, schemas, objetos e metadados); Monitorar e fazer a manutenção do sistema, incluindo rotinas de vacuum, log e atualização de estatísticas Identificar e resolver questões relacionadas com o desempenho do sistema, tanto no âmbito de conexões/aplicações como no de infraestrutura de hardware e software; Usar ferramentas de administração do	Alta	Orçamento 2024

					PostgreSQL e boas práticas para administração do sistema; Elaborar políticas de backup e replicação de dados.		
Modelagem de Banco de Dados (EaD)	GEGOV	8	EAD	A definir	Entender os conceitos em torno de sistemas de informação e sistemas gerenciadores de banco de dados – SGBD; Registrar os requisitos a serem atendidos por um futuro banco de dados, elaborando um mini-mundo com uma descrição alto-nível destes requisitos; Construir o modelo conceitual do BD, fazendo uso dos DER – Diagramas Entidade-Relacionamento e técnicas de Normalização de Dados; Construir o modelo lógico do BD, a partir	Alta	Orçamento 2024

do modelo conceitual, incluindo restrições de integridade;  
Construir o modelo físico do BD, a partir do modelo lógico, fazendo uso de ferramentas CASE (BrModelo);  
Conhecer a arquitetura e características de um SGBD, tendo como exemplo o PostgreSQL e sua implementação da linguagem SQL;  
Criar a estrutura e fazer a manutenção de um BD através de comandos DDL  
Manipular conjuntos de dados por meio de comandos DML e funções SQL;  
Construir consultas, agrupamentos, índices e visões, bem como Stored Procedures e Transações; e  
Entender exemplos básicos de

					Programação e tratamento de erros em SQL (pl/pgsql);		
Governança de TI com COBIT 2019 (EaD)	GEGOV	8	EAD	A definir	Analisar dos impactos estratégicos de TI nos negócios; Realizar tomada de decisões sobre o uso eficaz dos recursos de TI; Planejar, gerir e controlar os processos de TI.	Alta	
Power BI na Prática	GEGOV	8	EAD	A definir	Aprenda todos os recursos do Power BI, do básico ao avançado, transformando base de dados em relatórios dinâmicos e Dashboards profissionais na prática	Alta	
Capacitação em Governança de TI	Servidores	15	Presencial	-	Capacitar interessados em Tecnologia da Informação, tornando-os aptos na gestão, planejamento e implementação, além de agregar conhecimentos de	Alta	Orçamento 2024

COBIT Foundations	Servidores	15	Presencial	Vespertino	gerência de projetos e liderança de equipes.	Alta	Orçamento 2024
					<p>Implantar o COBIT na unidade e permitir o sustento dos objetivos e estratégias organizacionais. Necessidade de aperfeiçoamento nos frameworks de gerenciamento e governança em TI, uma vez que a equipe de desenvolvimento necessita levantar requisitos, desenvolver, e oferecer suporte aos artefatos desenvolvidos. Em consoante, a equipe responsável pelas unidades judiciais necessitam também em razão de darem suporte e participarem indiretamente na evolução dos sistemas processuais em operação no TJAC.</p>		
ITIL V Foundations	Servidores	15	Presencial	Vespertino	Capacitar a equipe para trabalho com as melhores práticas de	Alta	Orçamento 2024



Administração postgresql com alta disponibilidade					gerenciamento de serviços de TI. Necessidade de aperfeiçoamento nos frameworks de gerenciamento e governança em TI, uma vez que a equipe de desenvolvimento necessita levantar requisitos, desenvolver, e oferecer suporte aos artefatos desenvolvidos. Em consoante, a equipe responsável pelas unidades judiciais necessitam também em razão de darem suporte e participarem indiretamente na evolução dos sistemas processuais em operação no TJAC.		
	Servidores	15	Presencial	Vespertino	Disponibilizar alta performance nos serviços e trabalhar adequadamente com o banco de dados Postgre SQL	Média	Orçamento 2024

TABELA 4 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/DITEC (GOVERNANÇA)

## 7. TODAS AS UNIDADES DA DITEC

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Gestão de Riscos Corporativos	Servidores	50	Presencial	-	Qualificar colaboradores para atuar no modo de prevenção eliminando os indícios e riscos, através dos princípios de Compliance.	ALTA	
Política de Segurança da Informação	Servidores	50	Presencial	-	Qualificar colaboradores em como estruturar a PSI, quais controles devem ser definidos e como funciona o fluxo de análise dos controles, deliberação, elaboração da PSI.	ALTA	
Segurança da Informação	Servidores	50	Presencial	-	Capacitar a equipe de TI sobre os principais conceitos envolvidos em Segurança da Informação, seus conceitos e processos necessários para	ALTA	

Gestão de TIC					adequar às boas práticas de mercado.	
	Servidores	50	Presencial	-	Apresentar a equipe de TI os principais conceitos envolvidos no ITIL e demais frameworks de Gestão de TIC, abordagem dos processos de gestão de incidentes, gestão de mudanças, central de serviços, gestão de acessos dentre outros processos relevantes para o cenário do TJAC.	ALTA
	Servidores	50	Presencial	-	Explicar para equipe de TI as características de um Sistema de Gestão de Continuidade de Negócio, principais conceitos envolvidos (BIA, PCN, RTO, RPO, PRD, PCN, PCO e outros) e compartilhamento de experiências de mercado e benchmarking.	ALTA

<p>Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</p>	<p>Servidores</p>	<p>50</p>	<p>Presencial</p>	<p>-</p>	<p>Compartilhar com a equipe de TI a visão do que é a LGPD, seus principais artigos, dentre os 65 existentes, as mudanças na prática dentro das organizações e quais são os principais processos e ajustes que as empresas precisam desenvolver e/ou estruturar.</p>	<p>ALTA</p>	
---	-------------------	-----------	-------------------	----------	--	-------------	--

TABELA 5 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/TODAS AS UNIDADES DA DITEC

## 8. QUANTIDADE DE CURSOS

Estimativa de Curso para a DITEC	
Gerência	Quantidade de Cursos
Gerência de Segurança (GESEG)	30
Gerência de Sistemas (GESIS)	35
Gerência de Serviços (GESER)	22
Governança (DITEC)	19
Todas Unidades DITEC	6
<b>Quantidade Total</b>	<b>112</b>

TABELA 6 - QUANTIDADE DE CURSOS

## 9. CONCLUSÃO

A Tecnologia da Informação, individualmente não é apta para construir resultados assertivos para o negócio de uma instituição. Para que isso aconteça, é necessário que a TI esteja capacitada e ordenada aos objetivos estratégicos da mesma. Com a finalidade de atingir tais soluções, é primordial interpretar os objetivos estratégicos da instituição em objetivos mínimos, em seguida, determinar as metas e ações de TIC mais adequada que possam auxiliar a sua conquista.

Dessa forma, o Planejamento de capacitação é fundamental para orientar e favorecer o processo de inovação com identificação de problemas e apresentar mecanismos que contribuam para a melhoria continuada da prestação jurisdicional.

## **ELABORAÇÃO**

### **Coordenação e Supervisão**

***Raquel Cunha da Conceição***

Diretora TIC

### **EQUIPE TÉCNICA**

***Ronimar Ferreira de Matos***

Gerente

***Raimundo José da Costa Rodrigues***

Assessor Técnico

***Antônia Silva Mendonça Rocha***

Estagiária

***Bruna Fonseca de Souza***

Estagiária

***Lucas Bezerra Félix***

Técnico Judiciário

***Mário Robson Yamassaki Sassagawa***

Técnico Judiciário

***Nivaldo Rodrigues da Silva***

Técnico Judiciário



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

[www.tjac.jus.br](http://www.tjac.jus.br)

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193  
Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361