iGovTIC-JUD 2023 - Seção 1- Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário

# Identiﬁcação

Identiﬁcação do Órgão:

TJAC - Tribunal de Justiça do Acre

Nome do responsável pelo preenchimento do formulário:

Raquel Cunha da Conceição

Cargo:

Diretora de TIC

Nome do Dirigente de TIC:

Raquel Cunha da Conceição

Telefone:

68 9990-73709

E-mail:

[raquel.conceicao@tjac.jus.br](mailto:raquel.conceicao@tjac.jus.br)

# Seção 1 - iGovTIC-Jud 2023

Item 1.1. Sobre a coordenação de macroprocessos de TIC. Ela é executada por:

86% a 100% de servidores do quadro permanente.

Item 1.2. Sobre as funções gerenciais de TIC. Elas são executadas por:

86% a 100% de servidores do quadro permanente.

Item 2.1. Sobre o Processo de Planejamento Orçamentário de TIC:

É formalmente instituído.

É executado conforme normativo. É revisado periodicamente.

Item 2.2. Sobre o Processo de Gerenciamento de Projetos de TIC:

É formalmente instituído.

É executado conforme normativo. É revisado periodicamente.

Item 2.3. Sobre o Processo de Gerenciamento de Contratos de TIC:

É formalmente instituído.

É executado conforme normativo. É revisado periodicamente.

Pergunta da Área de TIC 3: O Órgão elaborou, entregou e executa os Planos previstos na ENTIC-JUD?

Entregou o Plano de Transformação Digital – PTD (Art. 15) e as ações estão sendo executadas. Entregou o Plano Anual de Capacitações de TIC - (Art. 27) e as ações estão sendo executadas.

Entregou o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços - (Art. 36º) e as ações estão sendo executadas.

Entregou o Plano de Gestão de Riscos de TIC - (Art. 37º) e as ações estão sendo executadas. Entregou o Plano de Trabalho da ENTIC-JUD - (Art. 45) e as ações estão sendo executadas.

Pergunta da Área de TIC 4: O Órgão possui Comitê de Governança de TIC instituído e atuante no acompanhamento de suas deliberações?

Possui Comitê com acompanhamento Mensal.

Pergunta da Área de TIC 5: O Órgão possui Comitê de Gestão de TIC instituído e atuante no acompanhamento de suas deliberações?

Possui Comitê com acompanhamento mensal.

Pergunta da Área de TIC 6: O órgão possui PDTIC vigente? Sua execução é monitorada sistematicamente?

Possui PDTIC Vigente com monitoramento mensal.

Item 7.1. Sobre os artefatos do Plano de Contratações Vigente no Portal do Tribunal:

Disponibiliza entre 89% e 100% dos artefatos no Portal do Tribunal.

Item 7.2. Sobre os artefatos do Plano de Contratações Vigente no Repositório Nacional:

Disponibiliza entre 89% e 100% dos artefatos no Repositório Nacional.

Pergunta da Área de TIC 8: Sobre o Plano de Transformação Digital (PTD):

O Órgão instituiu seu Plano de Transformação Digital. O PTD é executado.

O PTD é revisado periodicamente.

A área de TIC contribui na concepção e nas revisões do Plano de Transformação Digital. O PTD contém ações de transformação digital de serviços.

O PTD contém ações de integração de canais digitais.

O PTD contém ações de interoperabilidade de sistemas. O PTD contém ações de estratégia de monitoramento.

Pergunta da Área de TIC 9: Em relação à Transformação Digital, as seguintes ações são realizadas?

Padronização das tabelas uniﬁcadas.

Criação de padrões de dados mínimos para o atendimento da LGPD. Utilização de padrões de assinaturas digitais.

Pergunta da Área de TIC 10: Dentro dos serviços oferecidos para a sociedade, quantos são disponibilizados de forma digital?

Entre 95% e 100% dos serviços possuem uma alternativa digital.

Item 11.1: Sobre o Comitê Gestor do Tribunal que trata da PDPJ-Br:

O Comitê foi constituído; monitora e avalia periodicamente os resultados do plano de implementação da PDPJ-Br.

O Comitê possui ferramenta de comunicação própria (e-mail, aplicativo, Teams).

Sim

O Órgão desenvolveu nova funcionalidade em seus sistemas legados desde a aprovação da Resolução 335/2020.

Não

O Órgão possui planejamento para integração de todos os seus sistemas judiciais à PDPJ-Br.

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto TREs, TRTs e CNJ)

As soluções do Órgão a serem integradas à PDPJ-Br atendem as condições do artigo 2 da Portaria CNJ nº 252/2020.

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto TREs, TRTs e CNJ)

O órgão implementou o "Juízo 100% Digital"?

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto Justiça Eleitoral, Conselhos e Tribunais Superiores)

O órgão implementou o "Balcão Virtual"?

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto Justiça Eleitoral, Conselhos e Tribunais Superiores)

O Órgão implementou o "Núcleo de Justiça 4.0"?

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto Justiça Eleitoral, Conselhos e Tribunais Superiores)

Pergunta da Área de TIC 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artiﬁcial (IA) (Resolução CNJ nº 332/2020)?

O Órgão conta com soluções ou modelos de IA. Existem iniciativas para desenvolver modelos de IA.

A alta administração atua para incentivar na concepção de iniciativas de IA.

O Órgão possui processos para assegurar a realização de estudos, pesquisas, ensino e treinamentos de Inteligência Artiﬁcial livre de preconceitos. (Resolução CNJ 332/2020)

Pergunta da Área de TIC 14: Sobre o funcionamento da Central de Serviços de TIC:

As atividades são executadas de acordo com o seu ato constitutivo. Possui software de gestão de atendimento atualizado.

É realizada capacitação periódica dos atendentes. Possui FAQs atualizadas.

Pelo menos 95% dos atendimentos são realizados dentro do SLA ou ANO acordados (Período de referência: ciclo do ano anterior).

Pergunta da Área de TIC 15: Sobre a Central de Atendimento aos Usuário de Soluções de TIC. Ela foi reconhecida, no ciclo do ano anterior, por excelência na prestação de seus serviços. Só serão contabilizados os valores Ótimo e Bom.

Entre 60% e 69% da avaliação com a nota Ótimo ou Bom.

Pergunta da Área de TIC 16: Sobre os servidores gestores e técnicos:

Existem critérios objetivos formalmente instituídos para a escolha de líderes ocupantes de funções de coordenação e de gerência na área de TIC.

São deﬁnidas formalmente metas especíﬁcas para os gestores e técnicos de TIC.

Há revisão anual e aperfeiçoamento, quando necessário, dos critérios de desempenho exigidos aos servidores lotados na área de TIC.

Há revisão anual e aperfeiçoamento, quando necessário, das competências técnicas e gerenciais deﬁnidas para as unidades que compõem a área de TIC.

Pergunta da Área de TIC 17: Sobre os servidores da área de TIC:

O Órgão possui quadro permanente de servidores de TIC compatível com a demanda, com o referencial mínimo estabelecido no Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário.

O Órgão busca implementar instrumentos de reconhecimento e valorização dos servidores da área de TIC, propiciando oportunidades de crescimento proﬁssional e a retenção de talentos.

O Órgão realiza análise de rotatividade com o objetivo de reduzir a evasão de servidores de TIC do quadro permanente.

Pergunta da Área de TIC 18: Sobre a infraestrutura de TIC:

São disponibilizados links de comunicação entre as unidades e o Órgão suﬁcientes para suportar o tráfego de dados e garantir a disponibilidade com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos links.

São disponibilizados links de internet redundantes para o Órgão, com operadoras distintas, com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos links.

É disponibilizada solução de armazenamento de dados e respectivos softwares de gerência, em que a capacidade líquida não ultrapasse 80% do limite máximo de armazenamento.

É disponibilizado parque de equipamentos servidores suﬁcientes para atender às necessidades de processamento de dados dos sistemas e serviços “on-premise” no órgão, com comprometimento médio de até 80% de sua capacidade máxima, e em número adequado para garantir disponibilidade em caso de falha dos equipamentos.

É disponibilizada solução de backup com capacidade suﬁciente para garantir a salvaguarda das informações digitais armazenadas.

Existe cópia do backup em local distinto do local primário do órgão, de modo a prover redundância e atender à continuidade do negócio em caso de desastre.

É disponibilizado ambiente de Data Center com os requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade estabelecidos em normas nacionais e internacionais.

Item 20.1. Sobre a estratégia de adoção de nuvem:

O Tribunal identiﬁcou resultados mensuráveis ou os benefícios do uso da nuvem (por exemplo, conﬁabilidade, ﬂexibilidade, segurança, redução de custos e eﬁciência etc.)?

O Tribunal criou e compartilhou uma estratégia ou plano de adoção da nuvem com as principais partes interessadas (por exemplo, setores administrativos, ﬁnanceiro, jurídico etc.)?

O Tribunal possui destinação orçamentária para ser usado nas atividades de adoção da nuvem?

A área de TI do Tribunal reúne-se regularmente com as partes interessadas para tratar de questões de serviço e governança?

O Tribunal identiﬁcou as habilidades e competências de nuvem necessárias para capacitação? Existe um plano de treinamento?

O Tribunal possui um líder de gestão de mudanças (ou escritório de gestão de projetos)?

O Tribunal possui um inventário atualizado e conﬁável com metadados precisos sobre os sistemas, bem como sabe onde essas informações estão armazenadas e como são mantidas?

O Tribunal estabeleceu uma prática de DevOps ou planeja prestar e gerenciar serviços baseados em nuvem?

A liderança do Tribunal para segurança de TI aprova e participa da estratégia de adoção da nuvem e de sessões de planejamento?

Item 20.2. Sobre a adoção de arquitetura de nuvem

O Tribunal avalia a necessidade de seus usuários, os requisitos de governança, bem como os benefícios e ameaças

da adoção de nuvem?

Pergunta da Área de TIC 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?

O processo de gerenciamento de ativos de TIC.

O processo de gerenciamento de capacidade de TIC.

O processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC.

O processo de gerenciamento de liberação e implantação de TIC. O processo de gerenciamento de mudanças de TIC.

O processo de gerenciamento de problemas de TIC. O processo de gerenciamento de requisições de TIC.

Pergunta da Área de TIC 22: Sobre o Comitê de Segurança da Informação do Órgão (Resolução CNJ nº 396/2021):

O comitê se reúne pelo menos trimestralmente de forma a atuar de maneira preventiva aos riscos.

Item 23.1: Sobre o nível da Segurança da Infraestrutura Crítica e da Governança da Segurança da Informação:

Existem ações para implementar, elevar e manter o nível de segurança das infraestruturas críticas e especialmente os itens dispostos no Artigo 11.

Existem ações para realizar a governança da segurança da informação e especialmente os itens dispostos no Artigo 19.

O órgão está integrado à Rede de Cooperação do Judiciário, conforme disposto no Artigo 18 da Resolução CNJ nº 396/2021.

Pergunta da Área de TIC 24: Sobre o Plano de Gestão de Riscos de TIC:

É formalmente instituído.

Os processos foram deﬁnidos. É executado.

É revisado periodicamente.

Pergunta da Área de TIC 25: Sobre a Política de Segurança da Informação (PSI):

É formalmente instituída. É executada.

É revisado periodicamente.

Pergunta da Área de TIC 26: O Órgão conta com ações para adequar os seus sistemas de informação, aos padrões de interoperabilidade estabelecidos pelo CNJ.

Os padrões são utilizados em 90% a 100% das integrações entre sistemas nos processos judiciais.

Pergunta da Área de TIC 27: Sobre o processo de desenvolvimento e sustentação de sistemas:

Existe um processo formalmente instituído. O processo é revisado periodicamente.

As equipes de projeto estão capacitadas no processo de desenvolvimento e sustentação.

Os projetos de desenvolvimento estão aderentes ao processo de desenvolvimento e sustentação.

Pergunta da Área de TIC 28: Sobre as soluções de TIC:

O Órgão possui um catálogo (portfólio) de soluções de TIC formalmente instituído.

A área negocial é responsável por receber, avaliar e priorizar as demandas referentes ao negócio de uma solução de TIC.

# Subseção 1.2 – Diagnóstico Complementar

Pergunta de Diagnóstico Complementar 1: O órgão utiliza a ferramenta CODEX?

Sim

Pergunta de Diagnóstico Complementar 2: O CODEX está coletando dados processuais de todos os sistemas processuais?

Sim

Pergunta de Diagnóstico Complementar 3: Há proﬁssionais com conhecimento negocial do CODEX?

Sim

Pergunta de Diagnóstico Complementar 4: Há proﬁssionais com conhecimento técnico do CODEX?

Sim

Pergunta de Diagnóstico Complementar 5: Há proﬁssionais com conhecimento técnico na plataforma Sinapses?

Não

Pergunta de Diagnóstico Complementar 6: O Órgão possui unidade que utiliza a plataforma Sinapses nas suas atividades diárias?

Não

Pergunta de Diagnóstico Complementar 7: Quantos modelos de IA foram testados na plataforma Sinapses no período de agosto de 2022 até agosto de 2023?

0

Pergunta de Diagnóstico Complementar 8: O tribunal elaborou o cronograma de capacitação exigido pelo plano de ação ﬁrmado com o CNJ para implantação do Programa Justiça 4.0?

Sim

Pergunta de Diagnóstico Complementar 9: Quantitativo de cargos de TIC do quadro permanente do Órgão (não contabilizar os cargos comissionados).

37

Pergunta de Diagnóstico Complementar 10: Quantitativo de cargos necessários de TIC do quadro permanente do órgão, segundo o Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) (não contabilizar os cargos comissionados).

41

Pergunta de Diagnóstico Complementar 11: Quantitativo de cargos de TIC ocupados por servidores de TIC no quadro permanente do Órgão (contabilizar os cargos comissionados).

45

Pergunta de Diagnóstico Complementar 12: Quantitativo de cargos de TIC vagos do quadro permanente do Órgão (não contabilizar os cargos comissionados).

29

Pergunta de Diagnóstico Complementar 13: Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC (TUlnt), segundo o Guia da ENTIC-JUD.

1588

Pergunta de Diagnóstico Complementar 14: Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal. (TUExt), segundo o Guia da ENTIC-JUD.

16086

Pergunta de Diagnóstico Complementar 15: Total de Usuários de Recursos de TIC (TURTIC), segundo o Guia da ENTIC-JUD.

3197

Pergunta de Diagnóstico Complementar 16: Valor total do orçamento de TIC aprovado (disponibilizado em conta para o exercício) para o órgão.

R$ 20.056.853,93

Pergunta de Diagnóstico Complementar 17: Valor total do orçamento de custeio de TIC aprovado (disponibilizado em conta para o exercício) para o órgão em custeio.

R$ 11.989.007,31

Pergunta de Diagnóstico Complementar 18: Valor total do orçamento de TIC aprovado (disponibilizado em conta para o exercício) para o órgão em investimento.

R$ 8.067.846,62

Pergunta de Diagnóstico Complementar 19: Valor total do orçamento de TIC executado (pago) pelo órgão em custeio.

R$ 6.446.763,01

Pergunta de Diagnóstico Complementar 20: Valor total do orçamento de TIC executado (pago) pelo órgão em investimento.

R$ 1.031.535,68

Pergunta de Diagnóstico Complementar 21: Valor total do orçamento de TIC inscrito pelo órgão em restos a pagar.

R$ 5.434.939,54

Pergunta de Diagnóstico Complementar 22: Valor total do orçamento para "segurança cibernética e da informação", conforme dispõe a Resolução 396/2021.

R$ 0,00

Pergunta de Diagnóstico Complementar 23: Quantitativo de contratos assinados/prorrogados ou notas de empenho emitidas de aquisições de bens e de serviços de TIC.

43

Pergunta de Diagnóstico Complementar 24: Quantitativo de contratos assinados ou notas de empenho emitidas de aquisições de bens de TIC.

24

Pergunta de Diagnóstico Complementar 25: Quantitativo de contratos assinados/prorrogados para prestação de serviços de TIC.

19

Pergunta de Diagnóstico Complementar 26: Relacione todos os sistemas judiciais (sistema de processo eletrônico) utilizados atualmente pelo órgão e informe se foram adquiridos ou desenvolvidos interna ou externamente:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Sistema de Processo Eletrônico** | **Adquirido / Desenvolvido** |
| SAJ - Sistema de Automação da Justiça | Adquirido |
| SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Uniﬁcado | Adquirido |

Pergunta de Diagnóstico Complementar 27: Com relação aos sistemas de processos judiciais físicos, o órgão está cumprindo o cronograma estabelecido pela Resolução nº 420/2021?

Sim

Pergunta de Diagnóstico Complementar 28: Relacione todos os sistemas de processos físico judiciais utilizados atualmente pelo órgão e informe se foram adquiridos ou desenvolvidos interna ou externamente:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Sistema de Processos Físico Judiciais** | **Adquirido / Desenvolvido** |
| SAJ - Sistema de Automação da Justiça | Adquirido |

Pergunta de Diagnóstico Complementar 29: Relacione os sistemas administrativos utilizados atualmente pelo órgão e informe se foram adquiridos ou desenvolvidos interna ou externamente (No máximo 5 sistemas):

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Sistema Administrativo** | **Adquirido / Desenvolvido** |
| GRP - Sistema Integrado de Gestão Pública | Adquirido |
| PJECOR - Sistema Informatizado Único para todas as Corregedorias | Adquirido |
| SEI – Sistema Eletrônico de Informações | Adquirido |
| GLPI – Gestão do Parque de Informática | Adquirido |
| MALOTE DIGITAL - Recepção e Envio de Documentos entre todas as unidades do PJAC e Outra Entidades. | Adquirido |

Pergunta de Diagnóstico Complementar 30: Considerando o tema Transformação Digital, o Conselho estabeleceu diretrizes estratégicas para os tribunais de sua abrangência de atuação?

Sim

Pergunta de Diagnóstico Complementar 31: O Conselho publicou guias orientativos em relação a Transformação Digital para os tribunais de sua abrangência de atuação?

Sim

Pergunta de Diagnóstico Complementar 32: O Conselho desenvolveu alguma ação, tais como realização de eventos para o fomento da Transformação Digital nos tribunais de sua abrangência de atuação?

Sim

Pergunta de Diagnóstico Complementar 33: Cite até 5 ações que o Conselho tem atuado em prol da Transformação Digital junto aos respectivos tribunais do ramo da justiça (responder apenas se for um Conselho):

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Link (opcional)** |
| Plano de Transformação Digital |  |
| PID's |  |
| Justiça 4.0 |  |
| PDPJ |  |
| Juizo 100% Digital |  |

Pergunta de Diagnóstico Complementar 34: Os editais de concursos públicos de seleção de servidores para cargos efetivos especializados em TIC do órgão, publicados após o início da vigência da Resolução CNJ nº 443/2022, abarcam conhecimentos especíﬁcos mínimos discriminados em Portaria vigente publicada pelo CNJ na época da publicação do edital.

Não se aplica

Pergunta de Diagnóstico Complementar 35: Os novos processos de contratações de serviços terceirizados na área de TIC e as contratações de fábricas de software para manutenção e desenvolvimento de aplicações para os sistemas judiciários dos órgãos integrantes do Poder Judiciário organizados pelo órgão, iniciados após o início da vigência da Resolução CNJ nº 443/2022, abarcam conhecimentos especíﬁcos mínimos discriminados em Portaria vigente publicada pelo CNJ na época da publicação do edital.

Não se aplica

Pergunta de Diagnóstico Complementar 36: O órgão instituiu planos anuais ou bianuais de capacitação para manter o nivelamento dos servidores efetivos e comissionados das unidades de tecnologia da informação e segurança da informação conforme os padrões mínimos divulgados pelo CNJ.

Sim