

## **iGovTIC-JUD 2023 - Seção 1- Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário**

### **Identificação**

**Identificação do Órgão:**

TJAC - Tribunal de Justiça do Acre

**Nome do responsável pelo preenchimento do formulário:**

Raquel Cunha da Conceição

**Cargo:**

Diretora de TIC

**Nome do Dirigente de TIC:**

Raquel Cunha da Conceição

**Telefone:**

68 9990-73709

**E-mail:**

[raquel.conceicao@tjac.jus.br](mailto:raquel.conceicao@tjac.jus.br)

### **Seção 1 - iGovTIC-Jud 2023**

**Item 1.1. Sobre a coordenação de macroprocessos de TIC. Ela é executada por:**

86% a 100% de servidores do quadro permanente.

**Item 1.2. Sobre as funções gerenciais de TIC. Elas são executadas por:**

86% a 100% de servidores do quadro permanente.

**Item 2.1. Sobre o Processo de Planejamento Orçamentário de TIC:**

- É formalmente instituído.
- É executado conforme normativo.
- É revisado periodicamente.

**Item 2.2. Sobre o Processo de Gerenciamento de Projetos de TIC:**

- É formalmente instituído.
- É executado conforme normativo.
- É revisado periodicamente.

**Item 2.3. Sobre o Processo de Gerenciamento de Contratos de TIC:**

- É formalmente instituído.
- É executado conforme normativo.
- É revisado periodicamente.

**Pergunta da Área de TIC 3: O Órgão elaborou, entregou e executa os Planos previstos na ENTIC-JUD?**

- Entregou o Plano de Transformação Digital – PTD (Art. 15) e as ações estão sendo executadas.
- Entregou o Plano Anual de Capacitações de TIC - (Art. 27) e as ações estão sendo executadas.
- Entregou o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços - (Art. 36º) e as ações estão sendo executadas.
- Entregou o Plano de Gestão de Riscos de TIC - (Art. 37º) e as ações estão sendo executadas.
- Entregou o Plano de Trabalho da ENTIC-JUD - (Art. 45) e as ações estão sendo executadas.

**Pergunta da Área de TIC 4: O Órgão possui Comitê de Governança de TIC instituído e atuante no acompanhamento de suas deliberações?**

Possui Comitê com acompanhamento Mensal.

**Pergunta da Área de TIC 5: O Órgão possui Comitê de Gestão de TIC instituído e atuante no acompanhamento de suas deliberações?**

Possui Comitê com acompanhamento mensal.

**Pergunta da Área de TIC 6: O órgão possui PDTIC vigente? Sua execução é monitorada sistematicamente?**

Possui PDTIC Vigente com monitoramento mensal.

**Item 7.1. Sobre os artefatos do Plano de Contratações Vigente no Portal do Tribunal:**

Disponibiliza entre 89% e 100% dos artefatos no Portal do Tribunal.

**Item 7.2. Sobre os artefatos do Plano de Contratações Vigente no Repositório Nacional:**

Disponibiliza entre 89% e 100% dos artefatos no Repositório Nacional.

**Pergunta da Área de TIC 8: Sobre o Plano de Transformação Digital (PTD):**

- O Órgão instituiu seu Plano de Transformação Digital.
- O PTD é executado.
- O PTD é revisado periodicamente.
- A área de TIC contribui na concepção e nas revisões do Plano de Transformação Digital.
- O PTD contém ações de transformação digital de serviços.
- O PTD contém ações de integração de canais digitais.
- O PTD contém ações de interoperabilidade de sistemas.
- O PTD contém ações de estratégia de monitoramento.

**Pergunta da Área de TIC 9: Em relação à Transformação Digital, as seguintes ações são realizadas?**

- Padronização das tabelas unificadas.
- Criação de padrões de dados mínimos para o atendimento da LGPD.
- Utilização de padrões de assinaturas digitais.

**Pergunta da Área de TIC 10: Dentro dos serviços oferecidos para a sociedade, quantos são disponibilizados de forma digital?**

Entre 95% e 100% dos serviços possuem uma alternativa digital.

**Item 11.1: Sobre o Comitê Gestor do Tribunal que trata da PDPJ-Br:**

O Comitê foi constituído; monitora e avalia periodicamente os resultados do plano de implementação da PDPJ-Br.

**O Comitê possui ferramenta de comunicação própria (e-mail, aplicativo, Teams).**

Sim

**O Órgão desenvolveu nova funcionalidade em seus sistemas legados desde a aprovação da Resolução 335/2020.**

Não

**O Órgão possui planejamento para integração de todos os seus sistemas judiciais à PDPJ-Br.**

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto TREs, TRTs e CNJ)

**As soluções do Órgão a serem integradas à PDPJ-Br atendem as condições do artigo 2 da Portaria CNJ nº 252/2020.**

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto TREs, TRTs e CNJ)

**O órgão implementou o "Juízo 100% Digital"?**

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto Justiça Eleitoral, Conselhos e Tribunais Superiores)

**O órgão implementou o "Balcão Virtual"?**

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto Justiça Eleitoral, Conselhos e Tribunais Superiores)

**O Órgão implementou o "Núcleo de Justiça 4.0"?**

Sim - Órgãos do Poder Judiciário (exceto Justiça Eleitoral, Conselhos e Tribunais Superiores)

**Pergunta da Área de TIC 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA) (Resolução CNJ nº 332/2020)?**

- O Órgão conta com soluções ou modelos de IA.
- Existem iniciativas para desenvolver modelos de IA.
- A alta administração atua para incentivar na concepção de iniciativas de IA.
- O Órgão possui processos para assegurar a realização de estudos, pesquisas, ensino e treinamentos de Inteligência Artificial livre de preconceitos. (Resolução CNJ 332/2020)

**Pergunta da Área de TIC 14: Sobre o funcionamento da Central de Serviços de TIC:**

- As atividades são executadas de acordo com o seu ato constitutivo.
- Possui software de gestão de atendimento atualizado.
- É realizada capacitação periódica dos atendentes.
- Possui FAQs atualizadas.
- Pelo menos 95% dos atendimentos são realizados dentro do SLA ou ANO acordados (Período de referência: ciclo do ano anterior).

**Pergunta da Área de TIC 15: Sobre a Central de Atendimento aos Usuário de Soluções de TIC. Ela foi reconhecida, no ciclo do ano anterior, por excelência na prestação de seus serviços. Só serão contabilizados os valores Ótimo e Bom.**

Entre 60% e 69% da avaliação com a nota Ótimo ou Bom.

**Pergunta da Área de TIC 16: Sobre os servidores gestores e técnicos:**

- Existem critérios objetivos formalmente instituídos para a escolha de líderes ocupantes de funções de coordenação e de gerência na área de TIC.

- São definidas formalmente metas específicas para os gestores e técnicos de TIC.
- Há revisão anual e aperfeiçoamento, quando necessário, dos critérios de desempenho exigidos aos servidores lotados na área de TIC.
- Há revisão anual e aperfeiçoamento, quando necessário, das competências técnicas e gerenciais definidas para as unidades que compõem a área de TIC.

#### **Pergunta da Área de TIC 17: Sobre os servidores da área de TIC:**

- O Órgão possui quadro permanente de servidores de TIC compatível com a demanda, com o referencial mínimo estabelecido no Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário.
- O Órgão busca implementar instrumentos de reconhecimento e valorização dos servidores da área de TIC, propiciando oportunidades de crescimento profissional e a retenção de talentos.
- O Órgão realiza análise de rotatividade com o objetivo de reduzir a evasão de servidores de TIC do quadro permanente.

#### **Pergunta da Área de TIC 18: Sobre a infraestrutura de TIC:**

- São disponibilizados links de comunicação entre as unidades e o Órgão suficientes para suportar o tráfego de dados e garantir a disponibilidade com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos links.
- São disponibilizados links de internet redundantes para o Órgão, com operadoras distintas, com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos links.
- É disponibilizada solução de armazenamento de dados e respectivos softwares de gerência, em que a capacidade líquida não ultrapasse 80% do limite máximo de armazenamento.
- É disponibilizado parque de equipamentos servidores suficientes para atender às necessidades de processamento de dados dos sistemas e serviços “on-premise” no órgão, com comprometimento médio de até 80% de sua capacidade máxima, e em número adequado para garantir disponibilidade em caso de falha dos equipamentos.
- É disponibilizada solução de backup com capacidade suficiente para garantir a salvaguarda das informações digitais armazenadas.
- Existe cópia do backup em local distinto do local primário do órgão, de modo a prover redundância e atender à continuidade do negócio em caso de desastre.
- É disponibilizado ambiente de Data Center com os requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade estabelecidos em normas nacionais e internacionais.

#### **Item 20.1. Sobre a estratégia de adoção de nuvem:**

- O Tribunal identificou resultados mensuráveis ou os benefícios do uso da nuvem (por exemplo, confiabilidade, flexibilidade, segurança, redução de custos e eficiência etc.)?
- O Tribunal criou e compartilhou uma estratégia ou plano de adoção da nuvem com as principais partes interessadas (por exemplo, setores administrativos, financeiro, jurídico etc.)?
- O Tribunal possui destinação orçamentária para ser usado nas atividades de adoção da nuvem?
- A área de TI do Tribunal reúne-se regularmente com as partes interessadas para tratar de questões de serviço e governança?
- O Tribunal identificou as habilidades e competências de nuvem necessárias para capacitação? Existe um plano de treinamento?
- O Tribunal possui um líder de gestão de mudanças (ou escritório de gestão de projetos)?
- O Tribunal possui um inventário atualizado e confiável com metadados precisos sobre os sistemas, bem como sabe onde essas informações estão armazenadas e como são mantidas?
- O Tribunal estabeleceu uma prática de DevOps ou planeja prestar e gerenciar serviços baseados em nuvem?
- A liderança do Tribunal para segurança de TI aprova e participa da estratégia de adoção da nuvem e de sessões de planejamento?

#### **Item 20.2. Sobre a adoção de arquitetura de nuvem**

- O Tribunal avalia a necessidade de seus usuários, os requisitos de governança, bem como os benefícios e ameaças

da adoção de nuvem?

**Pergunta da Área de TIC 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?**

- O processo de gerenciamento de ativos de TIC.
- O processo de gerenciamento de capacidade de TIC.
- O processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC.
- O processo de gerenciamento de liberação e implantação de TIC.
- O processo de gerenciamento de mudanças de TIC.
- O processo de gerenciamento de problemas de TIC.
- O processo de gerenciamento de requisições de TIC.

**Pergunta da Área de TIC 22: Sobre o Comitê de Segurança da Informação do Órgão (Resolução CNJ nº 396/2021):**

O comitê se reúne pelo menos trimestralmente de forma a atuar de maneira preventiva aos riscos.

**Item 23.1: Sobre o nível da Segurança da Infraestrutura Crítica e da Governança da Segurança da Informação:**

- Existem ações para implementar, elevar e manter o nível de segurança das infraestruturas críticas e especialmente os itens dispostos no Artigo 11.
- Existem ações para realizar a governança da segurança da informação e especialmente os itens dispostos no Artigo 19.
- O órgão está integrado à Rede de Cooperação do Judiciário, conforme disposto no Artigo 18 da Resolução CNJ nº 396/2021.

**Pergunta da Área de TIC 24: Sobre o Plano de Gestão de Riscos de TIC:**

- É formalmente instituído.
- Os processos foram definidos.
- É executado.
- É revisado periodicamente.

**Pergunta da Área de TIC 25: Sobre a Política de Segurança da Informação (PSI):**

- É formalmente instituída.
- É executada.
- É revisado periodicamente.

**Pergunta da Área de TIC 26: O Órgão conta com ações para adequar os seus sistemas de informação, aos padrões de interoperabilidade estabelecidos pelo CNJ.**

Os padrões são utilizados em 90% a 100% das integrações entre sistemas nos processos judiciais.

**Pergunta da Área de TIC 27: Sobre o processo de desenvolvimento e sustentação de sistemas:**

- Existe um processo formalmente instituído.
- O processo é revisado periodicamente.
- As equipes de projeto estão capacitadas no processo de desenvolvimento e sustentação.
- Os projetos de desenvolvimento estão aderentes ao processo de desenvolvimento e sustentação.

**Pergunta da Área de TIC 28: Sobre as soluções de TIC:**

- O Órgão possui um catálogo (portfólio) de soluções de TIC formalmente instituído.

- A área negocial é responsável por receber, avaliar e priorizar as demandas referentes ao negócio de uma solução de TIC.

## **Subseção 1.2 - Diagnóstico Complementar**

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 1: O órgão utiliza a ferramenta CODEX?**

Sim

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 2: O CODEX está coletando dados processuais de todos os sistemas processuais?**

Sim

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 3: Há profissionais com conhecimento negocial do CODEX?**

Sim

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 4: Há profissionais com conhecimento técnico do CODEX?**

Sim

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 5: Há profissionais com conhecimento técnico na plataforma Sinapses?**

Não

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 6: O Órgão possui unidade que utiliza a plataforma Sinapses nas suas atividades diárias?**

Não

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 7: Quantos modelos de IA foram testados na plataforma Sinapses no período de agosto de 2022 até agosto de 2023?**

0

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 8: O tribunal elaborou o cronograma de capacitação exigido pelo plano de ação firmado com o CNJ para implantação do Programa Justiça 4.0?**

Sim

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 9: Quantitativo de cargos de TIC do quadro permanente do Órgão (não contabilizar os cargos comissionados).**

37

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 10: Quantitativo de cargos necessários de TIC do quadro permanente do órgão, segundo o Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) (não contabilizar os cargos comissionados).**

41

### **Pergunta de Diagnóstico Complementar 11: Quantitativo de cargos de TIC ocupados por servidores de TIC no quadro permanente do Órgão (contabilizar os cargos comissionados).**

45

---

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 12: Quantitativo de cargos de TIC vagos do quadro permanente do Órgão (não contabilizar os cargos comissionados).**

29

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 13: Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC (TUInt), segundo o Guia da ENTIC-JUD.**

1588

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 14: Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal. (TUExt), segundo o Guia da ENTIC-JUD.**

16086

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 15: Total de Usuários de Recursos de TIC (TURTIC), segundo o Guia da ENTIC-JUD.**

3197

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 16: Valor total do orçamento de TIC aprovado (disponibilizado em conta para o exercício) para o órgão.**

R\$ 20.056.853,93

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 17: Valor total do orçamento de custeio de TIC aprovado (disponibilizado em conta para o exercício) para o órgão em custeio.**

R\$ 11.989.007,31

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 18: Valor total do orçamento de TIC aprovado (disponibilizado em conta para o exercício) para o órgão em investimento.**

R\$ 8.067.846,62

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 19: Valor total do orçamento de TIC executado (pago) pelo órgão em custeio.**

R\$ 6.446.763,01

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 20: Valor total do orçamento de TIC executado (pago) pelo órgão em investimento.**

R\$ 1.031.535,68

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 21: Valor total do orçamento de TIC inscrito pelo órgão em restos a pagar.**

R\$ 5.434.939,54

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 22: Valor total do orçamento para "segurança cibernética e da informação", conforme dispõe a Resolução 396/2021.**

R\$ 0,00

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 23: Quantitativo de contratos assinados/prorrogados ou notas de empenho emitidas de aquisições de bens e de serviços de TIC.**

43

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 24: Quantitativo de contratos assinados ou notas de empenho emitidas de aquisições de bens de TIC.**

24

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 25: Quantitativo de contratos assinados/prorrogados para prestação de serviços de TIC.**

19

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 26: Relacione todos os sistemas judiciais (sistema de processo eletrônico) utilizados atualmente pelo órgão e informe se foram adquiridos ou desenvolvidos interna ou externamente:**

Nome do Sistema de Processo Eletrônico	Adquirido / Desenvolvido
SAJ - Sistema de Automação da Justiça	Adquirido
SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado	Adquirido

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 27: Com relação aos sistemas de processos judiciais físicos, o órgão está cumprindo o cronograma estabelecido pela Resolução nº 420/2021?**

Sim

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 28: Relacione todos os sistemas de processos físico judiciais utilizados atualmente pelo órgão e informe se foram adquiridos ou desenvolvidos interna ou externamente:**

Nome do Sistema de Processos Físico Judiciais	Adquirido / Desenvolvido
SAJ - Sistema de Automação da Justiça	Adquirido

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 29: Relacione os sistemas administrativos utilizados atualmente pelo órgão e informe se foram adquiridos ou desenvolvidos interna ou externamente (No máximo 5 sistemas):**

Nome do Sistema Administrativo	Adquirido / Desenvolvido
GRP - Sistema Integrado de Gestão Pública	Adquirido
PJECOR - Sistema Informatizado Único para todas as Corregedorias	Adquirido
SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Adquirido
GLPI - Gestão do Parque de Informática	Adquirido
MALOTE DIGITAL - Recepção e Envio de Documentos entre todas as unidades do PJAC e Outra Entidades.	Adquirido

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 30: Considerando o tema Transformação Digital, o Conselho estabeleceu diretrizes estratégicas para os tribunais de sua abrangência de atuação?**

Sim



**Pergunta de Diagnóstico Complementar 31: O Conselho publicou guias orientativos em relação a Transformação Digital para os tribunais de sua abrangência de atuação?**

Sim

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 32: O Conselho desenvolveu alguma ação, tais como realização de eventos para o fomento da Transformação Digital nos tribunais de sua abrangência de atuação?**

Sim

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 33: Cite até 5 ações que o Conselho tem atuado em prol da Transformação Digital junto aos respectivos tribunais do ramo da justiça (responder apenas se for um Conselho):**

Descrição	Link (opcional)
Plano de Transformação Digital	
PID's	
Justiça 4.0	
PDPJ	
Juizo 100% Digital	

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 34: Os editais de concursos públicos de seleção de servidores para cargos efetivos especializados em TIC do órgão, publicados após o início da vigência da Resolução CNJ nº 443/2022, abarcam conhecimentos específicos mínimos discriminados em Portaria vigente publicada pelo CNJ na época da publicação do edital.**

Não se aplica

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 35: Os novos processos de contratações de serviços terceirizados na área de TIC e as contratações de fábricas de software para manutenção e desenvolvimento de aplicações para os sistemas judiciários dos órgãos integrantes do Poder Judiciário organizados pelo órgão, iniciados após o início da vigência da Resolução CNJ nº 443/2022, abarcam conhecimentos específicos mínimos discriminados em Portaria vigente publicada pelo CNJ na época da publicação do edital.**

Não se aplica

**Pergunta de Diagnóstico Complementar 36: O órgão instituiu planos anuais ou bianuais de capacitação para manter o nivelamento dos servidores efetivos e comissionados das unidades de tecnologia da informação e segurança da informação conforme os padrões mínimos divulgados pelo CNJ.**

Sim