

TABELA 9 - DITEC

UNIDADE	GERÊNCIA/ SUPERVISÃO/ SETOR/FUNÇÃO	ITEM	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	FÓRMULA	META
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DITEC)	GERÊNCIA DE SISTEMAS (GESIS)	1	Índice de instalação e funcionamento do Sistema Eletrônico de Informação (SEI)	Instalar o Sistema SEI e obter os primeiros resultados	% de instalação e funcionamento do Sistema SEI	100% do sistema instalado e em funcionamento
		2	Índice de instalação do Sistema AUDI	Instalar o Sistema AUDI e disponibilizar para a ASCOI	Instalação e funcionamento do Sistema AUDI	100% do sistema instalado e em funcionamento
		3	Índice de Desenvolvimento do Sistema de Ponto Eletrônico	Desenvolver e adequar o sistema de pontos eletrônico as necessidades do TJAC	(% do sistema desenvolvido / % do sistema a desenvolver) * 100	100% do site desenvolvido
		4	Índice de Desenvolvimento do sistema extrajud	Desenvolver o sistema extrajud para controlar a arrecadação das Serventias Extrajudiciais do Estado do Acre	(% do sistema desenvolvido / % do sistema a desenvolver) * 100	100% do site desenvolvido
	GERÊNCIA DE BANCO DE DADOS E SEGURANÇA (GEBAN)	5	Índice de acompanhamento dos sistemas de funcionamento da Sala Segura	Monitorar status dos sistemas da sala segura (elétrico segurança e refrigeração)	Manter sistemas funcionando por um período de 24/5, 24 (vinte e quatro) horas por 5 (cinco) dias.	100% dos sistemas disponíveis no período estipulado
		6	Índice de integração lógica das bases de dados locais em um esquema global e propor arquitetura que possibilite a interoperabilidade entre as bases de dados	Manter as bases de dados locais em um esquema global e propor arquitetura que possibilite a interoperabilidade entre as bases de dados	% das bases de dados mantidas em interoperabilidade	100% das bases de dados mantidas em interoperabilidade
		7	Índice de acompanhamento da execução do novo contrato de Link com a OI	Acompanhar e informar mensalmente, até o dia 10 (dez), o efetivo cumprimento do contrato de Link – velocidade de 100 MB.	% de acompanhamento da execução do contrato no prazo fixado no indicador	100% de acompanhamento da execução do contrato no prazo fixado no indicador
		8	Índice de disponibilidade dos Sistemas Corporativos	Monitorar status dos links de comunicação da capital e interior	% de abertura de chamado no máximo 10 (dez) minutos após interrupção do link	100% das indisponibilidades anotadas e chamados abertos
		9	Índice de planejamento e execução de BACKUPS dos dados armazenados nos servidores dos sistemas administrativos, judiciários e extrajudiciários.	Planejar, mensalmente e executar BACKUPS dos dados armazenados nos servidores dos sistemas administrativos, judiciários e extrajudiciários.	% de planejamento e execução dos backups nos prazos fixados no indicador	% de planejamento e execução dos backups nos prazos fixados no indicador
		10	Índice de proteção e combate a vírus e outros aplicativos maliciosos	Manter os bancos de dados protegidos contra vírus e outros aplicativos maliciosos	% dos bancos de dados protegidos contra vírus e outros aplicativos maliciosos	100% dos bancos de dados protegidos contra vírus e outros aplicativos maliciosos
		11	Índice de 1º atendimento de suporte técnico (H/S)	Atendimentos realizados em 24 (vinte e quatro) horas.	Total de chamados solicitados/ Total de chamados atendidos X 100	100% de atendimentos solicitados
	GERÊNCIA DE REDES (GERES)	12	Índice de devolução de equipamentos atendidos	Acréscimo de equipamentos, devolução de equipamentos em garantia e devolução/substituição da manutenção interna.	Total de equipamentos a devolver/Equipamentos devolvidos X 100	80% da devolução de equipamentos
		13	Índice do 1º atendimento da manutenção da rede Lógica	Atendimentos realizados em 24 (vinte e quatro) horas	Total de chamados solicitados/Total de chamados atendidos X 100	100% de atendimentos solicitados
		14	Índice de manutenção preventiva periódica nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre	Realizar, semestralmente a manutenção preventiva nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre.	% da manutenção preventiva nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre no prazo fixado para o indicador	100% da manutenção preventiva nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre no prazo fixado para o indicador

	GERÊNCIA DE REDES (GERES)	15	Índice de elaboração dos relatórios de utilização de largura de banda para prever futuros gargalos na rede do Poder Judiciário	Elaborar e encaminhar ao Diretor de TI, relatório de utilização de largura de banda para prever futuros gargalos da rede do Poder Judiciário, até o dia 15 (quinze) de dezembro de 2016.	% de relatórios elaborados e encaminhados no prazo fixado para o indicador	100% de relatórios elaborados e encaminhados no prazo fixado para o indicador
		16	Índice de monitoramento e controle do status dos componentes e desempenho da rede lógica	Elaborar e encaminhar ao Diretor de TI, relatório de monitoramento e status dos componentes e desempenho da rede lógica até o dia 5 (cinco) de dezembro de 2016.	% de relatórios elaborados e encaminhados no prazo fixado para o indicador	100% de relatórios elaborados e encaminhados no prazo fixado para o indicador
	TODAS AS GERÊNCIAS DA DITEC	18	Índice de cumprimento do Relatório Mensal requerido pela Presidência Gestão 2015-2017	Apresentar 1 (um) relatório mensal das atividades da Diretoria à Presidência até o dia 10 do mês subsequente e Relatório Geral até 31/12/2016	% de relatórios apresentados	100% de relatório apresentados, no prazo fixado.