

iGovTIC-JUD 2021 - Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário

Identificação

Identificação do Órgão:

TJAC - Tribunal de Justiça do Acre

Nome do responsável pelo preenchimento do formulário:

Raquel Cunha da Conceição

Cargo:

Diretora de Tecnologia da Informação e Comunicação em Exercício

Nome do Dirigente:

Raquel Cunha da Conceição

Telefone:

68 3302-0360

E-mail:

ditec@tjac.jus.br

Seção 1 - iGovTIC-Jud 2021

1.1. Sobre a coordenação de macroprocessos de TIC. Ela é executada por:

86% a 100% de servidores do quadro permanente.

1.2. Sobre as funções gerenciais de TIC. Elas são executadas por:

86% a 100% de servidores do quadro permanente.

2.1. Sobre o Processo de Planejamento Orçamentário de TIC:

- É formalmente instituído.
- É executado conforme normativo.
- É revisado periodicamente.

2.2. Sobre o Processo de Gerenciamento de Projetos de TIC:

- É formalmente instituído.
- É executado conforme normativo.
- É revisado periodicamente.

2.3. Sobre o Processo de Gerenciamento de Contratos de TIC:

- É formalmente instituído.
- É executado conforme normativo.

Pergunta 03: O Órgão elaborou, entregou e executa os Planos previstos na ENTIC-JUD?

- Entregou o Plano Anual de Capacitações de TIC - (Art. 27) e as ações estão sendo executadas.
- Entregou o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços - (Art. 36º) e as ações estão sendo executadas.
- Entregou o Plano de Gestão de Riscos de TIC - (Art. 37º) e as ações estão sendo executadas.
- Entregou o Plano de Trabalho da ENTIC - (Art. 45) e as ações estão sendo executadas.

Pergunta 04: O Órgão possui Comitê de Governança de TIC instituído e atuante no acompanhamento suas deliberações?

Possui Comitê com acompanhamento Mensal.

Pergunta 05: O Órgão possui Comitê de Gestão de TIC instituído e atuante no acompanhamento de suas deliberações?

Possui Comitê com acompanhamento mensal.

Pergunta 06: O Órgão possui PDTIC vigente e possui sua execução monitorada sistematicamente?

Possui PDTIC Vigente com monitoramento mensal.

7.1. No Portal do Tribunal

Disponibiliza entre 89% e 100% dos artefatos no Portal do Tribunal.

7.2. No Repositório Nacional.

Não disponibiliza artefatos no Repositório Nacional.

Pergunta 09: Em relação a Transformação Digital, as seguintes ações são realizadas?

- Padronização das tabelas unificadas.
- Utilização de padrões de assinaturas digitais.

Pergunta 10: Dentro dos serviços oferecidos para a sociedade, quantos são disponibilizados de forma digital?

Entre 95% e 100% dos serviços possuem uma alternativa digital.

11.1. Sobre a constituição do comitê:

O Comitê foi constituído, mas nenhum plano de ação foi criado.

11.2. Sobre a infraestrutura e desenvolvimento:

- O Comitê possui ferramenta de comunicação própria (e-mail, aplicativo, Teams).

Pergunta 12: Sobre a "Justiça 4.0":

- O Órgão implementou o "Juízo 100% Digital"?
- O Órgão implementou o "Balcão Virtual"?
- O Órgão implementou o "Núcleo de Justiça 4.0"?

Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA) (Resolução CF 332/2020)?

- A alta administração atua para incentivar na concepção de iniciativas de IA.

Pergunta 14: Sobre o funcionamento da Central de Serviços de TIC:

- Possui software de gestão de atendimento atualizado.
- É realizada capacitação periódica dos atendentes.
- Possui FAQs atualizadas.

Pergunta 15: Sobre a Central de Atendimento aos Usuário de Soluções de TIC. Ela foi reconhecida, no ciclo do ano anterior, por excelência na prestação de seus serviços. Só serão contabilizados os valores Ótimo e Bom.

Não foi realizada pesquisa no ciclo do ano anterior.

Pergunta 16: Sobre os servidores gestores e técnicos:

- Existem critérios objetivos formalmente instituídos para a escolha de líderes ocupantes de funções de coordenação e de gerência na área de TIC.
- São definidas formalmente metas específicas para os gestores e técnicos de TIC.
- Há revisão anual e aperfeiçoamento, quando necessário, dos critérios de desempenho exigidos aos servidores lotados na área de TIC.

Pergunta 18: Sobre a infraestrutura de TIC:

- São disponibilizados links de comunicação entre as unidades e o Órgão suficientes para suportar o tráfego de dados e garantir a disponibilidade com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos links.
- São disponibilizados links de internet redundantes para o Órgão, com operadoras distintas, com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos links.
- É disponibilizada solução de armazenamento de dados e respectivos softwares de gerência, em que a capacidade líquida não ultrapasse 80% do limite máximo de armazenamento.
- É disponibilizado parque de equipamentos servidores suficientes para atender às necessidades de processamento de dados dos sistemas e serviços do órgão, com comprometimento médio de até 80% de sua capacidade máxima em número adequado para garantir disponibilidade em caso de falha dos equipamentos.
- É disponibilizado ambiente de Data Center com os requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade estabelecidos em normas nacionais e internacionais.

Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?

- O processo de gerenciamento de ativos de TIC.
- O processo de gerenciamento de capacidade de TIC.
- O processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC.
- O processo de gerenciamento de incidentes de TIC.
- O processo de gerenciamento de liberação e implantação de TIC.
- O processo de gerenciamento de mudanças de TIC.
- O processo de gerenciamento de problemas de TIC.
- O processo de gerenciamento de requisições de TIC.

Pergunta 22: Sobre o Comitê de Segurança da Informação do Órgão (Resolução CNJ nº 396/2021):

O Comitê está em fase de constituição.

Pergunta 24: Sobre o Plano de Gestão de Riscos de TIC:

É formalmente instituído.

- É executado.
- É revisado periodicamente.

Pergunta 25: Sobre a Política de Segurança da Informação (PSI):

- É formalmente instituída.
- É executada.
- É revisado periodicamente.

Pergunta 26: O Órgão conta com ações para adequar os seus sistemas de informação, aos padrões de interoperabilidade estabelecidos pelo CNJ.

Os padrões são utilizados em 90% a 100% das integrações entre sistemas nos processos judiciais.

Pergunta 27: Sobre o processo de desenvolvimento e sustentação de sistemas:

- Existe um processo formalmente instituído.
- O processo é revisado periodicamente.
- As equipes de projeto estão capacitadas no processo de desenvolvimento e sustentação.
- Os projetos de desenvolvimento estão aderentes ao processo de desenvolvimento e sustentação.

Pergunta 28: Sobre as soluções de TIC:

- O Órgão possui um catálogo (portfólio) de soluções de TIC formalmente instituído.
- A área negocial é responsável por receber, avaliar e priorizar as demandas referentes ao negócio de uma solução de TIC.

Seção 2 - Dados Gerais do Órgão

Pergunta 1: O órgão utiliza a ferramenta CODEX?

Não

Pergunta 2: O CODEX está coletando dados processuais de todos os sistemas processuais?

Não

Pergunta 3: Há profissionais com conhecimento negocial do CODEX?

Não

Pergunta 4: Há profissionais com conhecimento técnico do CODEX?

Não

Pergunta 5: Há profissionais com conhecimento técnico na plataforma Sinapses?

Não

Pergunta 6: O Órgão possui unidade que utiliza a plataforma Sinapses nas suas atividades diárias?

Não

Pergunta 7: Quantos modelos de IA foram testados na plataforma Sinapses no período de agosto de 2020 até agosto de 2021?

Pergunta 8: Quantitativo de cargos de TIC do quadro permanente do Órgão (não contabilizar os cargos comissionados).

26

Pergunta 9: Quantitativo de cargos necessários de TIC do quadro permanente do órgão, segundo o Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) (contabilizar os cargos comissionados).

105

Pergunta 10: Quantitativo de cargos de TIC ocupados por servidores de TIC no quadro permanente do Órgão (contabilizar os cargos comissionados).

19

Pergunta 11: Quantitativo de cargos de TIC vagos do quadro permanente do Órgão (não contabilizar os cargos comissionados).

7

Pergunta 12: Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC (TUInt), segundo o Guia da ENTIC-JUD.

1.871

Pergunta 13: Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal. (TUExt), segundo o Guia da ENTIC-JUD.

43.432

Pergunta 14: Total de Usuários de Recursos de TIC (TURTIC), segundo o Guia da ENTIC-JUD.

45.303

Pergunta 15: Valor total do orçamento de TIC aprovado (disponibilizado em conta para o exercício) pelo órgão.

R\$ 7.100.388,53

Pergunta 16: Valor total do orçamento de custeio de TIC aprovado (disponibilizado em conta para o exercício) para o órgão em custeio.

R\$ 7.028.764,33

Pergunta 17: Valor total do orçamento de TIC aprovado (disponibilizado em conta para o exercício) pelo órgão em investimento.

R\$ 71.624,20

Pergunta 18: Valor total do orçamento de TIC executado (pago) pelo órgão em custeio.

R\$ 6.671.175,51

Pergunta 19: Valor total do orçamento de TIC executado (pago) pelo órgão em investimento.

R\$ 769.125,18

Pergunta 20: Valor total do orçamento de TIC inscrito pelo órgão em restos a pagar.

R\$ 337.927,96

Pergunta 21: Valor total do orçamento para "segurança cibernética e da informação", conforme disposto na Resolução 396/2021.

R\$ 870.000,00

Pergunta 22: Quantitativo de contratos assinados/prorrogados ou notas de empenho emitidas de aquisições de bens e de serviços de TIC.

11

Pergunta 23: Quantitativo de contratos assinados ou notas de empenho emitidas de aquisições de bens e de serviços de TIC.

11

Pergunta 24: Quantitativo de contratos assinados/prorrogados para prestação de serviços de TIC.

16

Pergunta 25: Relacione os sistemas judiciais (sistema de processamento de informações e prática de atos processuais) utilizados atualmente pelo órgão e informe se foram adquiridos ou desenvolvidos internamente ou externamente (no máximo 5 sistemas):

Nome do Sistema	Adquirido / Desenvolvido
SAJ	Adquirido
SEEU	Adquirido

Pergunta 26: Relacione os sistemas administrativos utilizados atualmente pelo Órgão e informe se foram adquiridos ou desenvolvidos internamente ou externamente (no máximo 5 sistemas):

Nome do Sistema	Adquirido / Desenvolvido
GRP	Adquirido
PJECOR	Adquirido
SEI	Adquirido
GLPI	Adquirido
MALOTE DIGITAL	Adquirido