



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

Diretoria de Tecnologia da Informação - DITEC
<ul style="list-style-type: none">• Adquirido gavetas e acessórios do equipamento DIO para realizar interligação dos andares dos Juizados Especiais Cidade da Justiça
<ul style="list-style-type: none">• Realizado licitação de equipamentos e peças de informáticas para manter o ambiente computacional em funcionamento de todo Estado.
<ul style="list-style-type: none">• Adequado o SAJ/PG5 aos novos padrões de envio de informações para Selo Justiça em Números do CNJ – Portaria 56.
<ul style="list-style-type: none">• Manter a equipe de gestão de ativos de TI, afim de catalogar os bens de informática para leiloar/inservível.
<ul style="list-style-type: none">• Respondido Levantamento Governança Gestão Infraestrutura TIC do Poder Judiciário - iGovTIC-JUD 2017
<ul style="list-style-type: none">• Substituído o contrato do Serviço de manutenção de áudio e vídeo por contratar técnico com CJ7, gerando uma economia superior a 50%.
<ul style="list-style-type: none">• Realizado a renovação dos contratos de TI para manter a continuidade dos serviços essenciais ao funcionamento da prestação jurisdicional: Protocoladora Digital de Documentos Eletrônicos, Sistema Elétrico – Climatização – Ambiente da Sala Segura (Data Center), Sistema Integrado de Gestão Administrativa, Sistema de RH e Folha de Pagamento, Licença dos Bancos de Dados (SAJ, Folha, ERP), E-Mail Corporativo, Manutenção das Torres de Rádio de Comunicação com redução de 20% do contrato.
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado Plano de Capacitação de TIC para 2018
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado proposta de orçamento da DITEC para 2018
<ul style="list-style-type: none">• Revisado e respondido os itens da GAR 2017
<ul style="list-style-type: none">• Revisado Plano Estratégico de TIC - 2015-2020
<ul style="list-style-type: none">• Continuado Plano de Trabalho em atendimento a Res. 211/2015 do CNJ
<ul style="list-style-type: none">• Participação da Reunião de Trabalho do Comitê Gestor da Justiça dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios do PJe/CNJ (CGJE-PJe), onde o CNJ flexibilizou a implantação.
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião do 4º Enatic – Encontro Nacional de Diretores de TIC
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado para DIGES os portfólios: Reestruturação dos equipamentos de TI de Brasília, Sustentação Energética com Gerador e Nobreak, Modernização do Parque de TI.
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado/encaminhado Termo de Referência para licitar material Depoimento sem Dano para todas as Comarcas do Estado
<ul style="list-style-type: none">• Disponibilizado 5 equipamentos de TI para BOPE
<ul style="list-style-type: none">• Realizado levantamento das necessidades de softwares aplicativos e básicos das unidades do TJAC.
<ul style="list-style-type: none">• Realizado upgrade de 5 link's para 4Mbps das comarcas de plácido de castro, Acrelândia, Xapuri, capixaba e Eptaciolândia.
<ul style="list-style-type: none">• Cancelado link's do juizado da infância e Fórum Av. Ceará. E realizado upgrade para 10Mbps da Comarca do Bujari, gerando economia de R\$ 1.270,00 mensais.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião/evento innovation day na Softplan sobre inovação do processo eletrônico.
<ul style="list-style-type: none">• Devolvido relógio de ponto para a DILOG
<ul style="list-style-type: none">• Realizado estudo preliminar para aquisições de peças de manutenção e equipamentos, com objetivo de trazer economia e redução de custos com ativos de TI.
<ul style="list-style-type: none">• Participação de reunião no CNJ acerca da Implantação do sistema BNMP 2.0 - banco nacional de monitoramento de presos.
<ul style="list-style-type: none">• Participação na Curso: "Oficina de Logística Sustentável"
<ul style="list-style-type: none">• Respondido questionário de avaliação dos mecanismos de controle interno.
<ul style="list-style-type: none">• Participação na 12ª edição do evento CONIP JUDICIÁRIO & CONTROLE. Evento onde o CNJ apresentou o Questionário iGovTIC 2017 o qual contabiliza para Selo Justiça em Números 2017.
<ul style="list-style-type: none">• Respondido Questionário de Auditoria de TI solicitado ASCOI
<ul style="list-style-type: none">• Participação de reunião DITEC/DIGES no SSP acerca do IDNET
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado Priorização de Despesa para exercício de 2017
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado estudo de viabilidade técnica pela Softplan para adequar o SAJ/PG5 na emissão de boleto registrado de custas judiciais através da CEF.
<ul style="list-style-type: none">• Informado ao CNJ cronograma de implantação do BNMP 2.0
<ul style="list-style-type: none">• TJAC e PGM firmou acordo para Softplan elaborar projeto de integração entre SAJ-TJ x SAJ-PGM



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

Gerência de Banco de Dados e Segurança

<ul style="list-style-type: none">• Aquisição de certificado A1 para implantar segurança.	<ul style="list-style-type: none">• Instalação de mikrotik nas comarcas de Bujari, senador Guiomard, Assis Brasil, com objetivo de gerenciar o fluxo de dados e melhorar a comunicação da unidade.
<ul style="list-style-type: none">• Renovado e atualizado servidor e cliente de e-mail corporativo	<ul style="list-style-type: none">• Manter o ambiente atual em funcionamento
<ul style="list-style-type: none">• Trocado todas as baterias dos nobreak's da sala segura para garantir a continuidade dos serviços.	<ul style="list-style-type: none">• Adequado área de trabalho dos computadores para constar novo sistema de chamados de TI (GLPI)
<ul style="list-style-type: none">• Migrado BD do SAJ para novo sistema operacional Linux.	<ul style="list-style-type: none">• Expansão da capacidade de armazenamento da Storage Huawei
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido estudo preliminar (TR) à ASMIL para aquisição de switch para utilização nas Câmeras de monitoramento de segurança no prédio da sede e cidade da justiça.	<ul style="list-style-type: none">• Troca dos Rádios (PTP) entre a Cidade da Justiça para o Fórum Barão do Rio Branco dobrando a velocidade de comunicação
<ul style="list-style-type: none">• Aumento da velocidade da comunicação entre a DITEC e o Fórum Barão do Rio Branco por meio do Anel de Fibra Ótica utilizado pelo Estado do Acre	<ul style="list-style-type: none">• Realocação da torre de comunicação do antigo prédio do Anexo da Ceará para a DITEC utilizando-a para comunicação ponto a ponto com a Cidade da Justiça
<ul style="list-style-type: none">• Instalação do rádio Air Fiber de auto rendimento para Backup de comunicação entre a DITEC e a Cidade da Justiça	<ul style="list-style-type: none">• Implantação da rede TJAC_Mobile e TJAC_Notebook no Fórum dos Juizados Cíveis
<ul style="list-style-type: none">• Expansão da rede TJAC_Mobile e TJAC_Notebook no prédio Sede Administrativo do TJAC	<ul style="list-style-type: none">• Aumento da capacidade do Servidor Local do Fórum do Juizado Cível



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

Gerência de Sistemas

<ul style="list-style-type: none">• Em processo de adequação do Sistema EXTRAJUD de acordo com as determinações da COGER, com objetivo de melhorar a arrecadação do TJAC, juntamente com a possibilidade da venda de selo digital.	<ul style="list-style-type: none">• Instalar novo padrão da FEBRABAN para geração de boletos registrados no SAJ.
<ul style="list-style-type: none">• Implantado o serviço MNI-SERVER (Modelo Nacional de Interoperabilidade).	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilizado representante da DITEC para realizar capacitação no SAJ aos estagiários, novos servidores, dentre outros.
<ul style="list-style-type: none">• Configurado o SAJ/PG5 para atender a Vara de Proteção a Mulher da Comarca de Cruzeiro do Sul.	<ul style="list-style-type: none">• Instalado nova ferramenta do portal de peticionamento em substituição ao Java para assinatura de documentos eletrônicos Canarius.
<ul style="list-style-type: none">• Realizado assinatura de conteúdo para acesso a cursos da linguagem Java, objetivando aprimoramento para desenvolver nos sistemas deste Tribunal.	<ul style="list-style-type: none">• Atualização de Tabelas de Classe, Assunto e Movimento conforme Res. 46 CNJ
<ul style="list-style-type: none">• Adequando o sistema Ponto Eletrônico as regras/provimentos do TJAC	<ul style="list-style-type: none">• Adequação e Instalação do Sistema de Administração de Precatórios – SAPRE
<ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento de sistema para integração Sindicato/Folha de pagamento	<ul style="list-style-type: none">• Suporte no envio das informações do TJAC para Previdência Estadual
<ul style="list-style-type: none">• Criação de fluxo de processo administrativo no SG5 e apoio técnico durante a virtualização.	<ul style="list-style-type: none">• Criação de fluxo de trabalho e virtualização dos precatórios.
<ul style="list-style-type: none">• Adequação do Site do TJAC para alimentação do conteúdo do portal da transparência referente a GECON.	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolvido conciliometro para Juizes Leigos e Conciliadores
<ul style="list-style-type: none">• Ativado fluxo de trabalho para Comarca não instalada de Jordão para Diretoria de foro de Tarauacá.	<ul style="list-style-type: none">• Criação de fluxo de trabalho e virtualização dos processos administrativos para a SEAPO.
<ul style="list-style-type: none">• Ativado fluxo de trabalho para Comarca não instalada de Santa Rosa para Diretoria de foro de Manuel Urbano.	<ul style="list-style-type: none">• Ativado fluxo de trabalho para Comarca não instalada de Porto Walter, Marachal Thaumaturgo para Diretoria de foro de Cruzeiro do Sul.
<ul style="list-style-type: none">• Ativada vara de plantão no PG5 e e-SAJ	<ul style="list-style-type: none">• Ativado a intimação/citação do 1º Grau no e-SAJ para a PGE, Defensoria e MPAC
<ul style="list-style-type: none">• Desenvolvido sistema de gestão de	<ul style="list-style-type: none">• Atendido as demandas provenientes do



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

curso da ESJUD	Comitê de Tecnologia do TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Configuração da Vara de Custódia	<ul style="list-style-type: none">• Habilitação de visualização/download de gravações de audiência pela web
<ul style="list-style-type: none">• Criação de servidor de arquivos de audiência para Varas que foram realocadas para o Fórum Criminal, bem como a migração dos arquivos.	<ul style="list-style-type: none">• Habilitação da Vara de Fazenda Pública para realizar gravação de audiência no SAJ/PG5.
<ul style="list-style-type: none">• Instalação/configuração de nova sala para depoimento sem dano com gravação no SAJ/PG5.	<ul style="list-style-type: none">• Atualização do sistema SEI para a versão 3.0.6
<ul style="list-style-type: none">• Atualização das cadeias de certificado do malote digital.	<ul style="list-style-type: none">• Atualização do sistema Malote Digital para a versão 1.8.7.2
<ul style="list-style-type: none">• Atualização do sistema ERP	<ul style="list-style-type: none">• Atualização/instalação de sistemas do IBGE (Atos Divórcios e Registro Civil)
<ul style="list-style-type: none">• Suporte a sistemas diversos (TCE, IBGE, Caixa, Previdência, Acre-Prev, Certificação digital etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Suporte base de dados Lite (cartórios extrajudiciais)
<ul style="list-style-type: none">• Adequação de modelos do SAJ/PG5 e SAJ/SG5 ao novo CPC.	<ul style="list-style-type: none">• Atualização de tabelas de custas nos sistemas SAJ e DAE.
<ul style="list-style-type: none">• Envio de informações para o CNJ referente ao Selo Justiça em Números – Portaria 46/2017	<ul style="list-style-type: none">• Realizado treinamento do SG5 ao Gabinete de Magistrado
<ul style="list-style-type: none">• Atualizado o Sistema SPROL, sistema de produtividade de conciliadores e juiz leigo.	<ul style="list-style-type: none">• Implementado adequação no SAJ/PG5 para utilizar intimação via Whatsapp, e elaborado vídeo institucional para capacitação
<ul style="list-style-type: none">• Ativado a intimação/citação do 2º Grau no e-SAJ para Defensoria.	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido apoio no ajuste de pesos de classes processuais no SG5 para Diretoria Judiciária.
<ul style="list-style-type: none">• Instalado SAJ-PG5-Web e SG5-Web nos computadores de Oficiais de Justiça, Magistrados, e servidores da modalidade Teletrabalho.	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido apoio técnico ao IFAC nas informações de implantação do SEI
<ul style="list-style-type: none">• Implementado infraestrutura no Sítio do TJAC para atender ao Projeto Execuções Penais das Unidades VEP e VEPMA.	<ul style="list-style-type: none">•

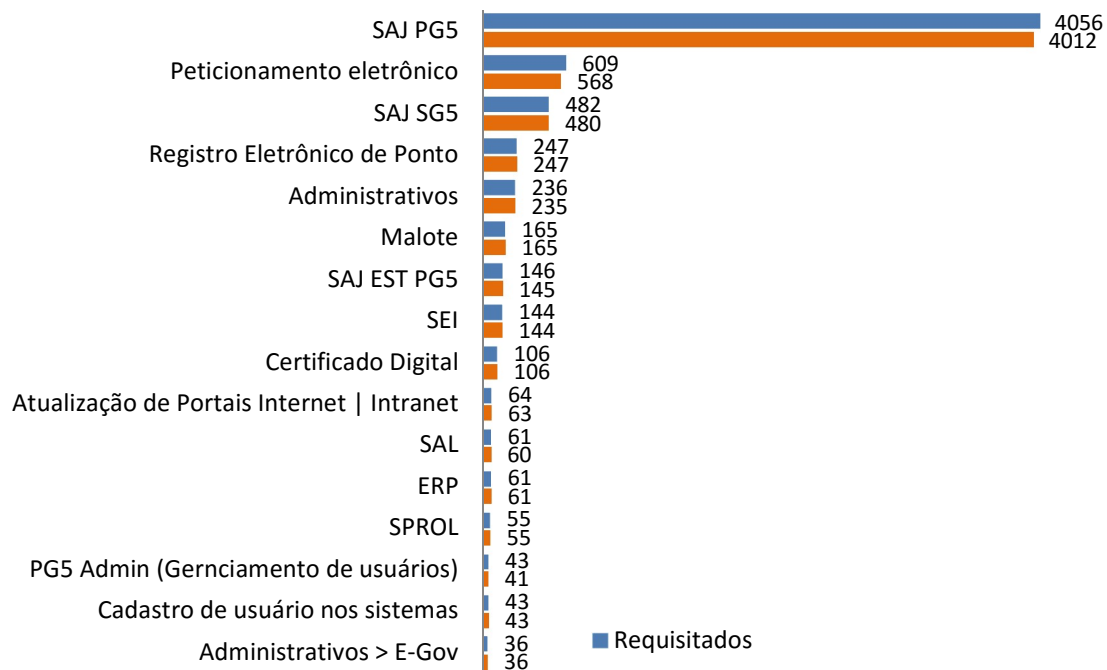


PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

GESIS - Atendimentos Realizados Fev-Dez/2017

Chamados abertos em 2017 por Categoria





PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

Gerência de Redes - GERED	
<ul style="list-style-type: none">• Confeccionado pontos de rede da Comarca de Rodrigues Alves	<ul style="list-style-type: none">• Confeccionado pontos de rede da Comarca de Porto Acre.
<ul style="list-style-type: none">• Criação do Grupo de supervisão e coordenação dos processos de trabalho do ambiente computacional, administração e manutenção do parque de equipamentos do TJAC. Com isso, foi realizado a recuperação de mais de 300 equipamentos e suprimentos de todo o Estado, gerando economia e otimizando a utilização dos equipamentos. Utilizou-se a ferramenta GLPI para gestão dos equipamentos e help desk (sem custo).	<ul style="list-style-type: none">• Instalado rádio no CEJUSC-FAAO.
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido apoio técnico na mudança dos juizados cíveis, turmas recursais, CEMAN para o Cidade da Justiça em relação aos equipamentos de TI.	<ul style="list-style-type: none">• Catalogação dos bens de TI no depósito do subsolo da sede.
<ul style="list-style-type: none">• Apoio na mudança das varas de fazenda, turmas recursais e juizados cíveis, Varas da Infância, 3ª Vara Fazenda para o prédio dos Juizado Cíveis da Cidade da Justiça.	<ul style="list-style-type: none">• Renovado da garantia dos notebooks utilizados pelos magistrados.
<ul style="list-style-type: none">• Realizar fusão de fibra na guarita sede	<ul style="list-style-type: none">• Adequação da GERED para melhora gestão dos equipamentos e serviços de TI
<ul style="list-style-type: none">• Montada torre de rádio na DITEC para interligar cidade da justiça a sala segura (redundância de comunicação)	<ul style="list-style-type: none">• Realizar a 2ª Interligação por meio de rádio de comunicação com o prédio do Fórum Criminal da Cidade da Justiça, visando a manter sempre funcionando todos os serviços Judiciais.
<ul style="list-style-type: none">• Desativado rede de comunicação do antigo prédio da infância, juntamente com o link de dados da operadora OI.	<ul style="list-style-type: none">• Elaborado projeto da rede lógica da comarca de Feijó
<ul style="list-style-type: none">• Instalado rádio de 450Mb entre Cidade da Justiça e Fórum Barão do Rio Branco	<ul style="list-style-type: none">• Instalado radio air fiber de 1Ghz interligando DITEC e Cidade da Justiça
<ul style="list-style-type: none">• Montado sala de audiência criminal na Comarca de Feijó	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico as audiência por videoconferência das varas criminais com presídios federais.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

<ul style="list-style-type: none">• Disponibilizado 5 equipamentos de TI para BOPE	<ul style="list-style-type: none">• Elaborado levantamento das necessidades de pontos lógicos e elétrico das turmas recursais e uniformização.
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico no ambiente computacional da sessão da câmara criminal em Cruzeiro do Sul.	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico no ambiente computacional da ESJUD em palestras/treinamentos/workshops
<ul style="list-style-type: none">• Realizado upgrade da internet para 10Mbs do CEJUSC da FAAO	<ul style="list-style-type: none">• Levantamento dos pontos lógico e elétrico no prédio dos Juizados Cíveis para alocar a CEMAN.
<ul style="list-style-type: none">• Confeccionar pontos lógicos na comarca de porto acre.	<ul style="list-style-type: none">• Instalado notebook no pleno do TJAC para membro do MPAC
<ul style="list-style-type: none">• Retirado relógio de ponto de todas as comarcas e entregue a DILOG	<ul style="list-style-type: none">• Ampliado a rede Wifi da Sede do TJAC para atender a necessidade da nova demanda de acessos.
<ul style="list-style-type: none">• Instalado novo computador servidor na Comarca de Bujari, devido sinistro.	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido apoio na desativação da rede/equipamentos do CEJUSC/OCA.
<ul style="list-style-type: none">• Realizado pintura na sala de TI do Fórum Barão do Rio Branco.	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido apoio técnico no ambiente de TI para digitalização dos processos históricos da Comarca de Xapuri
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido acompanhamento e suporte técnicos no Júri da Comarca de Bujari e Porto Acre.	<ul style="list-style-type: none">• Mudança do rack e computador servidor de Brasileira para sala da TI do Fórum Brasileira, para evitar sinistro.
<ul style="list-style-type: none">• Apoio na mudança da Justiça Volante para antigo prédio do RH, no centro.	<ul style="list-style-type: none">• Substituído um swtich de 16 portas por um de 24 portas na Justiça Volante.
<ul style="list-style-type: none">• Apoio na mudança da CEMAN para o prédio dos Juizados Cíveis da Cidade da Justiça (montagem e desmontagem dos equipamentos de TI)..	<ul style="list-style-type: none">• Confeção de 16 pontos lógicos, CAT-6, para atender a CEMAN na Cidade da Justiça.
<ul style="list-style-type: none">• Substituídos 95% dos cabos patch-cord do rack de comunicação do fórum criminal por cabos injetados de 1,5 m	<ul style="list-style-type: none">• Desmontagem da torre de 36m do antigo prédio do Anexo.
<ul style="list-style-type: none">• Apoio técnico na desmontagem dos equipamentos de TI do Centro Médico.	<ul style="list-style-type: none">• Acompanhamento da montagem da rede lógica do novo prédio do CEVID
<ul style="list-style-type: none">• Realizado 2 (dois) reparos na fibra óptica da Cidade da Justiça, tendo em vista o rompimento.	<ul style="list-style-type: none">• Elaborado relatório dos estabilizadores e nobreaks destinados ao leilão
<ul style="list-style-type: none">• Atendimento de um total de 3457 chamados registrados no GLPI.	<ul style="list-style-type: none">• Elaboração do catálogo de equipamentos/peças/ferramentas

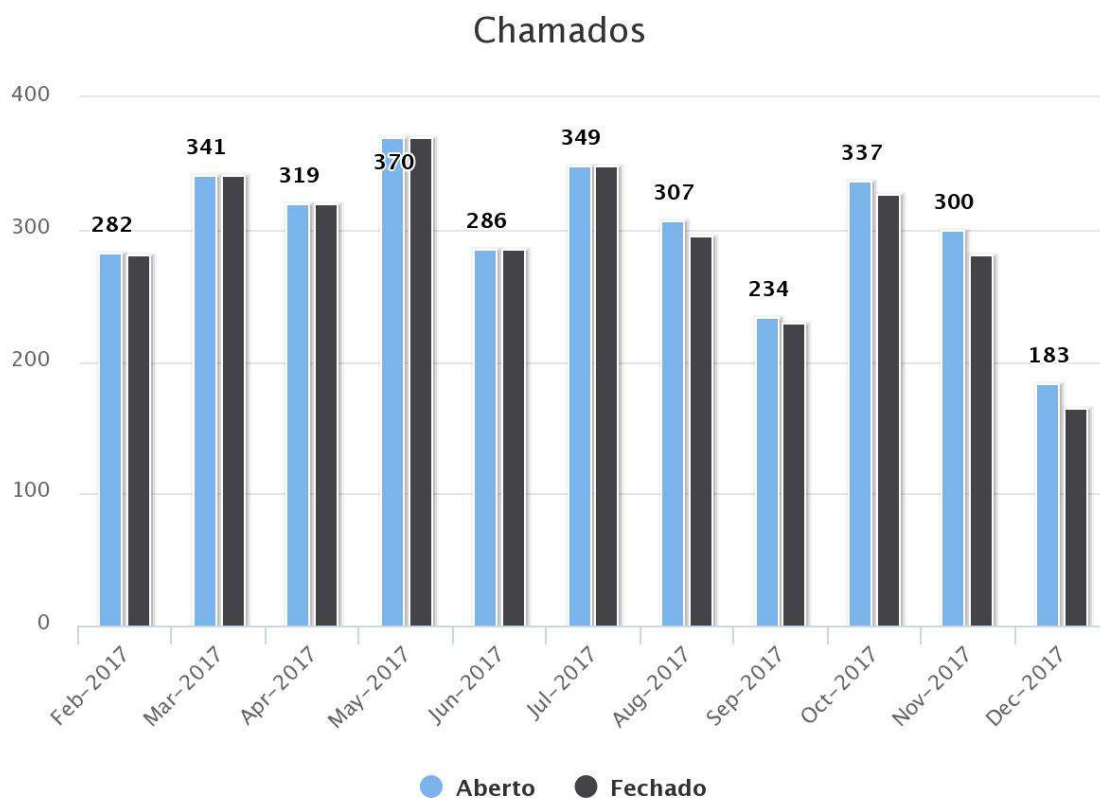


PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

	para utilização pelo TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Instalado o 2º computador servidor na Comarca de Cruzeiro do Sul, para atuar como servidor de armazenamento.	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico na montagem/desmontagem dos equipamentos de TI para o Projeto Cidadão, CEJUSC quando solicitado.

GERES - 3308 Chamados

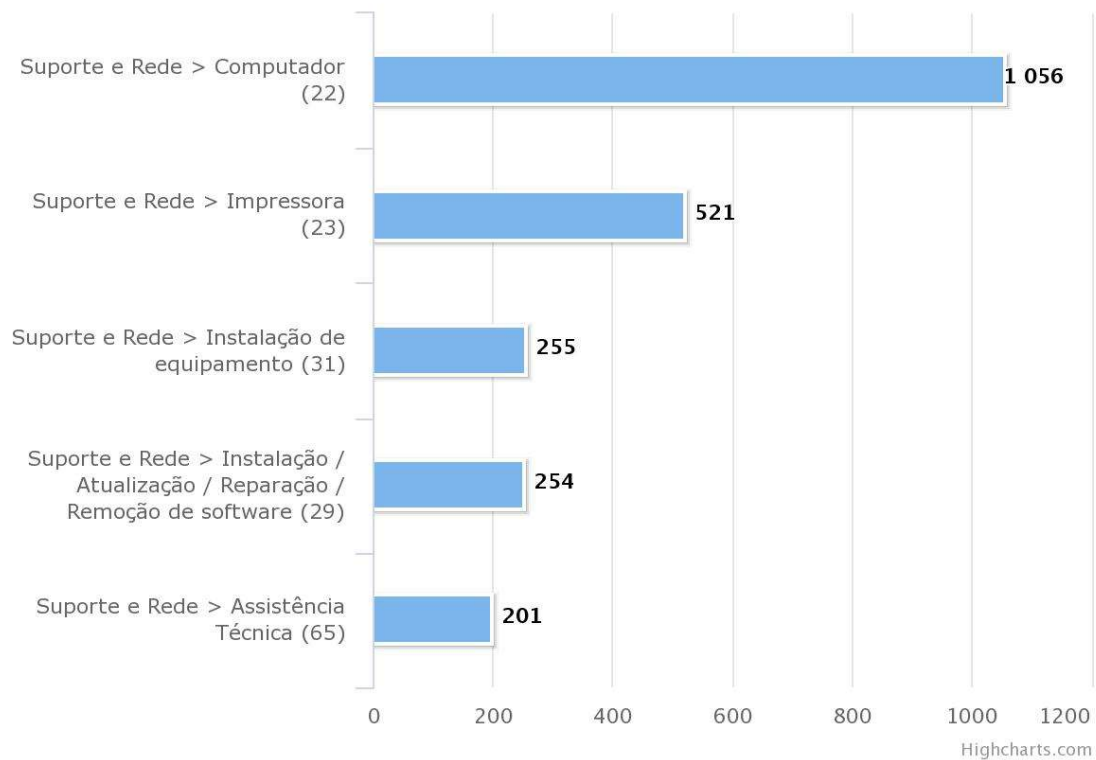




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

Top 5 – Chamados por Categoria

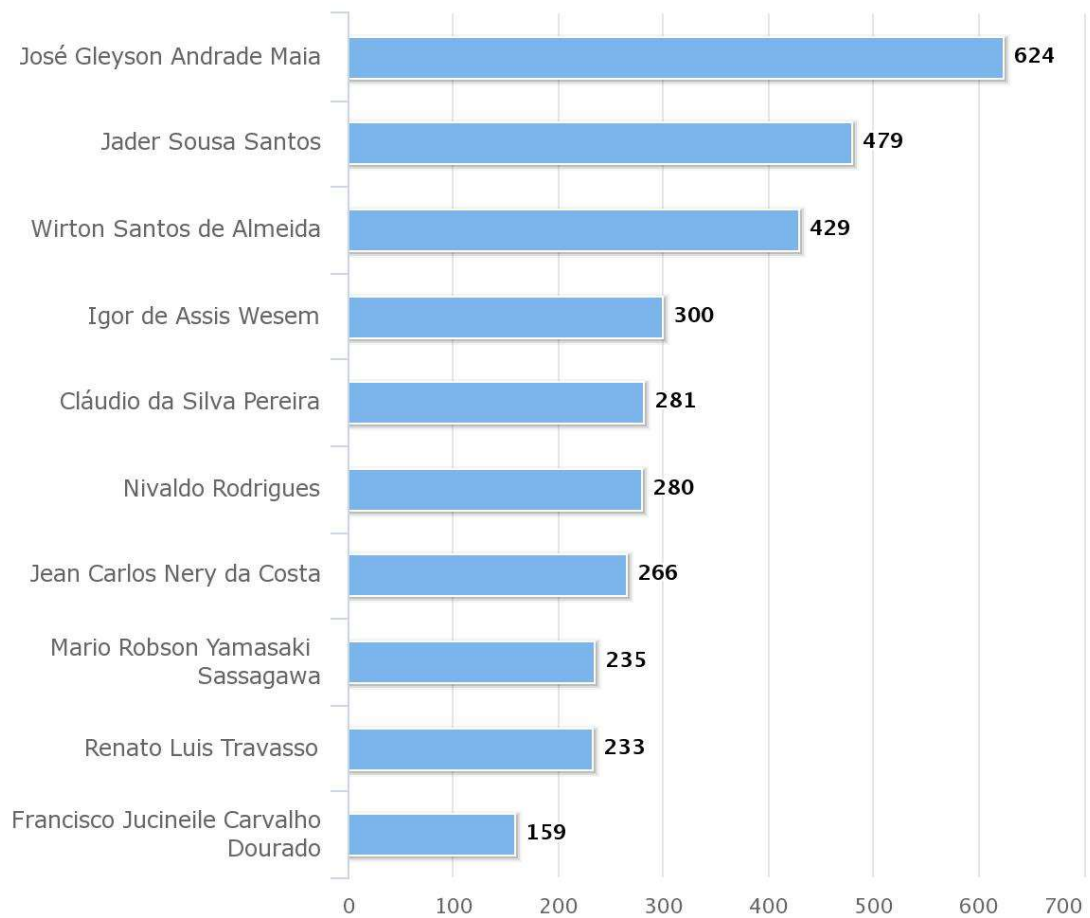




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

Chamados por Técnico





PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2017

Tempo de Solução de Chamados

