



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

### Diretoria de Tecnologia da Informação - DITEC

<b>• Janeiro / Fevereiro</b>
• Elaborado relatório de execução orçamentária de TI para 2018.
• Elaborado conteúdo do sitio de Governança e Gestão de TI do TJAC.
• Elaborado/encaminhado Termo de Referência para licitar material de áudio e vídeo para atender as necessidades do TJAC.
• Manter a equipe de gestão de ativos de TI, afim de catalogar os bens de informática para leiloar/inservível.
• Realizado a renovação dos contratos de TI para manter a continuidade dos serviços essenciais ao funcionamento da prestação jurisdicional: Protocoladora Digital de Documentos Eletrônicos, Sistema Elétrico – Climatização – Ambiente da Sala Segura (Data Center), Sistema Integrado de Gestão Administrativa, Sistema de RH e Folha de Pagamento, Licença dos Bancos de Dados (SAJ, Folha, ERP), Antivírus Corporativo, Manutenção das Torres de Rádio de Comunicação, Sistema de Automação da Justiça-SAJ, Serviço de suporte técnico remoto e manutenção adaptativa referente ao SAJ/MNI, Serviços de fornecimento de link urbano (Internet), Serviços de transmissão de dados utilizando protocolo IP MPLS – LINKS (Capital e Interior).
• Participação da Reunião de Trabalho acerca da implantação do BNMP 2.0 requerido pelo CNJ
• Disponibilizado na intranet capacitação EAD do BNMP 2.0 e os impactos no SAJ/PG5.
• Realizado Prova de Conceito - POC pela Softplan na ferramenta SAJ-Insight.
• Atestado readequação das estantes da Gerência de Redes a fim de organizar todos os equipamentos e materiais de TI para manutenção.
• Enviado roteador com wifi para Marechal Thaumaturgo
• Encaminhado Termo de Referência de switch de fibra óptica para Asmil com objetivo de atender a comunicação das câmeras de monitoramento com a rede de computadores.
• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho
• Elaborado/publicado na intranet pela GESIS vídeo de capacitação para intimação utilizando Whastapp
• Priorizado junto a ESJUD 3 cursos para DITEC
• Informado ao CNJ as ações executadas em 2017 sobre o PJE
• Participação da reunião com Exército/Prefeitura/Dilog sobre plano contingência de atendimento a Comarca de Brasiléia em caso de enchente.
• Participação da reunião de trabalho na Softplan acerca da implantação do BNMP 2.0 no SAJ/PG5.
• Realizado workshop com as unidades da capital e interior acerca do BNMP 2.0 e os impactos no SAJ/PG5.
• Acompanhado treinamento realizado pelo CNJ acerca do BNMP 2.0 web.
• Instalado/implantado BNMP 2.0 no SAJ/PG5 pela GESIS e Softplan
• Elaborado/encaminhado Termo de Referência para licitar softwares aplicativos e básicos para atender as necessidades das unidades do TJAC.
• Sugerido alterações/adequações na Resolução 5/2006 para comitê de informática, para compor a política de segurança da informação



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado Relatório Gestão DITEC 2017</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informado dados PLS acerca da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informado dados equipamentos TI do TAJC para CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado a Presidência solicitação de adesão ARP do 2o Data Center</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido informações sobre equipamentos para projeto adaptação da Biblioteca em Sala de Reunião</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido Questionário Macrodesafio da infraestrutura e governança de TIC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte na Sessão Solene de Abertura do Ano Judiciário 2018</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido diversas solicitações para COGER através do SEI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Março</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisado Plano Estratégico de TIC - 2015-2020 e disponibilizado na intranet TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisado Plano Diretor de TIC - 2015-2020 e disponibilizado na intranet TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisado Plano de Trabalho em atendimento a Res. 211/2015 do CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Readequação em reunião com a DIFIC sobre redução da execução orçamentaria</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado planejamento junto a Softplan para implantação do BNMP no TJAC a partir de 08.03.2018</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Autorizado a contratação da capacitação da equipe de desenvolvimento através da assinatura on-line AOVS.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ativado em 05.03.2018 a integração do SAJ/PG5 com BNMP 2.0, juntamente com a capacitação do CNJ, COGER e DITEC aos magistrados e servidores.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atestado pela GERED o funcionamento da rede lógica do Centro Médico</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado equipamentos a Comarca de Porto Acre para atender as necessidades dos serviços laborais.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado manutenção da sala segura.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reorganizado 2 pontos de rede lógica no laboratório ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Entregue Notebook ao Diretoria de Informações Institucionais para acesso ao portal do TJAC através de acesso segura VPN</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado técnico para acompanhar sessões na sala da câmara cível solicitados pela SEAPO.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizar vídeo de capacitação do Acervo BNMP2.0 na intranet do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado situação do sistema EXTRAJUD para Corregedoria Geral de Justiça através da GESIS.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido apoio técnico no treinamento do WhatsApp aos juizados especiais cíveis e criminais ocorrido no laboratório da ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Despachado processo Casa de Justiça e Cidadania na Cidade do Povo - 0002296-64.2018.8.01.0000</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• O técnico da DITEC, Renato Travasso, realizou um treinamento para ESJUD na utilização dos equipamentos som e vídeo.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitado a DRVAC instalação de ar-condicionado nas salas de TI das comarcas do interior que possuem 1 ar-condicionado.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado adequações das filas de trabalho no SG5 em caráter experimental.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualizado Projeto de Reestruturação da DITEC no processo 0003165.95-2016</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Abril</b></li></ul>



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

<ul style="list-style-type: none"><li>Realizado upgrade de 5 link's para 4Mbs das comarcas de Rodrigues Alves, Mâncio Lima, Manuel Urbano, Capixaba e Assis Brasil.</li><li>Encaminhado para licitação Termo de Referência de material permanente e consumo de informáticas para manter o ambiente computacional em funcionamento de todo Estado.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Participação da reunião do 5º Enatic – Encontro Nacional de Diretores de TIC</li><li>Respondido Questionário de Auditoria de TI da DITEC oriundo do CNJ, solicitado pela ASCOI.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Respondido diversas solicitações para COGER através do SEI</li><li>Elaborado e encaminhado para licitação Termo de Referência de material para gravação de audiência nos Juizados Especiais.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Incluindo informações provenientes da Softplan no processo de contratação da ferramenta SAJ-Insight.</li><li>Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Elaborado relatório final de implantação do BNMP 2.0</li><li>Respondido as solicitações do Comitê Gestor de TI.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Encaminhado equipamentos para Direção do Foro Barão do Rio Branco montar sala de plantão e audiência de custódia.</li><li>GERED elaborou a projeto de rede lógica para casa da justiça e cidadania</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Instalação de baterias nos nobreaks das Comarcas do Interior – Assis Brasil, Acrelândia, Vila Campinas, Bujari</li><li>Suporte na Apresentação das Metas Nacionais do CNJ/2018</li><li>Fornecido suporte na Sessão itinerante na Comarca de Brasileia</li><li>Participação na Reunião de trabalho no CNJ acerca da implantação do BNMP 2.0</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Maio</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Respondido vários questionamentos e impugnações oriundos da CPL referente aos equipamentos de TI.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Encaminhado/devolvidos vários equipamentos de TI para as comarcas do interior, em virtude da manutenção realizada na DITEC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Readequação em reunião com a DIFIC sobre redução da execução orçamentaria</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Respondido as solicitações referente ao ambiente de TI constatada nas correções da COGER através do SEI.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Reunião entrevista Dra. Roseneide UFRS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Disponibilizado técnico de TI para acompanhar Sessão Itinerante da Câmara Criminal na Comarca de Sena Madureira</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Disponibilizado baterias de nobreak para instalar nos equipamentos fórum Barão do Rio Branco.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Participação da reunião do comitê de gestor de TI do TJAC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Participação da reunião do comitê do SEI de TI do TJAC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Disponibilizado ambiente para Videoconferência do Desembargador Federal do CNJ com TRF4.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Disponibilizado ambiente para Videoconferência com Conselheira do CNJ e TJAC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Respondido ao DTI do CNJ acerca do Questionário de utilização do PJe no TJAC - via e-mail dti@cnj.jus.br</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho</li></ul>



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado relatório de requisitos para implantar videoconferência no ISE e TJAC</li><li>• Inspeção CNJ - 14 e 15.05.2018 - Gerado relatórios dos sistemas do TJAC</li><li>• Informado plano de risco e reestruturação para ASCOI referente a Auditoria 2017</li><li>• Participação de Reunião na DIPES sobre implantação do eSocial.</li><li>• Retirado material de TI - fibra ótica - material comunicação do antigo prédio que abrigava o setor psicossocial das varas famílias.</li><li>• Recebido pela GESIS backup do banco de dados do e-Selo da Escriba</li><li>• Trocado os monitores da COGER.</li><li>• Instalação de 25 travas de segurança nas CPU DELL ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Junho</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Trocado switch da Vara da Infância de Cruzeiro do Sul</li><li>• Realizada 2 fusões de fibra ótica na interligando Projeto Cidadão com sala psicólogas através da Rádio Difusora</li><li>• Respondido aos questionamentos dos processos licitatórios acerca de material de TI -ESJUD, Juizados Especiais, ASMIL, GEINS,</li><li>• Encaminhado a GESIS pedidos de lotações dos magistrados no SAJ/PG5.</li><li>• Instalação de baterias nos nobreaks das Comarcas do Interior - Senador Guiomard, Plácido de Castro.</li><li>• Instalação das 5 últimas travas das CPU DELL na ESJUD</li><li>• Realizado upgrade de 10Mb na ADSL de Vila Campinas, Porto Walter e Mal. Thaumaturgo.</li><li>• Encaminhado Microfones, cabos para sala de audiência da Comarca de Cruzeiro do Sul</li><li>• Participação em reunião de grupo de trabalho para implantação do eSocial</li><li>• Participação do evento de 55 anos do TJAC</li><li>• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho</li><li>• Reunião com a empresa OI sobre projeto de telepresença.</li><li>• Atendido Resolução 238/2016 do CNJ e disponibilizado sítio eletrônico que permita o acesso ao banco de dados com pareceres, notas técnicas e julgados na área da saúde</li><li>• Participação de técnicos da DITEC em palestra sobre eSocial fornecido pelo Acreprevidencia</li><li>• Atesto dos vários materiais de TI adquiridos.</li><li>• Disponibilizado técnico de TI para fornecer suporte a II Jornada - ESJUD</li></ul></li><li>• <b>Julho</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado Termo de Referência para licitar material e serviço de fibra ótica para atender as necessidades do TJAC.</li><li>• Respondido Levantamento Governança Gestão Infraestrutura TIC do Poder Judiciário - iGovTIC-JUD 2018</li><li>• Elaborado proposta de orçamento da DITEC para 2019</li><li>• Revisado e encaminhado os itens da GAR da DITEC para 2018</li><li>• Trocado 22 kit de manutenção em impressora Xerox 4510, e devolvidos para as unidades/comarcas.</li></ul></li></ul>



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

<ul style="list-style-type: none"><li>• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação dos sistema EXTRAJUD pela DITEC nas serventias oficializadas – Santa Rosa, Jordão, Assis Brasil e Marechal Thaumaturgo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação do sitio Comitê de Saúde para Comitê de Saúde.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de HD Externos para Desembargadores</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião da empresa GigaCom e Presidente do Comitê de TI acerca da rede privada.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião da polícia federal e a Presidência do TJAC acerca de integração SAJ X SINIC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de videoconferência sobre apresentação do Sistema SIGEM eSocial da empresa Wiz System.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião na Secretaria de Segurança Publica acerca da Integração SAJ X Sinesp</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Agosto</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido aos questionamentos dos processos licitatórios acerca de material de TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado material de manutenção para os equipamentos de TI aos técnicos de Cruzeiro do Sul, Feijó.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Montado computadores para inscrição do concurso estagiário no palácio da justiça</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado cessão de equipamentos de TI para Delegacia da Mulher</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Trocado kit de fusor das 43 impressoras xerox 4510 e devolvidas as unidades de origem.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido suporte técnico para III Jornada da ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Indicado 3 servidores da DITEC para curso de idiomas fornecido através da ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalado baterias nos nobreaks das Comarcas de Xapuri, Brasiléia e Epitaciolândia, Sena Madureira, Manoel Urbano</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado videoconferência com THEMA, DIFIC, DIPES, DITEC com apresentação do módulo do eSocial.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido suporte técnico para Mutirão Criminal 2018</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado ambiente da DITEC para videoconferência com CEBRASPE, DIJUD e Des. Pedro Ranzi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado Termo de Referência do serviço fibra óptica da guarita da sede do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação de uma sala de audiência no Sistema de Automação da Justiça – 1º Grau – SAJPG5, denominada SEMANA DA CONCILIAÇÃO</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação do novo antivírus corporativo do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido suporte técnico na Sessão das turma uniformização</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• TJAC e PGM firmou acordo para Softplan elaborar projeto de integração entre SAJ-TJ x SAJ-PGM, onde foi escolhido a Vara de Execução Fiscal como piloto.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação de novo computador servidor e rack na Comarca de Rodrigues Alves.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Setembro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido questionário de avaliação dos mecanismos de controle interno</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado equipamentos de TI para doação conforme determinação da Presidência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Desativado Vara de Custódia no SAJ-PG5</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurado o Firewall do TJAC para permitir enviar os dados do TRE em todas as Comarcas</li></ul>



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

<ul style="list-style-type: none"><li>Levantamento de upgrade dos links do interior para 50Mb</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Instalado novo computador servidor, rack e switch de nova geração na Comarca de Rodrigues Alves</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Instalado switch de nova geração nas Comarcas de Mâncio Lima, Cruzeiro do Sul, Plácido de Castro, Porto Acre</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Disponibilizado a PF acesso ao portal e-SAJ.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Respondido diversas solicitações para COGER através do SEI, referente as Correições.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Encaminhado equipamentos de manutenção os técnicos de Cruzeiro do Sul e Tarauacá</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Concluído licitação dos equipamentos de Áudio - Vídeo - Salas Audiências dos Juizado Especiais</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Disponibilizado resultado iGoVTIC 2018 CNJ no portal G2tic - o TJAC é aprimorado e alcançou 15 pontos no Selo Justiça em Números</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Formatado Notebook Lenovo para Des. Camolez</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Fornecido suporte técnico na Sessão Turma Uniformização</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Reunião MP/AC e TJAC com a finalidade de ajustar o peticionamento em relação as restrições dos assuntos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Participação da Reunião Comitê Gestor TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Renovação certificado protocoladora Bry</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Outubro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Solicitado a Softplan a migração das configurações do SAJ-PG5 referente a prescrição do TJMS para o TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Fornecido equipamentos de TI para utilização no projeto cidadão</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Instalado placa de identificação da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Contratado capacitação no SENAI em Rede para 2 técnicos da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>WorkShop do Novo portal e-SAJ para OAB/AC, Defensoria e unidades TJAC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Separado e encaminhada planilha de todo material de TI para leilão.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Instalado todos cabos/adaptadores para 2º monitor da ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Instalado switch de nova geração nas Comarcas de Bujari, Sena Madureira, Manoel Urbano, Feijó, Tarauacá, Acrelândia, Senador Guimard, Capixaba, Xapuri, Epiaciolândia, Brasiléia e Assis Brasil.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Participação da Reunião do PLS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Novembro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Apresentação EXTRAJUD para notários, Presidência, Corregedoria.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Fornecido equipamentos de TI para utilização no projeto cidadão</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Disponibilizado link na internet da transmissão ao vivo das sessões</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Participação da Reunião dos Gestores do SAJ juntamente com o Presidente do Comitê de TI do TJAC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Participação na 13ª edição do evento CONIP JUDICIÁRIO &amp; CONTROLE. Inovação no Judiciário</li></ul>





PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido suporte técnico ao mutirão criminal 2018</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Finalizado a instalação dos adaptadores/cabo dos MiniDeskTop da ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado Termo de Referência solicitando a contratação do link de dados da Comarca de Marechal Thaumaturgo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido equipamento para doação para biblioteca aldeia morada nova - Feijó</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado pela GESIS no SG5 o fluxo e perfil para COGER na lotação 1 para acessar processos administrativos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido suporte técnico para as sessões itinerantes da câmara criminal em Cruzeiro do Sul e Tarauacá.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido no SEI os questionamentos constatados nas Correições das unidades judiciais referentes aos equipamentos de TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião sobre contratação do eSocial com DIFIC, DILOG, DIPES, DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Renovado termo de cooperação entre TJAC e Defensoria com cessão de equipamentos de TI.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitado apostilamento do contrato link para alterar link para 10Mb da Comarca de Cruzeiro do Sul sem custo.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Videoconferência com Gestores SAJ acerca da pauta da reunião no TJ/SP</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado modem com capacidade de 40Gb de dados da operadora claro para as comarcas de Santa Rosa e Jordão</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dezembro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Readequado plano de reestruturação da DITEC para 80 servidores efetivos para TI na força de trabalho e encaminhado para Comitê de Gestão de TIC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido diversas solicitações para COGER através do SEI, referente as Correições.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido diversas solicitações das Diretorias e Gerências do TJAC através do SEI, referente as licitações, especificações técnicas e ofícios de instituições externas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Homologado a instalação da fibra ótica na guarita da sede do TJAC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado modem 4G para as comarcas de Jordão e Santa Rosa a ser utilizado pelo sistema Extrajud</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido apoio pela equipe SAJ da DITEC na implantação do Controle de Prazos Prescricionais pela empresa Softplan.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado levantamento patrimonial da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido suporte técnico na Sessão Juri da Comarca de Porto Acre</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação no Gabinete do Des. Laudivon da apresentação empresa Thema dos novos módulos da solução GRP/Web.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da Videoconferência dos Gestores SAJ/Softplan sobre a Lei Geral de Proteção de Dados</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da Reunião com Des. Laudivon acerca das providências para atendimento a Resolução 229-2018.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho</li></ul>



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

---

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalado firewall de segurança fortinet em todas as Comarcas.</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Informado os itens da GAR-2018 referente a DITEC</li></ul>               |





PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

### Gerência de Banco de Dados e Segurança

• Janeiro
• Atualização do Sistema GLPI de Chamados da DITEC / COGER
• Adicionado novos pontos de WIFI no prédio Administrativo do TJAC
• Redistribuído os pontos de WIFI para melhor cobertura
• Atendido 100% dos 97 chamados
•
• Fevereiro
• Atualizado versão do antivírus de 93 servidores e 1200 estações de trabalho
• Atualizado Imagem de instalação Windows 7
• Criada imagem Windows 10 para desktops da ESJUD
• 119 chamados
• Elaboração do Termo de Fibra Óptica – Serviços de Fibra 2018
• Instalação do novo servidor UNIFI
• Instalação/Teste de Rádios Ubiquiti tipo MESH no Fórum Criminal
• Início da POC de FortiNet
• Solicitação de Orçamentos Licitação ASMIL
• Março
• Criação vms SEI treinamento
• Criação vm SAJ Insights
• Manutenção rede lógica e servidores Datacenter DITEC
• Remoção, manutenção e reinstalação do Servidor de Assis Brasil
• Manutenção servidor de Xapurí
• Abril
• Atendidos 171 chamados
• Manutenção rede lógica e servidores Datacenter DITEC
• Substituição switch sala de fibras do prédio Sede
• Manutenção vms segurança
• Manutenção BACKUP sistemas
• Maio
• Manutenção BACKUP sistemas
• Manutenção vms segurança
• Atendidos 164 chamados
• Junho
• Manutenção BACKUP sistemas
• Manutenção vms segurança
• Atendidos 125 chamados
• Julho
• Atualização do servidor de Chat (Pandion)
• Virtualização do servidor do Município do Bujari



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

<ul style="list-style-type: none"><li>• Parada Técnica para manutenção dos Nobreak da Sala Segura</li><li>• Envio do Mikrotik para comarca de Rodrigues Alves em substituição do Servidor local que apresentou problemas</li><li>• Adição do subdomínio <a href="http://apps.tjac.jus.br">http://apps.tjac.jus.br</a> para funcionamento do Extrajud</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Levantamento de equipamentos necessários para ambiente redundante</li><li>• Troca do servidor Antivírus</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Agosto</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Virtualização do servidor do Município de Rodrigues Alves</li><li>• Configuração e envio do Switch de Rodrigues Alves</li><li>• Implantação da tecnologia de Deduplicação de Dados para reduzir o consumo de espaço nos STORAGES</li><li>• Manutenção BACKUP sistemas</li><li>• Manutenção vms segurança</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Setembro</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção BACKUP sistemas</li><li>• Manutenção vms segurança</li><li>• Atendidos 134 chamados</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Outubro</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção BACKUP sistemas</li><li>• Manutenção vms segurança</li><li>• Atendidos 174 chamados</li><li>• Configuração de 34 switches</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Novembro</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção BACKUP sistemas</li><li>• Manutenção vms segurança</li><li>• Atendidos 110 chamados</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dezembro</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Teste de Rádio Enlace do Fórum Cível;</li><li>• Intervenção/Manutenção no sistema do Malote Digital;</li><li>• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;</li><li>• Acompanhamento/homologação da manutenção da Fibra que interliga a Cidade da Justiça;</li><li>• Atendidos 49 chamados;</li><li>• Backup dos Sistemas.</li></ul>



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

### Gerência de Sistemas

<b>• Janeiro</b>
• Implantação do novo sítio do Tribunal de Justiça.
• Refatoração do Sistema de Automação do Precatórios - SAPRE.
• Desenvolvimento de integração entre o Portal G2TIC e sistema de chamados GLPI.
• Apoio para homologação do Sistema de Gestão do do Extrajudicial (EXTRAJUD).
• Planejamento de atividades para 2018
• Apoio para homologação do Sistema de Gestão do Ensino (SIGEN/ESJUD).
• Apoio para homologação da nova versão do Sistema de Controle de Produtividade de Juízes Leigos e Conciliadores.
<b>• Fevereiro</b>
• Projeto: SIGEN/ESJUD. Conclusão
• Projeto: SAL/SIGMA. Em andamento. 10%.
• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 40%
• Projeto: Template. Em andamento. 80%
<b>• Março</b>
• Projeto: SAL/SIGMA. Em andamento. 30%.
• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 40%
• Projeto: Template. Em andamento. 80%
• Sistema para inscrições (academia)
<b>• Abril</b>
• Projeto: SAL/SIGMA. Em andamento. 40%. (suspensão temporariamente)
• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 50% (suspensão temporariamente)
• Projeto: Template. Em andamento. 80%
• Sistema para inscrições (academia). Concluído. 100%
• Extrajud (ajustes para produção). Em andamento. 90%
• Aplicador de selos. Em andamento. 5%
• SIGEN/Esjud - Ajustes e correções.
• Atendido as demandas provenientes do Comitê de Tecnologia do TJAC
• Envio de informações para o CNJ referente ao Selo Justiça em Números – Portaria 46/2017
• Ajustes nas fluxo de trabalho do Gabinete Digital no SG5
• Ativado peticionamento de Cartas Precatórias Cíveis no portal e-SAJ
• Atualizado SEI para versão 3.0.10
• Disponibilização na intranet do video apresentação Metas CNJ/2018
<b>• Maio</b>
• Projeto: SAL/SIGMA. Em andamento. 40%. (suspensão temporariamente)
• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 50% (suspensão temporariamente)
• Projeto: Template. Em andamento. 99%



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema para inscrições. Ajustes para recepção de solicitações de antecipação do 13º.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Extrajud (ajustes para produção). Em andamento. 98%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicador de selos. Em andamento. 95%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• SIGEN/Esjud - Ajustes e correções.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Malote digital. Apoio para atualização tecnológica.</li></ul>
<b>• Junho</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: SAL/SIGMA. Em andamento. 40%. (suspensão temporariamente)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 50% (suspensão temporariamente)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: Template. Em andamento. 99%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema para inscrições. Ajustes para recepção de solicitações de antecipação do 13º. Ajustes para recepção das inscrições da academia, inclusive dependentes. Ajustes para recepção de inscrições do processo seletivo de estagiários.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Extrajud (ajustes para produção). Em andamento. 98%.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adequação do layout de importação. Testes.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicador de selos. Em andamento. 95%. Adequação da exportação de atos. Ajustes no layout. Testes.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• SIGEN/Esjud - Ajustes e correções.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Malote digital. Apoio para atualização tecnológica.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoio para geração de arquivos de qualificação cadastral do eSocial.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajustes no portal G2TIC</li></ul>
<b>• Julho</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: SAL/SIGMA. Em andamento. 40%. (suspensão temporariamente)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 50% (suspensão temporariamente)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: Template. Em andamento. 99%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema para inscrições. Ajustes para para confirmação de inscrições do processo seletivo de estagiários.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Extrajud (ajustes para produção). Em andamento. 98%.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adequação do layout de importação. Testes.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação do aplicador de selos nas comarcas extrajudiciais oficializadas (Assis Brasil, Marechal Thaumaturgo, Jordão e Santa Rosa)</li></ul>
<b>• Agosto</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: SAL/SIGMA. Em andamento. 40%. (retomado em 22/08/2018)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 50% (retomado em 22/08/2018)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Extrajud: suporte à Corregedoria e ajustes no manual dos desenvolvedores e manual do usuário.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração de servidor de aplicação (wildfly) e banco de dados (postgresql) para homologação do extrajud</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Melhorias no aplicador de selos.</li></ul>
<b>• Setembro</b>



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte aos desenvolvedores dos sistemas cartorários para integração com o extrajud.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualização do aplicador de selos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: SAL/SIGMA. Em andamento. 45%.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 62%</li></ul>
<b>• Outubro</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte aos desenvolvedores dos sistemas cartorários para integração com o extrajud.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualização e melhorias do aplicador de selos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Treinamento e instalação do aplicador de selos nas serventias (privadas) de Mâncio Lima, Rodrigues Alves e Porto Walter.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: SAL/SIGMA. Em andamento. 48%.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 68%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte em produção do sistema Extrajud.</li></ul>
<b>• Novembro</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 80%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte em produção do sistema Extrajud.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte aos desenvolvedores dos sistemas cartorários para integração com o extrajud.</li></ul>
<b>• Dezembro</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto: Ponto/Refatoração. Em andamento. 95%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte em produção do sistema Extrajud.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte aos desenvolvedores dos sistemas cartorários para integração com o extrajud</li></ul>

### Gerência de Redes

**• Janeiro**

- Movimentação dos equipamentos que foram substituídos ou realocados no Tribunal de Justiça;
- Organização dos equipamentos e materiais da GERED;
- Mudança dos computadores do Juizado de Transito que estavam localizados no prédio próximo ao Fórum Barão do Rio Branco para o prédio dos juizados na Cidade da Justiça;
- Feito acompanhamento e instalação de switch da ASMIL nas instalações do Fórum de Xapuri;
- Manutenção corretiva na rede do atual prédio das psicólogas.
- Realizados o levantamento de aproximadamente 27 impressoras Lexmark X646e e 26 impressoras Xerox Phaser 4510.



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2018**

- Diagnósticos de impressora Epson L210 onde tinha que trocar a esponja de Feltro das mesmas
- Realizados os diagnósticos de aproximadamente 21 impressoras da marca HP LaserJet 2015 onde descobriu-se que eram os separadores, tracionadores de papel, unidade de fusão e solenoide. Onde 90 das impressoras com isso é passivo de recuperação
- Realizados os diagnósticos de aproximadamente 04 impressoras da marca HP LaserJet 1320 onde descobriu-se que eram os separadores, tracionadores de papel, unidade de fusão e solenoide. Onde 90 das impressoras com isso é passivo de recuperação
- Realizados os diagnósticos de aproximadamente 05 impressoras da marca HP LaserJet 2035 onde descobriu-se que eram os separadores, tracionadores de papel, unidade de fusão e solenoide. Onde 90 das impressoras com isso é passivo de recuperação
- Realizados os diagnósticos de aproximadamente 02 impressoras da marca HP LaserJet 2055 onde descobriu-se que eram os separadores, tracionadores de papel, unidade de fusão e solenoide. Onde 100% não teve recuperação, pois o problema estava relacionado a outros problemas.
- Realizados os diagnósticos de aproximadamente 30 impressoras da marca Lexmar X646e onde descobriu-se que em 90% das impressoras o problema era Kit manutenção, tampa do fusor, painel de LCD e ADF.
- Realizados os diagnósticos de aproximadamente 23 impressoras da marca Xerox 4510 ainda não deu para realizar o diagnostico, mas a priori todas são o kit manutenção.
- Realizados os diagnósticos de aproximadamente 02 impressoras da marca Samsung ML 3310 ainda não deu para realizar o diagnostico, mas a priori todas são o kit manutenção
  
- Realizados os diagnósticos de aproximadamente 03 impressoras da marca Xerox 3250 e todas foram recuperadas.
- Auxilio na mudança dos juizados de transito e sala dos psicólogos das varas de famílias.
- Realizado aproximadamente 40 computadores da marca positivo ao quais foram feitos diagnósticos, manutenção, recuperação e em alguns casos computadores ficam bons para uso.
- Realizando diagnósticos nas impressoras Lexmark X646e para verificar se as mesmas tem conserto ou não.
- Arrumação do deposito da DITEC abaixo da rampa do prédio sede.

### **• Fevereiro**

- Atendimento de 5 chamados da Positivo em garantia;
- Instalação de um par de rádios para interligar o Fórum Barão do Rio Branco ao



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

prédio dos Psicólogos;
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado texto para alteração da Resolução nº 5;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atribuído FC para o técnico Wirton para controlar a entrada e saída de equipamentos de informática;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação das bancadas substituídas da GERED no Depósito da Rampa para recuperação de equipamentos danificados;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Recebimento do patrimônio, aplicado imagem do sistema personalizado do TJ, cadastrado e instalação dos 30 computadores novos adquiridos pela ESJUD;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Medição para elaboração de projeto para instalação de cabo de rede lógica interligando a Rádio Difusora ao Fórum barão do Rio Branco (Anel do Governo);</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Substituição do computador do juiz da Comarca de Xapuri que estava apresentando defeito de desligamento;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendido solicitação de manutenção em uma impressora e dois computadores no distrito de Vila Campinas, Comarca de Plácido de Castro;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendido solicitação de manutenção em um computador e instalação de dois scanners na Comarca de Porto Acre;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendidos no total 348 chamados de manutenção registrados no sistema GLPI;</li></ul>
Organizar o rack, pontos lógicos, identificação, teste e cabeamento lógico cat. 6 do novo prédio do Centro Médico.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado a instalação do sistema operacional de alguns dos 30 computadores Mini Optplex Dell destinados à ESJUD.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Foi feito o cadastramento dos 30 computadores, 30 monitores e 30 leitores de DVDs que foram adquiridos pela ESJUD.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Foi feita a instalação dos computadores no laboratório da ESJUD.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Foi feita a atualização cadastral dos equipamentos de informática no sistema GLPI dos prédios da psicossocial e projeto cidadão.</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento de chamados atendidos do sistema GLPI.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento de rede lógica no Fórum Barrão do rio Branco.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Efetuar a troca de monitores entre máquinas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Buscar de uma impressora para manutenção no Fórum barão do Rio Branco.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte e instalação da impressora Lexmark e646.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Recebimento de equipamentos do interior.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atender chamado computador não liga.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Remoção de bateria nobreak de Acrelândia.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento chamado DIPES.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento chamado GAB REGINA.</li></ul>





PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

- Conserto CPU Gab Regina - Troca da Fonte.
- Retirar HDs 2 Cpu.
- Atendimento chamado remoto.
- Instalação bateria nobreak Bujari.
- Remoção de bateria de 02 nobreaks.
- Atendimento chamado remotamente.
- Atendimento 2 chamados computador com problema atualização
- Atendimento chamado GAB PEDRO RANZI.
- Atendimento chamado GAB CEZARINETE.
- Carregar materiais para depósito do arquivo.
- Atender chamado Presidência.
- Buscar CPU para conserto GECOM.
- Atendimento de Chamados nas Varas Criminais.
- Remanejamento de equipamento de devolução CPU GECOM.
- Remanejamento de equipamento devolução Impressora Cezarinete.
- Realização do Backup DELL da GECOM.
- Solicitação junto a HP, para solução do chamado do switch da sala das fibras.
- Solicitação dos orçamentos da fibra óptica da guarita
- Feita habilitação de um ponto de voz para dados na sala do Núcleo das psicólogas.
- Feita a troca do conector RJ45 macho e fêmea dos pontos lógicos cat.5e identificados respectivamente 12 e 13 que estão com emenda nos cabos , tipo gato; feita a habilitação de 02 pontos lógicos cat5e no térreo e 1 piso do Fórum barão do Rio Branco. Para acessar as TV LG a pedido do Marcos da ASCOM.
- a Manutenção Preventiva das Torres da DITEC, Fórum Criminal na Cidade da Justiça e Fórum Barão do Rio Branco.
- 

### • Março

- Instalação de SAJ em 9 Computadores da ESJUD).
- Foi configurado impressoras nas Comarcas de Xapuri, Acrelândia e Brasiléia cerca de 8 configurações/instalações.
- Instalação de imagens do windows 7 pro em computadores na Sede ADM .
- Foi instalado impressoras/configuração em cerca de 12 computadores.
- Foi instalado programa para ler arquivos PDF na Sede Adm do Tribunal de Justiça em cerca de 4 computadores.
- Microfones não funcionam/Gravação - Vara de Execuções de Penas e Medidas Alternativas de Rio Branco – RBVEPMA.
- Microfones - Vara de Execuções de Penas e Medidas Alternativas de Rio Branco – RBVEPMA Gabinete do Juíz – RBVEPMA.
- Instalar computador - Presidência – PRESI.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

- Impressora imprimindo varias copias - 2ª Vara do Tribunal do Júri e Auditoria Militar - RBJUR02.
- Sustentação Oral por Videoconferência - Gabinete Des.ª Regina Ferrari.
- Problemas na mesa de som/multimidia - Vara de Execuções de Penas e Medidas Alternativas de Rio Branco – RBVEPMA.
- Apoio Técnico - Gerência de Administração do Ensino – GEADE.
- Verificação em microfone da sala de audiências - CZ 1ª Vara Cível - CZCIV01.
- Ativar pacote Office - DIINS Gerência de Comunicação – GECOM
- Troca de monitor - ESJUD > Gerência de Administração do Ensino – GEADE.
- Ponto de rede - COGER > Gerência de Serviços Auxiliares – GEAUX.
- Impressora com problema na configuração - 2ª Vara do Tribunal do Júri e Auditoria Militar - RBJUR02.
- Inclusão das maquinas na impressora da direção - ESJUD Gerência de Administração do Ensino GEADE.
- Solicitação de técnico - COGER Gerência de Serviços Auxiliares – GEAUX.
- Necessito que seja substituído o equipamento desta gerência, eis que não mais atende as exigências de trabalho e processamento desta unidade - COGER Gerência de Serviços Auxiliares GEAUX.
- Instalar impressora - Comarca de Acrelândia.
- Testes de computadores e projetores ESJUD Gerência de Administração do Ensino GEADE.
- Computador travando DIPES Gerencia de Cadastro e Remuneração GECAD.
- Instalação de impressora - Direção do Foro – SGDIREF.
- Gravação de Vídeo - ESJUD > Gerência de Administração do Ensino – GEADE.
- Impressora puxando duas folhas e engolindo papel - Gabinete Des.ª Cezarinete Angelim.
- Instalações de computadores - Gerência de qualidade de Vida – GEVID.
- Manutenção de computador - Secretaria de Programas Sociais – SEPSO.
- Sistema de gravação com defeito - 4ª Vara Cível - RBCIV04.
- Instalar sacnner - Comarca de Xapuri.
- Sem Áudio – Comarca de Assis Brasil.
- Inserir documento no PDF - DILOG > Gerência de Bens e Materiais – GEMAT.
- Verificação mesa de som - Vara de Execuções de Penas e Medidas Alternativas de Rio Branco – RBVEPMA.
- Problemas de áudio - Comarca de Epitaciolândia > Juizado Especial Cível.
- Gravação de áudio e vídeo - PLENO - Tribunal Pleno Jurisdicional – TPJUD.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

- Solicitar Garantia Monitor da Dell - Número do Chamado do Equipamento na DELL - ESJUD > Gerência de Administração do Ensino – GEADE.
- Configuração de impressora - 2ª Vara da Infância e Juventude - RBJUV02 > Núcleo de Apoio Técnico (S026) – RBNAINF.
- Instalação de equipamentos - ESJUD > Gerência de Administração do Ensino – GEADE.
- Fazer a instalação do computador novo - ESJUD > Gerência de Administração do Ensino – GEADE.
- Instalação do Adobe Acrobat 6.0 Professional - CZ > 1ª Vara Criminal - CZCRI01.
- No-break com problema - Gabinete Des. Junior Alberto.
- Ativação pacote Office - COGER > Gerência de Serviços Auxiliares – GEAX.
- Leitura de áudio - Diretoria Judiciária – DIJUD.
- Mudança de computador - Vara de Execuções de Penas e Medidas Alternativas de Rio Branco – RBVEPMA.
- Mudança de computador - Vara de Execuções de Penas e Medidas Alternativas de Rio Branco – RBVEPMA.
- Impressora Samsung se perdendo na rede - Juizados Especiais Cíveis > 1º Juizado Especial Cível - RBJEC01.
- Solicita reparo em equipamentos – Comarca de Capixaba.
- Computador não liga – CEJUS-JEC- RB.
- Gravações Audiência - Secretaria de Apoio aos Órgãos Julgadores, Administrativos e Comissões – SEAPO.
- Verificação de som para gravações - Vara de Execuções de Penas e Medidas Alternativas de Rio Branco – RBVEPMA > Gabinete do Juíz – RBVEPMA.
- Instalação de programa adobe acrobat - Vara de Execuções de Penas e Medidas Alternativas de Rio Branco – RBVEPMA.
- Instalação de equipamentos de sala de audiência - 2ª Vara da Infância e Juventude - RBJUV02.
- Instalar impressora - Comarca de Xapuri.
- Instalação de impressora - 2º Juizado Especial Criminal - RBJCR02 > Sala de Audiência 13.
- Solicitação de áudio da sessão do dia 14.03.2018 - Tribunal Pleno Jurisdicional – TPJUD.
- Instalação de scanner - Juizado Especial Criminal - BRJCR01.
- Instalação de Programas - 2ª Vara da Infância e Juventude - RBJUV02.
- Gravação de áudio e vídeo - PLENO - - Tribunal Pleno Jurisdicional – TPJUD.
- Impressora com problemas para imprimir - 2º Juizado especial Cível – RBJEC02.
- Instalar impressora - Juizado Especial Criminal - TCJCR01.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

- Computador - ESJUD > Gerência de Administração do Ensino – GEADE.
- Computador apresenta lentidão e reinicialização sem solicitação - DIINS > Gerência de Comunicação – GECOM.
- Problema ao Iniciar a Máquina - Administração do Foro - RBADFCR > Protocolo – RBADFCR.
- Conversão de mídia – Comarca de Plácido de Castro - Tribunal do Júri - PCJUR01
- Problema com Impressora - Presidência - PRESI > Gabinete do Presidente – GAPRE.
- Gravação de áudio e vídeo - PLENO - Tribunal Pleno Jurisdicional – TPJUD.
- Scanner com problema - Seção de Atermação dos Juizados Esp. Civ e Faz. Pública – RBSEAJE.
- Áudio não está captando urgente - 3ª Vara Criminal - RBCRI03 > Sala de Audiência 3.
- Instalação de Skype - 2ª Vara do Tribunal do Júri e Auditoria Militar - RBJUR02 > Plenário.
- Instalação de programa para converter Vídeo - Corregedoria Geral da Justiça – COGER.
- Videoconferência - Vara de Delitos de Drogas e Acidentes de Trânsito - RBDRG01 > Assessores - RBDRG01.
- Solicitação de técnico - Escola do Poder Judiciário – ESJUD.
- Gravação de áudio e vídeo - PLENO - Tribunal Pleno Jurisdicional – TPJUD.
- Videoconferência - Vara de Delitos de Drogas e Acidentes de Trânsito - RBDRG01 > Assessores - RBDRG01.
- Equipamento de som não funciona – 1ª Vara do Tribunal do Júri> Plenário – PLTJUR01.
- Troca de cabo de entrada de áudio de microfone - 1ª Vara do Tribunal do Júri> Plenário – PLTJUR01.
- Sistema de som com problema - 1ª Vara do Tribunal do Júri - RBJUR01 > Plenário - PLTJUR01.
- Solicitação e instalação de impressora - Comarca de Xapuri > Vara Cível - XPCIV0.
- Configurações de impressoras - Comarca de Xapuri > Direção do Foro – XPDIREF.
- Atendimento chamado Transporte.
- Devolução CPU SEAPO.
- Atendimento chamados gabinetes.
- Atendimento chamado DRVAC.
- Rodar imagens computador Porto Acre 3.
- Atender chamado DILOG.
- Devolução de computador DILOG.
- Atendimento chamado VICE PRESIDENCIA.



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2018**

- Atendimento chamado GAB Pedro Ranzi.
- Retirada baterias nobreaks.
- Rodar imagens computador ESJUD.
- atendimentos chamados remotos.
- Arrumar impressora Lexmark Gab Pedro Ranzi e ESJUD.
- Atender chamados na sede do TJAC.
- Ajudar Jean passar 04 cabos de redes lógica cat.6 na ESJUD.
- Devolver impressora Lexmark GEJUD.
- Instalar programas computador Fernando da GECOM.

### **• Abril**

- Feita a substituição das baterias dos nobreaks de todos os computadores e servidores de rack na Comarca de Acrelândia e Vila Campinas nos dias 09 e 10 de abril de 2018.
- Feita a substituição das baterias dos nobreaks de todos os computadores e servidores de rack na Comarca do Bujari nos dias 16 e 17 de abril de 2018.
- Feita a substituição das baterias dos nobreaks de todos os computadores e servidores de rack na Comarca de Senador Guiomar nos dias 19 e 20 de abril de 2018.
- Feita a substituição das baterias dos nobreaks de todos os computadores e servidores de rack na Comarca de Plácido de Castro nos dias 23 e 24 de abril de 2018.
- Atendimento de chamados técnicos em computadores, impressoras e redes de dados nos prédios da Cidade da Justiça, Fórum Barão do Rio Branco, Sede do TJAC e interior.
- Realização de 14 chamados técnicos em garantias dos computadores e monitores Positivo.
- Realização de chamado técnico em garantia de um SWITCH 3COM 4210 PWR DE 26 PORTAS MODELO: 3CR17343A-91, N/S: 210235A0DQH109000231 da sala das fibras do subsolo do TJAC.
- 45 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 84 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 58 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 74 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.

### **• Maio**

- Substituição de 63 monitores 1ª, 2ª, 3ª e 4ª Vara Criminal. Fórum Criminal.
- Instalação de impressora e scanner no notebook da Juíza Dra. Ivete Tabalipa – Atendimento itinerante Porto Acre.
- Substituição de 45 monitores 1º Juizado Criminal, Vara de proteção à mulher, 1ª V. Tribunal do Júri (plenário), 2ª V. Tribunal do Júri (plenário). Fórum Criminal.



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2018**

- Desmontar estrutura de som para Câmara Criminal Itinerante em Sena Madureira.
- Configuração e testes de Videoconferência para o Desembargador Dr. Fernando Quadros da Silva Tribunal Regional Federal 4.
- Configuração e testes de Videoconferência agendada para as 10h00min do Assessor Wagner Augusto da Silva Costa CNJ com a Conselheira Daldice Santana CNJ;
- Acompanhamento da Videoconferência do Desembargador Federal Fernando Quadros da Silva começou as 12:00 horas e terminando as 14:25 CNJ.
- Foi feito Backup do HD do notebook da Juíza Rosinete, Delitos de Drogas Fórum Criminal.
- Montagem de computadores no laboratório de informática na ESJUD. Sede Administrativa.
- Teste de fonte de base de microfone sem fio na sala de espera no Fórum Criminal.
- Montagem de computadores no laboratório de informática na ESJUD.
- Montagem de computador na sala 03 e Travas de segurança no laboratório de informática na ESJUD.
- Montagem de 05 computadores para o Projeto Cidadão. Palácio da Justiça.
- Manutenção em microfone do Registro Público. Fórum Barão de Rio Branco.
- Substituição de 28 monitores na Corregedoria. Sede Administrativa do TJAC.
- Teste de 6 HDD de 2 TB. DITEC.
- 16 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 20 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 24 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 17 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Feita a troca da lâmpada da torre do Fórum Criminal.
- Feita a passagem dos cabos de redes cat.6 blindados, respectivamente entre o prédio do projeto cidadão até a Rádio Difusora Acreana e Prédio dos Psicólogos .
- Foram realizados 368 atendimentos no GLPI em maio de 2018.

### **• Junho**

- Teste de 45 HDD de 2 TB na DITEC.
- Organização dos computadores inservíveis dos computadores que estão funcionando, mas com as configurações obsoletas no Deposito - DITEC.
- Acompanhamento da 2ª Jornada de Estudo da ESJUD na Sede do TJAC.
- 29 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2018**

consertos.

- 37 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 40 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 54 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Feita a retirada dos deposito da DITEC, para serem limpas as impressoras Xerox 4510, com objetivo de substituir o kit fusor.
- Feita a retirada das tubulações, keystones cat.6 e da fibra óptica SM do antigo prédio do Psicossocial.
- Foram realizados 306 atendimentos no GLPI em junho de 2018.

### **• Julho**

- Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de informática que se encontram no Depósito. DITEC.
- 10.07.2018 – Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Depósito. DITEC.
- Recuperação de 4 microfones que se encontravam no depósito. DITEC.
- Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Depósito. DITEC.
- Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Depósito. DITEC. Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Depósito. DITEC.
- Teste de HD de 1 TB Diretoria de Informática. DITEC.
- Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Depósito. DITEC.
- Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Depósito. DITEC.
- Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Arquivo. DITEC.
- Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Arquivo. DITEC.
- Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Arquivo. DITEC.
- Organização e controle de patrimônios de Equipamentos de Informática que se encontram no Arquivo. DITEC.
- 55 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 62 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 44 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.





PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

- 51 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 385 atendimentos no GLPI em junho de 2018

### • Agosto

- Desmontar 3 computadores da sala. CEJUSC.
- Montar 4 computadores na entrada da ESJUD para 3ª jornada de estudos. ESJUD.
- Montar 2 computadores da nova sala. CEJUSC.
- Montar 5 computadores e 2 impressoras para seleção de estagiários remunerados. Palácio da Justiça.
- Gravar e Transmitir para sala adicional a 3ª jornada de estudo do palestrante Daniel Neves. ESJUD.
- Acompanhamento de apoio para Palestrante Daniel Neves na UNINORTE. ESJUD.
- Instalações de Áudio e Vídeo na Escola Gloria Perez para Palestra da Desembargadora Regina Ferrari. Presidência do TRE.
- Teste de 4 hd para DITEC. DITEC.
- Instalação de 2 scanner para digitalização das provas dos estagiários. DIPES.
- Teste de 15 swith huawei.
- Teste de 49 swith huawei.
- Realizado chamado na HP para do switch da Sede Administrativa que está com erro no FAN2.
- 64 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 73 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 79 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 95 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 313 atendimentos no GLPI em agosto de 2018.

### • Setembro

- Teste de 4 HD de 2 tb. DITEC.
- Gravação de Vídeo de palestra de Segurança para os Magistrados. ESJUD.
- Descarregar os Vídeos gravados na filmadora da sala 02. ESJUD.
- Desmontar computador completo usado na sala de audiência da 1ª V. Fazenda Publica. TRE DESA. Regina Ferrari.
- Gravação do Pleno Extra Administrativo. Pleno.
- Gravação do Cojus. Presidente Desa. Denize. Pleno.
- Teste de microfones e configuração de transmissão de Filmagem para posse do Desembargador Camolez. Presidência. Pleno.
- Teste de configuração para fazer transmissão ao vivo para a Posse do Desembargador



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2018**

Camolez Teste de configuração para fazer transmissão ao vivo para a Posse do Desembargador Camolez.

- Pegar monitores na sala de TI dos juizados cíveis.
- Visita ao gabinete do Des. Laudivon para detectar problema no switch.
- Troca baterias nobreaks.
- Testes em caixinhas de som.
- Mudança de equipamentos na DIPES.
- Preparação de nobreaks para projeto cidadão.
- Preparar computadores para projeto cidadão.
- Recolhimento de equipamentos da CEMAN com defeito.
- Mudanças de equipamentos na DIPES.
- Devolução computadores consertados para CEMAN.
- Pegar monitores na sala de TI dos juizados cíveis.
- Manutenção em pontos de redes lógica cat.5e no Fórum Barão do rio Branco.
- Foram realizados 227 atendimentos no GLPI em setembro de 2018.

### **• Outubro**

- 15.10.2018 – Atendimento ao OF. Nº 6164/GACOG - Configuração de mesa de som para solucionar problema de microfonia e saída de som para sala aonde o público acompanha os julgamentos. 1ª Vara Tribunal do Júri. Fórum Criminal.
- 26.10.2018 – Organização de cabos na sala de audiência da 4ª V. Criminal atendendo ao OF. Nº 6442/RBCRI04. Fórum Criminal.
- 29.10.2018 – Teste de mesa de som, caixa de som e microfones para levar para viagem para acompanhar a Câmara Criminal itinerante na data de 05 a 09 de novembro. Cruzeiro do sul e Tarauacá.
- 31.10.2018 – Acompanhamento do Juiz Clovis no curso de SAJ hml no sala de informática na ESJUD. ESJUD.
- 49 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 51 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 31 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 39 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 372 atendimentos no GLPI em Outubro de 2018.

### **• Novembro**

- Realizado o acompanhamento e Ligar Projetor na sala de sessão da Câmara Criminal.
- Instalação de 8 adaptadores de segundo monitor na sala de informática. ESJUD.
- Acompanhamento da Câmara Criminal Itinerante em Cruzeiro do Sul e Tarauacá. Câmara Criminal.



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2018**

- Instalações de 2 scanner na Defensoria Pública Solicitação por meio do sistema SEI. Fórum Barão de Rio Branco.
- Foram realizados teste de Videoconferência realizado com penitenciaria de Espirito Santo, solicitada por SECVA/OF Nº 741/2018 Juiza Kamylla Acioli Lins e Silva datada para dia 14.12.2018. Acrelândia .
- Feita a montagem de 2 computadores para Tribunal do Júri na Câmara Municipal. Porto Acre, no dia 21.11.2018
- Realizada a montagem de 2 computadores para Tribunal do Júri na Câmara Municipal. Porto Acre, no dia 26.11.2018
- Feita a montagem de 2 computadores para Tribunal do Júri na Câmara Municipal. Porto Acre, no dia 28.11.2018.
- Realizado a manutenção corretiva na torre da Cidade da Justiça – Fórum Criminal com a instalação de 02(duas)âncoras e 02(dois) estaios no dia 26.11.2018.
- Realizado a manutenção corretiva na torre do Fórum Barão do Rio Branco, com a instalação de 01(uma) âncora e 01(um) estaião no dia 26.11.2018.
- Feito o acompanhamento da instalação de 02 pontos lógicos CAT.6 e instalação de um ponto telefônico, no gabinete do Desº. Luis Camolez.
- 32 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 41 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 81 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 96 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 253 atendimentos no GLPI em outubro de 2018.

•

### **• Dezembro**

- Ligar Projetor na sala de sessão da Câmara Criminal. Câmara Criminal.
- Montar computador na ESJUD para videoconferência. DITEC.
- Remanejamento de 12 computadores na Vara da violência doméstica. DITEC.
- Montar e instalar computador para realização de gravação de Audiência no Gabinete do Desembargador Laudivon.
- Desmontar computador de gravação de Audiência no Gabinete do Desembargador Laudivon.
- Desmontar equipamentos usados para videoconferência na ESJUD. DITEC.
- Torre do Fórum Criminal e Torre do Fórum Barão do Rio Branco, apontamento e alinhamento dos rádios.
- 26 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2018**

---

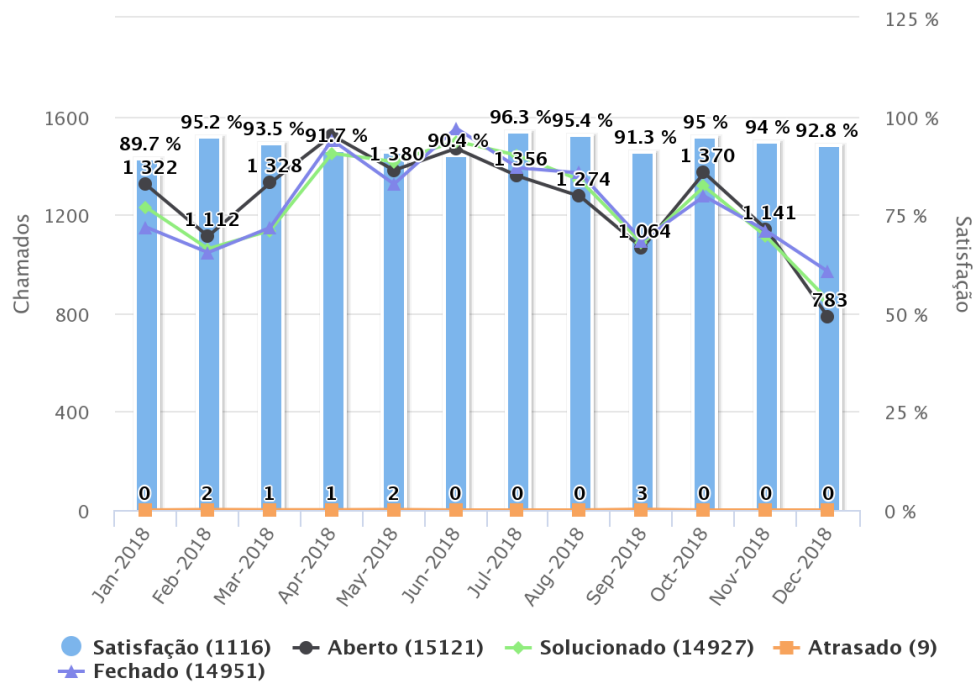
- 21 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 29 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 23 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 167 atendimentos no GLPI em dezembro de 2018.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

### Chamados



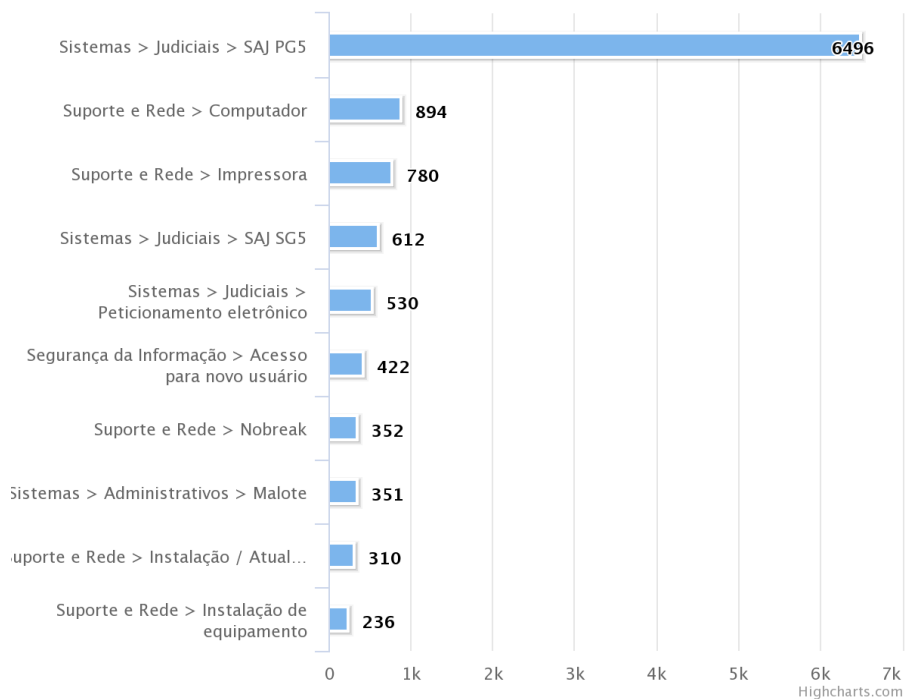


**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## Relatório de Gestão de 2018

---

### Top 10 – Chamados por Categoria

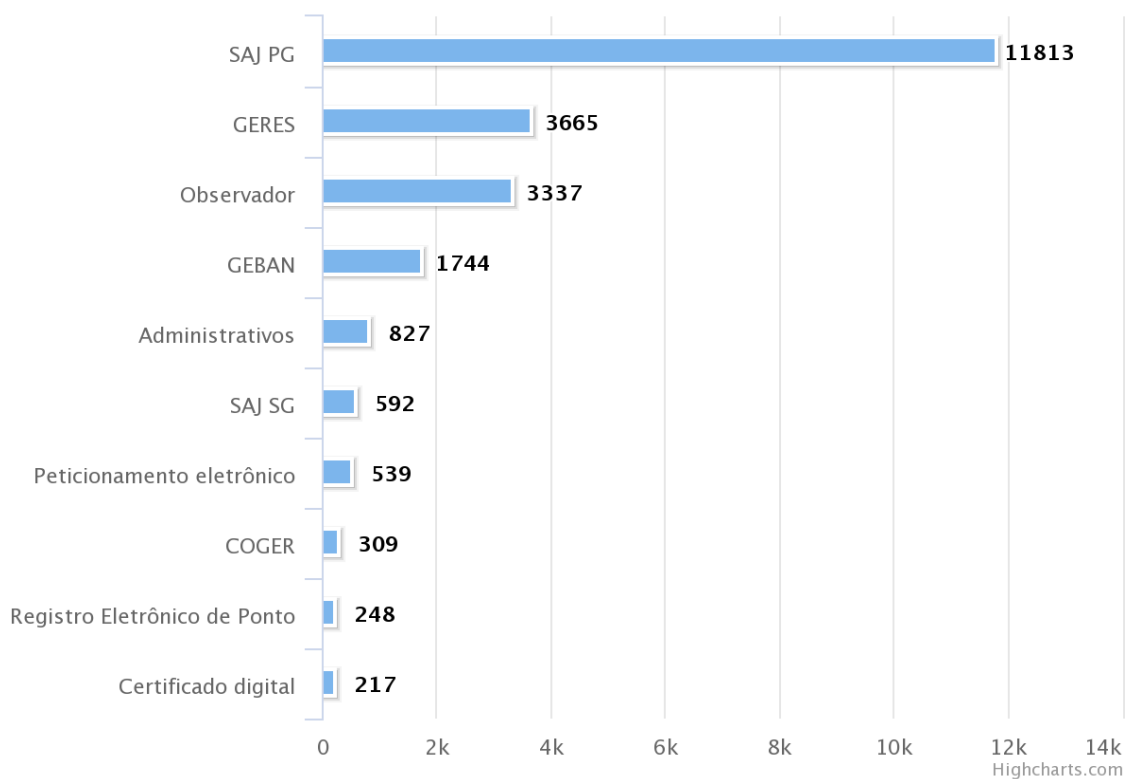




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

### TOP 10 – Chamados por Grupo







PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Tribunal de Justiça  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## Relatório de Gestão de 2018

### Tempo de Solução de Chamados

