



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

Diretoria de Tecnologia da Informação - DITEC	
• Janeiro	
•	Realizado a renovação dos contratos de TI para manter a continuidade dos serviços essenciais ao funcionamento da prestação jurisdicional: Protocoladora Digital de Documentos Eletrônicos, Sistema Elétrico – Climatização – Ambiente da Sala Segura (Data Center), Sistema Integrado de Gestão Administrativa, Licença dos Bancos de Dados (SAJ, Folha, ERP), Manutenção das Torres de Rádio de Comunicação, Sistema de Automação da Justiça-SAJ, Serviço de suporte técnico remoto e manutenção adaptativa referente ao SAJ/MNI, Serviços de fornecimento de link urbano (Internet), Serviços de transmissão de dados utilizando protocolo IP MPLS – LINKS (Capital e Interior).
•	Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho
•	Elaborado Relatório Gestão DITEC 2018 e publicado no portal G2tic
•	Informado dados PLS acerca da DITEC
•	Informado dados equipamentos TI do TJAC para CNJ
•	Respondido as solicitações referente ao ambiente de TI constatada nas correições da COGER através do SEI
•	Instalação do Firewall Fortnet nos links de comunicação nas Comarcas do interior
•	Realizado mudanças dos equipamentos de TI e adequado os sistemas judiciais e administrativos para atender a Resolução 229/2018
•	Realizado Upgrade para 10MB do link de comunicação de dados da comarca de Cruzeiro do Sul
•	Enviado para o CNJ os XML com as informações do Selo Justiça em números
•	Criado e-mail certidoes@tjac.jus.br para realizar pedidos de certidão
•	Habilitação de Peticionamento Eletrônico da Polícia Civil e Polícia Militar no Portal e-SAJ do TJAC
•	Realizado Videoconferência com THEMA Informática e GESIS para apresentar o sistema de Banco de Hora e Sistema de Lotação de Magistrados
•	Realizado videoconferência em 17.02 12h com Grupo Infra da Softplan para apresentar os requisitos e novos módulos para implantar o SAJ6
•	Treinamento no Banco Horas para equipe da DITEC
•	Reunião com Juíza Auxiliar da Presidência/Presidente/Vice-Presidente/Corregedor sobre projeto Videoconferência com sistema prisional
•	Gerência de Sistemas promoveu treinamento no SEI para novos Diretores/Gerentes
• Fevereiro	
•	Solicitado 3 cursos para GESIS e GERED à Presidência e Comitê de Governança de TIC na área de desenvolvimento, certificação digital e segurança da informação
•	A GESIS realizou treinamento remoto sobre Banco Horas para todas as Comarcas do interior
•	Suporte na Sessão Solene de Abertura do Ano Judiciário 2019 e posse da Gestão



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

2019/2021
<ul style="list-style-type: none">• Suporte na Sessão Solene de Abertura do Ano Judiciário 2018• Fornecido treinamento ao GEFEX/COGER sobre Extrajud.• Instalado 1 computador no NUPEMEC/NUSAP ao lado CEJUS/2o Grau• Participação da reunião técnica no STJ para viabilizar o envio e recebimento de recursos via webservice e MNI 3.0 do SAJ/SG5 com GPE.• Participação de reunião com Juíza Auxiliar da Presidência, Presidência, Vice-Presidência, Corregedoria acerca dos benefícios e avanços da adoção da videoconferência.• Encaminhado GECON/DIPES modelo de Termo de Referência para aquisição de Sistema de Gestão Administrativos - GRP/WEB• Responder DIGES informações SELO - JUSTIÇA EM NÚMEROS 2019• Encaminhado ao Comitê TI Proposta de alteração na redação da Resolução nº 228 do TPADM.
Março
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado relatório de execução orçamentária de TI para 2019.• Ajustado portal da transparência do TJAC aos servidores desativados em Teletrabalho• Revisado Plano Estratégico de TIC - 2015-2020 e disponibilizado na intranet TJAC• Revisado Plano Diretor de TIC - 2015-2020 e disponibilizado na intranet TJAC• Revisado Plano de Trabalho em atendimento a Res. 211/2015 do CNJ• Revisado Plano de Contratações em atendimento a Res. 211/2015 do CNJ e disponibilizado na intranet TJAC• Revisado Plano de Capacitação em atendimento a Res. 211/2015 do CNJ e disponibilizado na intranet TJAC• Elaborado pelas GESIS/GERED/GEBAN catálogo de serviços da DITEC e disponibilizado no portal de governança de TI do TJAC.• Videoconferência Grupo Gestores SAJ com Softplan• Fornecido equipamentos para montar núcleo de atendimento no IAPEN• Respondido várias demandas via SEI solicitadas pela Ouvidoria
Abril
<ul style="list-style-type: none">• Debatido em reunião com Des. Presidente do Comitê de Governança de TIC as prioridades estratégicas de TI do TJAC.• Encaminhado a DILOG projeto técnico e portfólio do projeto de videoconferência, levantamento das necessidades de equipamentos das varas criminais e das Comarcas do Interior e Capital.• Encaminhado a DILOG proposta de renovação dos links de comunicação das Comarcas do Interior com aumento de velocidade de 4Mb para 20Mb para atender o projeto de videoconferência dos fóruns com o sistema prisional.• Realizado pela GERED manutenção nos equipamentos de informática da Comarca de Feijó



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

<ul style="list-style-type: none">• Habilitado peticionamento no portal eSAJ para Delegacia da Mulher virtualizar 6000 inquéritos em parceria com o TJAC.
<ul style="list-style-type: none">• Homologado notebook TRE para Des. Elcio
<ul style="list-style-type: none">• Participação da videoconferência sobre CEMAN Digital com a Softplan e Presidente do Comitê de Governança
<ul style="list-style-type: none">• Mapeado localização dos switch's pela GERED e GEBAN
<ul style="list-style-type: none">• Comunicado ao Presidente do Comitê de Governança e COGER TIC a necessidade de expansão do Storage considerando a digitalização dos inquéritos da DEAM
<ul style="list-style-type: none">• Respondido as providências de TI acerca das correções realizadas pela Corregedoria nas Comarcas
<ul style="list-style-type: none">• Solicitado ao Des. Diretor da ESJUD equipamentos de TI para atender as necessidades da Presidência e Comarcas do Interior.
<ul style="list-style-type: none">• Realizado reunião com ESJUD para atender as demandas mais prioritárias do sistema SIGEM
<ul style="list-style-type: none">• Elaboração pela GESIS do manual de rotinas do peticionamento do portal eSAJ para a DEAM
<ul style="list-style-type: none">• Disponibilizado área no portal da internet do TJAC para infância e juventude inserir informações
<ul style="list-style-type: none">• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho
<ul style="list-style-type: none">• Respondido as providências de TI acerca das solicitações da Ouvidoria
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico na montagem dos equipamentos de TI da Assessoria Virtual da Presidência
<ul style="list-style-type: none">• Ajustado o nome da árvore de documento do SEI pela GESIS
<ul style="list-style-type: none">• Participação na capacitação do SAJ-Insight
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião de apresentação do projeto de videoconferência da Presidência do TJAC ao Governador do Estado
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião da contratação do Sistema de Gestão Administrativo – GRP com Vice-Presidente, DILOG, GECON, ASCOI, ASJUR
<ul style="list-style-type: none">• Instalado pela GERED Swtch de 1Gb no Plenário, Sala de Sessão das Câmaras.
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião da COGER sobre a reformulação do provimento 01 em atendimento a Resolução 229/2018
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião de videoconferência dos Gestores do SAJ sobre situação da implantação do SEEU
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião do comitê de governança de TI sobre a implantação do SEEU
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião da COGER/DEAM/MPAC sobre os procedimentos de trabalho dos inquéritos digitalizados
<ul style="list-style-type: none">• Concluído pela GERED a movimentação de equipamentos de TI no ERP acerca da Resolução 229/2018
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado CD do Treinamento do sistema EXTRAJUD as serventias do interior
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião na ESJUD sobre os 100 dias da administração 2019/2021 e



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

1ª jornada de 2019
<ul style="list-style-type: none">• Reunião com DIFIC sobre providências de integração do sistema ERP x SAFIRA (TJAC x SEFAZ)
<ul style="list-style-type: none">• Reunião ASMIL sobre evolução do sistema de controle de visitantes
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado Des. Laudivon evolução da DITEC de 2009 a 2019
<ul style="list-style-type: none">• Maio
<ul style="list-style-type: none">• Excluído e inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado relatório dos 100 dias das atividades da DITEC e encaminhado a DIGES para apresentar na 1ª jornada de 2019
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião com a Juíza Auxiliar da Presidência, Corregedoria sobre a implantação do SEEU
<ul style="list-style-type: none">• Realizado reunião do comitê gestor de TI onde aprovou os planos PETIC, PDTIC e PSTIC, após encaminhou os planos para Comitê Governança de TIC.
<ul style="list-style-type: none">• Apresentado os planos PETIC, PDTIC e PSTIC ao Comitê de Governança de TIC, onde foi aprovado.
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado para DTI-CNJ os planos PETIC, PDTIC e PSTIC.
<ul style="list-style-type: none">• Participação na 1ª reunião acerca do PLS 2019
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico a ESJUD na 1ª jornada de 2019
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião PREI/COGER/VICE-PRESI acerca dos impactos da instalação do SEEU no TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Participação na ESJUD sobre 1ª Jornada de 2019 com apresentação do relatório de gestão dos 100 dias
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com COGER/Des. Junior/Dr. leandro/Dra. Andrea/Ronaleudo/Célio sobre citação/intimação no portal e-SAJ do maiores litigantes.
<ul style="list-style-type: none">• Reunião com Assessor do Des. Laudivon/COGER/PRESI sobre os custos dos impacto da implantação do SEEU no TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com COGER sobre fluxo de trabalho envolvendo os inquéritos virtualizados nos órgãos DEAM-TJAC-MPAC
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico aos ambientes do TJAC no projeto cidadão
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado à Presidência levantamento de equipamentos para atendimento ao provimento 75/2018 do CNJ.
<ul style="list-style-type: none">• Realizado reunião com ASMIL sobre adequação do sistema de cadastro de visitante
<ul style="list-style-type: none">• Participação da videoconferência onde foi apresentado a IA LEIA pela Softplan ao Comitê de Governança de TIC do TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com vice-presidente, ASJUR, ASCOI, DILOG, GECON sobre a implantação do sistema de gestão administrativo
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com o DEPEN/DILOG/PRESI sobre a instalação dos kit's de videoconferência no TJAC e Sistema Prisional
<ul style="list-style-type: none">• Realizado a instalação dos kit's de videoconferência no Forum Criminal da Comarca de Rio Branco, Gabinete do Juizado Criminal da Comarca de Cruzeiro do



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

Sul, Penitenciária de Cruzeiro do Sul e Penitenciária de Rio Branco
<ul style="list-style-type: none">Participação da 1ª videoconferência piloto com a Presidência da TJAC/IAPEN/Juízes de Cruzeiro do Sul
<ul style="list-style-type: none">Apresentação do SAJ6 e SAJ/Consulting pela Softplan
<ul style="list-style-type: none">Elaborado Termo de Referência com os equipamentos para ser utilizados na apresentação biométrica na VEPMA como unidade piloto.
<ul style="list-style-type: none">Reunião na escola situada na cidade do povo com coordenadora do projeto cidadão e direção da escola
<ul style="list-style-type: none">GEBAN disponibilizou wifi "BOTAÇÃO DA VIDA" exclusivamente para atender pedido da Juíza da Vara de Proteção à Mulher, com objetivo de instalar o app Botão da Vida nos smartphones
<ul style="list-style-type: none">Participação da reunião com Des. Laudivon/Dra. Andrea/Dr. Leandro acerca do plano de implantação do projeto de Videoconferência
<ul style="list-style-type: none">Realizado capacitação na ESJUD aos servidores do TJAC no GLPI
<ul style="list-style-type: none">Participação da reunião dos parceiros do projeto cidadão e Desa. Eva Evangelista no palácio da justiça
<ul style="list-style-type: none">Participação do Lançamento oficial do Portal PJe Mídias no CNJ
<ul style="list-style-type: none">Junho
<ul style="list-style-type: none">Oferecido suporte nas audiências por videoconferência para vara de delitos e organizações criminosas
<ul style="list-style-type: none">Ajustado folder na intranet para não utilizar papel reciclado nas impressoras, devido danificar
<ul style="list-style-type: none">Participação na reunião com operadoras de comunicação, Presidência e projeto cidadão
<ul style="list-style-type: none">Reunião com o comitê gestor de TIC para apresentação e aprovação do plano diretor de TI e planejamento estratégico.
<ul style="list-style-type: none">Encaminhado Termo de Referência de material de consumo atualizado para licitar.
<ul style="list-style-type: none">Participação da reunião do projeto cidadão a ser realizado na cidade do povo.
<ul style="list-style-type: none">Participação da reunião do parque tecnológico do Acre no SEBRAE
<ul style="list-style-type: none">Fornecido suporte técnico na montagem dos equipamentos para atendimento ao casamento coletivo no palácio da justiça
<ul style="list-style-type: none">Respondido várias demandas via SEI solicitadas pela Ouvidoria, Corregedoria, Presidência, ASJUR, GECON
<ul style="list-style-type: none">Reunião com equipe DITEC sobre apresentação de outsource de impressão da empresa SONDA
<ul style="list-style-type: none">Gerência de Sistema capacitou representantes da Defensoria no Malote Digital
<ul style="list-style-type: none">Realizado transmissão do acervo da base de dados do light da serventia de Assis Brasil ao cartório privatizado
<ul style="list-style-type: none">Participação reunião COGER onde foi deliberado elaborar fluxo de trabalho para infância e juventude
<ul style="list-style-type: none">Encaminhado a Diretoria de TI do CNJ o Plano Diretor de TIC e Plano Estratégico



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

de TIC do TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Participação de videoconferencia com a COGER sobre apresentação do sistema de correição do TJSC
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado a ASCOI manuais de procedimentos atualizados e revisados
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com Presidente do Comitê de TIC do TJAC e o representante do parque tecnológico do Acre
<ul style="list-style-type: none">• Gerencia de Sistemas desenvolveu/disponibilizou questionário sobre acessibilidade
<ul style="list-style-type: none">• Visita no TJAL para realização de acordo de cooperação técnica para fornecimento do sistema de marcação de videoconferência – SIMAV. Equipe DITEC realizará as adequações necessárias para realidade do TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião do parque tecnológico do Acre – Demandas e contribuições dos parceiros
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico no projeto cidadão da cidade do povo
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com COGER, VICE-PRESI acerca dos processos físicos de Brasília guardados em Assis Brasil
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado técnicos para comarca de Plácido de Castro para suporte técnico de sistemas e equipamentos
<ul style="list-style-type: none">• Julho
<ul style="list-style-type: none">• Reunião com VICE-PRESI e COGER sobre distribuição dos equipamentos de videoconferência
<ul style="list-style-type: none">• Deliberado em reunião do Comitê de Governança de TI o prosseguimento do desenvolvimento do sistema SAPRE
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado analista para serventia de jrdão para suporte técnico de sistemas e equipamentos
<ul style="list-style-type: none">• Respondido Check List da DITEC de 2019 para DRVAC
<ul style="list-style-type: none">• Instalado equipamentos (mesa som/microfone/webcam/computadores) em nova sala de audiência do fórum criminal
<ul style="list-style-type: none">• Participação de reunião com COGER e VICE-PRE acerca de remessa de mandados da vara de organizações criminosas as centrais de mandados do interior
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado orçamento da DITEC de 2020, encaminhado para DIGES
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião do comitê de governança de TIC
<ul style="list-style-type: none">• Reunião do Comitê de Gestor de TIC acerca do PJe
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico na sessão itinerante da câmara criminal nas Comarca de Xapuri e Brasília
<ul style="list-style-type: none">• Realizado visita pelo técnico da DITEC na vila do V para validação da internet a ser utilizado pelo Projeto Cidadão
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião do comitê de atenção prioritária de 1º Grau
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião da comissão de acessibilidade
<ul style="list-style-type: none">• Gerência de Sistema forneceu treinamento sobre intimação eletrônica para litigantes



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

<ul style="list-style-type: none">• Respondido questionário do ranking da transparência referente a DITEC
<ul style="list-style-type: none">• Realizado visita técnica as comarcas do interior e presídios para validação do ambiente para implantação dos equipamentos de videoconferência
<ul style="list-style-type: none">• Encaminha a DILOG Termo de Referência para aquisição de expansão do sistema de armazenamento Storage
<ul style="list-style-type: none">• Inclusão do NUPEMEC no sitio do TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Instalado Corel Draw em 5 Diretorias
<ul style="list-style-type: none">• Instalado cabo de aterramento na Torre de Comunicação da DITEC
<ul style="list-style-type: none">• Reunião por videoconferência com a empresa Thema sobre início do projeto do sistema de gestão administrativa – GRP
<ul style="list-style-type: none">• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico no projeto cidadão da Comarca de Jordão
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado a DILOG Termo de Referência de Notebook
<ul style="list-style-type: none">• Instalado equipamentos de TI na sala do NUPEMEC
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com CNJ sobre SEEU e PJe
<ul style="list-style-type: none">• Agosto
<ul style="list-style-type: none">• Apresentado a COGER/VICE-PRESI/DILOG o sistema de marcação de videoconferência (SIMAV) com respectivo manual do cartório e sistema prisional.
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico ao Projeto Cidadão da Vila do V
<ul style="list-style-type: none">• Realizado visita nas salas de audiências da Justiça Federal, com objetivo de conhecer as tecnologias utilizadas
<ul style="list-style-type: none">• Disponibilizado 2 analistas de sistemas para participar de curso on line oferecido pelo CNJ, com objetivo de capacitar no software e código fonte do sistema de auditoria.
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião com DEPEN e DILOG com a finalidade de discutir o programa trabalho do projeto de videoconferência nos fóruns e sistema prisional, para aquisição dos equipamentos
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião da comissão de acessibilidade
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião do grupo de implantação do sistema de gestão administrativa – GRP
<ul style="list-style-type: none">• Atualizado no sistema ERP os equipamentos de TI do setor GMF
<ul style="list-style-type: none">• Disponibilizado analista de sistemas para realizar manutenção nos sistemas e equipamentos da Comarca de Jordão
<ul style="list-style-type: none">• Realizado manutenção nos equipamentos de Assis Brasil e Xapuri
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido apoio e suporte técnico na videoconferência da empresa Thema sobre o projeto de implantação do sistema de gestão administrativo – GRP
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com equipe da secretaria de segurança, com apresentação do programa de trabalho do projeto de videoconferência nos fóruns e sistema prisional
<ul style="list-style-type: none">• Respondido no SEI as demandas de TI elencadas nas correições ordinárias realizadas pela Corregedoria Geral de Justiça nas unidades judiciárias



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico no espaço de atendimento da empresa Energisa na Cidade da Justiça
<ul style="list-style-type: none">• Realizado reunião no CNJ com integrantes do projeto SEEU.
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico as audiências por videoconferências nas unidades judiciais
<ul style="list-style-type: none">• Renovado o sistema corporativo de e-mail (IceWarp)
<ul style="list-style-type: none">• Participação de reunião com Diretor do IAPEN com objetivo de potencializar o uso dos equipamentos de videoconferência nos presídios
<ul style="list-style-type: none">• Apresentado projeto atualizado da videoconferência ao Vice-Presidente e a Juíza Auxiliar da Presidência
<ul style="list-style-type: none">• Apresentado ponto eletrônico a PGE
<ul style="list-style-type: none">• Apresentado no sistema de portaria (visitantes) ao Presidente de Comitê de Governança de TIC
<ul style="list-style-type: none">• Setembro
<ul style="list-style-type: none">• Realizado visita técnica ao TJSC acerca do sistema de correição, sistema de cadastro de serventia, sistema de prestação de contas das serventias e processo de migração do SAJ para eProc
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico a serventia extrajudicial de Jordão
<ul style="list-style-type: none">• Participação da audiência por videoconferência na vara de custódia com presença da justiça federal
<ul style="list-style-type: none">• Respondido as providências de TI acerca das correições realizadas pela Corregedoria nas Comarcas
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião sobre Botão da Vida e deliberada instalação de webcam na vara de proteção a mulher
<ul style="list-style-type: none">• Respondido questionário iGovTIC 2019 do CNJ
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico pela Equipe da GERED nas audiências por videoconferência
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com TCE e DIGES
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado a Softplan demandas do Ciclo 2019-4
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião GECOM e Assessor Gab. Des Laudivon sobre gestão do sítio do TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico pela equipe de TI no projeto cidadão da Comarca de Cruzeiro do Sul
<ul style="list-style-type: none">• Instalado Internet e SAJ na Casa da Cidadania da Cidade do Povo
<ul style="list-style-type: none">• Respondido questionário sobre auditoria de controle internos administrativos
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião por videoconferência com CNJ acerca do projeto SEEU
<ul style="list-style-type: none">• Ajustado espaço no Storage para o sistema SEI devido alto consumo de memória
<ul style="list-style-type: none">• Realizado levantamento dos módulos de RH/Materiais/Contabilidade/Orçamento pela empresa Thema para implantação do sistema de gestão administrativa - GRP
<ul style="list-style-type: none">• Realizado reunião com a representante da empresa OI da região norte acerca das demandas do contrato.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

<ul style="list-style-type: none">• Apresentado ponto eletrônico ao IAPEN pela equipe da GESIS
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião do Comitê de Governança de TIC
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido capacitação ao Sistema de Marcação de Videoconferência – SIMAV ao representante do IAPEN, VEP, VEPMA e Vara de Delitos e Organizações Criminosas
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado escala de férias da DITEC a DIPES
<ul style="list-style-type: none">• Outubro
<ul style="list-style-type: none">• Comunicado a Presidência existência de 1 computador servidor em condições doação ao IAPEN
<ul style="list-style-type: none">• Comunicado a Presidência necessidade de Termo de Cooperação com IAPEN para acessar o portal eSAJ
<ul style="list-style-type: none">• Comunicado a Presidência necessidade de conexão via fibra óptica do Fórum Barão do Rio Branco a Rede Metropolitana de Rio Branco
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado ações de DITEC referente ao PLS 2019
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado para aquisição Termo de Referência kit fusor impressora Xerox 4510
<ul style="list-style-type: none">• Instalados equipamentos de TI na Secretaria de Processamento Unificado – SPU pela GERED
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado escala de férias 2020 da DITEC
<ul style="list-style-type: none">• Reunião via videoconferência com Thema Informática validação cronograma/levantamento do projeto GRP
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico nos equipamentos de TI a comarca não instalada de Jordão para regular os serviços extrajudiciais
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado relatório decorrente da desoneração nos contratos de TI
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião da SEFAZ/DIFIC sobre integração sistema SAFIRA e ERP/GRP.
<ul style="list-style-type: none">• Recebido do DEPEN Endpoint e enviado a Presídio da Comarca de Cruzeiro do Sul para substituir equipamento queimado de videoconferência
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado para aquisição Termo de Referência cartão Mini-GBIC SFP 1GB para casa da cidadania na cidade do povo
<ul style="list-style-type: none">• Atualizadas no SAJ as tabelas unificadas do CNJ pela GESIS
<ul style="list-style-type: none">• Participação do Gerente de Redes na reunião do Projeto Cidadão no Palácio da Justiça, representando o Diretor da DITEC
<ul style="list-style-type: none">• Reunião com Juíza Auxiliar da Presidência / DIFC / DILOG sobre o andamento do projeto de videoconferência
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado para aquisição Termo de Referência de Certificado Digital ICP-Brasil A1 de computador servidor
<ul style="list-style-type: none">• Respondido auditoria conjunta CNJ – Gestão Documental
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com representante da SEICT e GEINS sobre interligação do Fórum Barão do Rio Branco e Rede Metropolitana de Rio Branco
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico na adequação do novo layout da SEAPO
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com presidência sobre portal da transparência



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião DIPES/DIFIC/Gerente Projeto GRP acerca da 1ª medição
<ul style="list-style-type: none">• Assessor da DITEC participou da apresentação da ferramenta de acompanhamento da implantação do projeto GRP
<ul style="list-style-type: none">• Solicitado 3 endpoint ao DEPEN conforme pedido da Juíza Auxiliar da Presidência
<ul style="list-style-type: none">• Realizado a instalação de módulo de torre no Fórum Barão do Rio Branco
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião CNJ/COGER/PRESI acerca da fase pré operacional do SEEU no TJAC
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido técnico da GERED para realizar visita técnica na escola onde será realizado projeto cidadão
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado cartucho para impressoras da serventia de Santa Rosa
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião da COGER no TJRN sobre a prospecção acerca do SEEU, PJe, Residência em TI e Robo Poti
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião da COGER no TJMS sobre a prospecção acerca da integração do SAJ com SEEU
<ul style="list-style-type: none">• Novembro
<ul style="list-style-type: none">• Realizado vinculação do servidor da Casa da Cidadania no SAJ
<ul style="list-style-type: none">• Recebido e-mail das empresas referente a desoneração nos contratos de TI
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião acerca da criação da página do portal da transparência com a NUEGE e PRESI
<ul style="list-style-type: none">• Encaminhado para aquisição nova Ata de Registro de Preço de Storage
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado estudos preliminares do processo de licitatório de equipamentos de Áudio e Vídeo
<ul style="list-style-type: none">• Participação reunião no Gabinete da vice-presidência com secretário de segurança sobre infraestrutura para implantação da videoconferência
<ul style="list-style-type: none">• Recebido 3 endpoint do DEPEN e instalado no Fórum de Feijó e Fórum de Tarauacá
<ul style="list-style-type: none">• Equipe GESIS (Analistas de Sistemas) participarão do treinamento em certificação digital em conjunto com TCE.
<ul style="list-style-type: none">• Disponibilizado técnico de redes para auxiliar nas adequações de ponto lógico nas salas de audiências das Comarcas do interior, para atender os requisitos do projeto de videoconferência
<ul style="list-style-type: none">• Respondido PLS 2019
<ul style="list-style-type: none">• Instalado equipamentos de TI na Comarca de Cruzeiro do Sul para a implantação/capacitação do sistema SEEU a ser realizado pela Força Tarefa do CNJ
<ul style="list-style-type: none">• Reunião com representante da SECTI (Sr. Adriano) acerca da interligação do Fórum Barão do Rio Branco com Anel de Fibra do Governo (RBMETRONET)
<ul style="list-style-type: none">• CNJ realizou videoconferência com equipe GESIS fornecendo treinamento administrador do sistema SEEU
<ul style="list-style-type: none">• Atualizado Firefox, Java e Assinador Digital pelas equipes da DITEC para funcionamento do SEEU
<ul style="list-style-type: none">• Respondido questionário do STJ encaminhado pela NUEGE



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

<ul style="list-style-type: none">• Realizado substituição das baterias do nobreak do computador servidor da Comarca de Brasiléia
<ul style="list-style-type: none">• Equipe da Força Tarefa do CNJ iniciou o treinamento e implantação do SEEU
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado estudos preliminares do processo de licitatório de Cartão Mini-Gbic SFP 1GB para instalar fibra óptica na casa da cidadania na cidade do provo
<ul style="list-style-type: none">• Aprovado 1ª medição e 2ª medição da implantação do sistema GRP.
<ul style="list-style-type: none">• Concluído treinamento EAD da segurança da informação pela Gerência de Segurança
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião acerca da biometria no sistema prisional ocorrida no TJRO presidida pelo CNJ
<ul style="list-style-type: none">• Participação na reunião com Vice-Presidente, representante da Softplan (Sra Zaira), ASJUR e DIFIC sobre contratação do SAJ.
<ul style="list-style-type: none">• Dezembro
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com representante do DEPEN acerca do plano de trabalho do projeto de videoconferência
<ul style="list-style-type: none">• Apresentação do sistema de marcação de videoconferência SIMAV ao com representante do DEPEN, Sr. Rodolfo
<ul style="list-style-type: none">• Respondido pesquisa diagnóstica sobre plano de capacitação 2020
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com COGER e PRESI para apresentação do projeto de Biometria do CNJ
<ul style="list-style-type: none">• Adquirido certificado A1 para computador servidor
<ul style="list-style-type: none">• Fornecido suporte técnico na sessão das Turmas Recursais
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com representantes da Defensoria acerca do projeto de videoconferência
<ul style="list-style-type: none">• GECOM registrou foto da DITEC para agenda de 2020
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião com Presidente da OAB/AC, Procurador da PGE e Vice-Presidente acerca do sistema de cadastro dativo da PGR/PR e Portal Advogado Dativo OAB/PR
<ul style="list-style-type: none">• Atualizado manuais do sistema SIMAV
<ul style="list-style-type: none">• Instalado novo rádio de comunicação do Fórum Barão do Rio Branco
<ul style="list-style-type: none">• Elaborado Estudo Técnicos Preliminares dos processos licitatórios de TI
<ul style="list-style-type: none">• Realizado atesto nas medições do projeto de implantação do sistema de gestão administrativo – GRP
<ul style="list-style-type: none">• Ajustado os itens da DITEC referente ao Ranking da Transparência
<ul style="list-style-type: none">• Participação do evento de encerramento das atividades do Projeto Cidadão de 2019
<ul style="list-style-type: none">• Participação da reunião do Comitê de Atenção Prioritária de 1º Grau
<ul style="list-style-type: none">• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho
<ul style="list-style-type: none">• Inseridos os indicadores da DITEC no GPWEB
<ul style="list-style-type: none">• Respondido as solicitações referente ao ambiente de TI constatada nas correições da COGER através do SEI



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Participação da 3ª Reunião de Análise Estratégica na ESJUD |
| <ul style="list-style-type: none">• Desmontado e retirado ambiente computacional da Comarca de Cruzeiro do Sul utilizado pela força tarefa do CNJ no projeto SEEU |
| <ul style="list-style-type: none">• Informado questões administrativas da DITEC referente a Inspeção do CNJ em 2020 |

Gerência de Segurança

• Janeiro

- Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
- Backup dos Sistemas;
- Troca Switch da Sede;
- Atendidos 60 chamados;
- Participação de Reunião com Oi sobre Vídeo Conferência;
- Participação Vídeo Conferência com a Softplan sobre monitoramento do SAJ;
- Solicitação de Propostas para Renovação da Solução de Firewall;
- Modificação no Termo de Referência de material Permanente;
- Solicitação de Proposta para Cursos GEBAN;
- Abertura de chamados com a Oi e Embratel para alterar configurações de segurança nos roteadores de Internet;
- Monitoramento e verificação dos links de dados do Interior;
- Participação na Reunião sobre o novo Sistema de Ponto Eletrônico;
- Participação na Reunião do Plano Estratégico 2015-2020;
- Visita ao Fórum Criminal para ligar o servidor local;
- Permissão de Acesso a servidores para o setor de Desenvolvimento.

• Fevereiro

- Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
- Backup dos Sistemas;
- 168 Chamados Atendidos;
- Configuração Switchs para Manoel Urbano;
- Viagem para Manoel Urbano dia 05/02;
- Realizada a abertura de chamado para troca dos switchs de Manoel Urbano com defeito;
- Configuração de Roteadores WIFI Cisco para as Guaritas da Cidade da Justiça e SEDE do TJAC;
- Elaboração de Catálogo de Serviços da GEBAN;



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

<ul style="list-style-type: none">• Conversas com Avner da OI sobre a aquisição de Firewall de borda FortiNet;
<ul style="list-style-type: none">• Realizada a configuração de todos os switches Huawei para substituição no Fórum Cível;
<ul style="list-style-type: none">• Mudança de ID das VLAN da rede WIFI TJAC e TJAC_MOBILE;
<ul style="list-style-type: none">• Março
<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;
<ul style="list-style-type: none">• 99 Chamados Atendidos;
<ul style="list-style-type: none">• Configuração Tunnel IPSec TJAC-OI
<ul style="list-style-type: none">• Reconfiguração switch Fórum Criminal
<ul style="list-style-type: none">• Instalação switches Fórum Cível
<ul style="list-style-type: none">• Ajustes switches Sede Administrativa
<ul style="list-style-type: none">• Realinhamento Rádio Fórum Cível
<ul style="list-style-type: none">• Abril
<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;
<ul style="list-style-type: none">• 88 Chamados Atendidos;
<ul style="list-style-type: none">• Mai
<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;
<ul style="list-style-type: none">• 115 Chamados Atendidos;
<ul style="list-style-type: none">• Migração GLPI para entidades
<ul style="list-style-type: none">• Junho
<ul style="list-style-type: none">• Atualização GLPI nova versão
<ul style="list-style-type: none">• VMs nova infraestrutura SAJ
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;
<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• 144 Chamados Atendidos;
<ul style="list-style-type: none">• Julho
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;
<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• 117 Chamados Atendidos;
<ul style="list-style-type: none">• Agosto
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• 95 Chamados Atendidos;
<ul style="list-style-type: none">• Setembro
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;
<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• 91 Chamados Atendidos;
<ul style="list-style-type: none">• Outubro
<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;
<ul style="list-style-type: none">• 123 Chamados Atendidos;
<ul style="list-style-type: none">• Novembro
<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;
<ul style="list-style-type: none">• Migração do Firewall Fortinet;
<ul style="list-style-type: none">• 65 Chamados Atendidos;
<ul style="list-style-type: none">• Alinhamento do rádio de comunicação do Fórum Barão do Rio Branco
<ul style="list-style-type: none">• Realização de testes de videoconferência com os fóruns de Feijó e Tarauacá.
<ul style="list-style-type: none">• Criação dos usuários na rede do TJAC para equipe da força tarefa do CNJ para implantar o SEEU
<ul style="list-style-type: none">• Dezembro
<ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos sistemas de infraestrutura de rede e servidores deste Tribunal;
<ul style="list-style-type: none">• Backup dos Sistemas;
<ul style="list-style-type: none">• Migração do Firewall Fortinet;
<ul style="list-style-type: none">• Ajuste do novo rádio de comunicação do Fórum Barão do Rio Branco;
<ul style="list-style-type: none">• 60 Chamados Atendidos;

Gerência de Sistemas

<ul style="list-style-type: none">• Janeiro
<ul style="list-style-type: none">• Suporte para desenvolvedores na integração com o sistema Extrajud
<ul style="list-style-type: none">• Conclusão do sistema de ponto
<ul style="list-style-type: none">• Ajustes e correções no sistema Extrajud
<ul style="list-style-type: none">• Treinamento de gestores de ponto
<ul style="list-style-type: none">• Suporte a usuários do sistema de ponto e DIPES
<ul style="list-style-type: none">• Fevereiro



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

• Suporte para desenvolvedores na integração com o sistema Extrajud
• Ajustes e correções no sistema Extrajud
• Treinamento extrajud para usuários da Corregedoria
• Ajustes e correções no sistema de ponto
• Unificação dos schemas de auditoria
• Março
• Revisão do SICAP
• Ajustes, correções e melhorias no sistema Extrajud
• Ajustes, correções e melhorias no sistema de ponto
• Atualização do catálogo de serviços (G2TIC)
• Início da implementação de chatbot de suporte
• Migração dos schemas de auditoria
• Integração do chatbot de suporte com sistemas internos
• Revisão da página de cálculo judicial (site)
• Treinamento Extrajud para delegatários
• Abril
• Atualização do relatório de livro caixa (extrajud)
• Alteração do acesso à lista de fundos para COGER (extrajud)
• Implementação de regra para não permitir usufruto de férias inferior a 10 dias (SIGMA/PONTO)
• Otimização de filtros na listagem de atos (extrajud)
• Otimização do detalhe-ato, adicionando opções para manutenção do ato (extrajud)
• Ajuste para exibição de IP e justificativa na manutenção de registro (SIGMA/Ponto)
• Reativação de evento para autorização de acesso à DIRPF (INSCRICAO)
• Adequação para recepção de declarações de parentesco (INSCRICAO)
• Atualização do ambiente de homologação
• Suporte para cancelamento de selo (extrajud/serventia de epitaciolandia)
• Atualização do manual de desenvolvedor (extrajud)
• Libera acesso à lista de convênios diferidos para perfil TITULAR e USUARIO (extrajud)
• Reconstrução do relatório de acompanhamento (extrajud)
• Ajustes no processo de aquisição de afastamento (SIGMA/Ponto)
• Implementação de solução para jornadas em conflito (SIGMA/Ponto)
• Altera seletor de servidor para exibir inativos, no perfil DIPES (SIGMA/Ponto)
• Corrige cadastro de feriado por comarca (SIGMA/Ponto)
• Relatório de banco de horas, por batidas não aprovadas (SIGMA/Ponto)
• Atualização do banco de homologação
• Ajuste na devolução de saldo quando da exclusão de usufruto de BH



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

(SIGMA/Ponto)
• Implementação do dashbord do servidor (SIGMA/Ponto)
• Maio
• Atualizações e configurações do GLPI
• Treinamento de usuários do GLPI
• Criação de funcionalidade para pedido de selos sem ônus (EXTRAJUD)
• Atualização dos gráficos do GLPI
• Melhoria na visualização do extrato de BH (SIGMA/Ponto)
• Ajustes no CardLista de selos disponíveis (EXTRAJUD)
• Opção para geração de boletos por serventias oficializadas (REFIN)
• Relatório de servidores sem jornada (SIGMA/Ponto)
• Correção na atribuição de lotações (SIGMA/Ponto)
• Inclui GoogleCalendar no caledário do site
• Remoção do cálculo de BH no login (SIGMA/Ponto)
• Correção de fastamentos tipo BH em feriados (SIGMA/Ponto)
• Teste de todas as aquisições (SIGMA/Ponto)
• Declaração com saldo e extrato de BH para contratos antigos (SIGMA/Ponto)
• Validações no cadastro de afastamentos (SIGMA/Ponto)
• Correção de erro ao excluir jornada (SIGMA/Ponto)
• Refatoração do relatório de acompanhamento (EXTRAJUD)
• Criação do pacote tjac-relatorio
• Criação de StatusPedidoSelo "Processando"
• Validação de campos na emissão de boleto (REFIN)
• View para cadastro de de Origem de Boleto (REFIN)
• Habilitação de auditoria no aplicador
• Junho
• Afastamento no 1º dia de trabalho (correção) (PONTO)
• Remover tipos de afastamentos inativos (PONTO)
• Atualização da versão do wordpress (SITE)
• Atualização do portfólio de projetos (G2TIC)
• Relatório de descontos mostrar quantidade e dias de faltas (PONTO)
• Relatório de atos isentos e reduções (EXTRAJUD)
• Diferenciar servidor inativo de sem contrato (SIGMA)
• Não permitir desmarcar itens na exportação da base (EXTRAJUD)
• Incluir validação de perfil no autorizador listener (EXTRAJUD)
• Relatório de acompanhamento (REFIN)
• Receber na url usuário que está trocando a senha (ACESSO)
• Erro na importação de convênios diferidos (EXTRAJUD)
• Incluir botão de impressão no relatório de descontos (PONTO)



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

• Implementar registro de boleto por WS BB (BOLETOWS)
• Corrigir usufruto de afastamento em feriados e fins de semana (PONTO)
• Converter retorno do WS para retorno por upload (EXTRAJUD)
• Padronizar códigos de retorno de validação (EXTRAJUD)
• Julho
• Carlista para pedido de selo. Incluir quantidade disponível (EXTRAJUD)
• Evento para pesquisa sobre acessibilidade (INSCRICAO)
• Correção de na view cadastro de eventos (INCRICAO)
• Indicativo da fila de processamento (EXTRAJUD)
• Criação do perfil "GESTOR-EVENTOS" (INSCRICAO)
• Envio de e-mail ao redefinir senha (ACESSO)
• Funcionalidade para troca de senha de usuarios externos (ACESSO)
• Incluir campos específicos para consulta de selos antigos (EXTRAJUD)
• Criação de relatórios padrões para cada tipo de evento (INCRICAO)
• Abertura do projeto (SAPRE)
• Levantamento de requisitos (SAPRE)
• Instalação e configuração (SIMAV)
• Agosto
• Customização (SIMAV)
• Cadastro de guarita (Portaria)
• Correção de erro no relatório mensal (SIGMA)
• Cadastro de crachá (Portaria)
• Lista negra (bloqueios) - (Portaria)
• Visita (Portaria)
• Dashborad (Portaria)
• Ajuste na configuração do item 1D1 (EXTRAJUD)
• View para cadastro de parâmetros (INSCRICAO)
• Funcionalidade para acompanhamento de fundo (EXTRAJUD)
• Reuniões para definição do escopo (SAPRE)
• Setembro
• Ajuste na disponibilização de boletos para download (EXTRAJUD)
• Correções a ajuste (SISGP)
• Reuniões para definição do escopo (SAPRE)
• Termo de solicitação de abertura de projeto (SAPRE)
• Criação da metodologia para desenvolvimento de software
• Levantamento de requisitos (SAPRE)
• Estudo de viabilidade técnica (SAPRE)
• Termo de confirmação e validação do escopo (SAPRE)
• Plano de projeto (SAPRE)



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

• Outubro
• Cadastro de documentos (SAPRE)
• Geração automática de boletos de multas (EXTRAJUD)
• Criação do relatório de ressarcimento (EXTRAJUD)
• Criação do atributo “permite ressarcimento” no motivo de redução (EXTRAJUD)
• Adição de regra de negócio para validar motivos de redução com parâmetros obrigatórios (EXTRAJUD)
• Cadastro de advogados (SAPRE)
• Cadastro de requisição de pagamento (SAPRE)
• Adição de parâmetros obrigatórios no motivo de redução (EXTRAJUD)
• Aquisição de férias automáticas (SIGMA)
• Criação do atributo “permite ressarcimento” no item ato (EXTRAJUD)
• Exclusão da obrigatoriedade do conveniado estar na lista de convênios diferidos (EXTRAJUD)
• Listar no dashboard os boletos pendentes com opção para download (EXTRAJUD)
• Novembro
• Implementação da migração de processos SAJ -> SEEU
• Implementação do implantometro SEEU
• Dezembro
• Implementação da migração de processos SAJ -> SEEU
• Acompanhamento do processo de migração do SEEU
•

Gerência de Redes - GERED

• Janeiro
<ul style="list-style-type: none">• 65 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.• 16 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.• 10 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.• Foram realizados 314 chamados no GLPI em Janeiro de 2019.
• Fevereiro
<ul style="list-style-type: none">• Desmontar computador da Diretoria judiciária para posse da nova presidência. SEREP.• Testes de equipamentos do Plenário para posse da nova presidência. GERED• Montar computador da Diretoria judiciária. GERED.• Ligar projetor da Câmara Criminal para apresentação de slide para Des. Djalma e



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

Junior Alberto e Juízes Leandro e Andréa. DITEC.

- Instalar projetor na vice-presidência e acompanhar apresentação de slide para Des. Laudivon. DITEC.
- Instalar projetor na vice-presidência. DITEC.
- Instalar projetor na GEVID. DITEC.
- 68 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 78 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 81 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 53 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 60 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 417 chamados no GLPI em Fevereiro de 2019

• Março

- Foram realizados 339 chamados no GLPI em Março de 2019

• Abril

- Montar Projetor para reunião das Varas VEP e VEPMA com o CNJ. DITEC.
- Testes de Som e Projetores das salas 01,02 e 03 da ESJUD. ESJUD.
- Substituição do switch no rack – Gab. Desº Samoel Evagelista.
- 45 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 84 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 58 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 74 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 277 chamados no GLPI em Abril de 2019.

• Maio

- Montar Projetor na sala de reunião para presidência. DITEC.
- Acompanhamento da Câmara Cível 1. Desembargadora Waldirene.
- Testes nos microfones e projetor na sala nº 2 ESJUD.
- Trocar instalações de mesa de som na sala nº 2 devida interferência nos microfones por oscilações elétricas. ESJUD.
- Acompanhamento da Câmara Cível 1. Desembargadora Waldirene.
- Teste de transmissão ao vivo do Palácio da Justiça. DITEC – Desembargadora Eva Evangelista.
- Instalação de equipamento de Videoconferência no IAPEM. DITEC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

- Instalação de computador e sistema de som na sala nº 4 ESJUD. ESJUD.
- Acompanhamento e gravações da Audiência de oitiva solicitada pela Corregedoria através do comunicado Interno nº 2150/2019. Dr. Leandro Leri Gross.
- Testes nos microfones e projetor na sala nº 2 ESJUD. ESJUD.
- 71 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 73 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 62 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 63 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 290 chamados no GLPI em Maio de 2019.

• Junho

- Montar Projetor e Notebook na sala de Reunião do 2º andar para curso da DIFIC. DITEC.
- Testes de Som das salas 02 e 04 da ESJUD. ESJUD.
- Montar filmadora para filmagem do curso do TRE. ESJUD.
- Acompanhamento e gravação de Audiência de oitiva solicitada pelo Des. Junior Alberto Comunicado Interno nº 2201/2019. COGER.
- Montar Projetor e Notebook na sala de Reunião do 2º andar para curso da DIFIC. DITEC.
- Montar projetor na escola Bacurau e acompanhar palestra. Desembargadora Regina.
- Montar projetor na escola Ilka e acompanhar palestra. Desembargadora Regina.
- Assistência técnica em informática na Realização no Projeto Cidadão
- 61 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 62 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 48 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 52 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 245 chamados no GLPI em Junho de 2019.

• Julho

- Montar equipamentos para a Câmara Itinerante em Xapuri. Câmara Criminal.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

- Montar equipamentos para a Câmara Itinerante em Brasileia. Câmara Criminal.
- Testar equipamento de Videoconferência com a ENFAM. ESJUD.
- Acompanhamento de todas as Videoconferências da Vara Organização Criminosa. V. Organização Criminosa.
- Assistência técnica em informática na Realização no Projeto Cidadão.
- 76 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 85 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 61 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 74 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 265 chamados no GLPI em Julho de 2019.

• Agosto

- Acompanhamento de Videoconferência na V. Organização Criminosa. V. Organização Criminosa.
- Acompanhamento de Videoconferência na ESJUD. Des. Roberto.
- Instalação de projetor na sala de reunião. Des. Roberto.
- Teste de videoconferência com Estado de Mato Grosso do Sul. V. Organização Criminosa.
- Teste de videoconferência com Estado de Mato Grosso do Sul. V. Organização Criminosa.
- Teste de videoconferência com Estado de São Paulo. V. Organização Criminosa.
- Teste de videoconferência com Estado de Mato Grosso do Sul. V. Organização Criminosa.
- Acompanhamento de Videoconferência na V. Organização Criminosa. V. Organização Criminosa.
- 45 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 46 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 41 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 39 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 242 chamados no GLPI em Agosto de 2019.
-

• Setembro



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

- Acompanhamento de Videoconferência com Fórum de Cruzeiro do Sul. V. Organização Criminosa.
- Teste de videoconferência com penitenciária FOC Rio Branco. V. Organização Criminosa.
- Acompanhamento de Videoconferência com Fórum de Cruzeiro do Sul. V. Organização Criminosa.
- Teste para videoconferência com Fórum de Sena Madureira. Dra. Admaura Souza da Cruz.
- Desmontar mesa de som e instalar em outro ponto elétrico para corrigir falhas nos microfones. ESJUD.
- Verificar sons de microfones e áudio do computador para caixa de som. ESJUD.
- Instalar microfones para não ter interferência com outra base de microfones com frequências próximas. ESJUD.
- Montar sala para videoconferência com pessoal do CNJ. ESJUD.
- Acompanhamento de Videoconferência com penitenciária de São Luis Maranhão. 5ª V. Criminal - Fórum Criminal.
- Preparar equipamento para gravação de vídeo de curso na ESJUD. ESJUD.
- Teste de aparelho Codec da Polycom utilizado em videoconferência, devido ao codec de Cruzeiro do Sul ter sofrido um curto elétrico. DITEC.
- 21 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 32 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 52 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 22 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 230 chamados no GLPI em Setembro de 2019.

• Outubro

- Ligar projetor na sala de reunião. CNJ
- Montar mesa de som, microfones e webcam no laboratório da ESJUD. 4ª V. Cível.
- Montar computadores, scanners e impressoras na Cidade do Povo. DITEC.
- Desmontar mesa de som, microfones e webcam no laboratório da ESJUD. 4ª V. Cível.
- 35 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 24 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 18 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

- 26 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 271 chamados no GLPI em Outubro de 2019.

• **Novembro**

- Acompanhamento de Videoconferência na VEP processo nº 0008623-88.2019.8.01.0000, Tribunal do Júri do estado de Piauí. Corregedoria.
- Acompanhamento do primeiro encontro dos magistrados na ESJUD, nos dia 20 e 21.
- Testar 2 mesas de som no patrimônio. Patrimônio
- 33 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 34 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 37 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 29 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 267 chamados no GLPI em Novembro de 2019.

•

• **Dezembro**

- Acompanhamento de audiência com as turmas recursais unificadas. Diretora do Fórum Especial Cível.
- Configurações dos codec da Polycom Rio Branco, Tarauacá e Feijó.
- Acompanhamento de Videoconferência da V. Organizações Criminosas com o presídio FOC. V. Organizações Criminosas.
- Montar e desmontar projetor na sala de reunião
- Manutenção preventiva nas torres da Ditec, Fórum Criminal e Fórum Barão do Rio Branco.
- Substituição do sinalizador/fotocélula da torre do Fórum Barão do Rio Branco.
- Substituição do sinalizador/fotocélula da torre da DITEC.
- Instalação de um novo Rádio na torre do Fórum Barão do Rio Branco e Fórum Criminal.
- 19 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 21 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 16 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 23 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão de 2019

que foram enviados para o interior.

- Foram realizados 152 chamados no GLPI em Dezembro de 2019.