



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

### **Diretoria de Tecnologia da Informação - DITEC**

**• Janeiro**

- Solicitado renovação dos contratos de TI para manter a continuidade dos serviços essenciais ao funcionamento da prestação jurisdicional: Protocoladora Digital de Documentos Eletrônicos, Sistema Elétrico - Climatização - Ambiente da Sala Segura (Data Center), Sistema Integrado de Gestão Administrativa, Licença dos Bancos de Dados (SAJ, Folha, ERP), Manutenção das Torres de Rádio de Comunicação, Sistema de Automação da Justiça-SAJ, Serviço de suporte técnico remoto e manutenção adaptativa referente ao SAJ/MNI, Serviços de fornecimento de link urbano (Internet), Serviços de transmissão de dados utilizando protocolo IP MPLS - LINKS (Capital e Interior).
- Elaborado Relatório Gestão DITEC 2019 e publicado no portal G2tic
- Informado dados PLS acerca da DITEC
- Elaborado relatório de execução orçamentária de TI para 2020.
- Revisado Plano Estratégico de TIC - 2015-2020 e disponibilizado na intranet TJAC
- Revisado Plano Diretor de TIC - 2015-2020 e disponibilizado na intranet TJAC
- Revisado Plano de Trabalho em atendimento a Res. 211/2015 do CNJ
- Revisado Plano de Contratações em atendimento a Res. 211/2015 do CNJ e disponibilizado na intranet TJAC
- Revisado Plano de Capacitação em atendimento a Res. 211/2015 do CNJ e disponibilizado na intranet TJAC
- Elaborado Plano de Continuidade de Serviços de TIC
- Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho
- Recebido 100 computadores (não novos) doados pelo CNJ, realizado manutenção em todos
- Informado dados dos pagamentos dos contratos da DITEC para atendimento ao CNJ
- Respondido a COGER dados de TI referente as Correições Ordinárias as unidades
- Participação da reunião da Presidência com o Juiz Diretor do Foro da Comarca de Brasília, acerca das providências em caso de enchente.
- Atualizado informações do PLS
- Habilitado IAPEN no portal eSAJ
- Participação da reunião da Presidência do TJAC com o Sr. Fabiano, Secretário do DEPEN.
- Participação da reunião do Presidente do Comitê de TI do TJAC acerca da integração do SAFIRA e GRP



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado a Presidência do TJAC, pedido de consultoria para implantar a Lei 13.709 - Lei Geral de Proteção de Dados</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da cerimônia de entrega das licenças da plataforma de treinamento ALURA na ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informado itens de impressão no sistema GPWEB.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião com a Juíza Auxiliar acerca da reformulação do portal de Transparência do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião com representantes da área de TI da DPE acerca dos equipamentos de videoconferência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião na Corregedoria acerca possível termo de cooperação técnica entre TJAC e IFAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fevereiro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalado Disjuntor mais potente no prédio do Fórum Criminal da Cidade da Justiça com objetivo de ligar um nobreak de 20Kva na sala de informática</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado ajustes prioritários no Sistema SIGEM pedido da ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido suporte e manutenção prioritária aos equipamentos de TI da Serventia de Marechal Thaumaturgo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado estudo técnico sobre Sistema de Perito do TJPB</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado pelo TJSC código fonte e documentação sobre sistema de correção e sistema de prestação de contas</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Entregue os equipamentos de videoconferência originário do convênio DEPEN x TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• TRE cedeu para uso de 20 notebooks para Desembargadores e Câmara Cível e Câmara Criminal, onde realizou-se os ajustes para funcionar no ambiente computacional do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Habilitado no sistema judicial e sistema administrativo os representantes do CNJ para realizar a inspeção correcional.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido a Corregedoria Geral da Justiça os questionamentos acerca do Provimento 74 do CNJ, em relação as serventias do Estado</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompanhado o Juiz Auxiliar da Corregedoria em visita ao TJMT com objetivo de realizar prospecção sobre o PJE.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado a ASMIL sugestão de softwares para gestão de segurança (biometria, catraca, reconhecimento facial)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado técnico da GERED para acompanhar engenheiro elétrico à Comarca de Acrelândia com objetivo de realizar análise nas instalações elétricas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado adequações de pontos lógico para o projeto de videoconferência nas Comarcas de Senador Guimard, Plácido de Castro, Xapuri, Epitaciolândia, Brasília e Assis Brasil</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado para DILOG pedido de aquisição de medido de</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

temperatura e umidade para as salas de informática das Comarcas do Interior
<b>• Março</b>
• Participação na reunião para análise das medições do projeto GRP no TJAC
• Participação na reunião com a COGER acerca da implementação de relatório de ressarcimento no EXTAJUD
• Encaminhado para GECON lista dos contratos de TI para registrar no sistema LICON do TCE
• Elaborado 2º levantamento das audiências realizadas por videoconferência e enviado para DEPEN
• Elaborado plano de trabalho do projeto de videoconferência e enviado ao DEPEN
• Capacitação nos equipamentos e computadores servidores da videoconferência realizado pela empresa XP ON ao TJAC, IAPEN e Defensoria
• Realizado capacitação no sistema de marcação de videoconferência - SIMAV servidores dos presídios do interior e capital do IAPEN
• Participação da reunião na COGER sobre as Classes STF no SAJ
• Priorizado cadastro de juízes e servidores na semana da paz
• Realizado instalação e configuração dos equipamentos servidores de videoconferência na sala segura pela empresa XPON
• Encaminhado informações de TI referente ao PLS
• Respondido a COGER dados de TI referente as Correições Ordinárias as unidades
• Atendido as Comarcas do Interior com baterias para os nobreaks.
• Ajustado nova área do portal da internet para os eixos da transparência
• Participação da reunião por videoconferência entre a COGER e TJPE acerca do SICASE
• Elaborado plano de contingência de teletrabalho da DITEC em virtude da COVID-19
• Softplan configurou 2 computadores servidores para o SAJ/PG5-WEB e 1 computador servidor para SAJ-EST-WEB para atender os servidores em teletrabalho em virtude da COVID-19
• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho
<b>• Abril</b>
• Realizado instalação e treinamento nos equipamentos de videoconferência e no sistema SIMAV nas Comarcas: Senador Guiomard, Acrelândia, Plácido de Castro, Capixaba, Xapuri, Epitaciolândia, Brasília, Assis Brasil, Bujari, Sena Madureira, Manoel Urbano, Feijó, Tarauacá, Cruzeiro do Sul, Rodrigues Alves e



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Mâncio Lima.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido a COGER, OUVIDORIA, DILOG, GECON, DIGES e PRESI dados de TI referente aos processos em andamento no SEI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com a COGER acerca da disponibilização da produtividade do TJAC para atender ao CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado a DILOG e PRESI plano de contingência dos contratos de TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado para PRESI manifestação dos achados de TI referente ao Relatório Final de Inspeção do CNJ realizado no TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado para Grupo Gestor do Projeto GRP os dados da 2ª a 8ª medição referente a TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado a instalação do SAJ/PG5-WEB, SAJ/SG5-WEB, SAJ/EST-WEB nos equipamentos de todos os magistrados e servidores em teletrabalho.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação na reunião por videoconferência referente ao Grupo de Trabalho para atualização do site do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido a COGER dados de TI referente as Correições Ordinárias as unidades</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirmado ao STJ o interesse do TJAC em fazer parte do novo canal de comunicação</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com a PRESI/THEMA/CEF/NEXEERA acerca do módulo ADM/RH do GRP</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado pela GESIS ajuste e correções no site do TJAC subindo para o índice de acessibilidade para 8.7.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado informações de TI referente ao PLS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurado 6 notebooks do TJAC com software Cisco-Webex para realização de videoconferência dos presídios com magistrados, defensores, promotores e advogados</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com CNJ/COGER/VICE-PRESI acerca do plano de implantação e sustentação do PJe no TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado pela GERED à Comarca de Jordão material de TI de apoio.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da 2ª Reunião do CGTIC por videoconferência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Maio</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado ao VICE-PRESI informações de TI para subsidiar o plano de implantação e sustentação do PJe no TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado interligação por fibra ótica do Fórum Barão do Rio Branco a rede RBMETRONet do Governo do Estado.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com CNJ/COGER sobre consolidação do PJE no TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado ao GAPRE informações da DITEC referente aos Achados da Inspeção do realizada pela Corregedoria Nacional do CNJ.</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com a empresa LCS Engenharia acerca de soluções de Data Center Modulares.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informado dados PLS acerca da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• A pedido do Juiz Auxiliar da Corregedoria, o Sistema SIMAV foi adequado para atender a demanda de utilização de agendamento de videoconferências pelas unidades judiciais e justiça federal do Acre</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualizado os itens do Ranking da Transparência 2020 referente a DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado reunião por videoconferência com a Softplan para validação do Termo de Referência referente a nova contratação do SAJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado ambiente de homologação do Sistema de Gestão Administrativo - GRP, pela empresa Thema, com objetivo de capacitar as unidades administrativas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurado 3 notebooks do TJAC com software Cisco-Webex para realização de videoconferência dos presídios com magistrados, defensores, promotores e advogados</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido a CPL dados de TI referente aos processos em andamento no SEI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado reunião por videoconferência com a empresa FORESCOUT acerca de de soluções de Segurança da Informação.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido informações técnicas para utilização do WHATSAPP BUSSINES através da Gerência de Segurança da Informação</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado instalação de Equipamentos Polycom de Videoconferência e Notebook na unidade prisional da Comarca de Sena Madureira</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com Vice-Presidente, Juíza do 1º Tribunal do Juri e supervisor chefe de desenvolvimento da DITEC acerca da viabilidade de desenvolvimento de software para jurados.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com COGER sobre procedimento de cadastro de inquérito e flagrante no portal eSAJ pelos distribuidores do interior para vara de organização criminosa de Rio Branco</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com Presidente, Juíza Auxiliar da Presidência, Desa Eva, Presidente IAPEN para entregar de notebook para: unidade feminina, unidade prisional de Tarauacá. E também o equipamento polycom para unidade prisional do Quinari, Antonio Amaro, FOC e Feminino.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado na intranet manual da votação virtual do SG5</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com Juíza Auxiliar da Presidência, Juiz Auxiliar da Corregedoria, Presidente IAPEN e Juiz</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

da Vara de Delitos de Organizações Criminosas acerca da infraestrutura dos presídios para realização das videoconferências com os fóruns.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado instalação de Equipamentos Polycom de Videoconferência e Notebook na unidade prisional da Comarca de Senador Guimard</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado a DIGES Proposta Orçamentária LOA 2021 referente a DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da 1ª Reunião Preparatória para o XIV Encontro Nacional do Poder Judiciário. (Na forma virtual)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião com GESEG sobre NF, implantação e treinamento do Storage</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido questionário de mapeamento de competência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com equipes gestora e fiscais para validar Medições do Sistema de Gestão Administrativa GRP.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com Alexandre e Analista da DITEC sobre projeto de cooperação com faculdades e o TJAC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com Gerente do Projeto GRP da Thema, Diretora da DIPES, Gestor do Projeto GRP no TJAC acerca dos itens de medição do projeto GRP.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da 2ª Reunião de Alinhamento Estratégico - RAE e METAS 2020</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com Analista da THEMA, Analistas da DITEC, Diretora da DIPES e Responsável pelo Setor de Cadastro da DIPES, acerca das bases: Ponto, Banco de Horas, Sistema Ensino ESJUD, Sistema de Lotação de Magistrados utilizado pela COGER, e Auditoria realizada pela ASCOI no Sistema de ADM/RH.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com Alexandre e Analista da DITEC sobre projeto de cooperação com faculdades e o TJAC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Junho</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com membro do CGTIC para analisar e responder questionário de transformação digital oriundo do CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com membro do CGTIC para debater sobre comitê interno de implantação do PJe</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com membro do CGTIC para debater projeto de reestruturação física da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido a CPL dados de TI referente aos processos em</li></ul>





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

andamento no SEI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado relatório de produtividade/atividades da DITEC por Trabalho Remoto</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência no evento Expojud 2020 Online</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido Questionário-Plataforma de Governança Digital Colaborativa do Poder Judiciário (CONNECT-JUS)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado manuais e vídeo do Sistema de Gestão Administrativo - GRP na intranet</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com Grupo de Trabalho acerca do Plano de Ação de Retomada das Atividades Presenciais</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com membro do CGTIC e equipe de desenvolvimento da GESIS para debater a situação do projeto de precatório</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com a Softplan, GESIS, Vice-Presi, GECOM sobre atualização SAJ5 Tokyo.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião presencial com Presidência sobre Termo de Cooperação de TI com MPAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por WhatsApp com CGTIC acerca da atualização do SAJ5 Tokyo (Base do SAJ6)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação no treinamento por videoconferência no módulo DOC's do sistema GRP</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da aula inaugural do Curso de Gestão de Programas e Projetos de Implantações PJe</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação na reunião por videoconferência sobre Biometria com PRESI, COGER, GMF.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação na reunião por videoconferência com empresa Thema sobre Portal Transparência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Concluído a implantação do módulo de auditoria no sistema ADM/RH referente a DIPES e ASCOI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação no treinamento por videoconferência da ferramenta Cisco Webex Meetings disponibilizado pelo CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação na reunião por videoconferência com COGER sobre implantação do PJe-Cor</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação do Gerente da GESIS no I Workshop e Ciência de Dados do Poder Judiciário: Estatística aplicada ao Direito</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualizado o novo modulo de cadastrado de distâncias do sistema SIMAV</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido questionário do CNJ acerca do COVID referente a área de TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação na reunião por videoconferência com COGER/NUEGE/PRES sobre DATAJUD do CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da apresentação por videoconferência do BI Público do</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Sistema Gestão Administrativo - GRP pela Thema
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido pesquisa CNJ - questionário para avaliação do impacto da covid-19 nos processos de trabalho dos tribunais</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do Curso de Gestão de Programas e Projetos de Implantações PJe</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com fiscais do projeto de implantação do sistema gestão administrativo - GRP para validar medições.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado DIFIC levantamento dos Contratos de Julho a dezembro de 2020</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gerencia de Sistema ajustou relatório de custos do SIMAV para consultar um período</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado apresentação do BI do Sistema GRP em manuais na intranet</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• GERED encaminhou 8 computadores oriundo do IAPEN para Almoxarifado - referente ao convenio PNUD/CNJ E TJAC/IAPEN</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado instalação dos equipamentos de videoconferência na Comarca de Porto Acre, referente ao convênio DEPEN x TJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado atualização do SAJ5 Tokyo em 1ª e 2ª Instância.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado "grp-bi.tjac.jus.br" na intranet</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado para DILOG Processo Administrativo para licitar serviço de manutenção do Sistema Elétrico do Ambiente Seguro do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com a Softplan, Presidência, Cogel, Nuege, Gesis acerca da inexistência de COMPLEMENTOS DE MOVIMENTOS conforme previsto na Resolução 46/2007</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com os Tribunais que utilizam SAJ e o CNJ acerca do DATJUD.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• GESIS participou da reunião por videoconferência do Comitê Interno do Pje</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado validação da 6ª medição do Sistema de Gestão Administrativo - GRP</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da videoconferência sobre a Construção de indicadores de painéis de BI (Business Intelligence) fornecido pelo CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Preenchido Formulário Mapeamento para Retomada das Atividades no Poder Judiciário</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação do Webinar: as formas de licenciamento do ambiente de Banco de Dados Oracle</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado APP Inventário no ambiente de produção (appgrp.tjac.jus.br) e homologação (appgrp-hm.tjac.jus.br)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação na reunião por videoconferência sobre normatização do Site do TJAC (alee Intranet).</li></ul>





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência sobre interoperabilidade do Sistema Safira com SEFAZ e VICE-PRESI.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da GESIS da reunião por videoconferência com CNJ acerca do DATJUD.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação na reunião técnica presencial na DIFIC com a SEFAZ, acerca da interoperabilidade do sistema ERP e SAFIRA</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado relatórios e atualizado a porcentagem de atendimento Plano de Ação de Retomada das Atividades Presenciais referente a DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado no site do TJAC a pesquisa de satisfação</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Julho</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do treinamento de BI fornecido pela Thema.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do Webinar 7 erros nas contratações de projetos de adequação à LGPD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do Webinar ferramenta Requestia - LGPD: Saiba como se adequar adotando Gestão de Identidades e Acessos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da Aula Inaugural EAD Governança de TI no Poder Judiciário fornecido pelo CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência sobre o Arquivo Digital do TJAC com VICE-PRESI, DRVAC, GESIS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência sobre a Resolução 245/2020 com GESIS e VICE-PRESI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilização no portal do TJAC, link de acesso à página Justiça Restaurativa referente ao projeto do CNJ Justiça Presente</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência sobre normatização/duplicação sites Internet e Intranet do TJAC com VICE-PRE</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido Pesquisa Saúde Mental solicitado pelo CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informado no GPWEB e SEI os indicadores de TI do PLS referente a jan a jun de 2020</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência sobre Projeto de Implantação do GRP no TJAC com PRESI, Gestor Projeto e Fiscais.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do Curso de Gestão de Programas e Projetos de Implantações PJe</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado ações de TI referente ao Plano de Ação para Retorno das Atividades Jurisdicionais</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião com equipe GESEG sobre soluções de videoconferência e armazenamento em nuvem</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre Termo de Parceria com IFAC com GESIS e VICE-PRESI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre módulo DOCs do</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

GRP com GECON/GEMAT/DILOG/GESIS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião Extraordinária do CGTIC sobre POC do Pje no TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre a ferramenta G-SUITE com Google, Vice Presidente e GESEG</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião para validação da 7ª Medição do Projeto GRP.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado 2 notebooks ao IAPEN para ser utilizado na realização das audiências por videoconferência na FOC dos processos criminais.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre utilização do novo comunicador rchat.tjac.jus.br com GESEG</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do encerramento do Curso de Gestão de Programas e Projetos de Implantações PJe</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido Pesquisa Saúde Mental oriundo do CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido Pesquisa Gestão Participativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência acerca das pendências para atendimento ao DATAJUD do CNJ com DIJUD/PRECATÓRIO/SEAPO/DITEC/COGER.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Inserido no portal da transparência do TJAC os servidores em Teletrabalho</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido ao CNJ acesso aos Sistemas de Controle de Jurisdição do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião por videoconferência com COGER, DIJUD, NUEGE sobre a TPU 1o e 2o Grau</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação do treinamento do módulo DOCs do GRP por videoconferência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião presencial com a Presidência sobre as demandas prioritárias da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com o TJAM sobre sistema CDARQ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Agosto</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do encerramento do curso EAD Governança de TI no Poder Judiciário fornecido pelo CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião com COGER acerca da prorrogação do prazo para remessa das informações do DATAJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião do Grupo de Trabalho Retorno das Atividades Presenciais</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da apresentação sobre TELETRABALHO - Mauro do TJAM</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido a COGER, OUVIDORIA, DILOG, GECON, DIGES e PRESI dados de TI referente aos processos em andamento no SEI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre fluxo de trabalho</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

do Arquivo Geral com a participação do TJAM
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião para validação das Medições do Projeto GRP.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do evento transmitido pelo CNJ - Trabalho remoto no Judiciário: resultados do uso da plataforma Cisco Webex.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da apresentação da TPU (PRESÍ/COGER/NUEGE/DITEC) aos Gabinete de Desembargadores e Turmas Recursais</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião presencial com a Presidência sobre as demandas prioritárias da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado novo ETP dos equipamentos do Projeto de Modernização da ESJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência sobre o sistema SISGED do TJAM</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do evento sobre LGPD da Futurecom</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informado no GPWEB e SEI os indicadores do planejamento estratégico de TI de abr a jul de 2020</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da 8ª Edição do e-Fórum TIC na Justiça</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do Webinar: Descarte Sustentável de Bens Apreendidos e Inservíveis no TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre o módulo DOCs do Sistema GRP</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre Teletrabalho com a participação do TJSC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• CNJ informou ao TJAC que será lançado o sistema SISBAJUD</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• CNJ publicou a resolução nº 326, de 28/07/2020, alterando a Resolução 46 - e instituindo a tabela de documentos.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Shelda e Cinthia serão habilitadas no Pje Cor representando a DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião presencial com a Presidência sobre as demandas prioritárias da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião presencial com a Presidência acerca da gestão do contrato da Softplan</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião por videoconferência com o Gartner, como contribuir com os desafios e iniciativas do Tribunal relacionados a Tecnologia, ampliando a velocidade e assertividade das estratégias e ações, otimizando recursos técnicos/financeiros e mitigando riscos.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião por videoconferência com Softplan sobre as adaptações no SAJ no escopo da utilização da tabela de complemento de movimentações - TPU do CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência do Comitê de implantação do Pje</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do Seminário de Saúde de Servidores e Magistrados do Poder Judiciário</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião acerca da Reestruturação do Site do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre os módulos do sistema GRP pelo TJAL</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da 2ª Reunião Preparatória para o XIV Encontro Nacional do Poder Judiciário. (Na forma virtual)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre IPC-JUS do TJAC com a COGER/NUEGE/DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre Modelo de Contratação do Gartner.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre mapeamento de competência com GEVID e GEDEP</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de Reunião do CGTIC por videoconferência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião acerca da Reestruturação do Site do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Setembro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre o Ponto no sistema ADM/RH com DIPES, Thema e GESIS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da apresentação do sistema de prestação de contas desenvolvido pela equipe de analistas da GESIS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião acerca das prioridades de TI no TJAC com Presidente do CGTIC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com a Presidência acerca das demandas de TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido questionário IGovTic-2020, contribuindo para o Prêmio CNJ de Qualidade 2020</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da apresentação do PJe Cor realizada pelo TJRN.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do Webinar sobre inteligência artificial realizado pelo CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre adequações da tabela de tipo de complemento com a Softplan e os TJs que usam o SAJ.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre situação da atualização das TPU no TJAC com Corregedoria</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre atualização do SAJ/EST com Softplan, COGER</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com a Presidência acerca das demandas de TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião com GESIS e Alexandre sobre situação da força de trabalho na DITEC.</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião com GEDEP e GEVID sobre 2ª fase do mapeamento de competência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião do CGTIC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre atualização do valor do selo com a GEFEX</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado para DILOG processo para licitar o serviço de assistência de climatização da sala segura</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado para Presidência processo para licitar o serviço de outsourcing de impressão</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre atualização do banco de dados Oracle para versão 19 com a Softplan e GESEG</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com os representantes do DEPEN do Ministério da Justiça, para verificar as atividades de execução do convênio vigente 886484/2019</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com a Gerente da GEINS sobre projeto de reestruturação da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com Gerente da GEINS sobre projeto de reestruturação da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com Gerentes da ESJUD/GEINS sobre instalação dos equipamentos do projeto EAD/ESJUD.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência sobre reestruturação do portal da internet do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com Gerente GESEG sobre projeto básico da Container Data Center</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com a Presidência acerca das demandas de TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com empresa Softplan para apresentação dos novos Gerentes de Relacionamentos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com a empresa Gemelo sobre projeto básico da Container Data Center</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência sobre reestruturação do portal da intranet do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência sobre Infovia-JUD com equipe de TI do STJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência sobre plataforma digital do poder judiciário, entre CGTIC e Softplan.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Outubro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência sobre sistema CDARQ e SISGED com Vice-presidência e Corregedoria</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Publicado no portal de Governança e Gestão de TIC do TJAC o resultado do IGOV-TIC 2020</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência da apresentação do sistema do módulo de prestação de contas para os Interinos através da Corregedoria.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com a ESJUD acerca do projeto EAD.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com os Fiscais do projeto Thema</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado ARP da ferramenta G-Suite para Presidência atender Portaria 674/2020 - Plataforma Videoconferência Atos Processuais</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência sobre as soluções DJE e GECOF com a Softplan</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Validado itens da GAR 2020 referente a DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com a Presidência acerca das demandas de TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de Reunião do CGTIC por videoconferência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência sobre a solução eCarta com a Softplan</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido questionário da Auditoria de controles internos administrativos da área de TIC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação equipamentos Polycom de videoconferência nos Presídios de Cruzeiro do Sul e Tarauacá, com implantação e treinamento do sistema de agendamento de videoconferência - SIMAV</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião presencial com a Presidência acerca do fornecimento de informações a nova equipe de Gestão do TJAC 2021/2023</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com a Softplan sobre proposta de residentes na implantação de projetos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado DILOG dados dos equipamentos do parque de TI para elaboração de projetos e proposta parlamentar</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Retirado todo material de TI do prédio da Vila Campinas</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência acerca Minuta de Resolução de política de conteúdo, uso e privacidade do Sítio do TJAC.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido relatório PDTIC, PETIC e Plano de Contratações de TI no processo de transição para gestão 2021/2023</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido relatório das ações do PLS 2020 da TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com Presidência do Sítio do TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informado itens da Auditoria de controles internos administrativos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência da apresentação dos resultados dos testes do GECOF com DJE/TJAC (Softplan / DIFIC / DITEC)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião presencial com GEFEX/COGER acerca da fiscalização das serventias em atendimento ao provimento 74/2018 CNJ</li></ul>





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurado Sistema de Agendamento de Videoconferência - SIMAV para ser utilizado pelo ISE</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Novembro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Finalizado relatório de TI acerca do Plano de Ação de Retomada das Atividades Presenciais</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sugerido dados para Planilha SWOT da Implantação do Arquivo Virtual para Vice-Presidência</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência da apresentação da empresa Tecno-it acerca tecnologias para órgãos públicos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência acerca da semana da conciliação 30/11 a 04/12</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Respondido ao CNJ Pesquisa da implementação da Resolução N<sup>o</sup> 345/2020</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• PORTARIA N<sup>o</sup> 1662 / 2020 - Institui Grupo de Trabalho para adoção de medidas preparatórias e ações iniciais para adequação às disposições contidas na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizado treinamento no Sistema de Agendamento de Videoconferência - SIMAV para os representantes do ISE e unidades judiciais de competência da infância e juventude</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência da pesquisa Branding acerca dos serviços realizados pela empresa Softplan</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência sobre plano de capacitação para 2021/2023</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com o Comitê Segurança da Informação sobre Ransomware</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado relatório de Encerramento e Abertura de Exercício Financeiro dos Contratos DITEC 2020</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação do evento por videoconferência "Diretrizes gerais sobre segurança da informação" fornecida pela DTI do CNJ.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação do evento por videoconferência Cibersegurança fornecida pela COGER/TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião presencial com GEFEX/COGER acerca da fiscalização das serventias em atendimento ao provimento 74/2018 CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com equipe técnica da empresa Thema Informática acerca da política de segurança da Informação do TJAC aos sistemas administrativos GRP e ADM/RH.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com equipe técnica da empresa Softplan acerca da política de segurança da Informação do TJAC ao sistema judicial SAJ.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com os Fiscais do projeto GRP/Thema</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação da reunião por videoconferência com empresa OI acerca do novo portfólio de serviços.</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado levantamento de inventário da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da Apresentação da Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro-PDPJ-BR (Resolução 335/2020) pelo CNJ.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do XIV Encontro Nacional do Poder Judiciário</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência reunião com equipe de transição 2021/2023 TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência reunião com Gestores SAJ dos TJs acerca da Plataforma Digital do Poder Judiciário</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dezembro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência reunião com equipe de transição 2021/2023 TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação na reunião presencial na presidência sobre prioridades DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhado à PRESI questionamento sobre Plataforma de Comunicação Processual do CNJ - DJEN</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da Reunião de Trabalho referente à introdução de novas tecnologias, serviços e Inteligência Artificial no Judiciário promovida pelo Colégio de Presidentes dos Tribunais de Justiça do Brasil e pelo Colégio Permanente de Corregedores Gerais de Justiça do Brasil em parceria com o Porto Digital de Pernambuco</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência com empresa Safenet fornecedora da licença do G-Suite.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Entregue ao Presidente, projeto do 2º Data Center para o TJAC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado na intranet informativo sobre "SAJ/WEB será desativado" e utilizará VPN para acessar SAJ.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilizado na intranet informativo sobre "Alteração da Senha da Rede do TJAC a partir de 14/12/2020" para utilizar novo padrão.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência sobre DATAJUD com COGER, NUEGE e GESIS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualizado planilha de inventário da DITEC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião com equipe de desenvolvimento da GESIS, para tratar da transição da liderança.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação de reunião por videoconferência sobre DATAJUD com CNJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião do CGTIC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião com a empresa SAFENET acerca da administração e uso do Meet do GSuite - Google</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião com a Softplan sobre registros de peticionamento do SG5</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação na reunião presencial na presidência sobre prioridades DITEC</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido relatório das ações do PLS 2020 da TI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da reunião sobre atualização do valor do selo com a GEFEX, DIFIC, GESEG, GESIS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência da apresentação do sistema de precatório com a GESIS, GAAUX, GAAUX2 e GAAUC</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do evento transmitido pelo CNJ - Trabalho remoto no Judiciário: utilização da plataforma Cisco - Webex para todos os tribunais</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação por videoconferência do Kick Off com a Softplan sobre Central de Digital de Mandados</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informado no GPWEB e SEI os indicadores do planejamento estratégico de TI de ago a dez de 2020</li></ul>

### **Gerência de Segurança**

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Janeiro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 87 Chamados abertos e 100% Atendidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificada situação da Fibra do Psicossocial;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento de 64 ligações;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Movimentação da Storage Hitachi 01 para o Fórum Criminal;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Feito ajuste nas configurações dos Rádios do Fórum Cível e Firewalls do Interior;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurado ADSL de Marechal Thaumaturgo;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificação da Rede do Fórum Criminal para Ligação do Nobreak;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificado sobre as salas da OAB no Fórum de Xapuri;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitado orçamento de equipamentos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificado o projeto da Fibra para o Fórum Barão;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fevereiro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 67 Chamados abertos e 100% Atendidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 87 Ligações telefônicas atendidas;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligação da Storage EMC para as Câmeras da ASMIL;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Arrumação da Sala Segura;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Recebimento dos equipamentos Polycom;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contato com Suporte Fortinet (problema dos Firewalls do interior);</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Criada a Rede de Videoconferência Polycom;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalado novo NVR em Cruzeiro do Sul;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Retirados os equipamentos do Psicossocial;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adicionados arquivos ao repositório 223 (GERED);</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurado Switchs para ASMIL (Cruzeiro do Sul);</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Orçamento dos sensores de temperatura;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Início das configurações dos equipamentos Polycom;</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

• Migração das Redes para o Fortigate;
• Verificação os GBICs doas storage;
• Respondido processos no SEI;
• Testes internos e externos da Videoconferência Polycom;
• Workshop SDWAN do Firewall Fortigate;
• Atualização de todos os 17 Firewalls do interior;
• Visita Des. Laudivon, questionamento das necessidades;
• Verificado diariamente o funcionamento de todos os firewalls do interior;
• Adicionado equipamentos ao monitoramento;
• Restaurado backups do servidor de DESENV;
• Cursos Fortigate;
• Verificado funcionamento das redes de wifi;
• Orçamento do Fortianalize;
• Reiniciado servidor do Fórum Criminal;
• Instalado Placa de Monitoramento do servidor do Fórum Criminal;
• Tira Dúvidas com o Alan FOrtinet;
• Reunião com a Vice Presidência;
•
• <b>Março</b>
• Abertos 155 Chamados, 100% atendidos;
• 94 Ligações Atendidas;
• Elaboração do Organograma da DITEC;
• Patrimoniado os servidores Polycom;
• Manutenção na VPN CNJ-TJAC;
• Treinamento Videoconferência Polycom;
• Orçamento da Fibra Ótica do Fórum Barão do Rio Branco;
• Manutenção no RPAD Polycom para Internet;
• Padronização dos 23 Codecs Polycom;
• Atualização dos Codecs Polycom;
• Novo Orçamento Fortianalizer;
• Reunião ASMIL sobre os rádios do Fórum Civil;
• Ajustado QoS Radio Fórum Barão;
• Re-configurado Wifi do Gab. EVA;
• Reconfiguração Switch ESJUD;
• Reconfigurado Codecs com Patrimônio Errado;
• Verificado Rádios Fórum Barão do Rio Branco;
• Criado e-mails para os plantões dos municípios;
• Início do Atendimento da Pandemia e instalações de VPN;
• Início da POC Web Switch da Polycom;
• Backup dos Switchs;



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

•
• <b>Abril</b>
• Aberto 121 Chamados, 100% atendidos;
• 31 Ligações atendidas;
• Início dos testes do Webswitch;
• Personalização e configuração do Webswitch;
• Acompanhamento do Início da instalação da Fibra do Fórum Barão;
• Criação de Novas salas do sistema de Videoconferência Polycom;
• Aumento da capacidade de processamento do Malote Digital;
• Verificado problemas de rede no interior;
• Videoconferências sobre Instalação Storage Huawei;
• Videoconferência do CNJ sobre PJE;
• Acompanhamento da mudança do Link do CNJ;
• Respondido diversos chamados no SEI;
• <b>Maio</b>
• Acompanhamento da finalização do servido da fibra do Fórum Barão;
• Remoção dos equipamentos antigos do fórum Barão;
• Início das coletas de dados de acessos aos sistemas TJAC;
• Atualizado o Servidor de Antivírus;
• Solucionado problema de resposta do servidor MX do e-mail;
• Testes de videoconferência com IAPEN;
• Mudança do Rádio do MP para o Fórum Criminal;
• Conferencia com a Forescout;
• Reunião com a ASMIL ;
• Verificado Radio do Fórum Barão;
• Kick Off Forescout;
• Videoconferência Treinamento Storage Huawei;
• Mudado rede de gerencia;
• Recebimento da nova Storage Huawei;
• Instalação Física da Storage Huawei;
• Videoconferências de Treinamento/Instalação/Testes Storage Huawei;
• Relatórios de Quarentena;
• Ajustes do Firewall;
• Troca de Disco com problema da Storage Huawei 02;
• Cadastro de usuários;
• Providenciado documentação da Storage;
• Patrimoniado a Storage;
• Videoconferência com a Presidência do TJAC Whatsapp Business;
• Videoconferência de Análise Estratégica 2020;
• <b>Junho</b>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

• 109 Chamados aberto e 100% Atendidos;
• 16 Ligações atendidas;
• 6 Processos respondidos no SEI;
• POC de Forescout;
• Ativação do 5º servidor HP do CNJ;
• Substituição do SWT-SEDE-PV1-DIGES-DIR-19 da DIGES;
• Implementação do CAPSMAN Mikrotik: Criação da Máquina Virtual + Configurações + Testes + Configuração do AP Mikrotik para Porto Acre;
• Migração da rede WIFI do FCIV para Capsman;
• Visita ao Fórum Criminal para verificar redes das câmeras;
• Criação da VM Rocket.Chat;
• Criação do Escopo de DHCP para rede de gerência do Fórum Criminal - Switchs/Câmeras - 192.168.200.0/24 - VLAN 201 + testes;
• Configurando servidor Rocket.Chat;
• Configuração do switch SWT-058769-ASMIL-FCRIM-01-PWR para colocar no FCRIM;
• Configuração do switch SWT-ASMIL-FCRIM-02-PWR para colocar no FCRIM;
• Testes de switchs das câmeras para FCRIM;
• Reinstalação servidor Rocket.Chat;
• Ida ao FCRIM para troca de switchs das câmeras por huawei;
• <b>Julho</b>
• 127 Chamados aberto e 100% Atendidos;
• 39 Ligações Atendidas;
• 9 processos no sei respondidos;
• Configurando Rocket>Chat;
• Ida ao FCRIM para verificar a rede das câmeras, 2 etapa;
• Ida ao FCRIM para verificar a rede das câmeras, 3 etapa;
• Verificar as máquinas que são para comarca do interior serventias;
• Ativação de licença de windows 10 nas máquinas que vão para serventias sem link;
• Conferência Forescout;
• Ida no Palácio da Justiça para verificar disposição e quantidade de aps necessários para atender o ambiente;
• Conversa com Afonso sobre a poda de árvore preventiva no palácio da justiça;
• Vídeo Conferência com o Google sobre Gsuite;
• Teste do switch 3CR17343A-91/210235A0DQH109000233 para abertura de chamado;
• Atendimento Nelinho DPE sobre autenticação em máquinas da defensoria pública;





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação da Planilha Compartilhada para tratar Computadores erro logon;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversa Wilian TELEMONT COMunidades router Whatsapp;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração do switch SWT-SEDE-TER-DIGES-DIRET-03 192.168.5.24 para substituição;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração do switch SWT-SEDE-TER-GEINS-10 192.168.5.31 para substituição;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• VideoConferencia Acervo Virtual;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Coletando Nº Serie ForteGates TJAC;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Agosto</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 73 Chamados abertos e 100% Atendidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 44 Ligações Atendidas;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 processos no sei respondidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adição da Atualização do Rocket.Chat na Base de Conhecimentos da GESEG GLPI</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Videoconferência VOXER;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Videoconferência TELETRABALHO TJAM;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Videoconferência Fluxo desarquivamento TJAM;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversa Alexandre VPres CDARQ Whatsapp;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Acionamento da OI LINK Capixaba Inoperante Whatsapp;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ida ao FCRIM para verificar intervenção na Fibra da Embratel;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajustes do FGT-02 para configurações;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação da VLAN 18 + ajustes de FW-02 para testes;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção do ar condicionado da GESEG reposição de gás;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalar Oracle Linux Ambiente Homologação Softplan 172.19.1.121;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalar Oracle Linux Ambiente Homologação Softplan 172.19.1.122;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Videoconferência GEDEP - Reunião Mapeamento de Competência;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Setembro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 136 Chamados abertos e 100% Atendidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 55 Ligações Atendidas;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 11 processos no sei respondidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Desativar alarme da sala segura devido a falha no nobreak 2;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento a Janaina da empresa de serventias de santa rosa, problema de acesso;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste firewall servidor Oracle HML 172.19.1.121 VNC;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste firewall servidor Oracle HML 172.19.1.122 VNC;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação plugin GitLab Rocket.Chat;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar mudança de régua para o rack de Telecom ficar no nobreak 1;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalado Rocket.Chat Apps CLI no servidor;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pegar baterias no almoxarifado para substituição no nobreak 2;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento ao Pablo da DTIC sobre email com conteúdo sigiloso da</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

asmil;
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reiniciar servidor 172.19.1.200 a pedido do Alessandro;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Falar com a Juliana da SAFETEC sobre TR de Gsuite;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Análise do TR do Container para realizar ajustes para a necessidade do TJAC;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Call com Fabio da C2 Tecnologia sobre ajustes e dúvidas para aquisição do data center modular;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Videoconferência GEMELO Sidnei;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborar perfil de profissional para a gerência de segurança da informação;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informação no processo 0007260-66.2019.8.01.0000 adequação elétrica da sala segura;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Outubro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 105 Chamados abertos e 100% Atendidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 46 Ligações Atendidas;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 04 processos no sei respondidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Call com gemelo sobre 2 ambiente;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualizado RocketChat versao 3.7.0;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Envio de email para Goreti da OI + contato via Whatsapp sobre renovação de licença dos FW;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Treinamento VEEAM BACKUP;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualizado Licença do Firewall FGT-01;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Expansão do HD da VM GitLab 172.19.1.8 Solicitado por manael.souza por Rocket.Chat</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurar mikrotik coringa para interior. CAPSMAN;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação de Regra iptables servidor 1.99 a Pedido do Josemar Rocket.chat;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• reconfiguração iptables 1.99 a pedido do Josemar Rocket.chat;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração do codec Polycom;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Videoconferência Reunião sobre Resolução de política de conteúdo;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso de Planejamento, Gestão e Fiscalização de Contratos de TIC;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Teste da Fibra do FCRIM;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração do switch SWT-SEDE-PV1-PRESI-ASJUR-20 para substituição;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ida na presidência para trocar o switch da assessoria;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Novembro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 103 Chamados abertos e 100% Atendidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 46 Ligações Atendidas;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 25 processos no sei respondidos;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Call sobre segurança com a equipe da Checkpoint;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Troca de lâmpadas da sala segura;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Desativar alarme da sala segura - gás;</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Análise do TR do DCM para finalização;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ida aos Cartórios de Bujari e Porto Acre para vistoria de requisitos da resolução 74 do CNJ;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Visita da Oi para verificar local de instalação de equipamentos do CNJ;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ida as Comarcas de Brasileia e Assis Brasil;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligar a blade na Storage HUA 03;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Análise do Edital e da ATA da TECNO IT de switches Huawei;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Call com a TECNO IT sobre adesão a ata;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Levantamento de material da GESEG;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião com Raimundo + CCOM Shopping sobre licitação de permanentes;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar SWT-SEDE-PV1-PRESI-ASJUR-20 temperatura e funcionamento dos fans;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação de Tarefa de Atualização do software de AV por Região Geográfica;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração de Pauta para 1 Reunião do Comitê de Segurança;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração do convite via email para 1 Reunião do Comitê de Segurança;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurar o SWT-SEDE-PV1-PRESI-ASJUR-20 para ASJUR;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Convite da 1 Reunião do Comitê de Segurança + Finalização da Ata;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Criar VLAN da Infovia STJ;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Criando Regras de Atualizações separadas no servidor de AV;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Criar usuários para infovia STJ;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Envio de email solicitando alteração na proposta do DCM a pedido do Raimundo;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajustes para Habilitação da Infovia STJ; (VLANS, Criar interfaces no FW + regras de acesso);</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualização rocket.chat 3.8.0;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 1ª Reunião do Comitê de Segurança;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação das tarefas de verificação de vírus por região;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Palestra da COGER com CNJ sobre segurança;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuda ao setor de suporte com configuração do anydesk + elaboração de senha padrão;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Call com a Checkpoint;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ida aos cartórios de Epitaciolândia e Xapuri para visita técnica;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ida ao cartório de Plácido de Castro para visita técnica;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração do texto de alteração de senhas + desativação do saj web;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Call com a equipe. Sobre Alteração de Senhas;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dezembro</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 207 Chamados abertos e 100% Atendidos;</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

• 68 Ligações Atendidas;
• 11 processos no sei respondidos;
• Conversa com a Juliana da SAFETEC sobre treinamento;
• Enviar para Raimundo textos com tutoriais de alteração de senha e desativação do sajweb;
• Criado Regras de Verificação de vírus por regional;
• Enviar pop-up de aviso da intranet para Raimundo;
• Realizar agendamento para instalação do roteador do STJ;
• Enviar mensagem broadcast no Pandion sobre alteração de senha;
• Call com a SAFETEC sobre implantação do GSUITE;
• Acionado Willian Telemont problema no Link Principal Whatsapp;
• Ida ao 2 Ofício de Registro de imóveis;
• Ida ao Gabinete do Desembargado Samoel para verificar problema no Wifi;
• Conversa com Eduardo da Safatec sobre treinamento;
• Ida ao 2 Tabelionato de Protestos visita técnica;
• Call com a OI sobre DNS Security;
• Call com Henrique da Fortinet;

### **Gerência de Sistemas**

<b>• Janeiro</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Suporte e manutenção de sistemas
• Apoio à implantação do GRP Thema
•
•
<b>• Fevereiro</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Suporte e manutenção de sistemas
• Apoio à implantação do GRP Thema
•
•
<b>• Março</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Execução de atividades do projeto PERITOS
• Apoio à implantação do GRP Thema
<b>• Abril</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Execução de atividades do projeto Prestação de Contas de Interinos
• Apoio à implantação do GRP Thema



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

• Atividades do grupo de trabalho para convênio com faculdades
• Atividades do grupo de trabalho para readequação do site
• Atividades de suporte e manutenção de sistemas
<b>• Maio</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Execução de atividades do projeto Prestação de Contas de Interinos
• Apoio à implantação do GRP Thema
• Atividades do grupo de trabalho para convênio com faculdades
• Atividades do grupo de trabalho para readequação do site
• Atividades de suporte e manutenção de sistemas
<b>• Junho</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Execução de atividades do projeto Prestação de Contas de Interinos
• Apoio à implantação do GRP Thema
• Atividades do grupo de trabalho para convênio com faculdades
• Atividades do grupo de trabalho para readequação do site
• Atividades de suporte e manutenção de sistemas
<b>• Julho</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Execução de atividades do projeto Prestação de Contas de Interinos
• Apoio à implantação do GRP Thema
• Atividades de suporte e manutenção de sistemas
<b>• Agosto</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Execução de atividades do projeto Prestação de Contas de Interinos
• Apoio à implantação do GRP Thema
• Atividades de suporte e manutenção de sistemas
<b>• Setembro</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Execução de atividades do projeto Prestação de Contas de Interinos
• Apoio à implantação do GRP Thema
• Atividades de suporte e manutenção de sistemas
<b>• Outubro</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Apoio à implantação do GRP Thema
• Atividades de suporte e manutenção de sistemas
• Implementação de infraestrutura em Docker
<b>• Novembro</b>
• Execução de atividades do projeto SAPRE
• Atividades de suporte e manutenção de sistemas
• Implementação de infraestrutura em Docker



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

### **• Dezembro**

- Execução de atividades do projeto SAPRE
- Atividades de suporte e manutenção de sistemas
- Implementação de infraestrutura em Docker

## **Gerência de Redes - GERED**

### **• Janeiro**

- A Instalação de notebook e Impressora na Viatura do Juizado de transitio. Juizado de Transitio.
- 16 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 19 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 21 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 26 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 199 chamados no GLPI em Janeiro de 2020.

### **• Fevereiro**

- Preparação de configuração de nº 1 notebook para distribuir para os Desembargadores. DITEC.
- Preparação de configuração de nº 1 Computador para distribuir para ESJUD. DITEC.
- 71 equipamentos foram movimentados na capital que deram entrada na DITEC para consertos.
- 82 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que estão na capital.
- 55 equipamentos foram movimentados na Entrada da DITEC para consertos que vieram do interior.
- 54 equipamentos foram movimentados na saída da DITEC que foram consertados que foram enviados para o interior.
- Foram realizados 327 chamados no GLPI em fevereiro de 2020.

### **• Março**

- Wirton - (Terça-Feira 31/03/2020) In Loco.
- Colocado Bateria nova para Nobreak Patr. 034727;
- Feita a limpeza, instalado win7 no PC Patr.: 039307;
- Nobreak Patr.: 050532 de Acrelândia com placa queimada;
- Monitor de vídeo Patr.: 049828, com defeito, foi substituído pelo monitor de vídeo de patr.: 039727, com destino Xapuri;
- Verificado Monitor de vídeo patr.: 030029 encontra-se defeito;
- Monitor de vídeo patr.: 039654 encontra-se com defeito nas linhas verticais da tela, foi substituído pelo monitor de vídeo patr.: 026363, com destino Tarauacá;
- Monitor de vídeo patr.: 049615, com defeito na linha da tela horizontal, substituído pelo monitor de vídeo, patr.: 026366, com destino Tarauacá;
- Monitor de vídeo patr.: 049859, com defeito Linha na tela, foi substituído pelo monitor de vídeo,





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

- patr.: 028176, com destino Tarauacá.
- Computador patr.: 039056, realizado a manutenção preventiva, devolução para Ditec;
- Computador patr.: 039360, com defeito, foi substituído pelo computador patr.: 046470, com destino gabinete presidência.
- Computador patr.: PC 039265, não necessitou fazer reparos, ID 55657, equipamento pronto pra devolução ao seu local de origem;
- Foram realizados 463 chamados no GLPI em março de 2020, com atendimento home office.

### • **Abril**

- João Lima Neto - (Quarta-Feira 01/04/2020) In Loco.
- Foi verificado o Nobreak Patr.: 050811 - Placa em curto sem conserto;
- Impressora Patr: 038654 de Manoel Urbano, feito testes. Funcionando normalmente;
- Scanner Patr.: 038968 do 1º Juizado Criminal - Feito emenda no cabo da fonte, funcionando normalmente;
- Impressora Elgin sem patrimônio - Feitos teste funcionando normalmente;
- Monitor de vídeo Patr.: 049834 de Manoel Urbano, com defeito, só funciona VGA. Foi Substituído pelo monitor de vídeo patr: 03946;
- Computador Patr.: 030186 - realizada a Limpeza, rodado imagem, guardado no mini almoxarifado do DITEC/GERED;
- Computador Patr.: 048922, de Brasília, feito testes, atualizado BIOS e placa de rede.
- Atendimento chamado ID 57189 - Instalação SAJ e pandion, funcionando perfeitamente;
- Atendido chamado ID 57283 - Configuração Data e hora;
- Computador Patr.: 048943 de Brasília, feito testes, atualizado BIOS e placa de rede, funcionando perfeitamente;
- Computador Patr.: 049007, de Epitaciolândia, feito testes, atualizado BIOS e placa de rede, funcionando perfeitamente;
- Notebook Patr.: 026585, do 1º do Juri - Configuração chamado ID 56102, funcionando perfeitamente.
- Nivaldo Rodrigues - (Quinta-Feira 02/04/2020) In Loco
- Chamado 57037 - Devolvido à servidora Anivaléria, o computador da comarca do Bujari, Chamado finalizado, configurei SajWEB e Anydesk para trabalho homeoffice;
- Chamado 56137 - Scanner de Porto Acre com placa lógica danificada. Transferido para Gered. Ver possibilidade em enviar outro em substituição;
- Chamado 55614 - Impressora HP 5550c de Plácido de Castro. Carro de impressão quebrado. Necessita substituição do carro.
- Jader Santos - (Sexta-Feira 03/04/2020) In Loco
- Foram realizados vários atendimentos por telefonemas informando procedimentos de realização de atendimentos via acesso remoto, e como deveria ser o procedimento de abertura de chamados, para quais setores e cada tipo deveria ser aberto;
- Realizados atendimentos a vários usuários via pandion;
- Foi Organizado algumas coisas na sala, como equipamentos em manutenção, limpeza de mesa;
- Foi realizado a pesquisa em alguns tablets de assinatura que estava para manutenção, não encontrando chamado, abri chamados referentes aos tablets e encaminhei-os para os técnico Francisco;
- Foi realizados 02(dois) atendimentos via acesso remoto;
- Foi realizado a movimentação de nobreak no sistema do GLPI.
- Francisco - (Segunda-Feira 13/04/2020) In Loco



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

- Manutenção Corretiva no monitor de patr.: 056692, sem GLPI aberto, com defeito, relatado que o mesmo teria levado uma queda, foi feita abertura e constatado q o painel de botões estava fora do lugar, após isso foi feito o encaixe e fechado, o monitor voltou a funcionar normalmente;
- Manutenção Corretiva no scanner Epson com GLPI 55181, no qual estava com suspeita de placa danificada ou queimada. após abrir e feito testes, foi diagnosticado q o botão/interruptor liga/desliga estava com defeito, abri o mesmo e feito limpeza interna e lixamento dos contatos, logo o botão voltou a funcionar e o scanner não apresentou mais problemas, e está pronto para devolução;
- Manutenção Corretiva em 02(dois) tablets de assinatura, um PATR: 43299 com GLPI 57419, e outro PATR: 43267 com GLPI 57421. ambos feito reparo nas ligações dos fios padrões de energia para funcionamento, estão prontos para devolução;
- Realizado testes no computador que foi feita a substituição do HD, com GLPI 55456, que já está pronto para devolução;
- Manutenção Preventiva no computador do BUJARI, que deu retorno alegando problemas ao ligar, fiz testes de bancada 2x, e o mesmo não apresentou problemas;
- Jean Carlos
- Substituição de 02(duas) baterias do nobreak do TJ que encontra-se no núcleo de atendimento ao reeducando – FOC.
- Enviado para Plácido de Castro um nobreak apc 600Va Part.: 035943 – Em 20/03/2020;
- Enviado para Gab. Des. Eva o Nobreak APC 600VA Patr.: 035930 com 01(uma) bateria nova Em 07/04/2020;
- Foi Enviado com cautela para Comarca de Porto Walter 02(dois) nobreaks apc 1200, com os patr.: 050628, 050629, cada um com 02(duas) baterias novas e 02(dois) nobreak Microsol Stay usb 700, com patr.: 040531 e 046126, com 01(uma) bateria nova cada um deles. Todos esses equipamentos foram enviados dia 17/04/2020.
- Foi enviado para a comarca de Jordão, 01(um) nobreak Microsol stay usb 700, com Patr.: 046036, com 01(uma) bateria nova.
- Dia 24/04/2020, sexta-feira foi realizada a fiscalização e acompanhamento da instalação da fibra óptica, no prédio do Fórum Barão do Rio Branco e Prédio do Palácio da Justiça.
- Atendimento in loco no TJAC, para ajustar os notebooks para videoconferência com desembargadores para sessão da câmara Cível, Des. Camolez e Desa. Waldirene.
- Foi entregue com cautela dia 27/04/2020 para Adalcilene, a Assessora da Des. Regina Ferrari, para ser entregue na casa da Desa. Regina Ferrari, 01 (um) notebook Leno modelo X220, Thinkpad, Patr. 043128;
- Foi enviado com cautela, para a Serventia de Jordão dia 27/04/2020, 01(um) teclado Itautec, Patr.:023657, 01(um) monitor de vídeo Itautec Patr; 028052, 01(um) nobreak microsol stay usb Patr.: 046036.
- Foram realizados 58 chamados no GLPI em abril de 2020, com atendimento home office.

### **• Maio**

**Atividades Realizadas In loco**  
**Jean Carlos Nery Costa**

**Em 01.05.2020, acompanhamento e fiscalização da fusão da fibra óptica do Fórum Barão do Rio Branco, Palácio da Justiça e Palácio**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

das Secretarias do Estado do Acre.

Em 06/05/2020, foi realizada a substituição in loco do nobreak apc 1200, patr.: 050278, que encontrava-se bipando constantemente, pelo nobreak apc 1200, patr.: 050813, com bateria nova, em home office na Juíza Olivia Ribeiro.

Em 11/05/2020, local na DITEC a confecção de cabos lógicos cat. 5e, para os Presídios: 01(um) cabo lógico Cat. 5e de 60M para o FEMININO/RB, 01(um) cabo lógico Cat. 5e de 25M para o URF-2(AMARO) e 01(um) cabo lógico Cat. 5e de 20M para o UPQ.

Em 14/05/2020, na DITEC, foi Emprestado por 60 dias com cautela 01 (um) notebook Compaq T4200 Patr.: 032495 para Juíza Isabela Sacramento, pois o notebook dela HP Probook 047291, encontra-se com defeito na placa mãe e foi devolvido para DITEC.

Em 18/05/2020, foi realizado a desmontagem e o remanejamento para DITEC, os materiais de rede do prédio de Projeto Cidadão, os seguintes equipamentos: Nobreak Microsol PS800, Patrimônio: 024867; Switch Encore ENH916P de 16 portas com patrimônio: 013992; 01(um) Switch 3COM de 24 portas Modelo: 3C17206, com patrimônio: 019072 e Rack de 08 US, sem patrimônio.

Em 19/05/2020, Local DITEC, foi entregue para o Servidor José, Administrador do Prédio dos Juizados Especiais Cíveis, os seguintes computadores com patrimônios: 035226; 039238 e 025970, com seus respectivos chamados no GLPI: 40.486, 58.473 e 58.861. - Realizada visita no Prédio dos Juizados Especiais Cíveis - CEMAN, sala 21 do segundo piso para verificar a quantidade de pontos lógicos existente na sala, para mudança da CEMAN, conforme solicitação no SEI N° 0002792-25.2020.8.01.0000.

Em 21/05/2020, Local na DITEC, feita a imagem e entregue para estagiária Paula do 1º Juizado Especial Criminal o computador Itaotec patrimônio: 039344. -Local: DITEC, Recebi para configurar o notebook Ultrabook patrimônio do TRE: 010.048 de origem dos Gab. Des. Laudivon Nogueira para ser entregue ao IAPEN, com as devidas cautelas., foi retirado do domínio do TJAC, retirado a senha do administrador, feita a instalação do Webex para



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

videoconferência e AnyDesk para o acesso remoto.

**EM 25/05/2020, Foi instalado em home office para servidora Giuliana Evangelista, 01 (um) monitor de vídeo LG Flatron, com patrimônio: 031687. Local: DITEC/Patrimônio: Fui ao setor de patrimônio para verificar e informar para o Servidor Fábio, que os cartuchos de Nº 56 Preto e Nº 57 Colorido, são da Impressora HP Deskjet 5550. - Foi solicitado pelo Diretor da DITEC, para instalar o software no notebook da Des<sup>a</sup>. Denise Bonfim, foi necessário o deslocamento dos Técnicos Jean e Renato até a Home Office da Des<sup>a</sup> Denise, para a instalação, configuração e teste do software da Polycom. - Local: DITEC, foi entregue o computador para Servidora da DILOG, Cinara Nunes Ferra Costa, conforme o Chamado no GPLI: 59.045, o referido equipamento não inicializava o windows7, foi necessário fazer a substituição do hd e realizar uma nova imagem.**

**Em 27/05/2020, local na DITEC, foi realizada a limpeza do processador do computador e colocado pasta térmica em cima do processador do computador Itautec Vision Infoway, patrimônio 039349, pois estava travando muito. Foi realizada a limpeza das memórias do computador Itautec Vision Infoway Patrimônio: 039140 da 4<sup>a</sup> Vara Criminal da servidora Odinéia Oliveira Farias, pois o computador estava bipando constantemente. - Entregue para Gleice Garcia Silva, Servidora lotada na Dipes- Magistrados, Conforme Chamado no GLPI 59.232, 01(um) cabo lógico cat.6 de 6m e 01(uma de caixinha de som para computador. - Local, Presidência do TJ foi solicitado que a TV LG da presidência instalado e configurado no Computador Itautec.**

**Em 29/05/2020, Local: DITEC Foi solicitado via whatsapp pela Juíza Lilian Deise, a instalação do IRPF/2020 via AnyDesk no computador rb1jcv-049024, Computador Positivo Master D540 com patrimônio: 049024. - Foi levado para DITEC pela Servidora Graça de Sá, Assessora da Vara Criminal de Senador Guiomard, 01 (um) computador Itautec Vision Infoway, com patrimônio: 039280 para manutenção, pois o mesmo estava travando muito, foi realizada a limpeza do processador do computador e colocado pasta térmica em cima do processador do computador Itautec Vision Infoway. - Feita a substituição In Loco em home office Des.<sup>a</sup> Eva Evangelista, do nobreak APC 600Va com Patrimônio: 035530 que encontra-se com**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

defeito pelo nobreak APC Backup 1200, com 02 (duas) baterias novas de 12V 7Ah com patrimônio: 050406. - Instalado em home office Des.<sup>a</sup> Eva Evangelista o Monitor de vídeo Samsung de 24" Patrimônio: 042381.

Em 30/05/2020, Local: Home Office no Des. Luis Camolez, configurar os dispositivos, roteador, notebooks, no novo modem da net com velocidade de 240mb.

Resposta/Informação em processos SEI em maio de 2020.

**PA - Gestão de Pessoas Nº 0005585-0792900**  
**68.2019.8.01.0000 (Informação)**

Número Processo: 0005585-68.2019.8.01.0000 Interessado: @ ...

Unidade Geradora: Usuário: Data:  
GERED jean.costa 26/05/2020

**Atos da Presidência Nº 0004379-0791961**  
**19.2019.8.01.0000 (Informação)**

Número Processo: 0004379-19.2019.8.01.0000 Interessado: G ...

Unidade Geradora: Usuário: Data:  
GERED jean.costa 24/05/2020

**PA - Processo Administrativo Nº 0002873-0787367**  
**71.2020.8.01.0000 (Informação)**

Número Processo: 0002873-71.2020.8.01.0000 Interessado: @ ...

Unidade Geradora: Usuário: Data:  
GERED jean.costa 14/05/2020

**PA - Processo Administrativo Nº 0002493-0784337**  
**48.2020.8.01.0000 (Certidão)**

Certidão Certifico que esta Gerência de Redes ...

Unidade Geradora: Usuário: Data:  
GERED jean.costa 08/05/2020

**PA - Processo Administrativo Nº 0008183-0783893**  
**92.2019.8.01.0000 (Informação)**

Número Processo: 0008183-92.2019.8.01.0000 Interessado: @ ...

Unidade Geradora: Usuário: Data:  
GERED jean.costa 08/05/2020

**PA - Processo Administrativo Nº 0000375-0781780**  
**02.2020.8.01.0000 (Anexo)**

...

Unidade Geradora: Usuário: Data:  
GERED jean.costa 05/05/2020



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

**PA - Processo Administrativo Nº 0000375-0781558**  
**02.2020.8.01.0000 (Informação)**

Número Processo: 0000375-02.2020.8.01.0000 Interessado: G ...

Unidade Geradora: Usuário: Data:  
GERED jean.costa 05/05/2020

**João de Oliveira Lima Neto**

**Período de 1 a 31 de Maio de 2020**

### **QUARENTENA - ATENDIMENTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	37
Processos Respondidos	SEI	1
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	30
Treinamento/Instalação	Webex/Google Meet/Presencial	6 dias

**Wirton Santos de Almeida**

<b>ATIVIDADES</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	14
Processos Respondidos	SEI	1
E-mails	Institucional	1
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/	11

**JADER SOUSA SANTOS**

<b>Atividades realizadas</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
De 01 a 31 de maio de 2020		
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura, Instalação de programas.	GLPI – Anydesk	19
Atendimentos e auxílios de usuários via Pandion, a respeito de serviços e instalação de teletrabalho.	Pandion	20
Manutenção em microcomputadores e serviços presenciais na GERED.	Presencial – GERED	4





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Atendimentos e auxílios de usuários via celular, a respeito de problemas no computador que está usando pra teletrabalho e instalação de teletrabalho.	Celular pessoal e WhatsApp	11
Acompanhamento e monitoramento por dia dos sistemas GLPI e e-mail.	Email/glpi	22
Busca de chamados que se encontravam em outras gerencias, solicitadas pelos técnicos.	GLPI	
Elaboração de um vídeo tutorial, para auxiliar a abertura, acompanhamento de chamados e acesso ao sistema anydesk.	GLPI e outras ferramentas de edição de vídeo.	

IVALDO RODRIGUES DA SILVA

Atividades realizadas De <b>01 a 18 de maio</b> de 2020	Ferramentas	Quantitativo
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura.	GLPI – Anydesk	21
Manutenção em microcomputadores	Presencial – GERED	1
Manutenção em nobreak	Presencial – GERED	1
Instalação de outros programas – Java, Otimizador de PDF, outros	GLPI – Anydesk	2
Resposta/Informação em processos no sistema SEI	SEI	2
Deslocamento a Unidade Penitenciária Dr. Evaristo de Moraes da Comarca de Sena Madureira para instalação do equipamento de vídeo conferência conforme Portaria nº 844/2020 (0786350)	Deslocamento – Presencial	1

FRANCISCO JUCINEILE CARVALHO DOURADO

Período de 01 a 15 de Maio de 2020

**QUARENTENA – ATEDIMENTO**

ATIVIDADES REALIZADAS	FERRAMENTAS	QUANTIDADE
Chamados Atendidos	GLPI	2
Outros Atendimentos	Telefone/whatsapp	2

JOSÉ GLEYSON ANDRADE MAIA

Período de 01 a 31 de Maio de 2020

**QUARENTENA – ATENDIMENTO**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<b>ATIVIDADES</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Chamados Atendidos</b>	<b>GLPI/Internet/AnyDesk/VPN</b>	<b>28</b>
<b>Outros Atendimentos</b>	<b>Telefone/Whatsapp/Pandion</b>	<b>23</b>

### **RENATO LUIS TRAVASSO**

07/05/2020 - Avaliação de equipamento solicitado pela ESJUD de compra.  
07/05/2020 - Preparação de computador novos da ASMIL.  
07/05/2020 - Atendimento GLPI N° 58229 solucionado.  
08/05/2020 - Imagem pronta para formatação de computadores novos da ASMIL.  
08/05/2020 - Computador pronto para ser entregue para ASMIL com aplicação de imagem nova.  
12/05/2020 - 3 Computadores prontos para serem entregues para ASMIL com aplicação de imagem nova.  
13/05/2020 - Atendimento GLPI N° 58680 solucionado.  
14/05/2020 - 2 Computadores prontos para serem entregues para ASMIL com aplicação de imagem nova.  
14/05/2020 - Atendimento a Dra. Isabelle Sacramento Notebook não está funcionando de patrimônio n° 047291, substituído temporariamente pelo de patrimônio n° 032495.  
14/05/2020 - Atendimento Conciliadora Marley do Cesjusc Jec problema no Áudio com Cisco Webex solucionado.  
14/05/2020 - Atendimento Conciliadora Rocivaldo do Cejusc Jec problema no Áudio com Cisco Webex solucionado.  
19/05/2020 - Preparação de notebook do TRE para ser entregue para Unidade Penitenciária de Tarauáca.  
19/05/2020 - 3 Computadores prontos para serem entregues para ASMIL com aplicação de imagem nova.  
19/05/2020 - Manutenção computador patrimônio N° 039344 do 2º JECRIM estagiária Paula.Belmino.  
19/05/2020 - Teste de equipamento da Polycom que será entregue para unidade de Penitenciária.  
19/05/2020 - Atendimento a Servidora Sara Vasconcelos problema no Áudio E Vídeo com Cisco Webex solucionado.  
20/05/2020 - 2 Computadores prontos para serem entregues para ASMIL com aplicação de imagem nova.  
20/05/2020 - Teste de 3 equipamento da Polycom que será entregue para unidade de Penitenciária.  
20/05/2020 - Atendimento GLPI N° 58926 solucionado.  
20/05/2020 - Atendimento GLPI N° 58908 feita troca de computador até a solução ser concluída do chamado.  
21/05/2020 - Atendimento ao Des. Roberto Barros para instalação de imposto de renda, atualização de Java e Adobe.  
22/05/2020 - Instalação de equipamento Polycom de videoconferência no



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

presídio de Senador Guiomard.

22/05/2020 - teste de hd do computador da Servidora Cinara.

25/05/2020 - Teste de equipamento Polycom instalado na penitenciária Feminino com o Agente Luiz Braz.

25/05/2020 - Teste do programa Cisco Webex instalado na penitenciária Feminino com o Agente Luiz Braz.

26/05/2020 - Atendimento ao Des. Samoel para participação na Reunião da Câmara no programa Webex.

26/05/2020 - Atendimento ao Des. Francisco Djalma para participação na Reunião da Câmara no programa Webex.

26/05/2020 - Organizar Reunião e acompanhamento da reunião da ESJUD Pedido do Servidor Neto Thaumaturgo.

26/05/2020 - Atendimento GLPI Nº 59154 solucionado.

27/05/2020 - Organizar Reunião e acompanhamento da reunião da ESJUD Pedido do Diretor Raimundo José.

27/05/2020 - Teste de equipamentos com a agente da policial Makdouglas instalados na FOC1 e FOC 2.

27/05/2020 - Atendimento ao Des. Junior Alberto problema com ferramenta Cisco Webex. Solucionado.

- **28/05/2020 - Suporte técnico e participação da 2ª Reunião de Análise Estratégica de 2020.**

### • **Junho**

#### **Atividades Realizadas In loco** **Jean Carlos Nery Costa**

Em 01/06/2020 - In Loco

Realizada a configuração do Notebook HP do TRR Patrimônio: 010.051 para ter acesso ao SAJSG5-WEB e solicitação de um cabo de rede cat.6 de 6m, para o servidor Charles Vasconcelos.

Realizado In loco na casa do Des. Luis Camolez a instalação e configuração do Roteador WI-FI Intelbras Action Rg1200 Dual Ac1200 Mbps Gigabit, Foi necessário também configurar o WIFI para acesso nos 03(três) notebooks e na impressora Epson 3150.

Em 02/06/2020 - In Loco

Realizada In loco na casa do Des. Luis Camolez a configuração da WebCam, Webex e da Impressora Epson L3150 pois, a imagem não estava aparecendo e a impressora não estava imprimindo, então foi feita a configuração do hardware e software equipamento voltou a funcionar normalmente na videoconferência e a impressora voltou a imprimir normalmente.

Em 03/06/2020 - In loco na DITEC

Realizada a visita no Prédio dos Juizados Especiais Cíveis na Cidade da Justiça - Sala 21 na Vara de Registros Públicos, Órfãos e Sucessões e de Cartas Precatórias Cíveis da Comarca de Rio Branco, foi verificado que no



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

gabinete do Juiz existem 02(dois) pontos lógicos cat.6 de Dados(Internet) e 01(um) ponto lógico cat.6 de Voz (Telefone), todos estão identificados e funcionando perfeitamente, conforme informação no SEI: 0002862-42.2020.8.01.0000

Em 04/06/2020 - In loco na DITEC

Solicitação via telefone pela Assessora do Gab. Desa. Regina Ferrarri, a senhora Adalcilene Pinheiro, a instalação do Aplicativo de videoconferência ZOOM no Computador do TJAC patrimônio: 040904, nome do computador RBGAB15-040904.

Em 05/06/2020 - In loco na DITEC

Realizada a instalação do SAJPG5-WEB no computador patrimônio: 039070 nome do computador RBCRI05-039070, do servidor Everley.sales.

In Loco na DITEC, realizado a substituição das 02(duas) baterias de 12V 7A do Nobreak APC Backu-ups RS 1500 Patrimônio: 019842, Sala do Diretor da DITEC.

Em 08/06/2020 - In loco na DITEC

Foi feita a solicitação via telefone a confecção de 01(um) cabo de rede cat.6 de 12m para o Des. Luis Camolez.

Realizada a entrega no Fórum Barão do Rio Branco - Sala de Informática para Gleyson Servidor da DITEC/GERED, Álcool Gel, Álcool 70, Borrifador, Máscaras e luvas.

Em 09/06/2020 - In loco na DITEC

Realizado o acompanhamento do Técnico da CCOM para a manutenção preventiva nas torres do Tribunal de Justiça nos respectivos locais: Prédio da DITEC, prédio do Fórum Criminal na Cidade da Justiça e no Prédio do Fórum Barão do Rio Branco, com início: 08:40 término: 10:15.

Em 10/06/2020 - In loco na DITEC

Realizado o deslocamento ao IAP para trazer para a DITEC o material do convênio PNUD/CNJ/TJAC, que são 07(sete) computadores e 07(sete) monitores de vídeos, juntamente com as notas fiscais.

Realizada a visita ao Prédio dos Juizados Especiais Cíveis na Cidade da Justiça em todos os pavimentos do prédio, os Racks de Informática para verificar o Ar-Condicionado da Sala de Informática de cada pavimento e orientar o José Administrador do Prédio, para verificar todos os dias o Ar-Condicionado da Sala de Informática de cada pavimento.

Foi solicitado a Jéssica chefe do Almoxarifado, que seja remanejado do almoxarifado do TJAC, para DITEC, todos os teclados Itautec doados do CNJ para TJAC para serem testados e cadastrados todos no GLPI.

Em 12/06/2020 - In loco na DITEC

Realizada a visita ao Prédio Fórum Criminal na Cidade da Justiça, para verificar o Ar-Condicionado da Sala de Informática e orientar o Mazinho Administrador do Prédio, para verificar todos os dias o Ar-Condicionado da Sala de Informática.

Em 15/06/2020 - In loco na DITEC

Realizada a instalação via AnyDesk do IRPF/2020 no notebook do Juiz de



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

Direito Dr. José Augusto, solicitação via telefone celular.

Em 16/06/2020 - In loco na DITEC

Conforme GLPI N° 59.777, foi realizada a instalação da CPU Positivo Core i3 Patrimônio: 045701, no setor de Transporte do TJAC, em substituição a CPU cara prata core 2 duo Patrimônio: 024668. Realizado o teste do equipamento e encontra-se funcionando perfeitamente, e foi atualizado no GLPI o referido equipamento.

Conforme GLPI N° 58.575, foi realizada a instalação da CPU Positivo Core i3 Patrimônio: 045736, no setor da Gerência da GEVID, em substituição a CPU Positivo, patrimônio: 024668. Realizado o teste do equipamento e encontra-se funcionando perfeitamente, e foi atualizado no GLPI o referido equipamento.

A pedido do diretor da DITEC, eu e Renato, nos deslocamos ao presídio Francisco de Oliveira Conde, buscar a TV Panasonic de LED LCD de 40" e o controle remoto da TV, juntamente com todo o material de videoconferência.

Em 17/06/2020 - In loco na DITEC

Realizada a entrega pra devolução para Comarca de Plácido de Castro do computador positivo máster modelo D540 Patrimônio: 049543.

Realizada a solicitação pelo Carlos do Setor de Protocolo para que seja instalado no seu computador, nome RBPROTJ-035209, patrimônio: 035209 o IRPF/2020, instalado e testado o software funcionou perfeitamente.

Em 18/06/2020 - In loco na DITEC

In loco na DITEC, realizada a visita ao Prédio do Fórum Criminal na Cidade da Justiça com Elson da DITEC e Normando da ASMIL para verificar IPs e Cabeamento das Câmeras de monitoramento.

Realizada a visita ao Fórum Barão do Rio Branco - Sala de Informática da DITEC, para entregar para o servidor da DITEC, o senhor Gleyson 01(uma) Leitora de DVD/CD de marca Lenovo.

Em 22/06/2020 - In Loco na DITEC

Fui ao prédio dos Juizados Especiais Cíveis na Cidade da Justiça, na sala da Informática do subsolo do prédio para ligar o ar-condicionado que estava desligado, pois estava travando muito os equipamentos de telecomunicações, também comuniquei a situação ao Senhor José, administrador do Prédio dos Juizados Especiais Cíveis na Cidade da Justiça para ele todos os dias verificar a referida sala se o ar-condicionado está ligando ou não.

Em 23/06/2020 - In loco na DITEC

Foi entregue para funcionário Josabeth da siva o computador do Distribuidor dos Juizados Especiais Criminais o computador de patrimônio: 049343.

Foi entregue para o servidor Marcelo, funcionário dos Juizados Especiais Cíveis - CEJUSC, o computador patrimônio: 048914.

Em 26/06/2020 - In Loco na DITEC

Solicitação por telefone celular, realizada a instalação do java 8U251 e



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

PjeOffice Ver1.0.19 no Notebook do TRE RBNOTE-01040 da Desa. Denise Bomfim, para acesso ao PJE do TER no Segundo Grau.

Em 29/06/2020 - In Loco na DITEC

Recebi na DITEC/GERED o notebook Compaq Patrimônio: 032495, modelo: T4200, Pentium Dual Core, com HD de 160GB e memória RAM de 3GB, que estava cautelado por 60 dias para a Juíza Dra. Isabelle Sacramento, informo que recebi o referindo equipamento com as teclas S N soltas e danificadas no encaixe das teclas no teclado do notebook.

Realizado a manutenção preventiva no computador itautec pentium patrimônio: 046547, da primeira Vara do Tribunal do Júri, do servidor Raimundo Paulo de Sales, que estava travando muito ao ligar, foi realizado a limpeza no processador e colocado pasta térmica no processador do equipamento, foi realizado teste do equipamento e o mesmo encontra-se funcionando normalmente e o equipamento foi devolvido para o referido servidor.

Em 30/06/2020 - In Loco na DITEC

Realizada a visita na sala do Rack da Informática do Fórum Criminal na Cidade da Justiça, com Elson da DITEC e Normando da Asmil, para substituição de 08 switchs de 08 portas da marca intelbras, por 02(dois ) Switch Huawei de 24 portas poe, e foi realizado ajuste no cabeamento lógico cat.6 no Rack da Asmil localizado na sala de Informática do Fórum Criminal na Cidade da Justiça e foi feita a passagem de 01(um) cordão óptico de fibra óptica para interligar o Rack da Asmil com os 02(dois) switchs da Huawei do monitoramento para o rack da sala de informática do térreo do fórum criminal.

Resposta/Informação em processos SEI em junho de 2020.

Solicitações Diversas Nº 0003418-44.2020.8.01.0000 (Informação )  
0803409

Número Processo: 0003418-44.2020.8.01.0000 Interessado: c ...

Unidade Geradora: GERED Usuário: jean.costa Data: 17/06/2020

PA - Processo Administrativo Nº 0002862-42.2020.8.01.0000 (Informação )  
0798117

Número Processo: 0002862-42.2020.8.01.0000 Interessado: S ...

Unidade Geradora: GERED Usuário: jean.costa Data: 04/06/2020

- Manutenção preventiva e corretiva nas torres do Fórum Barão do Rio Branco, Fórum Criminal e Diretoria de Tecnologia da Informação - Referente ao mês de Junho/2020.

**JOÃO DE OLIVEIRA LIMA NETO**

### **Período de 1 a 30 de junho de 2020 - ATENDIMENTO REMOTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Chamados Atendidos</b>	<b>GLPI</b>	<b>43</b>





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

E-mails respondidos	E-mail	6
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	45
Dias Plantão Presencial na		3 dias
Palestras Espojud 2020	Vídeo Conferência	6

### **Wirton Santos de Almeida**

<b>ATIVIDADES</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Chamados Atendidos</b>	<b>GLPI</b>	<b>04</b>
<b>Processos Respondidos</b>	<b>SEI</b>	<b>0</b>
<b>E-mails</b>	<b>Institucional</b>	<b>01</b>
<b>Outros Atendimentos</b>	<b>Telefone/Whatsapp/</b>	<b>01</b>

### **JADER SOUSA SANTOS**

<b>Atividades realizadas De 01 a 30 de junho de 2020</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
<b>Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura, Instalação de programas.</b>	<b>GLPI – Anydesk</b>	<b>40</b>
<b>Atendimentos e auxílios de usuários via Pandion, a respeito de serviços e instalação de teletrabalho.</b>	<b>Pandion</b>	<b>16</b>
<b>Manutenção em microcomputadores e serviços presenciais na GERED.</b>	<b>Presencial – GERED</b>	<b>4</b>
<b>Atendimentos e auxílios de usuários via celular, a respeito de problemas no computador que está usando pra teletrabalho e instalação de teletrabalho.</b>	<b>Celular pessocal e WhatsApp</b>	<b>8</b>
<b>Acompanhamento e monitoramento por dia dos sistemas GLPI e e-mail.</b>	<b>Email/glpi</b>	<b>18</b>
<b>Busca de chamados que se encontravam em outras gerencias, solicitadas pelos técnicos.</b>	<b>GLPI</b>	

### **NIVALDO RODRIGUES DA SILVA**

<b>Atividades realizadas De 17 a 30 de junho de 2020</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
--	--------------------	---------------------



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura.	GLPI – Anydesk	28
Manutenção em microcomputadores	Presencial – GERED	4
Atendimento/Informação - Pandion	Pandion	22
Instalação de impressora local/Rede, Pad de Assinatura e outros	GLPI – Anydesk	4
Instalação/configuração de acesso externo - VPN	GLPI – Anydesk	3
Instalação de outros programas – Java, Otimizador de PDF, Pandion, Format Factory e outros	GLPI – Anydesk	5
Configuração de monitores – 2ª tela	GLPI – Anydesk	1
Plantão 25/06/2020	Presencial – GERED	1

**FRANCISCO JUCINEILE CARVALHO DOURADO**

Período de 01 a 30 de Junho de 2020

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	8
Outros Atendimentos	Telefone/whatsapp	2
Acesso remoto	AnyDesk	1

**JOSÉ GLEYSON ANDRADE MAIA**

Período de 01 a 30 de Junho de 2020

**QUARENTENA - ATENDIMENTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI/Internet/AnyDesk/VPN	47
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	29

**RENATO LUIS TRAVASSO**

Período de 1 a 30 de junho de 2020 - QUARENTENA

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	23



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Instalação dos equipamentos de videoconferência e testes de Equipamentos	Polycom e Cisco Webex	06
Atendimento por Whatapp		06

• **Julho**

**JEAN CARLOS NERY DA COSTA**

<b>Atividades realizadas De 01 a 30 de julho de 2020.</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura, WebCam, Webex	Anydesk	06
Instalação de outros programas – Java Atualização; Zoom, Otimizador de PDF TRT14, Pandion e Banco CEF,	Anydesk	07
Resposta/Informação em processos SEI	SEI	09

### **ATIVIDADES REALIZADAS IN LOCO**

**Em 06/07/2020 - In Loco**

**Realiza a substituição de 01(uma) bateria de 12V e 7Ah do Nobreak APC Back-UPS ES 600, de Patrimônio: 032916 do Rack, localizado do Setor Almoxarifado do TJAC.**

**Realizados os serviços de teste dos monitores, teclados e mouse dos computadores servidores para o Sistema Extrajudicial, das Comarcas de Jordão, Marechal Thaumaturgo e Santa Rosa do Purus.**

**Foram separados e realizados testes nos computadores que deverão ser os servidores do Sistema Extrajudicial das Comarcas de Jordão, Marechal Thaumaturgo e Santa Rosa do Purus.**

**Em 07/07/2020 - In Loco**

**Realizada a manutenção preventiva e corretiva, foram retirados os rádios LiteBeam das torre dos prédios do Ministério Público e da Torre do Fórum Barão do Rio Branco e foram realizadas as manutenções preventiva das torres dos prédios do Tribunal de Justiça do Acre, Fórum Barão do Rio Branco, DITEC e Fórum Criminal na Cidade da Justiça.**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

**Em 08/07/2020 - In Loco**

**Foi ajustado via acesso remoto pelo Anydesk o Sajweb do Notebook HP do TRE, RBNOTE-01040 da Desa. Denise Bonfim.**

**Levantamento das impressoras existente nas comarcas de Jordão, Marechal Thaumaturgo e Santa Rosa do Purus.**

**Em 09/07/2020 - In Loco**

**Instalado, anydesk, cisco webex e retirado a senado do Administrador dos respectivos equipamentos para serem enviados ao IAPEN para as audiências de videoconferências, os notebooks HP Probok 440 core i5 Patrimônio: 047311 N/S: BRG317F05N e o Notebook Compaq Pentium Presário CQ40, com patrimônio: 032495, modelo: T4200, equipamentos foram enviados para o IAPEN, com cautelas, juntamente com o Teclado Itautec, com Modelo: K3010, patrimônio: 060865 e N/S: M1110033484.**

**Em 13/07/2020 - In Loco**

**Foi configurado o computador Itautec Infoway Patrimônio: 039289, do Segundo Juizado Especial Cível da Comarca de Rio Branco para imprimir na impressora HP Laserjet 1320N.**

**Em 14/07/2020 - In Loco**

**Foi entregue para Dalla da GECON 01(um) mouse USB.**

**Realizada a ligação para Janaína Karla Souza Mota Braga, para fazer as tratativas para a instalação do Sistema de Gestão para as Serventias nos computadores Servidores das Comarcas de Jordão, Marechal Thaumaturgo e Santa Rosa do Purus.**

**Em 15/07/2020 - In Loco**

**Foram relacionados e enviados para o depósito do arquivo geral o TJAC, os materiais de informática inservíveis que estava na GERED.**

**Em 16/07/2020 - In Loco**

**Realizada a informação no SEI: 0003586-46.2020.8.01.000, referente aos servidores desta gerência que possuem condições e recursos**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

para exercerem suas atividades presenciais e remotas sem que haja degradação das atividades desenvolvidas.

**Em 17/07/2020 - In Loco**

Fui a Guarita do TJAC, para levar para DITEC, o computador Vision Itautec Infoway, com patrimônio: 039125 de origem da Comarca de Manoel Urbano para ser consertado na DITEC, com chamado aberto no GPLI Nº 61,060

Realizada a escala de Plantão da Gerência de Redes - GERED, referente a Julho e Agosto de 2020. Considerando a portaria Nº1088 de 14 de julho de 2020 do TJAC.

**Em 20/07/2020 - In Loco**

Foi encaminhado para o protocolo do TJAC, para ser enviado para a Comarca de Santa Rosa do Purus, 01 (um) nobreak APC Back-ups 1200 com patrimônio: 050550, foi substituída 02(duas) baterias de 12V 7Ah. e 01 (um) nobreak Microsol Stay 700 usb com patrimônio: 040544, foi substituída 01(uma) bateria de 12V 7Ah.

**Em 21/07/2020 - In Loco**

Foi entregue para o Servidor do Setor de transporte o Senhor Ednaldo para ser entregue nas Comarcas de Xapuri, Senador Guiomard e Acrelândia os seguintes computadores de patrimônios 049232 com GLPI: 60.691, 049064 com GPLI: 60.654 e 03911 com GLPI: 60.195 de Xapuri, Patrimônio: 039270 com GLPI: 60.195 de Senador Guiomard e Patrimônios 049044, 039164 e 039162 com GLPI: 60.802 de Acrelândia.

Foi entregue para a Servidora do TJAC a senhora Rose o computador patrimônio: 046496 com GLPI Nº 61.259, pertencente ao Juiz de Direito Marcelo Badaró.

**Em 22/07/2020 - In Loco**

Foi entregue para o Juiz de Direito Robson Aleixo o Computador positivo master D540 de patrimônio: 0498019, o computador foi testado e o mesmo encontra-se funcionando normalmente,



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

**Fui ao gabinete do Des. Pedro Ranzi, para ajustar Som do Notebook Lenovo na videoconferência, para a realização da Sessão do Pleno do TJAC.**

**Em 24/07/2020 - In Loco**

**Fui ao protocolo do TJAC para receber o material (Impressora HP Deskjet 5550C), sem patrimônio com N/S: MY25N1J3HC de Santa Rosa do Purus, para ser consertada na DITEC.**

**Em 27/07/2020 - In Loco**

**Entregue para a servidora da 4ª Vara Criminal a Senhora Odnéia, o computador Itautec Infoway Vision Patrimônio: 039140.**

**Foi realizado chamado em garantia para central da HP, para o Switch 3COM 4210 PWR de 26 portas modelo: 3CR17343A-91, sem patrimônio com o N/S: 210235ª0DQH109000233, Para conserto, já que o mesmo encontra-se com defeito na FAN. Chamado Registrado na Central da HP com o N° (5349020971) e na DITEC no GLPI: N° 6.571.**

**Em 29/07/2020 - In Loco**

**Feito ligado os equipamentos servidores das comarcas de Jordão, Marechal Thaumaturgo e Santa Rosa do Purus para a Instalação do Sistema Extrajudicial.**

**Em 30/07/2020 - In Loco**

**Feito ligado os equipamentos servidores das comarcas de Jordão, Marechal Thaumaturgo e Santa Rosa do Puru para a Instalação do Sistema Extrajudicial.**

**Em 31/07/2020 - In Loco**

**Foram embalados e encaminhados com cautelas para o protocolo do TJAC os computadores servidores completos das comarcas de Jordão, Marechal Thaumaturgo e Santa Rosa do Purus com o Sistema Extrajudicial.**

**- Manutenção preventiva e corretiva nas torres do Fórum Barão do Rio Branco, Fórum Criminal e Diretoria de Tecnologia da**





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

**Relatório de Gestão de 2020**

**Informação - Referente ao mês de Julho/2020**

Resposta/Informação em processos SEI em julho de 2020.

Atos da Corregedoria Nº 0004289-11.2019.8.01.0000 (Anexo)	Unidade Geradora: GERED	Usuário: jean costa	Data: 31/07/2020
Atos da Corregedoria Nº 0004289-11.2019.8.01.0000 (Anexo)	Unidade Geradora: GERED	Usuário: jean costa	Data: 31/07/2020
Atos da Corregedoria Nº 0004289-11.2019.8.01.0000 (Anexo)	Unidade Geradora: GERED	Usuário: jean costa	Data: 31/07/2020
Solicitações Diversas Nº 0003999-59.2020.8.01.0000 (Informação)	Unidade Geradora: GERED	Usuário: jean costa	Data: 30/07/2020
PA - Processo Administrativo Nº 0004115-65.2020.8.01.0000 (Informação)	Unidade Geradora: GERED	Usuário: jean costa	Data: 24/07/2020
Solicitações Diversas Nº 0003999-59.2020.8.01.0000 (Informação)	Unidade Geradora: GERED	Usuário: jean costa	Data: 21/07/2020
PA - Processo Administrativo Nº 0003377-77.2020.8.01.0000 (Informação)	Unidade Geradora: GERED	Usuário: jean costa	Data: 21/07/2020
Atos da Corregedoria Nº 0003586-46.2020.8.01.0000 (Informação)	Unidade Geradora: GERED	Usuário: jean costa	Data: 16/07/2020

Unidade Geradora: GERED	Usuário: jean costa	Data: 05/01/2020
-------------------------	---------------------	------------------

**JOÃO DE OLIVEIRA LIMA NETO**

<b>Período de 1 a 31 de julho de 2020 - QUARENTENA ATENDIMENTO REMOTO</b>		
<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	23
E-mails respondidos	E-mail	1
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	20
Dias Plantão Presencial na	Presencial	5,dias

**JADER SOUSA SANTOS**

<b>Atividades realizadas De 01 a 31 de julho de 2020</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
--	--------------------	---------------------



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura, Instalação de programas.	GLPI – Anydesk	23
Atendimentos e auxílios de usuários via Pandion, a respeito de serviços e instalação de teletrabalho.	Pandion	12
Manutenção em microcomputadores e serviços presenciais na GERED.	Presencial – GERED	4
Atendimentos e auxílios de usuários via celular, a respeito de problemas no computador que está usando pra teletrabalho e instalação de teletrabalho.	Celular pessoal e WhatsApp	14
Acompanhamento e monitoramento por dia dos sistemas GLPI e e-mail.	Email/glpi	12

### **NIVALDO RODRIGUES DA SILVA**

Atividades realizadas De 01 a 31 de julho de 2020	Ferramentas	Quantitativo
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura.	GLPI – Anydesk	18
Manutenção em microcomputadores	Presencial – GERED	13
Instalação de impressora local/Rede, Pad de Assinatura e outros	GLPI – Anydesk	6
Instalação/configuração de acesso externo - VPN	GLPI – Anydesk	1
Instalação de outros programas – Java, Otimizador de PDF, Pandion, Format Factory e outros	GLPI – Anydesk	2
Atendimentos diversos: informações pandion, wtsapp e GLPI.	GLPI – Pandio – Wtsapp (3302-0371)	14
Instalação/Configuração do segundo monitor	GLPI	1
Substituição de monitor	GLPI – Presencial	1
Acesso remoto para manutenção/configuração de computadores.	GLPI	5
Manutenção em nobreak	GLPI – Presencial	4
Instalação de modulo de segurança de acesso aos bancos	GLPI	1
Instalação de scanner	GLPI	1

### **WIRTON SANTOS DE ALMEIDA**

**Período de 1 a 31 de julho de 2020 - QUARENTENA**

ATIVIDADES	FERRAMENTAS	QUANTIDADE
Chamados Atendidos	GLPI	14
Processos	SEI	0
E-mails	Institucional	0
Outros	Telefone/Whatsapp/	07



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

**RENATO LUIZ TRAVASSO**

**Período de 1 a 31 de julho de 2020 - QUARENTENA**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	
Instalação dos equipamentos de videoconferência e testes de Equipamentos	Polycom e Cisco Webex	
Atendimento por Whatapp		

**JOSÉ GLEYSON ANDRADE MAIA**

**Período de 01 a 31 de Julho de 2020**

**QUARENTENA -**

**ATENDIMENTO REMOTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI/Internet/AnyDesk/VPN	57
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	53

**Agosto**

**JEAN CARLOS NERY DA COSTA**

<b>Atividades realizadas</b>		<b>Q</b>
<b>De 01 a 31 de agosto de 2020. In loco</b>		
<b>Atendimento remoto - instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token</b>	<b>Anydesk</b>	
<b>Instalação de outros programas - Java Atualização; Zoom, Otimizador de PDF</b>	<b>Anydesk</b>	
<b>Resposta/Informação em processos SEI</b>	<b>SEI</b>	

**ATIVIDADES REALIZADAS IN LOCO**

**Em 04/08/2020 - In Loco**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

**Realizada a substituição de 01(uma) bateria de 12V 7Ah do nobreak microsol stay 700 usb, patrimônio: 046065 da Comarca de Capixaba.**

**Em 07/08/2020 - In Loco**

**Foi realizada a visita de manutenção preventiva nas torres do Fórum Criminal, do Fórum Barão do Rio Branco e da DITEC.**

**Em 20/08/2020 - In Loco**

**Foi entregue para o senhor Henrique da Comarca de Senador Guiomard, os materiais de informática que foram consertados na DITEC.**

**Em 21/08/2020 - In Loco**

**- Acompanhar a retirada do material da Embratel localizado na Sala de informática do Fórum Criminal na Cidade da Justiça.**

**- Deixar in loco na casa da Juíza Olivia Ribeiro o notebook probook que foi realizado a imagem.**

**Em 20/08/2020 - In Loco**

**- Foi instalado o aplicativo Zoom no notebook do TRE, pertencente ao Desº Samoel Evangelista, solicitado via telefone (whatsapp) pela a Senhora Alzira.**

**- Foi solicitado via whatsapp, a instalação do aplicativo de modo de segurança da caixa, no notebook probook do Juiz Fernando Nóbrega.**

**- Fui até a guarita do TJ, buscar os equipamentos de Tarauacá para serem consertados na DITEC.**

**Em 24/08/2020 - In Loco**

**Recebi do protocolo do TJAC os seguintes equipamentos oriundos de Marechal Thaumaturgo, impressora HP Laserjet 2015DN Patrimônio: 024448 e a impressora HP Deskjet 5550 Patrimônio: 014364, para serem consertados na DITEC.**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

### **Em 26/08/2020 - In Loco**

- Foi realizada a conferência in loco de todo o material de informática na Vara de Roubos e Extorsões.
- Levei para a Administração do Fórum Criminal o computador que foi realizado a imagem.
- Foi orientado ao Senhor Eliotério da 1ª Vara do Tribunal do Juri, para solicitar a DRVAC a extensão para ligar os notebooks dos jurados.

### **Em 27/08/2020 - In Loco**

- Levei para Técnico Gleyson no Fórum Barão do Rio Branco o computador do projeto cidadão, que foi consertado na DITEC.
- Chegou no dia 27/08/2020 o equipamento servidor da Serventia Extrajudicial de Santa Rosa do Purus, foi orientado via telefone ao Senhor Erimar, os procedimentos de instalação para que o servidor seja ligado e foi realizado também o contato com a Janaina para informar a chegada do equipamento.
- Participação da reunião via google meet às 15h da 2ª Etapa do mapeamento de competência de Gestores do TJAC.

### **Em 28/08/2020 - In Loco**

- Chegou no dia 28/08/2020 o equipamento servidor da Serventia Extrajudicial de Jordão, foi orientado via telefone ao Senhor Uelton, os procedimentos de instalação para que o servidor seja ligado e foi realizado também o contato com a Janaina para informar a chegada do equipamento.

### **Em 31/08/2020 - In Loco**

- Instalado no gabinete da Desa. Eva o computador Elite Desk Patrimônio: 051208, Monitor de vídeo positivo Patrimônio: 056692, teclado Itautec usb, patrimônio: 040023 e nobreak apc 1200 patrimônio: 050453, com 02(duas) baterias novas de 12V 7Ah conforme solicitação do GLPI: 62.969.
- Buscar na casa da Desa. Regina o notebook lenovo para



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

manutenção preventiva e corretiva no teclado letra ? que não funciona, o teclado com defeito na tecla ? foi dada a sugestão para usar a tecla alt 63.

- Manutenção preventiva e corretiva nas torres do Fórum Barão do Rio Branco, Fórum Criminal e Diretoria de Tecnologia da Informação - Referente ao mês de agosto/2020.

### Resposta/Informação em processos SEI em agosto de 2020.

📌 Solicitações Diversas Nº 0003758-85.2020.8.01.0000 (Informação) Número Processo: 0003758-85.2020.8.01.0000 INFO ... Unidade Geradora: GERED Usuário: jean costa Data: 25/08/2020
📌 Solicitações Diversas Nº 0003758-85.2020.8.01.0000 (Informação) Número Processo: 0003758-85.2020.8.01.0000 INFORMACÃ ... Unidade Geradora: GERED Usuário: jean costa Data: 24/08/2020
📌 Solicitações Diversas Nº 0001284-78.2019.8.01.0000 (Informação) Número Processo: 0001284-78.2019.8.01.0000 Interessado: C ... Unidade Geradora: GERED Usuário: jean costa Data: 20/08/2020
📌 PA - Processo Administrativo Nº 0002547-14.2020.8.01.0000 (Informação) Número Processo: 0002547-14.2020.8.01.0000 Interessado: @ ... Unidade Geradora: GERED Usuário: jean costa Data: 18/08/2020
📌 PA - Processo Administrativo Nº 0004233-41.2020.8.01.0000 (Informação) Número Processo: 0004233-41.2020.8.01.0000 Interessado: @ ... Unidade Geradora: GERED Usuário: jean costa Data: 10/08/2020
📌 PA - Processo Administrativo Nº 0004227-34.2020.8.01.0000 (Informação) Número Processo: 0004227-34.2020.8.01.0000 Interessado: @ ... Unidade Geradora: GERED Usuário: jean costa Data: 04/08/2020
📌 PA - Processo Administrativo Nº 0002443-22.2020.8.01.0000 (Informação) Número Processo: 0002443-22.2020.8.01.0000 Interessado: @ ... Unidade Geradora: GERED Usuário: jean costa Data: 04/08/2020
📌 Atas da Corregedoria Nº 0004289-11.2019.8.01.0000 (Anexo)

### **JOÃO DE OLIVEIRA LIMA NETO**

<b>Período de 1 a 31 de agosto de 2020 - ATENDIMENTO REMOTO</b>		
<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	25
E-mails respondidos	E-mail	1
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	22
Dias Plantão Presencial na DITEC	Presencial	3,dias

### **WIRTON SANTOS DE ALMEIDA**

#### **Período de 1 a 31 de agosto de 2020 - QUARENTENA**

<b>ATIVIDADES</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	12





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<b>Processos Respondidos</b>	<b>SEI</b>	<b>0</b>
<b>E-mails</b>	<b>Institucional</b>	<b>04</b>
<b>Outros Atendimentos</b>	<b>Telefone/Whatsapp/</b>	<b>09</b>

**JADER SOUSA SANTOS**

<b>Atividades realizadas De 1 a 31 de agosto de 2020</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
<b>Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura, Instalação de programas.</b>	<b>GLPI – Anydesk</b>	<b>19</b>
<b>Atendimentos e auxílios de usuários via Pandion, a respeito de serviços e instalação de teletrabalho.</b>	<b>Pandion</b>	<b>12</b>
<b>Atendimentos e auxílios de usuários via celular, a respeito de problemas no computador que está usando pra teletrabalho e instalação de teletrabalho.</b>	<b>Celular pessocal e WhatsApp</b>	<b>3</b>
<b>Acompanhamento e monitoramento por dia dos sistemas GLPI e e-mail.</b>	<b>Email/glpi</b>	<b>14</b>
<b>Trabalho presencial</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

**NIVALDO RODRIGUES DA SILVA**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<b>Atividades realizadas De 01 a 31 de Agosto de 2020</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura.	GLPI – Anydesk	3
Manutenção em microcomputadores	Presencial – GERED	6
Instalação de impressora local/Rede, Pad de Assinatura e outros	GLPI – Anydesk	8
Instalação/configuração de acesso externo - VPN	GLPI – Anydesk	2
Instalação de outros programas – Java, Otimizador de PDF, Pandion, Format Factory e outros	GLPI – Anydesk	2
Atendimentos diversos: informações pandion, wtsapp e GLPI.	GLPI – Pandio – Wtsapp (3302-0371)	6
Instalação/Configuração do segundo monitor	GLPI	1
Substituição de monitor	GLPI – Presencial	1
Manutenção em nobreak	GLPI – Presencial	1
Instalação de scanner	GLPI	2
Instalação de programas de vídeo conferência WEBEX	GLPI	1

**FRANCISCO JUCINEILE CARVALHO DOURADO**

**Período de 1 a 31 de agosto de 2020**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	7
Outros Atendimentos	Telefone/whatsapp/	5
Acesso remoto	AnyDesk	2
Trabalho presencial	Presencial	7

**JOSÉ GLEYSON ANDRADE MAIA**

**Período de 1 a 31 de agosto de 2020 QUARENTENA - ATENDIMENTO REMOTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI/Internet/AnyDesk/VPN	45
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	41

**RENATO LUIZ TRAVASSO**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<b>Período de 1 a 31 de agosto de 2020 - QUARENTENA</b>		
<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	24
Instalação dos equipamentos de videoconferência e testes de Equipamentos	Cisco Webex	14
Formatação e instalação do notebook na residência da Dra.		01
Instalação de webcam na residência da Dra. Olivia Ribeiro		01

### **Setembro**

**JEAN CARLOS NERY DA COSTA**

<b>Atividades realizadas De 01 a 02 de setembro de 2020.</b>		<b>Quantitati</b>
<b>Atendimento remoto - instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação</b>	<b>Anydesk</b>	<b>02</b>
<b>Instalação de outros programas - Java Atualização; Zoom, Otimizador de PDF</b>	<b>Anydesk</b>	<b>02</b>
<b>Resposta/Informação em processos SEI</b>	<b>SEI</b>	<b>00</b>

### **ATIVIDADES REALIZADAS IN LOCO DITEC**

**Em 01/09/2020 - In Loco**

- Realizado a configuração para atualização do Saj, a pedido via telefone celular pela Desa. Denise, no notebook do TRE.

- Realizado a imagem no notebook particular da Juíza Ana Paula Saboya, Notebook Itautec Infoway, Intel Core i5, com hd de 1TB e 4GB de memória RAM. Para ser utilizado no IAPEN nas videoconferências



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

- Foi realizada a Cautela para o Teclado Itautec Modelo: K3010, patrimônio: 0399198 e Número de Série: M1012022452, esse teclado deverá ser utilizado no Notebook Itautec Infoway, Intel Core i5, com hd de 1TB e 4GB de memória RAM, da Juíza Ana Paula Saboya que será utilizado no IAPEN nas videoconferências.

**Em 02/09/2020 - In Loco**

- Realizado contato via telefone e e-mail para a empresa INFOJET, referente ao defeito da TV Philco Smart LED de 55", que encontra-se com uma mancha na a tela.

- Realizado o levantamento das impressoras Xerox Phaser 4510, que estão aguardando o kit fusor.

- Encaminhado para o protocolo do Tribunal de Justiça o Switch 3COM 2226 Plus, Modelo: 3C16475BS de 24 portas , com patrimônio: 021616, para ser enviado para a Comarca de Santa Rosa do Purus.

- Manutenção preventiva e corretiva nas torres do Fórum Barão do Rio Branco, Fórum Criminal e Diretoria de Tecnologia da Informação - Referente ao mês de setembro/2020.

**JOÃO DE OLIVEIRA LIMA NETO**

<b>Período de 1 a 30 de setembro de 2020 - ATENDIMENTO REMOTO</b>		
<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	38
E-mails respondidos	E-mail	1
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	38
Dias Plantão Presencial na DITEC	Presencial	10 dias

**WIRTON SANTOS DE ALMEIDA**

**Período de 1 a 30 de setembro de 2020 - QUARENTENA**

<b>ATIVIDADES</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	17
Processos Respondidos	SEI	0



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<b>E-mails</b>	<b>Institucional</b>	<b>2</b>
<b>Outros Atendimentos</b>	<b>Telefone/Whatsapp/</b>	<b>16</b>
<b>JADER SOUSA SANTOS</b>		
<b>Atividades realizadas De 1 a 30 de setembro de 2020</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura, Instalação de programas.	GLPI – Anydesk	51
Atendimentos e auxílios de usuários via Pandion, a respeito de serviços e instalação de teletrabalho.	Pandion	5
Atendimentos e auxílios de usuários via celular, a respeito de problemas no computador que está usando pra teletrabalho e instalação de teletrabalho.	Celular pessoal e WhatsApp	8
Acompanhamento e monitoramento por dia dos sistemas GLPI e e-mail.	Email/glpi	21
Trabalho presencial	-	2
<b>NIVALDO RODRIGUES DA SILVA</b>		



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<b>Atividades realizadas De 01 a 30 de Setembro de 2020</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura.	GLPI – Anydesk	8
Manutenção em microcomputadores	Presencial – GERED	23
Instalação de impressora local/Rede, Pad de Assinatura e outros	GLPI – Anydesk	16
Instalação/configuração de acesso externo - VPN	GLPI – Anydesk	1
Instalação de outros programas – Java, Otimizador de PDF, Pandion, Format Factory, WinFF e outros	GLPI – Anydesk	5
Instalação do PJEOffice	GLPI – Anydesk	1
Atendimentos diversos: informações pandion, wtsapp e GLPI.	GLPI – Pandio – Wtsapp (3302-0371)	3
Substituição de monitor	GLPI – Presencial	2
Manutenção em nobreak	GLPI – Presencial	3
Instalação de scanner	GLPI	9
Instalação de programas de vídeo conferência WEBEX	GLPI	1
Substituição de computadores antigos por computadores doados pelo CNJ	GLPI – Presencial	8

**FRANCISCO JUCINEILE CARVALHO DOURADO**

Período de 01 a 30 de setembro de 2020

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	6
Outros Atendimentos	Telefone/	3
Acesso remoto	AnyDesk	1
Trabalho presencial	Presencial	9

**RENATO LUIZ TRAVASSO**

Período de 1 a 30 de setembro de 2020 -  
**QUARENTENA**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	97





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Instalação dos equipamentos de videoconferência e testes de Equipamentos	Polycom e Cisco Webex	11
Instalação do Assinador do SEEU - 2ª Vara Tribunal do Júri		01

### **Outubro**

#### **JEAN CARLOS NERY DA COSTA - TRABALHO PRESENCIAL**

- Manutenção preventiva e corretiva nas torres do Fórum Barão do Rio Branco, Fórum Criminal e Diretoria de Tecnologia da Informação - Referente ao mês de outubro/2020.

#### **JOÃO DE OLIVEIRA LIMA NETO**

#### **Período de 1 a 31 de outubro de 2020 - ATENDIMENTO REMOTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	34
E-mails respondidos	E-mail	1
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	41
Dias Plantão Presencial na DITEC	Presencial	09 dias

#### **WIRTON SANTOS DE ALMEIDA**

#### **Período de 1 a 31 de outubro de 2020 - QUARENTENA**

<b>ATIVIDADES</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	21
Processos Respondidos	SEI	0
E-mails	Institucional	1
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/	28

#### **JADER SOUSA SANTOS**

<b>Atividades realizadas De 1 a 31 de outubro de 2020</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura, Instalação de programas.	GLPI – Anydesk	41



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Atendimentos e auxílios de usuários via Pandion, a respeito de serviços e instalação de teletrabalho.	Pandion	3
Atendimentos e auxílios de usuários via celular, a respeito de problemas no computador que está usando pra teletrabalho e instalação de teletrabalho.	Celular pessoal e WhatsApp	4
Acompanhamento e monitoramento por dia dos sistemas GLPI e e-mail.	Email/glpi	22
Trabalho presencial na DITEC	-	9

### **NILVADO RODRIGUES DA SILVA**

Atividades realizadas De 01 a 31 de Outubro de 2020	Ferramentas	Quantitativ
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura.	GLPI – Anydesk	5
Manutenção em microcomputadores	Presencial – GERED	13
Instalação de impressora local/Rede, Pad de Assinatura e outros	GLPI – Anydesk	6
Instalação de outros programas – Java, Otimizador de PDF, Pandion, Format Factory, WinFF e outros	GLPI – Anydesk	4
Instalação do PJEOffice	GLPI – Anydesk	4
Atendimentos diversos: informações pandion, wtsapp e GLPI.	GLPI – Pandio – Wtsapp (3302-0371)	4
Manutenção em nobreak	GLPI – Presencial	2
Instalação de scanner	GLPI	2

### **JOSÉ GLEYSON ANDRADE MAIA**

#### **Período de 01 a 31 de outubro de 2020 QUARENTENA - ATENDIMENTO REMOTO**

ATIVIDADES REALIZADAS	FERRAMENTAS	QUANTIDADE
Chamados Atendidos	GLPI/Internet/AnyDesk/VPN	74
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	29

### **FRANCISCO JUCINEILE CARVALHO DOURADO**

Período de 01 a 31 de outubro de 2020



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	4
Outros Atendimentos	Telefone/whatsapp	3
Acesso remoto	AnyDesk	1
Trabalho presencial na DITEC	Presencial	6

**RENATO LUIZ TRAVASSO**

**Período de 01 a 30 de outubro de 2020 – QUARENTENA – ATENDIMENTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	64
Instalação dos equipamentos de videoconferência	Polycom	2 Penitenciárias Tarauáca e Cruzeiro do Sul. Data 13/10/2020 a 16/10/2020
Instrução de uso à Videocnferência	Mâncio Lima e Rodrigues Alves	2 - Data 13/10/2020 a 16/10/2020
Pedidos feitos sem registros	Pedido presencial ou whatsapp	5

**Novembro**

**JEAN CARLOS NERY DA COSTA - TRABALHO PRESENCIAL**

**- Manutenção preventiva e corretiva nas torres do Fórum Barão do Rio Branco, Fórum Criminal e Diretoria de Tecnologia da Informação - Referente ao mês de novembro/2020.**

**JOÃO DE OLIVEIRA LIMA NETO**

**Período de 1 a 30 de novembro de 2020 - ATENDIMENTO REMOTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
------------------------------	--------------------	-------------------



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Chamados Atendidos	GLPI	29
E-mails respondidos	E-mail	1
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	21
Dias Plantão Presencial na DITEC	Presencial	10 dias

**WIRTON SANTOS DE ALMEIDA**

**Período de 1 a 30 de novembro de 2020 - QUARENTENA**

<b>ATIVIDADES</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	25
Processos Respondidos	SEI	0
E-mails	Institucional	1
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/	35

**JADER SOUSA SANTOS**

<b>Atividades realizadas De 1 a 30 de novembro de 2020</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>Quantitativo</b>
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura, Instalação de programas.	GLPI – Anydesk	27
Realização de levantamento patrimonial de todos os bens que se encontram na GERED	GRP	-
Atendimentos e auxílios de usuários via celular, a respeito de problemas no computador que está usando pra teletrabalho e instalação de teletrabalho.	Celular pessocal e WhatsApp	6
Acompanhamento e monitoramento por dia dos sistemas GLPI e e-mail.	Email/glpi	22
Trabalho presencial na DITEC	-	12

**NILVADO RODRIGUES DA SILVA**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

Atividades realizadas De 01 a 30 de Novembro de 2020	Ferramentas	Quantitativo
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura.	GLPI – Anydesk	2
Manutenção em microcomputadores	Presencial – GERED	10
Instalação de impressora local/Rede, Pad de Assinatura e outros	GLPI – Anydesk	11
Instalação/configuração de acesso externo - VPN	GLPI – Anydesk	3
Instalação de outros programas – Java, Otimizador de PDF, Pandion, Format Factory, WinFF e outros	GLPI – Anydesk	1
Instalação do PJEOffice	GLPI – Anydesk	1
Atendimentos diversos: informações pandion, wtsapp e GLPI.	GLPI – Pandio – Wtsapp (3302-0371)	2
Manutenção em nobreak	GLPI – Presencial	1
Instalação de scanner	GLPI	1

**JOSÉ GLEYSON ANDRADE MAIA**

**Período de 01 a 30 de novembro de 2020 QUARENTENA - ATENDIMENTO REMOTO**

ATIVIDADES REALIZADAS	FERRAMENTAS	QUANTIDADE
Chamados Atendidos	GLPI/Internet/AnyDesk/VPN	64
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	37

**FRANCISCO JUCINEILE CARVALHO DOURADO**

**Período de 01 a 31 de novembro de 2020**

ATIVIDADES REALIZADAS	FERRAMENTAS	QUANTIDADE
Chamados Atendidos	GLPI	9
Outros Atendimentos	Telefone/whatsapp	2
Acesso remoto	AnyDesk	4
Trabalho presencial na DITEC	Presencial	3

**RENATO LUIZ TRAVASSO**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

### **Período de 1 a 30 de novembro de 2020 – QUARENTENA**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	35
Instalação dos equipamentos de videoconferência e testes de Equipamentos	Polycom e Cisco Webex	01
Atendimento a Juíza Dra. Olivia em sua residência	Problema para logar no computador	01
Atendimento a Juíza Dra. Andrea	Instalação de programa para captura de tela	01
Atendimento ao servidor Gláucio	Instalação de impressora	01
Atendimento a servidora Lina	Problema com login para acesso a internet	01

### **Dezembro**

#### **JEAN CARLOS NERY DA COSTA - TRABALHO PRESENCIAL**

**- Manutenção preventiva e corretiva nas torres do Fórum Barão do Rio Branco, Fórum Criminal e Diretoria de Tecnologia da Informação - Referente ao mês de dezembro/2020.**

#### **JOÃO DE OLIVEIRA LIMA NETO**

### **Período de 1 a 31 de dezembro de 2020 - ATENDIMENTO REMOTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Chamados Atendidos	GLPI	26
E-mails respondidos	E-mail	2
Outros Atendimentos	Telefone/Whatsapp/Pandion	27
Dias Plantão Presencial na DITEC	Presencial	8 dias

#### **WIRTON SANTOS DE ALMEIDA**

**Período de 1 a 31 de dezembro de 2020 - QUARENTENA**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<b>ATIVIDADES</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Chamados Atendidos</b>	<b>GLPI</b>	<b>32</b>
<b>Processos Respondidos</b>	<b>SEI</b>	<b>0</b>
<b>E-mails</b>	<b>Institucional</b>	<b>4</b>
<b>Outros Atendimentos</b>	<b>Telefone/Whatsapp/</b>	<b>31</b>

### **NIVALDO RODRIGUES DA SILVA**

Atividades realizadas De 01 a 31 de Dezembro de 2020	Ferramentas	Quantitativo
Atendimento remoto – instalação/reparação do SAJ PG5/SG5/EST Web e instalação de Token de Assinatura.	GLPI – <a href="#">Anydesk</a>	<u>2</u>
Manutenção em microcomputadores	Presencial – GERED	<u>9</u>
Instalação de impressora local/Rede, <a href="#">Pad</a> de Assinatura e <a href="#">outros</a>	GLPI – <a href="#">Anydesk</a>	<u>7</u>
Instalação/configuração de acesso externo - VPN	GLPI – <a href="#">Anydesk</a>	<u>1</u>
Instalação de outros programas – Java, <a href="#">Otimizador de PDF</a> , <a href="#">Pandion</a> , <a href="#">Format Factory</a> , <a href="#">WinFF</a> e outros	GLPI – <a href="#">Anydesk</a>	<u>1</u>
Instalação do <a href="#">PJEOffice</a>	GLPI – <a href="#">Anydesk</a>	<u>1</u>
Atendimentos diversos: informações <a href="#">pandion</a> , <a href="#">wtsapp</a> e GLPI.	GLPI – <a href="#">Pandio</a> – <a href="#">Wtsapp</a> (3302-0371)	<u>8</u>

### **JOSÉ GLEYSON ANDRADE MAIA**

#### **Período de 01 a 30 de novembro de 2020 QUARENTENA - ATENDIMENTO REMOTO**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Chamados Atendidos</b>	<b>GLPI/Internet/AnyDesk/VPN</b>	<b>60</b>
<b>Outros Atendimentos</b>	<b>Telefone/Whatsapp/Pandion</b>	<b>57</b>

### **FRANCISCO JUCINEILE CARVALHO DOURADO**

#### **Período de 1 a 31 de dezembro de 2020**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Chamados Atendidos</b>	<b>GLPI</b>	<b>10</b>
<b>Outros Atendimentos</b>	<b>Telefone/whatsapp</b>	<b>3</b>





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

<b>Acesso remoto</b>	<b>AnyDesk</b>	<b>2</b>
<b>Trabalho presencial na DITEC</b>	<b>Presencial</b>	<b>6</b>

**RENATO LUIZ TRAVASSO**

**Período de 1 a 17 de dezembro de 2020 – QUARENTENA**

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FERRAMENTAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Chamados Atendidos</b>	<b>GLPI</b>	<b>37</b>
<b>Instalação de token para Magistrada Dra. Louise</b>	<b>Token</b>	<b>01</b>
<b>Instalação de VPN para os Desembargado redes</b>	<b>VPN</b>	<b>10</b>
<b>Instalação de SSD para o Magistrado Dr. Robson</b>	<b>SSD</b>	<b>01</b>

01/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67260. Concluído.

01/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67268. Concluído.

01/12/2020 - Atendimento a servidora Vania para instalação do programa VPN para trabalhar home office. Concluído.

01/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67280. Concluído.

02/12/2020 - Atendimento a servidora Gerliane problema com o programa de acesso remoto Anydesk e VPN. Concluído.

02/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67254. Concluído.

03/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67359. Concluído.

03/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67387. Concluído.

03/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67389. Concluído.

03/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67388. Concluído.

03/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67380. Concluído.

03/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67355. Concluído.

04/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67283. Concluído.



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

04/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67443. Concluído.

04/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67444. Concluído.

04/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67451. Concluído.

07/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67459. Concluído.

07/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67458. Concluído.

07/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67479. Concluído.

07/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67476. Concluído.

07/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67494. Concluído.

07/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67514. Concluído.

07/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67517. Concluído.

07/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67204. Concluído.

07/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67203. Concluído.

09/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67595. Concluído.

09/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67102. Concluído.

10/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67513. Concluído.

10/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 66712. Concluído.

10/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67549. Concluído.

10/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67472. Concluído.

10/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67665. Concluído.

10/12/2020 - Atendimento a Magistrada Dra. Louise instalação do Token. Concluído.

11/12/2020 - Atendimento ao GLPI N° 67678. Concluído.

14/12/2020 - Atendimento a DES. Samoel Evangelista instalação do programa VPN. Concluído.



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**Tribunal de Justiça**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão de 2020**

---

14/12/2020 - Atendimento a DES. Denise Bonfim instalação do programa VPN. Concluído.

14/12/2020 - Atendimento a DES. Laudvon Nogueira instalação do programa VPN. Concluído.

14/12/2020 - Atendimento a DES. Waldirene Cordeiro instalação do programa VPN. Concluído.

14/12/2020 - Atendimento a DES. Eva Evangelista instalação do programa VPN. Concluído.

14/12/2020 - Atendimento a DES. Junior Alberto instalação do programa VPN. Concluído.

15/12/2020 - Atendimento a DES. Pedro Ranzi instalação do programa VPN. Concluído.

15/12/2020 - Atendimento a Dr. Leandro Gross instalação do programa VPN. Concluído.

15/12/2020 - Atendimento a Dr. Robson Aleixo instalação e formatação de SSD Computador PAT. Nº 049019. Concluído.

16/12/2020 - Atendimento ao GLPI Nº 67924. Concluído.

16/12/2020 - Atendimento ao GLPI Nº 67968. Concluído.

17/12/2020 - Atendimento ao GLPI Nº 68012. Concluído.

17/12/2020 - Atendimento ao GLPI Nº 68064. Concluído.

17/12/2020 - Atendimento a DES. Francisco Djalma instalação do programa VPN. Concluído.

17/12/2020 - Atendimento ao GLPI Nº 68032. Concluído.

17/12/2020 - Atendimento ao GLPI Nº 68065. Concluído.

17/12/2020 - Atendimento a Dra. Andrea instalação do programa VPN. Concluído.