



**MAPEAMENTO DE PROCESSO
GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO E
ATIVOS DE SERVIÇO**



1. Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
14/05/2024	1.0	Elaboração do mapeamento do processo Gerenciamento de Configuração e Ativos de Serviços	Assessoria de Governança de TIC Gerência de Serviços de TIC

2. Referências

- Painel de informações de TIC do Poder Judiciário;
- Ferramenta bizagi Modeler para ilustração dos Processos de TIC;
- Portal G2TIC com publicações dos Processos da DITEC.



3. PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO E ATIVOS E SERVIÇO

Finalidade do Processo: Gerenciar todos segmentos de serviço bens e sistema, estabelecendo um padrão de configuração dos serviços, ativos e infraestrutura, armazenando as conexões dos elementos de configuração.

