



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Acre
Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

ATA DE REUNIÃO DO DIA 23 DE NOVEMBRO DE 2018
PORTARIA Nº 643/2016 de 12.05.2016

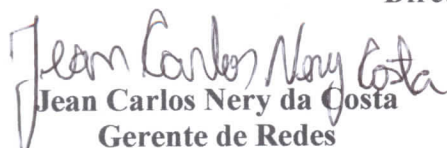
Aos 23 dias do mês de novembro do ano de dois mil e dezoitos. As 16h, na Sala na Sala da Diretoria de Tecnologia da Informação, sito a Rua Tribunal de Justiça, s/n, nesta Capital, foi iniciada a reunião extraordinária do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação, forma da **Portaria N. 643**, de 12 de maio de 2016, com a presença dos Servidores **Raimundo José da Costa Rodrigues – Diretor de TI, Jader Sousa Santos – Analista de Suporte, Nivaldo Rodrigues da Silva – Supervisor de Trabalho, Jean Carlos Nery da Costa – Gerente de Redes, Wirton Santos de Almeida – Supervisor de Trabalho**. Iniciados os trabalhos, foram explanados a necessidade de levar os pontos debatidos para conhecimento do Presidente do Comitê Gestor de TI do TJAC. Em seguida, submetida a discussão os itens da pauta, deliberou-se o seguinte:

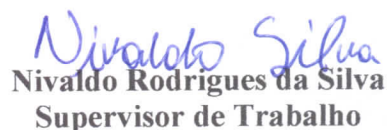
- 1- **Incluir o Plano Manutenção Preventivo do ambiente computacional do TJAC no PDTIC;**
- 2- **Reforçar monitoramento pela DITEC nos procedimentos de ativos de TI;**
- 3 – **Estudar viabilidade para implantar SLA (acordo de nível de serviço) no suporte/atendimentos de ativos;**
- 4 – **Incentivar a realização de reuniões para integrar e alinhar equipes da DITEC;**
- 5 – **Estudo mecanismo para humanizar setores internos da DITEC;**


Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 18:30min. Eu Raimundo José da Costa Rodrigues, Diretor de TI, lavrei a presente ata.

Rio Branco/AC, 23 de novembro de 2018.

Raimundo José da Costa Rodrigues
Diretor de TI


Jean Carlos Nery da Costa
Gerente de Redes


Nivaldo Rodrigues da Silva
Supervisor de Trabalho


Jader Sousa Santos
Analista de Suporte


Wirton Santos de Almeida
Supervisor de Trabalho