

**PRESIDENTE**

Desembargadora Regina Ferrari

**VICE-PRESIDENTE**

Desembargador Luís Camolez

**CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA**

Desembargador Samoel Evangelista

**DIRETORA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

José Carlos Martins Júnior

Sumário

[1. APRESENTAÇÃO 4](#_Toc169868578)

[2. INTRODUÇÃO 5](#_Toc169868579)

[3. GERÊNCIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO 6](#_Toc169868580)

[4. GERÊNCIA DE SISTEMAS 13](#_Toc169868581)

[5. GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE TI 28](#_Toc169868582)

[6. DITEC (GOVERNANÇA) 35](#_Toc169868583)

[7. TODAS AS UNIDADES DA DITEC 49](#_Toc169868584)

[8. QUANTIDADE DE CURSOS 53](#_Toc169868585)

[9. CONCLUSÃO 54](#_Toc169868586)

# APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objeto apresentar o Plano de Capacitação da Diretoria de Tecnologia da Informação (DITEC) do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, conforme objetivo estratégico do Poder Judiciário de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, aprovados pela Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021.

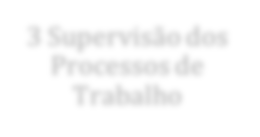
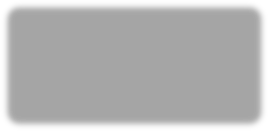
A elaboração desse Plano é uma iniciativa para conhecimento das necessidades de capacitação. Por este instrumento, serão identificadas as demandas de cada setor desta Diretoria, constituindo-se num referencial que norteará as ações do Plano de Capacitação do sexênio 2021/2026.

# INTRODUÇÃO

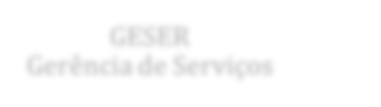
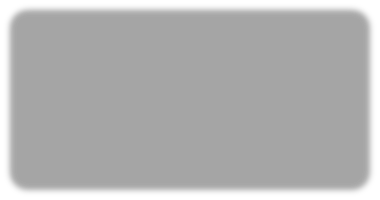
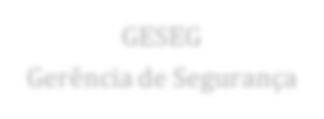
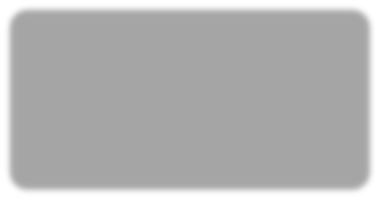
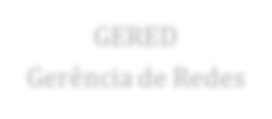
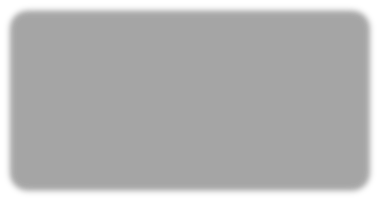
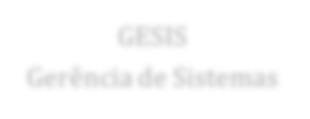
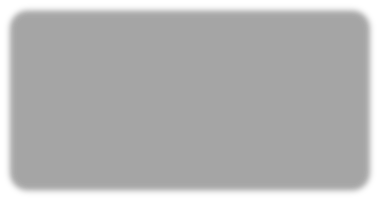
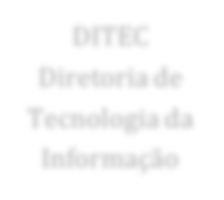
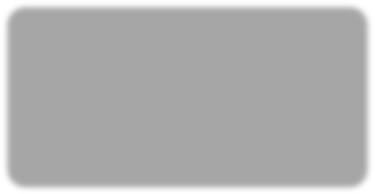
O Poder Judiciário do Estado do Acre sempre atento as necessidades de bem servir vem transpondo grandes modificações basilares nos últimos anos, tendo como principal finalidade a excelência na prestação jurisdicional. Um dos principais alicerces para essa transformação é a Tecnologia da Informação com sistemas atualizados e servidores capacitados.

As mudanças aconteceram através de investimento em sistemas de informação, infraestrutura e recursos humanos de TI, de forma que o TJAC continue sendo reconhecido como um moderno e eficiente Tribunal de Justiça Estadual do país.

O corrente documento propõe plano de capacitação voltado para inventariar as prioridades de capacitação dos servidores para o desenvolvimento de competências necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos definidos pelo Tribunal de justiça no seu planejamento Estratégico 2021/2026.



3 Supervisão dos Processos de Trabalho



GESIS

Gerência de Sistemas

GERED

DITEC

Diretoria de

Tecnologia da

Informação

Gerência de Redes

GESEG

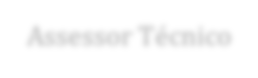
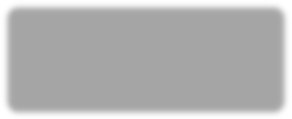
Gerência de Segurança

GESER

Gerência de Serviços

**FIGURA 1 - ORGANOGRAMA ATUAL DA DITEC**

Considerando a atual estrutura organizacional da DITEC, seguem a descrição de cursos por Gerência, destacando as relevâncias requisitadas.



Assessor Técnico

# GERÊNCIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME DO CURSO** | **PÚBLICO ALVO** | **PARTICIPANTES** | **MODALIDADE** | **TURNO** | **RESULTADOS ESPERADOS** | **CRITICIDADE** | **CUSTO PREVISTO** |
| **Alcatel Lucent Network** | Servidores GESEG | 05 | EAD | A Definir | Implementar redes de alta velocidade  com alta disponibilidade. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Windows Server 2016/2019 - WS-011**  **(Infraestrutura)** | Servidores GESEG | 05 | EAD/Presencial | A Definir | Administração e manutenção do sistema operacional  Windows Server 2016/2019 | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Windows Server 2019 - 20744-C (Segurança)** | Servidores GESEG | 05 | EAD/Presencial | A definir | Implementar boas práticas de segurança e proteção de dados em  ambientes Windows Server 2016. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Capacitação em Cybersecurity Blue Team** | Servidores GESEG | 05 | EAD/Presencial | A definir | Treinamento em técnicas de defesa cibernética, com vistas a fomentar a segurança e reduzir  a superfície de ataque. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Capacitação em Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos.** | Servidores GESEG | 12 | EAD/Presencial | A definir | Treinamento em técnicas de resposta a incidentes cibernéticos, coleta  de dados, auditoria e | Alta | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Curso Preparatório para CEH – Certified Ethical Hacker** |  | | recuperação de desastre. | | | Alta |  |
| Servidores GESEG | 05 | EAD/Presencial | A definir | Implementar as melhores práticas e técnicas de segurança da informação para mitigar riscos de  invasões e perca de dados. | Orçamento de 2024 |
| **VMWare V8 – Install, Configure, Manage.** | Servidores GESEG | 05 | EAD/Presencial | A definir | Instalar, configurar e gerenciar ambientes  de máquinas virtuais Vmware. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **VMWare V8 – Troubleshooting Workshop.** | Servidores GESEG | 05 | EAD/Presencial | A definir | Análise e resolução de problemas em ambientes de  máquinas virtuais Vmware. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Técnicas de computação forense** | Servidores GESEG | 12 | EAD | A definir | Entender na prática as técnicas utilizadas por investigadores e peritos forenses para  resolver seus incidentes. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Especialista Elastic Stack – Elasticsearch, Logstash, Beats E**  **Kibana** | Servidores GESEG | 5 | EAD | A definir | Analise de Dados de infraestrutura e gerenciamento de  logs. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Curso de Gestão em Segurança da Informação ISO 27001 e** | Servidores GESEG | 08 | EAD/Presencial | A definir | Gerir e implementar as melhores práticas  de Segurança da Informação em | Alta | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **27002 e NBR**  **relacionadas** |  | | ambientes lógicos e físicos. | | |  |  |
| **Curso de ITIL** | Servidores GESEG | 6 | EAD/Presencial | A definir | Framework para entrega de serviços de infraestrutura e segurança da  informação. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Curso de COBIT** | Servidores GESEG | 6 | EAD/Presencial | A definir | Framework para entrega de serviços de infraestrutura e segurança da  informação. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **CCNA 200-301 – Curso**  **oficial, com cadastro dos alunos no portal da Cisco** | Servidores GESEG | 10 | EAD | A definir | Treinamento complementar sobre soluções de  segurança e infraestrutura | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Curso de Contratações Públicas de TI** | Servidores GESEG | 6 | EAD/Presencial | A definir | Dominar as particularidades em contratações públicas de TI, melhores práticas de planejamento de contratações de acordo com as  normas vigentes e os órgãos de controle. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Curso de Gestão e Fiscalização de contratos de TI** | Servidores GESEG | 6 | EAD/Presencial | A definir | Dominar as particularidades em gestão e fiscalização de contratas públicos de TI,  melhores práticas de | Alta | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | execução de contratações de acordo com as  normas vigentes e os órgãos de controle. | | |  |  |
| **Cloud Essentials+ EaD (parceria oficial CompTIA)** | Servidores GESEG | 5 | EAD | A definir | Dominar conceitos básicos de nuvem para subsidiar a elaboração de plano de migração e confecção de edital  de contratação com as melhores práticas. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **CompTIA Security+ (Bundle completo para autoestudo – versão SY0-601)** | Servidores GESEG | 8 | EAD | A definir | Dominar conceitos básicos de segurança para implementar PSI e traçar plano de execução da Resolução 396/2021 do CNJ, bem como fomentar a maturidade de gestão de segurança  da informação neste TJAC. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Correlacionamento de eventos com Graylog** | Servidores GESEG | 5 | EAD | A definir | Reestruturar sistema de coleta de eventos, bem como aplicar buscar inteligentes e  relatorios dinamicos. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Fundamentos de Segurança da**  **Informação EaD** | Servidores GESEG | 5 | EAD | A definir | Básico de segurança da informação a  nível negocial. | Alta | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(parceria oficial Ascend)** |  | |  | | |  |  |
| **Tratamento de Incidentes de Segurança** | Servidores GESEG | 10 | EAD | A definir | Capacitar a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes (ETIR) para implementar as técnicas de resposta a incidentes de maneira eficiente e  segura. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Protocolo BGP na Administração de AS** | Servidores GESEG | 8 | EAD | A definir | Preparar a equipe para implmentar protocolo BGP e  administração de ASN. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Implantação de Rede IPv6** | Servidores GESEG | 5 | EAD | A definir | Base para implementação do protocolo BGP e futura implementação de  ASN. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **CySA+ EaD (parceria oficial CompTIA)** | Servidores GESEG | 8 | EAD | A definir | Dominar conceitos intermediários e avançados de segurança para implementar PSI e traçar plano de execução da Resolução 396/2021 do CNJ, bem como  fomentar a maturidade de | Alta | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | gestão de segurança  da informação neste TJAC. | | |  |  |
| **PenTest + EaD ( parceria oficial CompTIA)** | Servidores GESEG | 8 | EAD | A definir | Realizar testes de invasão controlados com objetivo de detectar vulnerabilidades de aplicações e sistemas, com vistas a corrigi-las,  fomentando a segurança. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Oficial EXIN PDPE – Privacy & Data Protection Essentials EAD (parceria oficial EXIN)** | Servidores GESEG,  membros do comite de LGPD e  segurança. | 6 | EAD | A definir | Conceitos básicos de proteção de dados, baseados na GPDR e LGPD. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Oficial EXIN PDPF – Privacy & Data Protection Foudation EAD (parceria oficial**  **EXIN)** | Servidores GESEG,  membros do comitê de LGPD e  segurança. | 5 | EAD | A definir | Conceitos intermediários de proteção de dados, baseados na GPDR e LGPD. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Oficial EXIN PDPP – Privacy and Data Protection Practitioner EAD (parceria oficial EXIN)** | Servidores GESEG,  membros do comitê de LGPD e  segurança. | 6 | EAD | A definir | Conceitos avançados de proteção de dados, baseados na GPDR e LGPD. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Oficial EXIN ISFS –**  **Information Security** | Servidores  GESEG, | 5 | EAD | A definir | Conceitos básicos de  segurança da | Alta | Orçamento  de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Foundation ISO/IEC 27001 EAD (parceria oficial EXIN)** | membros do comitê de LGPD e  segurança. | | informação baseado na ISO 27001. | | | Alta |  |
| **Network+ EAD (parceria oficial CompTIA)** | Servidores GESEG | 8 | EAD | A definir | Treinamento complementar sobre soluções de rede e  infraestrutura | Orçamento de 2024 |

**TABELA 1 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/GERÊNCIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

# GERÊNCIA DE SISTEMAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME DO CURSO** | **PÚBLICO ALVO** | **PARTICIPANTES** | | | **MODALIDADE** | | **TURNO** | **RESULTADOS ESPERADOS** | **CRITICIDADE** | **CUSTO PREVISTO** |
| **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**  **- Conhecendo e entendendo seus impactos** | GESIS | | 10 | EAD | | Vespertino | | Entender o que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e como ela impactará nas relações digitais das  pessoas e empresas. | Alta | Orçamento 2024 |
| **Wildfly – Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps** | Servidores | | 10 | Presencial ou EAD | | Vespertino | | Construir ambientes de desenvolvimento, homologação e produção baseados no Wildfly, otimizados para segurança, desempenho, gerenciabilidade e  produtividade. | Alta | Orçamento 2024 |
| **Teste de Invasão de Aplicações Web (EAD)** | Servidores | | 10 | EAD | | Vespertino | | Entender como se defender de ataques, validar arquivos passados pelo usuário, desenvolver ambientes de teste de vulnerabilidade e entender como lidar de forma mais  segura com as senhas. | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plataforma de cursos alura** | Servidores | 25 | EAD | Integral | Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e  segurança da informação | Alta | Orçamento 2024 |
| **Analista de Negócios de TI** | Servidores | 5 | Presencial ou EAD | Vespertino | Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades  tecnológicas. | Alta | Orçamento 2024 |
| **Automação de Processos de Negócios (BPA) e Automação de Processos de TI (ITPA)** | Servidores | 5 | Presencial ou EAD | Vespertino | Mapeamento de processos, análise de fluxo de trabalho, identificação de oportunidades de automação e  implementação de soluções. | Alta | Orçamento 2024 |
| **RESOLUÇÃO CNJ N° 468/2022 -**  **Contratações de bens e serviços de Solução**  **de Tecnologia da Informação e** | Servidores | 15 | Presencial ou EAD | Vespertino | Capacitar os agentes públicos das áreas envolvidas nas contratações, acerca  dos temas e das disciplinas contidas | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Comunicação (STIC) realizadas pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ com base na Lei n°**  **14.133/2021** |  | na referida Resolução. | | | |  |  |
| **Organização de Equipes Ágeis: os papéis existentes em**  **uma equipe** | Servidores | 5 | EAD | Vespertino |  | Alta | Orçamento 2024 |
| **Talend Integration - ETL e Integração de**  **Dados** | Servidores | 10 | EAD | Matutino/Vespertino | | Alta | Orçamento 2024 |
| **SQL para DATA Analysys e BI** | Servidores | 10 | EAD | Matutino/Vespertino | | Alta | Orçamento 2024 |
| **Modelagem e Construção DATA WAREHOUSE com**  **ETLs** | Servidores | 10 | EAD | Matutino/Vespertino | | Alta | Orçamento 2024 |
| **Databricks : Analise e modelagem de dados** | Servidores | 10 | EAD | Matutino/Vespertino | | Alta | Orçamento 2024 |
| **Modelagem e Construção DATA WAREHOUSE com**  **ETLs** | Servidores | 10 | EAD | Matutino/Vespertino | | Alta | Orçamento 2024 |
| **Cursos Previstos dentro da Plataforma ALURA:** | | | | | | | |
| [**Curso de Git e GitHub:**](https://cursos.alura.com.br/course/git-github-compartilhando-colaborando-projetos)[**compartilhando e**](https://cursos.alura.com.br/course/git-github-compartilhando-colaborando-projetos)[**colaborando em**](https://cursos.alura.com.br/course/git-github-compartilhando-colaborando-projetos)[**projetos**](https://cursos.alura.com.br/course/git-github-compartilhando-colaborando-projetos) | Servidores | 6 | EAD | Integral | * Aprender a compartilhar código e projetos * Entender sobre comom colaborar | Média | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | em projetos   * Raelizar o versionamento de um projeto * Lidar com conflitos em códigos utilizando git * Analisar e modificar histórico de commits de um   repositório git | | | |  |  |
| [**Python para Data**](https://cursos.alura.com.br/formacao-data-science-python)[**Science**](https://cursos.alura.com.br/formacao-data-science-python) | Servidores | 6 | EAD | Integral | Analisar e manipular dados como parte de suas tarefas de  automação. | Alta | Orçamento 2024 |
| [**Formação Python e**](https://cursos.alura.com.br/formacao-linguagem-python)[**orientação a objetos**](https://cursos.alura.com.br/formacao-linguagem-python) | Servidores | 6 | EAD | Integral | Ajudar os profissionais a criar bots eficientes e escaláveis para automatizar tarefas em diversas áreas  de negócios. | Alta | Orçamento 2024 |
| [**Visão Computacional:**](https://cursos.alura.com.br/formacao-visao-computacional-opencv)[**reconhecimento de**](https://cursos.alura.com.br/formacao-visao-computacional-opencv)[**texto com OCR e**](https://cursos.alura.com.br/formacao-visao-computacional-opencv)[**OpenCV**](https://cursos.alura.com.br/formacao-visao-computacional-opencv) | Servidores | 6 | EAD | Integral | Utilizar técnicas e ferramentas de visão computacional para melhorar as capacidades de automação de  processos robóticos. | Alta | Orçamento 2024 |
| [**RPA: automatize**](https://www.alura.com.br/curso-online-rpa-automatize-processos-ferramentas-no-low-code)[**processos com**](https://www.alura.com.br/curso-online-rpa-automatize-processos-ferramentas-no-low-code) | Servidores | 5 | EAD | Integral | Fornecer uma base sólida para | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [**ferramentas No/Low**](https://www.alura.com.br/curso-online-rpa-automatize-processos-ferramentas-no-low-code)[**Code**](https://www.alura.com.br/curso-online-rpa-automatize-processos-ferramentas-no-low-code) |  | entender o campo de RPA. | | | |  |  |
| [**Modelagem e**](https://www.alura.com.br/formacao-modelagem-melhorias-processos-negocios)[**Melhorias de**](https://www.alura.com.br/formacao-modelagem-melhorias-processos-negocios)  [**Processos de**](https://www.alura.com.br/formacao-modelagem-melhorias-processos-negocios)[**Negócios**](https://www.alura.com.br/formacao-modelagem-melhorias-processos-negocios) | Servidores |  | EAD | Integral |  | Média | Orçamento 2024 |
| [**Formação Primeiros**](https://cursos.alura.com.br/formacao-engenharia-dados-primeiros-passos)  [**passos com**](https://cursos.alura.com.br/formacao-engenharia-dados-primeiros-passos)[**Engenharia de Dados**](https://cursos.alura.com.br/formacao-engenharia-dados-primeiros-passos) |  |  | EAD | Integral |  | Média | Orçamento 2024 |
| [**Formação MongoDB**](https://cursos.alura.com.br/formacao-mongodb) |  |  | EAD | Integral |  | Média | Orçamento  2024 |
| [**Gestão Ágil de**](https://cursos.alura.com.br/formacao-gestao-agil-projetos)[**Projetos**](https://cursos.alura.com.br/formacao-gestao-agil-projetos) | Servidores | 16 | EAD | Integral | Aprenda como utilizar ferramentas, recursos e metodologias ágeis que podem te auxiliar a gerenciar projetos, pessoas e equipes de forma  mais eficiente | Alta | Orçamento 2024 |
| [**Carreira QA:**](https://www.alura.com.br/formacao-carreira-tester-qa)[**processos e**](https://www.alura.com.br/formacao-carreira-tester-qa)[**automação de testes**](https://www.alura.com.br/formacao-carreira-tester-qa) | Servidores |  | EAD | Integral | * Crie um plano de teste, documento de planejamento de teste de software * Aprenda o que são testes, como modelá-los e executá-los * Saiba encontrar e reportar defeitos em sistemas * Descubra o papel   do profissional de | Média | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | qualidade de software em um time de desenvolvimento   * Entenda o que são cenários e casos de teste * Aprenda como metrificar a qualidade do seu   software | | | |  |  |
| [**Formação Java e**](https://www.alura.com.br/formacao-spring-boot-3)[**Spring Boot**](https://www.alura.com.br/formacao-spring-boot-3) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Construir aplicativos Java modernos e escaláveis usando o Spring Boot como framework de desenvolvimento. É amplamente utilizado na indústria de desenvolvimento devido à sua facilidade de uso, produtividade e suporte a melhores  práticas. | Alta | Orçamento 2024 |
| [**Java Web: crie**](https://cursos.alura.com.br/formacao-java-web-spring-boot)[**aplicações usando**](https://cursos.alura.com.br/formacao-java-web-spring-boot)[**Spring Boot**](https://cursos.alura.com.br/formacao-java-web-spring-boot) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Aprender tudo o que precisa para criar uma aplicação Web com Spring Boot. Você  aprenderá a utilizar | Média | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | o Maven para configurar e gerenciar o projeto, desenvolver controladores usando o Spring MVC, persistir dados em um banco de dados PostgreSQL usando JPA, fornecer uma API REST para ser comsumida por um projeto front-end, implementando as operações de CRUD (criar, ler, atualizar,  excluir) na aplicação. | | | |  |  |
| [**Aprenda a programar**](https://cursos.alura.com.br/formacao-linguagem-php)[**em PHP**](https://cursos.alura.com.br/formacao-linguagem-php) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Aprender os fundamentos da linguagem juntamente com as boas práticas  utilizadas no mercado. | Alta | Orçamento 2024 |
| [**Boas práticas em**](https://cursos.alura.com.br/formacao-boas-praticas-php)[**PHP:**](https://cursos.alura.com.br/formacao-boas-praticas-php) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Aprender SOLID, Object Calisthenics, refatoração e depuração no  ecossistema PHP. | Média | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [**Aprofunde em PHP**](https://cursos.alura.com.br/formacao-arquiteto-php)[**com arquitetura e**](https://cursos.alura.com.br/formacao-arquiteto-php)[**padrões de projeto**](https://cursos.alura.com.br/formacao-arquiteto-php) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Modelar projeto usando boas práticas como SOLID e padrões de projeto. Use DDD e saiba as vantagens da Clean  Architecture. | Média | Orçamento 2024 |
| [**Aprofunde em PHP**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-arquitetura-design-escalabilidade)[**com Arquitetura,**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-arquitetura-design-escalabilidade)[**Design e**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-arquitetura-design-escalabilidade)[**Escalabilidade de**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-arquitetura-design-escalabilidade)[**Sistemas**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-arquitetura-design-escalabilidade) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Aprender fundamentos de escalabilidade, performance vs. escalabilidade, projeto arquitetonico, otimizações de aplicações, configuração para produção, introdução ao swoole (framework de programação assíncrona), monitoramento, gestão de alta demanda e segurança,  documentação arquitetural | Média | Orçamento 2024 |
| [**Symfony e Doctrine:**](https://cursos.alura.com.br/formacao-symfony-e-doctrine)[**crie aplicações web**](https://cursos.alura.com.br/formacao-symfony-e-doctrine)[**em PHP**](https://cursos.alura.com.br/formacao-symfony-e-doctrine) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Symfony é um framework open- source de PHP para  aplicações Web, que | Média | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | nasceu inspirado no Spring Framework do Java.  Doctrine é um conjunto de bibliotecas que tem como objetivo prover persistência, ele contém vários componentes e pacotes. Nesta formação você vai conhecer e utilizar o ORM (Object Relational Mapper), uma ferramenta que auxilia a mapear um modelo orientado a objetos para um modelo relacional  no banco de dados. | | | |  |  |
| [**PHP Web: crie**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-web)  [**aplicações web em**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-web)[**PHP**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-web) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Aprender a criar  uma aplicação Web com PHP | Média | Orçamento 2024 |
| [**Laravel: crie**](https://cursos.alura.com.br/formacao-laravel)[**aplicações web em**](https://cursos.alura.com.br/formacao-laravel)[**PHP**](https://cursos.alura.com.br/formacao-laravel) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Laravel é um framework PHP livre e open-source para o desenvolvimento de sistemas web que utilizam o padrão MVC.  Nesta formação | Média | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | você vai criar aplicações web utilizando o framework, para agilizar e facilitar o  seu trabalho no dia a dia. | | | |  |  |
| [**Aprofunde em PHP**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-programacao-funcional-assincrona-metaprogramacao)[**com programação**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-programacao-funcional-assincrona-metaprogramacao)[**funcional, assíncrona**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-programacao-funcional-assincrona-metaprogramacao)[**e metaprogramação**](https://cursos.alura.com.br/formacao-php-programacao-funcional-assincrona-metaprogramacao) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Nesta formação, você irá aprender a explorar a programação funcional em PHP, desenvolvendo habilidades para criar código conciso e modular, utilizando funções puras e garantindo a imutabilidade dos dados. Além disso, verá como utilizar a programação assíncrona em PHP para lidar eficientemente com tarefas demoradas, como chamadas de API e consultas a bancos de dados remotos. Por fim, irá dominar a  metaprogramação em PHP, | Média | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [**WordPress: crie sites**](https://cursos.alura.com.br/formacao-wordpress)[**do zero**](https://cursos.alura.com.br/formacao-wordpress) |  | capacitando-se a gerar e modificar código dinamicamente durante a execução do programa, oferecendo flexibilidade e  automação no desenvolvimento. | | | |  |  |
| Servidores | 10 | EAD | Integral | * Aprender desde a instalação do Wordpress, até mesmo como desenvolver um site profissional, aplicando responsividade e efeitos de animação * Entenderá desde a customização de um post no Wordpress até a a implementação de efeitos visuais modernos como modo noturno. * Aplicar plugins ao seu site, para inserir funcionalidades como integração com WhatsApp e   Internacionalização. | Média | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [**Aplicações Escaláveis**](https://cursos.alura.com.br/formacao-aplicacoes-escalaveis-angular)[**com Angular**](https://cursos.alura.com.br/formacao-aplicacoes-escalaveis-angular) |  | - Verá como a criação de novas páginas, posts, imagens e formulários pode ser otimizada no Wordpress sem a obrigatoriedade da utilização de uma linguagem de programação ou código HTML - uma ótima opção para quem não é dev e não conhece linguagens de  programação. | | | |  |  |
| Servidores | 10 | EAD | Integral | Construir aplicativos da web modernos e responsivos usando o Angular como  framework de desenvolvimento. | Alta | Orçamento 2024 |
| [**Formação em**](https://cursos.alura.com.br/formacao-angular-aplicacoes-acessiveis-testes-automatizados)[**Angular: construindo**](https://cursos.alura.com.br/formacao-angular-aplicacoes-acessiveis-testes-automatizados)[**aplicações acessíveis**](https://cursos.alura.com.br/formacao-angular-aplicacoes-acessiveis-testes-automatizados)[**e avançando em**](https://cursos.alura.com.br/formacao-angular-aplicacoes-acessiveis-testes-automatizados)  [**testes automatizados**](https://cursos.alura.com.br/formacao-angular-aplicacoes-acessiveis-testes-automatizados) | Servidores | 10 | EAD | Integral | - | Média | Orçamento 2024 |
| [**Explore o Framework**](https://cursos.alura.com.br/formacao-angular-14)[**Angular**](https://cursos.alura.com.br/formacao-angular-14) | Servidores | 10 | EAD | Integral | - | Média | Orçamento 2024 |
| [**Formação Mensageria**](https://www.alura.com.br/formacao-kafka)  [**com Apache Kafka**](https://www.alura.com.br/formacao-kafka) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Construir sistemas  de streaming de | Alta | Orçamento  2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [**Apache Kafka para**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**iniciantes 2h**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**APACHE KAFKA e**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)  [**Databricks:**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**Streaming e**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**Processamento 10h**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**Apache Kafka 4h**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**Domine Apache**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**Kafka, Fundamentos**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**e Aplicações Reais 7h**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**APACHE KAFKA e**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)  [**NIFI: distribua dados**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)  [**e crie fluxos de dados**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/)[**9h**](https://www.udemy.com/course/apache-kafka-para-iniciantes/) |  | dados em tempo real, processamento de eventos e integração de sistemas usando a plataforma Kafka. | | | |  | Orçamento 2024 |
| [**Formação Aprofunde**](https://www.alura.com.br/formacao-java-microsservicos)[**em Java com**](https://www.alura.com.br/formacao-java-microsservicos)[**arquitetura de**](https://www.alura.com.br/formacao-java-microsservicos)[**Microsserviços,**](https://www.alura.com.br/formacao-java-microsservicos)[**Spring e RabbitMQ**](https://www.alura.com.br/formacao-java-microsservicos) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Construir sistemas assíncronos, sistemas de mensagens distribuídas, filas de processamento de trabalho (work queues), sistemas de eventos e outros cenários em que a comunicação assíncrona é necessária usando o  RabbitMQ. | Alta | Orçamento 2024 |
| [**Formação Engenharia**](https://www.alura.com.br/formacao-engenharia-software)[**de software**](https://www.alura.com.br/formacao-engenharia-software) | Servidores | 10 | EAD | Integral | Aprender e aprofundar seus conhecimentos em arquiteturas de  microserviços, | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | visando criar sistemas escaláveis, flexíveis e altamente  distribuídos. |  |  |

**TABELA 2 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/GERÊNCIA DE SISTEMAS**

# GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE TI

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME DO CURSO** | **PÚBLICO ALVO** | **PARTICIPANTES** | **MODALIDADE** | **TURNO** | **RESULTA OS**  **ESPERADOS** | **CRITICIDADE** | **CUSTO**  **PREVISTO** |
| **Curso de Gestão e Fiscalização de contratos de TI** | GESER | 4 | EAD/Presencial | A Definir | Dominar as particularidades em contratações públicas de TI, melhores práticas de planejamento de contratações de acordo com as normas vigentes e os  órgãos de controle. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Curso de Contratações Públicas de TI** | GESER | 4 | EAD/Presencial | A Definir | Dominar as particularidades em contratações públicas de TI, melhores práticas de planejamento de contratações de acordo com as normas vigentes e os  órgãos de controle. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Curso de Gerenciamento de Projetos (PMI,PMP,PMbok)** | GESER | 4 | EAD/Presencial | A Definir | Obter o conhecimento de gestão de projetos baseados nos 3 conceitos mais importantes para o acompanhamento de  todas as etapas do | Média | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | projeto de infraestrutura, hardware e software e  suas boas práticas. | |  |  |
| **Introdução à Tecnologia da Informação** | GESER | 15 | EAD/Presencial | A Definir | Este curso cobre conceitos básicos de tecnologia da informação, incluindo hardware, software e redes. Ele fornece uma base sólida para  compreender a tecnologia. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Analista de Negócios de TI** | GESER | 4 | EAD/Presencial | A Definir | Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e  necessidades tecnológicas. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Arquitetura de Computadores** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Este curso cobre conceitos básicos de tecnologia da informação,  incluindo hardware, software e redes. Ele | Alta | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | fornece uma base sólida para compreender a  tecnologia. | |  |  |
| **Sistemas Operacionais (windows,linux)** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Os técnicos aprendem a administrar sistemas operacionais, como Windows e Linux, para resolver problemas e fornecer  suporte aos usuários | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Resolução de Problemas de Hardware e Software** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Técnicos de suporte são treinados para ajudar os usuários a resolver problemas com hardware e software, oferecendo atendimento ao cliente de alta qualidade e  solucionando problemas. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Fundamentos de Redes de Computadores** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Essa área de conhecimento aborda como os dispositivos se conectam em redes de computadores e como elas funcionam. Isso inclui conceitos  de segurança de rede. | Alta | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Segurança de Rede** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Essa área de conhecimento aborda como os dispositivos se conectam em redes de computadores e como elas funcionam. Isso inclui conceitos  de segurança de rede. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Suporte a Aplicativos de Escritório (Microsoft Office e etc...)** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Técnicos de suporte são treinados para ajudar os usuários a resolver problemas com hardware e software, oferecendo atendimento ao cliente de alta qualidade e  solucionando problemas. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Curso de ITIL** | GESER | 6 | EAD/Presencial | A Definir | Framework para  entrega de serviços de TIC | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Curso de COBIT** | GESER | 6 | EAD/Presencial | A Definir | Framework para  entrega de serviços de TIC | Alta | Orçamento de 2024 |
| **PMBOK** | GESER | 6 | EAD/Presencial | A Definir | Possuir a certificação PMP® traz reconhecimento profissional, maiores e melhores oportunidades de  trabalho e conexão | Alta | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | com uma comunidade internacional de  gerentes de projetos. | |  |  |
| **Gerenciamento de Incidentes** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Os técnicos podem ser envolvidos em projetos de TI. Este treinamento aborda como gerenciarincidentes de maneira mais eficaz, utilizando metodologias como  PMI ou Agile. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Gerenciamento de Mudanças** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Os técnicos podem ser envolvidos em projetos de TI. Este treinamento aborda como gerenciar mudanças eficazmente, utilizando metodologias como  PMI ou Agile. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Manutenção de Hardware de Computadores** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Isso envolve a manutenção e reparo de hardware de computadores, dispositivos eletrônicos e o gerenciamento de  ativos de TI. | Alta | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gerenciamento de Ativos de TI** | GESER | 10 | EAD/Presencial | A Definir | Os técnicos podem ser envolvidos em projetos de TI. Este treinamento aborda como gerenciar ativos eficazmente, utilizando metodologias como  PMI ou Agile. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Técnicas de Atendimento (Cliente, Trabalho em Equipe, Comunicação Interpessoal Gerenciamento de Conflitos, Comunicação Eficaz** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Técnicos precisam de habilidades de comunicação, trabalho em equipe e resolução de conflitos para interagir eficazmente com os usuários e  colegas. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Inglês Técnico (básico,intermediario e avançado)** | GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Técnicos precisam de habilidades de comunicação, trabalho em equipe e resolução de conflitos para interagir eficazmente  com os usuários e colegas. | Alta | Orçamento de 2024 |
| **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Conhecendo e entendendo seus impactos** | GESER | 6 | EAD/Presencial | A Definir | Entender o que é a Lei Geral de Proteção de  Dados (LGPD) e  como ela impactará nas relações digitais | Média | Orçamento de 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plataforma de Cursos alura** |  | | | das pessoas e empresas | |  |  |
| GESER | 20 | EAD/Presencial | A Definir | Plataforma de cursos em diversas áres de  conhecimento d TIC | Alta | Orçamento de 2024 |

**TABELA 3 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE TI**

# DITEC (GOVERNANÇA)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME DO CURSO** | **PÚBLICO ALVO** | **PARTICIPANTES** | **MODALIDADE** | **TURNO** | **RESULTADOS ESPERADOS** | **CRITICIDADE** | **CUSTO PREVISTO** |
| **Auditoria de Governança e Gestão de TIC – COBIT e COSO (EaD)** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Identificar os modelos envolvidos em processos com foco na gestão de riscos e auditoria COBIT e COSO;  Reconhecer os aspectos e processos básicos para uma adequada de auditoria de governança de TIC no judiciário; Compreender o embasamento teórico e aplicar a IN 84/2020 do TCU e Resoluções 308/2020 e 309/2020 do CNJ;  Conhecer as Resoluções 308/2020 e 309/2020;  Conhecer a IN  84/2020 do TCU. | Alta | Orçamento 2024 |
| **Elaboração de PDTI (EaD)** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Desenvolver o plano diretor de TI (PDTI)  para sua organização; Compreender os | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | aspectos e processos básicos de implementação do  PDTI em organizações públicas e privadas. | |  |  |
| **Fundamentos de gestão de contratos** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Conhecer os principais conceitos e etapas que compõem a gestão de contratos administrativos; Conhecer as principais Instruções Normativas e Leis que regem a gestão de contratos;  Promover as possíveis alterações contratuais necessárias, de acordo com os limites fixados na legislação; Promover o equilíbrio econômico financeiro do contrato e do órgão ou entidade a que compete; Identificar os trâmites para pagamentos nos contratos administrativos; Identificar as causas de nulidade ou  rescisão do contrato administrativo; | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | Identificar as sanções administrativas aplicáveis pelo  descumprimento do contrato. | |  |  |
| **Gerenciamento de Serviços de TI (EaD)** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Resolver problemas e tomar decisões relacionadas aos processos de gerenciamento de serviços de TI; Utilizar padrões e boas práticas reconhecidamente eficazes ao gerenciamento de serviços de TI, com  enfoque na ITIL® e ISO 20000. | Alta | Orçamento 2024 |
| **Gestão de Continuidade de Negócios (EaD)** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Compreender a importância da continuidade dos negócios; Compreender e aplicar a Norma Complementar nº 06/IN01/DSIC/GSIPR,  (Estabelece Diretrizes para Gestão de Continuidade de Negócios, nos aspectos relacionados  à Segurança da | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade (EaD)** |  | | | Informação e Comunicações, nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta – APF);  Implementar a GCN; Desenvolver um plano de Continuidade de Negócios;  Realizar uma Análise de Impacto de  Negócios (BIA). | | Alta |  |
| GEGOV | 8 | EAD | A definir | Propor controles de segurança da informação e privacidade para tratar e mitigar os riscos das organizações, tendo como base as vulnerabilidades, riscos identificados e impactos na segurança da organização; Identificar ameaças, vulnerabilidades e riscos associados à  segurança da informação; | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Planejamento de Contratações de TI no Judiciário (EaD)** |  | | | Aplicar na sua organização a metodologia de gestão e análise de riscos da norma NBR ISO/IEC 27005;  Propor planos de ação para melhoria da segurança da informação, usufruindo das competências listadas e de aspectos normativos e de  legislação vigentes. | | Alta |  |
| GEGOV | 8 | EAD | A definir | Executar e gerenciar a aplicação de recursos públicos nos processos de compras e contratação de serviços de TI necessários aos objetivos dos projetos e atividades públicas, de acordo com os marcos legais e a jurisprudência do Tribunal de Contas da União;  Entender os aspectos e processos básicos  para uma adequada contratação de | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | serviços de TI para órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ; Entender os aspectos e processos básicos para uma adequada contratação de serviços de TI para organizações da administração pública federal;  Compreender a aplicação da IN01 nas organizações públicas, resoluções e  demais normas e leis. | |  |  |
| **Planejamento e Gestão Estratégica de TI (EaD)** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Analisar os impactos estratégicos de TI nos negócios;  Entender os aspectos e processos básicos de planejamento e gestão estratégica de  TI nas organizações públicas e privadas. | Alta | Orçamento 2024 |
| **LGPD na Prática (EaD)** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Elaborar, gerenciar e participar ativamente da elaboração do plano de adequação à LGPD em sua  organização; | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Design Thinking EaD** |  | | | Gerenciar, participar ou apoiar a adequação da LGPD em sua organização;  Ser referência nos guias operacionais da LGPD da Secretaria de Governo Digital.  Elaborar a análise de riscos de Segurança da Informação e Privacidade;  Elaborar o Relatório de Impacto à Proteção  de Dados Pessoais; | | Alta |  |
| GEGOV | 8 | EAD | A definir | Inovar com uma das abordagens mais utilizadas no mercado;  Explicar a abordagem Design Thinking e como ele beneficia processos de inovação;  Diferenciar mindsets necessários para cada fase do Design Thinking;  Utilizar ferramentas online de inovação; Conduzir dinâmicas  com princípios de inovação; | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gestão Ágil de Projetos EAD (parceria oficial DC- Dinsmorecompass)** |  | | | Utilizar ferramentas online de colaboração. | | Alta |  |
| GEGOV | 8 | EAD | A definir | Compreender os principais conceitos relacionados à gestão de projetos; Entender a relação entre os projetos e a estratégia organizacional; Entender o papel do Escritório de Gerenciamento de Projetos (PMO); Compreender as diferenças entre as abordagens preditiva e adaptativa para a gestão de um projeto; Compreender a mentalidade ágil; Conhecer o conceito de Agilidade nos Negócios; Desenvolver uma visão geral sobre os principais métodos ágeis existentes no mercado;  Conhecer a metodologia Scrum,  os seus pilares, os membros e as formas | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | de organização de uma equipe, os eventos com duração  fixa e o ciclo de trabalho do Scrum. | |  |  |
| **Administração de Banco de Dados (EaD)** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Executar atividades de administração do PostGreSQL, incluindo gerenciamento de usuários, grupos e processos;  Configurar o sistema e a organização lógica e física dos dados (bases, schemas, objetos e metadados); Monitorar e fazer a manutenção do sistema, incluindo rotinas de vacuum, log e atualização de estatísticas  Identificar e resolver questões relacionadas com o desempenho do sistema, tanto no âmbito de conexões/aplicações como no de infraestrutura de hardware e software;  Usar ferramentas de administração do | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | PostGreSQL e boas práticas para administração do sistema;  Elaborar políticas de  backup e replicação de dados. | |  |  |
| **Modelagem de Banco de Dados (EaD)** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Entender os conceitos em torno de sistemas de informação e sistemas gerenciadores de banco de dados – SGBD;  Registrar os requisitos a serem atendidos por um futuro banco de dados, elaborando um mini-mundo com uma descrição alto-nível destes requisitos; Construir o modelo conceitual do BD, fazendo uso dos DER – Diagramas  Entidade- Relacionamento e técnicas de Normalização de Dados;  Construir o modelo lógico do BD, a partir | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | do modelo conceitual, incluindo restrições de integridade; Construir o modelo físico do BD, a partir do modelo lógico, fazendo uso de ferramentas CASE (BrModelo); Conhecer a arquitetura e características de um SGBD, tendo como exemplo o PostgreSQL e sua implementação da linguagem SQL;  Criar a estrutura e fazer a manutenção de um BD através de comandos DDL Manipular conjuntos de dados por meio de comandos DML e funções SQL; Construir consultas, agrupamentos, índices e visões, bem como Stored Procedures e Transações; e  Entender exemplos básicos de |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | Programação e  tratamento de erros em SQL (pl/pgsql); | |  |  |
| **Governança de TI com COBIT 2019 (EaD)** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Analisar dos impactos estratégicos de TI nos negócios;  Realizar tomada de decisões sobre o uso eficaz dos recursos de TI;  Planejar, gerir e  controlar os processos de TI. | Alta |  |
| **Power BI na Prática** | GEGOV | 8 | EAD | A definir | Aprenda todos os recursos do Power BI, do básico ao avançado, transformando base de dados em relatórios dinâmicos e Dashboards  profissionais na prática | Alta |  |
| **Capacitação em Governança de TI** | Servidores | 15 | Presencial | - | Capacitar interessados em Tecnologia da Informação, tornando-os aptos na gestão, planejamento e implementação, além de agregar  conhecimentos de | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COBIT Foundations** |  | | | gerência de projetos e liderança de equipes. | | Alta |  |
| Servidores | 15 | Presencial | Vespertino | Implantar o COBIT na unidade e permitir o sustento dos objetivos e estratégias organizacionais.  Necessidade de aperfeiçoamento nos frameworks de gerenciamento e governança em TI, uma vez que a equipe de desenvolvimento necessita levantar requisitos, desenvolver, e oferecer suporte aos artefatos desenvolvidos. Em consoante, a equipe responsável pelas unidades judiciais necessitam também em razão de darem suporte e participarem indiretamente na evolução dos sistemas  processuais em operação no TJAC. | Orçamento 2024 |
| **ITIL V Foundations** | Servidores | 15 | Presencial | Vespertino | Capacitar a equipe para trabalho com as  melhores práticas de | Alta | Orçamento 2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Administração postgresql com alta disponibilidade** |  | | | gerenciamento de serviços de TI. Necessidade de aperfeiçoamento nos frameworks de gerenciamento e governança em TI, uma vez que a equipe de desenvolvimento necessita levantar requisitos, desenvolver, e oferecer suporte aos artefatos desenvolvidos. Em consoante, a equipe responsável pelas unidades judiciais necessitam também em razão de darem suporte e participarem indiretamente na evolução dos sistemas  processuais em operação no TJAC. | |  |  |
| Servidores | 15 | Presencial | Vespertino | Disponibilizar alta performance nos serviços e trabalhar adequadamente com  o banco de dados Postgre SQL | Média | Orçamento 2024 |

**TABELA 4 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/DITEC (GOVERNANÇA)**

# TODAS AS UNIDADES DA DITEC

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME DO CURSO** | **PÚBLICO ALVO** | **PARTICIPANTES** | **MODALIDADE** | **TURNO** | **RESULTADOS ESPERADOS** | **CRITICIDADE** | **CUSTO PREVISTO** |
| **Gestão de Riscos Corporativos** | Servidores | 50 | Presencial | - | Qualificar colaboradores para atuar no modo de prevenção eliminando os indícios e riscos,  através dos princípios de Compliance. | ALTA |  |
| **Política de Segurança da Informação** | Servidores | 50 | Presencial | - | Qualificar colaboradores em como estruturar a PSI, quais controles devem ser definidos e como funciona o fluxo de análise dos controles, deliberação,  elaboração da PSI. | ALTA |  |
| **Segurança da Informação** | Servidores | 50 | Presencial | - | Capacitar a equipe de TI sobre os principais conceitos envolvidos em Segurança da Informação, seus conceitos e processos  necessários para | ALTA |  |
|  | |  |  | | Pág. 50 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | adequar às boas práticas de mercado. |  |  |
| **Gestão de TIC** | Servidores | 50 | Presencial | - | Apresentar a equipe de TI os principais conceitos envolvidos no ITIL e demais frameworks de Gestão de TIC, abordagem dos processos de gestão de incidentes, gestão de mudanças, central de serviços, gestão de acessos dentre outros processos  relevantes para o cenário do TJAC. | ALTA |  |
| **Continuidade de Negócio** | Servidores | 50 | Presencial | - | Explanar para equipe de TI das características de um Sistema de Gestão de Continuidade de Negócio, principais conceitos envolvidos (BIA, PCN, RTO, RPO, PRD, PCN, PCO e  outros) e compartilhamento de experiências de mercado e  benchmarking. | ALTA |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** | Servidores | 50 | Presencial | - | Compartilhar com a equipe de TI a visão do que é a LGPD, seus principais artigos, dentre os 65 existentes, as mudanças na prática dentro das organizações e quais são os principais processos e ajustes que as empresas precisam  desenvolver e/ou estruturar. | ALTA |  |

**TABELA 5 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/TODAS AS UNIDADES DA DITEC**

# QUANTIDADE DE CURSOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Estimativa de Curso para a DITEC** | |
| **Gerência** | **Quantidade de Cursos** |
| Gerência de Segurança (GESEG) | 30 |
| Gerência de Sistemas (GESIS) | 40 |
| Gerência de Serviços (GESER) | 22 |
| Governança (DITEC) | 19 |
| Todas Unidades DITEC | 6 |
| **Quantidade Total** | **117** |

TABELA 6 - QUANTIDADE DE CURSOS

# CONCLUSÃO

A Tecnologia da Informação, individualmente não é apta para construir resultados assertivos para o negócio de uma instituição. Para que isso aconteça, é necessário que a TI esteja capacitada e ordenada aos objetivos estratégicos da mesma. Com a finalidade de atingir tais soluções, é primordial interpretar os objetivos estratégicos da instituição em objetivos mínimos, em seguida, determinar as metas e ações de TIC mais adequada que possam auxiliar a sua conquista.

Dessa forma, o Planejamento de capacitação é fundamental para orientar e favorecer o processo de inovação com identificação de problemas e apresentar mecanismos que contribuam para a melhoria continuada da prestação jurisdicional.

**ELABORAÇÃO**

**Coordenação e Supervisão**

**José Carlos Martins Júnior**

Diretor TIC

**EQUIPE TÉCNICA**

**Lucas Bezerra Félix**

Gerente

**Raimundo José da Costa Rodrigues**

Assessor Técnico

**Mário Robson Yamassaki Sassagawa**

Técnico Judiciário

**Ronimar Ferreira de Matos**

Assessora

**Antônia Silva Mendonça Rocha**

Estagiária

**Gabriel Nascimento Canizio**

Estagiário

**Karine de Souza Rocha**

Estagiária

**Bruna Fonseca de Souza**

Terceirizada



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

**Diretoria de Tecnologia da Informação**

[www.tjac.jus.br](http://www.tjac.jus.br/)

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193 Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361