|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR** | Código: |
| FOR-DILOG-002-xx (V.00) |

# OBJETO

Contratação da empresa de direito privado (TOCCATO TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA) para fornecer treinamento e capacitação em design, layouts e gerenciamento de infraestrutura na plataforma de Business Intelligence QLIK SENSE.

# NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

* 1. **Contextualização**

A área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) está constantemente vigilante em relação ao surgimento de novas tecnologias, fundamentais para as atividades cotidianas dos servidores e dos envolvidos neste Tribunal de Justiça. Esses avanços demandam um aprendizado contínuo por parte da equipe técnica, responsável por sua implementação e manutenção. Além disso, as tecnologias-padrão adotadas pelo TJAC passam por atualizações regulares, exigindo revisões frequentes para manter a capacitação dos servidores da DITEC.

Especialmente no que diz respeito à área de Business Intelligence, adotada por este tribunal para a geração de relatórios e gestão ativa por meio de painéis interativos, é essencial que os profissionais da área recebam treinamento contínuo. Isso se justifica pela evolução da ferramenta utilizada e pela emergência de novas demandas por painéis de BI.

# Necessidade do Serviço

O TJAC, alinhado à sua Missão e Visão delineadas no Planejamento Estratégico 2021-2026, está em constante busca pela melhoria da capacitação de seus servidores. A aquisição de treinamento e capacitação na ferramenta Qlik Sense é imprescindível para o processo de produção, tabulação e design de painéis.

Portanto, a inclusão de cursos e capacitação na ferramenta Qlik Sense, não apenas eleva o nível de capacitação dos membros do Poder Judiciário e seus potenciais parceiros, mas também representa um momento significativo de aprimoramento do Plano de Capacitação instituído.

# Quanto à especialização reconhecida do profissional

Trabalhando dentro dos mais altos padrões de exigência do fabricante, a Toccato Tecnologia atua com exclusividade para a família de produtos Qlik da Fabricante Qlik Internacional, fundada em 1993 em Lund – Suécia, Líder mundial na nova geração de soluções de BI. A Toccato Tecnologia está autorizada a fornecer serviços de treinamento e educação para produtos Qlik utilizando o curriculum oficial autorizado Qlik para treinamento e serviços educacionais.

# 2.4. Natureza do serviço.

Trata-se de inexigibilidade de licitação, consistente na contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual para treinamento e aperfeiçoamento pessoal, nos termos do art. 74, III, da Lei nº 14.133/21, cuja natureza singular exercida por profissional de notória especialização, torna inviável a competição, de modo que cabe a Administração atuar no exercício de sua competência discricionária, nos termos do art. 74, III, alínea f da Lei nº 14.133/21.

Nesse contexto, considera-se de notória especialização, de acordo com o art. 74, § 3º, da Lei nº 14.133/21, o profissional ou a empresa cujo conceito no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiência, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com suas atividades, que permite inferir que o seu trabalho é essencial e reconhecidamente adequado à plena satisfação do objeto do contrato.

Veja-se, nesse sentido, que há a inviabilidade de competição quando o objeto perseguido é singular, não existindo outro similar, tendo em conta que, na hipótese dos autos, o ofertante do serviço de docência e formação possui notória especialização jurídica, de reconhecimento espontâneo no cenário jurídico nacional, conforme currículo assinalado no subtópico anterior.

# DESCRIÇÃO DE REQUISITOS.

Para atender à demanda atual de capacitação da DITEC , a solução contratada deve atender aos seguintes requisitos mínimos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Capacitação** |
| **01** Curso de capacitação na ferramenta dev-hub com design, utilização de plug-ins e extensões, engine API explorer e criação de mashups; |
| **02** | Curso de capacitação em publicação de painéis e níveis de segurança (section acess e demais formas de limitação de visualização). |
| **03** | Curso de capacitação e gerenciamento de infraestrutura da aplicação Qlik Sense via QMC, para criação de nós, engines, gerenciamentos de proxys e proxys virtuais, auditoria, repositórios, certificados, serviço de cluster e gerenciamento de acesso e criação de regras de autenticação para usuários internos e externos. |

# ANÁLISE DE MERCADO

Foi realizada uma pesquisa com o intuito de relacionar as ofertas disponíveis no mercado juntamente com as plataformas e empresas distribuidoras oficiais Qlik Sense. Este estudo considera, os seguintes requisitos mínimos:

* Disponibilizar os cursos demandados pela equipe da DITEC, mantendo qualidade e profundidade exigidas;
* Oferecer treinamento no idioma português do Brasil;
* Emitir certificados de conclusão para cada curso realizado pelos servidores.

Dentre as opções ofertadas no mercado, a solução da Toccato Tecnologia é a que mais se encaixa nos requisitos estipulados.

# DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Contratação de serviço técnico profissional especializado de treinamento e aperfeiçoamento pessoal por inexigibilidade diante de notória especialização, nos termos do art. 74, III, alínea f e § 3º da Lei nº 14.133/21.

**Item Descrição**

**Qtde Horas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01 | Treinamento Dev Hub:* Curso de capacitação na ferramenta dev-hub com design, utilização de plug-ins e extensões, engine API explorer e criação de mashup;
* Curso de capacitação em publicação de painéis e níveis de segurança (section acess e demais formas de limitação de visualização).

Turma de até 10 alunos. | 08h |
| 02 | Treinamento Deploy and Administer Qlik Sense:□ Curso de capacitação e gerenciamento de infraestrutura da aplicação Qlik Sense via QMC, para criação de nós, engines, gerenciamentos de proxys e proxys virtuais, auditoria, repositórios, certificados, serviço de cluster e gerenciamento de acesso e criação de regras de autenticação para usuários internos e externos.Turma de até 10 alunos. | 16h |

# NORMATIVOS QUE DISCIPLINAM OS SERVIÇOS OU A AQUISIÇÃO A SEREM CONTRATADOS, DE ACORDO COM A SUA NATUREZA:

Lei n. 14.133/2021.

# REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

**7.1.** Prestar os serviços descritos no objeto e conforme as condições estabelecidas na proposta.

**7.2** Cumprir com os requisitos de habilitação (regularidade fiscal e trabalhista), conforme determina a legislação pertinente.

# ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

* 1. O quantitativo estimado da contratação para treinamento e capacitação em design, layouts e gerenciamento de infraestrutura na plataforma de Business Intelligence QLIK SENSE é de 2 (dois) treinamentos para 10(dez) servidores.

# ESTIMATIVA DE PREÇOS

* 1. Valor estimado da contratação: R$ 30.300,00 (trinta mil e trezentos reais), sendo dois treinamentos de 08 e 16 horas, oferecidos aos servidores da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DITEC

# RESULTADOS PRETENDIDOS

* 1. Capacitação de 10(dez) servidores da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Acre - TJAC na área de Business Intelligence.

# JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

O parcelamento do objeto não se faz necessária, tampouco é justificada.

# PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

Não serão necessárias quaisquer adequações, quer seja logística, infraestrutura, pessoal, procedimental ou regimental.

Documento assinado eletronicamente por **Josana Aymara Pereira Nishihira** , **Gerente**, em 23/01/2024, às 14:57, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **Raquel Cunha da Conceicao** , **Diretora**, em 24/01/2024, às 14:52, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tjac.jus.br/verifica](http://sei.tjac.jus.br/verifica/index.php?cv=1670530&crc=C4246437) informando o código verificador **1670530** e o código CRC **C4246437**.

0000119-20.2024.8.01.0000 1670530v6