

	ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR	Código:
		FOR-DILOG-002-xx (V.00)

1. OBJETO

Contratação da empresa de direito privado (TOCCATO TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA) para fornecer treinamento e capacitação em design, layouts e gerenciamento de infraestrutura na plataforma de Business Intelligence QLIK SENSE.

2. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1 Contextualização

A área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) está constantemente vigilante em relação ao surgimento de novas tecnologias, fundamentais para as atividades cotidianas dos servidores e dos envolvidos neste Tribunal de Justiça. Esses avanços demandam um aprendizado contínuo por parte da equipe técnica, responsável por sua implementação e manutenção. Além disso, as tecnologias-padrão adotadas pelo TJAC passam por atualizações regulares, exigindo revisões frequentes para manter a capacitação dos servidores da DITEC.

Especialmente no que diz respeito à área de Business Intelligence, adotada por este tribunal para a geração de relatórios e gestão ativa por meio de painéis interativos, é essencial que os profissionais da área recebam treinamento contínuo. Isso se justifica pela evolução da ferramenta utilizada e pela emergência de novas demandas por painéis de BI.

2.2 Necessidade do Serviço

O TJAC, alinhado à sua Missão e Visão delineadas no Planejamento Estratégico 2021-2026, está em constante busca pela melhoria da capacitação de seus servidores. A aquisição de treinamento e capacitação na ferramenta Qlik Sense é imprescindível para o processo de produção, tabulação e design de painéis. Portanto, a inclusão de cursos e capacitação na ferramenta Qlik Sense, não apenas eleva o nível de capacitação dos membros do Poder Judiciário e seus potenciais parceiros, mas também representa um momento significativo de aprimoramento do Plano de Capacitação instituído.

2.3 Quanto à especialização reconhecida do profissional

Trabalhando dentro dos mais altos padrões de exigência do fabricante, a Toccato Tecnologia atua com exclusividade para a família de produtos Qlik da Fabricante Qlik Internacional, fundada em 1993 em Lund – Suécia, Líder mundial na nova geração de soluções de BI. A Toccato Tecnologia está autorizada a fornecer serviços de treinamento e educação para produtos Qlik utilizando o curriculum oficial autorizado Qlik para treinamento e serviços educacionais.

2.4. Natureza do serviço.

Trata-se de inexigibilidade de licitação, consistente na contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual para treinamento e aperfeiçoamento pessoal, nos termos do art. 74, III, da Lei nº 14.133/21, cuja natureza singular exercida por profissional de notória especialização, torna inviável a competição, de modo que cabe a Administração atuar no exercício de sua competência discricionária, nos termos do art. 74, III, alínea f da Lei nº 14.133/21.

Nesse contexto, considera-se de notória especialização, de acordo com o art. 74, § 3º, da Lei nº 14.133/21, o profissional ou a empresa cujo conceito no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiência, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com suas atividades, que permite inferir que o seu trabalho é essencial e reconhecidamente adequado à plena satisfação do objeto do contrato.

Veja-se, nesse sentido, que há a inviabilidade de competição quando o objeto perseguido é singular, não existindo outro similar, tendo em conta que, na hipótese dos autos, o ofertante do serviço de docência e formação possui notória especialização jurídica, de reconhecimento espontâneo no cenário jurídico nacional, conforme currículo assinalado no subtópico anterior.

3. DESCRIÇÃO DE REQUISITOS.

Para atender à demanda atual de capacitação da DITEC , a solução contratada deve atender aos seguintes requisitos mínimos:

Item	Capacitação
01	Curso de capacitação na ferramenta dev-hub com design, utilização de plug-ins e extensões, engine API explorer e criação de mashups;
02	Curso de capacitação em publicação de painéis e níveis de segurança (section access e demais formas de limitação de visualização).
03	Curso de capacitação e gerenciamento de infraestrutura da aplicação Qlik Sense via QMC, para criação de nós, engines, gerenciamentos de proxys e proxys virtuais, auditoria, repositórios, certificados, serviço de cluster e gerenciamento de acesso e criação de regras de autenticação para usuários internos e externos.

4. ANÁLISE DE MERCADO

Foi realizada uma pesquisa com o intuito de relacionar as ofertas disponíveis no mercado juntamente com as plataformas e empresas distribuidoras oficiais Qlik Sense. Este estudo considera, os seguintes requisitos mínimos:

- Disponibilizar os cursos demandados pela equipe da DITEC, mantendo qualidade e profundidade exigidas;
- Oferecer treinamento no idioma português do Brasil;
- Emitir certificados de conclusão para cada curso realizado pelos servidores.

Dentre as opções ofertadas no mercado, a solução da Toccato Tecnologia é a que mais se encaixa nos requisitos estipulados.

5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Contratação de serviço técnico profissional especializado de treinamento e aperfeiçoamento pessoal por inexigibilidade diante de notória especialização, nos termos do art. 74, III, alínea f e § 3º da Lei nº 14.133/21.

Item	Descrição	Qtde Horas
------	-----------	------------

01	<p>Treinamento Dev Hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Curso de capacitação na ferramenta dev-hub com design, utilização de plug-ins e extensões, engine API explorer e criação de mashup; <input type="checkbox"/> Curso de capacitação em publicação de painéis e níveis de segurança (section access e demais formas de limitação de visualização). <p>Turma de até 10 alunos.</p>	08h
02	<p>Treinamento Deploy and Administer Qlik Sense:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Curso de capacitação e gerenciamento de infraestrutura da aplicação Qlik Sense via QMC, para criação de nós, engines, gerenciamentos de proxys e proxys virtuais, auditoria, repositórios, certificados, serviço de cluster e gerenciamento de acesso e criação de regras de autenticação para usuários internos e externos. <p>Turma de até 10 alunos.</p>	16h

6. NORMATIVOS QUE DISCIPLINAM OS SERVIÇOS OU A AQUISIÇÃO A SEREM CONTRATADOS, DE ACORDO COM A SUA NATUREZA:

Lei n. 14.133/2021.

7. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

7.1. Prestar os serviços descritos no objeto e conforme as condições estabelecidas na proposta.

7.2 Cumprir com os requisitos de habilitação (regularidade fiscal e trabalhista), conforme determina a legislação pertinente.

8. ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

8.1 O quantitativo estimado da contratação para treinamento e capacitação em design, layouts e gerenciamento de infraestrutura na plataforma de Business Intelligence QLIK SENSE é de 2 (dois) treinamentos para 10(dez) servidores.

9. ESTIMATIVA DE PREÇOS

9.1 Valor estimado da contratação: R\$ 30.300,00 (trinta mil e trezentos reais), sendo dois treinamentos de 08 e 16 horas, oferecidos aos servidores da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DITEC

10. RESULTADOS PRETENDIDOS

10.1 Capacitação de 10(dez) servidores da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Acre - TJAC na área de Business Intelligence.

11. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

O parcelamento do objeto não se faz necessária, tampouco é justificada.

12. PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

Não serão necessárias quaisquer adequações, quer seja logística, infraestrutura, pessoal, procedimental ou regimental.



Documento assinado eletronicamente por **Josana Aymara Pereira Nishihira, Gerente**, em 23/01/2024, às 14:57, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Raquel Cunha da Conceicao, Diretora**, em 24/01/2024, às 14:52, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjac.jus.br/verifica> informando o código verificador **1670530** e o código CRC **C4246437**.
