**PRESIDENTE**

Desembargadora Regina Ferrari

**VICE-PRESIDENTE**

Desembargador Luís Camolez

**CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA**

Desembargador Samuel Evangelista

**COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO RESOLUÇÃO**

Nº 226 / 2018

**DIRETORA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Raquel Cunha

Sumário

[1. Introdução 5](#_Toc148704346)

[2. Objetivo 6](#_Toc148704347)

[3. Relatório de execução das ações do Plano de Transformação Digital 6](#_Toc148704348)

Índice de Tabelas

[Tabela 1 - Status das Ações do Plano de Transformação Digital 8](#_Toc148704352)

# Introdução

Em atendimento aos propósitos das Resoluções 370 de janeiro de 2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário; e 270 de fevereiro de 2022, que institui o Sistema de Governança e Gestão do Poder Judiciário, o Tribunal de Justiça do Estado do Acre cumpre com o compromisso institucional e de gestão de melhorar sua atuação, utilizando dos processos organizativos e operativos para a transformação digital como estratégia cumprimento da sua missão. Essa posição visa ampliar e qualificar serviços com a perspectivas voltada à qualidade do atendimento finalístico.

É, portanto, papel tático que reafirma a premissa de que a gestão tecnológica deve ser prioridade nos processos de acompanhamento das atividades operacionais. Neste sentido, segue a o status de execução do PTD, que apresenta propostas para atender a gestão da Tecnologia de Informação, visando o atendimento dos jurisdicionados nas diversas áreas de atuação institucional.

Conforme os princípios apresentados pelo CNJ, o Plano de Transformação Digital- PTD- pretende ir além dos limites do departamento de tecnologia e comunicação, pautando o engajamento de todas as áreas do órgão como responsáveis pela materialização do Plano.

# Objetivo

Atender a análise de conformidade do IGovTIC-JUD 2023, evidências e procedimentos.

# Relatório de execução das ações do Plano de Transformação Digital

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIÇO** | **TEMA/ PERSPECTIVAS** | **AÇÃO** | **DESCRIÇÃO OBJETIVA** | **STATUS DA EXECUÇÃO** |
| Transformação Digital de Serviços | Sociedade | Implantação de audiências virtuais | conciliar ou julgar a causa ouvindo as partes, testemunhas e interessados em audiências virtuais. | Concluído |
| Implantação sistema de atendimento de conciliação | Otimizar o tempo, andamento dos trabalhos e melhorar o índice de conciliação. | Concluído |
| Implantação sistema de atendimento às vítimas de violência doméstica | Facilitar e otimizar serviços de Redução dos índices de violência visando a promoção da justiça e da equidade social. | Em andamento |
| Implantação sala de depoimento virtual | Facilitar e otimizar a colheita de depoimentos das partes e das testemunhas conforme o processo legal. | Em andamento |
| Instalação do sistema virtual para comunicados oficiais de justiça | Realizar a citação por meio do sistema, devidamente certificado de garantias. Já sendo utilizada a ferramenta de whatsapp via digital.  | Em andamento |
| Melhorar sistema de ‘boletagem’ para atendimento dos serviços judiciais | Sistemas gerador de boletos. | Em andamento |
| O deferimento de gratuidades deve ser objeto de campanhas | Realizar campanhas em diversos canais de comunição  | Em planejamento |
| Processos Internos | Instalação Software para arquivamento de imagens (garantia e segurança de acervo histórico da instituição) | Garantir segurança de acerto institucional | Em andamento |
| Elaboração e implantação de Política de Segurança da Informação | Estabelecer as orientações, normas, ações e responsabilidades relativas a proteção da informação | Em andamento |
| Elaboração e implantação política de atualização do parque computacional | Garantir a infraestrutura às atividades administrativas e judiciais. Ampliação de recurso para renovar o parque computacional: 1113 | Concluído |
| Disponibilizar links das gravações do Google Meet; | Tem a finalidade de propor a visualização das reuniões após sua realização. | Concluído |
|  | Capitação recursos para investimento na modernização da infraestrutura tecnológica | Articular recursos por meio de convênios e outras modalidades para a capitação de recursos para modernização das infraestruturas tecnologicas do Poder Judiciario como um todo. | Concluído |
| Aprendizado e crescimento | Execução da polítca de capacitação e atualização digital dos servidores | Desenvolver potencial para uso das tecnologias digitais e aumento da produtividade. | Em andamento |
| Aprimoramento da comunicação com equipes/clientes internos de serviços para soluções de TIC do Tribunal | Propiciar o trabalho em conjunto e alinhado entre a equipe para alcançar resultados estratégicos | Em planejamento |
| Implantação da Inteligência Artificial em alguns serviços oferecidos pelo TJAC, JECRIM. | Adquirir soluções afim de implantar sistema de IA no Poder judiciario.Realizar experimentos de serviços oferecidos | Em andamento |
| Integração de canais digitais | Sociedade | Integração se sistemas em conformidade com o CNJ. | Garantir comunicação e agilidade de processos informativos e operativos | Em andamento |
| Processos internos | Implantação de ferramenta para acompanhamento de planejamento estratégico e operacional |  Acompanhar e avaliar resultados dos planejamentos: estratégico e operacional. | Em andamento |
| Implantação (fortalecimento) de serviços de consulta para Assessoria Militar (SAJ e SEEU) | Facilitar serviços de consultas da ASMIL | Concluído |
| Integração/melhoramento do sistema de compra/pagamento/controle |  Otimizar processos operacionais e mensurar resultados e controles dos investimentos | Em andamento |
| Promover a distribuição de processos já no JUÍZO 100% DIGITAL | O Juízo 100% Digital é uma das ações contempladas na Justiça 4.0, que abrange o balcão virtual, os Núcleos de Justiça 4.0, a implementação de plataformas digitais de inteligência artificial, entre outras ações. | Em andamento |
| Interoperabilidade de sistemas | Sociedade | Organizar processos de comunicação de dados entre sistemas | Garantir comunicação e agilidade de processos informativos e operativos | Em andamento |
| Ampliação da equipe na área de tecnologia | Ampliar a força de trabalho de TIC, com a finalidade de proporcionar maior capacidade operacional de atendimento as demandas para eficiencia do Poder Judiciario frente as necessidades da sociedade. | Em andamento |
| Aprendizagem e crescimento | Implantação da Tecnologia de BI(Alterar contrato para amplificar as variáveis de BI) | Guardar e interpretar adequadamente os dados com a ajuda de softwares; Contribuir com as decisões dos gestores de forma mais efetiva. | Em fase de conclusão |
| Processo interno | Aquisição do 2º data center – segurança/backup de informações (primeira fase) |  Garantir proteção e acesso a informações em tempo integral | Em implantação |
| Reestruturar o Portal da Internet e Intranet do TJAC | Garantir permanente funcionalidade dos sistemas de comunicação interna e externa | Concluído |
| Estratégia de monitoramento | Sociedade | Aprimoramento do processo de gestão e contratação de bens e serviços TICQue atende ao tribunal e à Sociedade |  Estabelecer melhor relação institucional com fornecedores e Garantir a execução de ações de TIC | Em andamento |
| Processo Internos | Sustentação o portal da governança e gestão de TIC | Fortalecer processo organizativo para balizar as decisões de TIC  | Em andamento |
| Criação do canal de comunicação entre convênios, licitação e setor de compras. | Possibilitar gestão de compras com maior agilidade e controle dos gestores | Em andamento |
| Criação de ferramenta digital de monitoramento de manutenção de equipamentos | Garantir gestão ecomicidade e praticidade  | Em andamento |
| Definir gestão gerencial de BI, definindo como vai ser a mineração e extração de dados; | Garantir gestão gerencial por meio de BI, com foco em resultados em mineração e extração de dados | Em andamento |
| Aprendizado e crescimento | Implantação sistema de acompanhamento e gestão de riscos utilizando de ferramentas digitais e em TI. | Acompanhar e fazer gestão utilizando ferramentas digitais. | Em análise |

Tabela - Status das Ações do Plano de Transformação Digital

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

**Diretoria de Tecnologia da Informação**

[www.tjac.jus.br](http://www.tjac.jus.br)

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193

Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361