



ABRIL DE 2021

PLANO DE CAPACITAÇÃO DA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
TRIBUNAL DE JUSTIÇA



PRESIDENTE

Desembargadora Waldirene Cordeiro

VICE-PRESIDENTE

Desembargador Roberto Barros

CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA

Desembargador Elson Mendes

**COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO RESOLUÇÃO
Nº 226 / 2018**

Raimundo José Rodrigues da Costa – Diretor de Tecnologia da Informação

Isaac Timóteo Oliveira Júnior - Gerente de Segurança da Informação

Juceir Rocha de Souza - Gerente de Sistemas

Jean Carlos Nery da Costa - Gerente de Rede

Samuel Braz de Araújo – Analista de Sistemas

Alessandro de Araújo Mendonça - Técnico Judiciário

Ismael Alves de Souza - Técnico Judiciário

André Luiz Silva de Souza – Analista de Sistemas

Shandler Menezes Gama - Técnico Judiciário

Wirton Santos de Almeida - Técnico Judiciário

Renato Luis Travasso – Assessor Técnico

Nivaldo Rodrigues da Silva - Técnico Judiciário

Shelda Farhat Araújo - Técnico Judiciário

Afonso Evangelista Araújo- Assessor Técnico

Amilar Sales Alves – Técnico Judiciário

Victor Moura Baldan – Assessor Técnico

Neyvo Pinheiro de Souza– Analista de Sistemas

João de Oliveira Lima Neto – Técnico Judiciário



Sumário

Figuras	4
Apresentação	5
1.0 Introdução	6
2.0 Gerência de Segurança da Informação	7
3.0 Gerência de Sistemas	9
4.0 Gerência de Redes	12
5.0 Sugestões de capacitação para demais unidades	14
6.0 Quantidade de Cursos	19
7.0 Conclusão	20



Figuras

Figura 1- Organograma atual da DITEC _____ 6



Apresentação

O presente documento tem por objeto apresentar o Plano de Capacitação da Diretoria de Tecnologia da Informação (DITEC) do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, conforme objetivo estratégico do Poder Judiciário de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, aprovados pela Resolução CNJ n.70, de 18 de março de 2009.

A elaboração desse Plano é uma iniciativa para conhecimento das necessidades de capacitação. Por este instrumento, serão identificadas as demandas de cada setor desta Diretoria, constituindo-se num referencial que norteará as ações do Plano de Capacitação do Biênio 2021/2023.

1.0 Introdução

O Poder Judiciário do Estado do Acre vem transpondo grandes modificações basilares nos últimos anos, tendo como principal finalidade a excelência na prestação jurisdicional. Um dos principais alicerces para essa transformação é a Tecnologia da Informação.

Essas mudanças foram realizadas através de investimento em sistemas de informação, infraestrutura e recursos humanos de TI, de forma que atualmente o TJAC é reconhecido como um moderno e eficiente Tribunal de Justiça Estadual do país.

O corrente documento propõe plano de capacitação voltado para inventariar as prioridades de capacitação dos servidores para o desenvolvimento de competências necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos definidos pelo Tribunal de justiça no seu planejamento Estratégico 2015/2020.

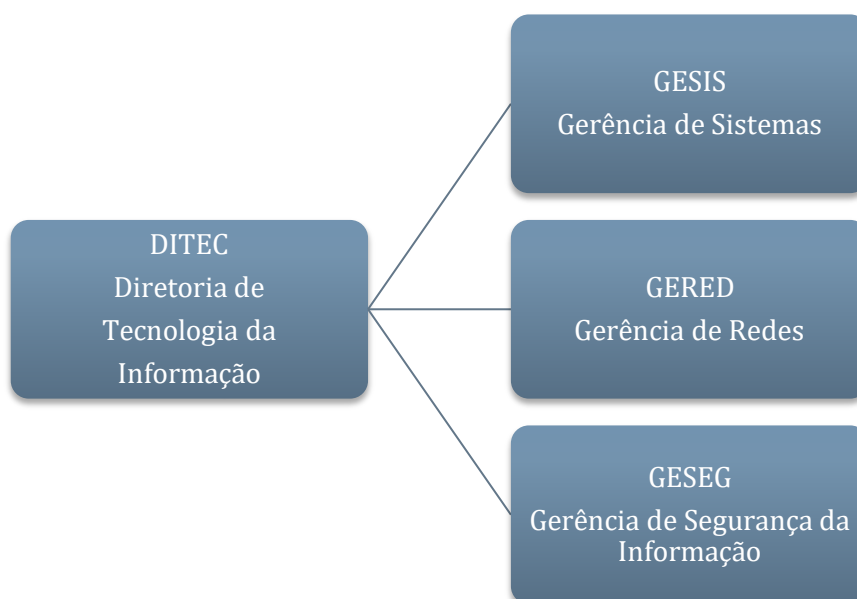


Figura 1- Organograma atual da DITEC

Considerando a atual estrutural organizacional da DITEC, seguem a descrição de cursos por Gerência, destacando as relevâncias requisitadas.



2.0 Gerência de Segurança da Informação

Nome do Curso	Público Alvo (Estagiário, Servidor, Magistrado)	Nº Participantes	Modalidade (Presencial, semipresencial, EAD)	Turno (Manhã, Tarde, Integral)	Resultados Esperados	Criticidade (Baixa, Média, Alta)
Fortinet – FortiAnalyzer	Servidores da GESEG	03	EAD	-	Implementar boas práticas de relatoria e logs em soluções Fortinet.	Alta
Fortinet – Segurança	Servidores da GESEG	03	EAD	-	Implementar boas práticas de segurança em firewalls Fortinet	Alta
Fortinet – Infraestrutura	Servidores da GESEG	03	EAD	-	Implementar infraestrutura de rede em soluções Fortinet, VPN SSL, VPN Site-to-Site, Tuneis IPSec, SD-WAN, etc.	Alta
Fortinet – FortiManager	Servidores da GESEG	03	EAD	-	Implementar boas práticas de gerenciamento de vários produtos Fortinet de forma centralizada e otimizada.	Alta
Windows Server 2016/2019 - WS-011	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Administração e manutenção do sistema operacional Windows Server 2016/2019	Alta
Windows Server 2016 - 20744-C	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Implementar boas práticas de segurança e proteção de dados em ambientes Windows Server 2016.	Alta



Curso Preparatório para CEH – Certified Ethical Hacker	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Implementar as melhores práticas e técnicas de segurança da informação para mitigar riscos de invasões e perda de dados.	Alta
VMWare V6.7 – Install, Configure, Manage.	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Instalar, configurar e gerenciar ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta
VMWare V6.7 – Troubleshooting Workshop.	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Análise e resolução de problemas em ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta
DOCKER: ADMINISTRAÇÃO DE CONTAINERS – DCA	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Administração de Infraestrutura com Docker.	Alta
Curso de Gestão em Segurança da Informação ISO 27001 e 27002	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Gerir e implementar as melhores práticas de Segurança da Informação em ambientes lógicos e físicos.	Alta
COBIT5 Foundations	Servidores DITEC	15	EAD/Presencial	-	Implantar o COBIT na unidade e permitir o sustento dos objetivos e estratégias organizacionais.	Media
ITIL V3 Foundations	Servidores DITEC	15	EAD/Presencial	-	Capacitar a equipe para trabalho com as melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI.	Media



3.0 Gerência de Sistemas

Nome do Curso	Público Alvo (Estagiário, Servidor, Magistrado)	Nº Participantes	Modalidade (Presencial, semipresencial, EAD)	Turno (Manhã, Tarde, Integral)	Resultados Esperados	Criticidade (Baixa, Média, Alta)
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Conhecendo e entendendo seus impactos	Servidores	10	EAD	-	Entender o que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e como ela impactará nas relações digitais das pessoas e empresas	Alta
Wildfly – Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps	Servidores	10	Presencial ou EAD	-	Construir ambientes de desenvolvimento, homologação e produção baseados no Wildfly, otimizados para segurança, desempenho, gerenciabilidade e produtividade.	Alta
Segurança de aplicações web	Servidores	10	EAD	Manhã	Entender como se defender de ataques, validar arquivos passados pelo usuário, desenvolver ambientes de teste de vulnerabilidade e entender como lidar de forma mais segura com as senhas.	Alta
CI/CD: INTEGRAÇÃO E ENTREGA CONTINUA COM GIT, JENKINS, NEXUS E SONAR	Servidores	10	EAD ou Presencial	Manhã	Entender o que é integração contínua; Configurar um build contínuo com Docker.	Média
PLATAFORMA DE CURSOS ALURA	Servidores	10	EAD	Integral	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	



TÉCNICAS DE COMPUTAÇÃO FORENSE	Servidores	10	EAD	Integral	Entender na prática as técnicas utilizadas por investigadores e peritos forenses para resolver seus incidentes.	
SEGURANÇA EM SERVIDORES LINUX	Servidores	10	EAD	Integral	Entender na prática como realizar auditorias e implementar maior segurança em seus servidores Linux.	
PENTEST: TÉCNICAS DE INTRUSÃO EM REDES CORPORATIVAS	Servidores	10	EAD	Integral	Explorar de forma ética e eficaz as vulnerabilidades dos sistemas, assumindo a mentalidade e o conjunto de ferramentas de um invasor utilizando um cenário da rede do TJAC	
KUBERNETES: ORQUESTRAÇÃO DE AMBIENTES ESCALÁVEIS	Servidores	10	EAD	Integral	Utilizar os benefícios e formas de trabalho utilizando o Kubernetes como ferramenta principal para Orquestração de Containers ferramenta alinhada com o mercado de trabalho.	
DOCKER: ADMINISTRAÇÃO DE CONTAINERS – DCA	Servidores	10	EAD	Integral	Abordagem do fundamento do Docker, seus princípios, práticas, ferramentas e como isso pode ser um meio para melhorar a integridade e disponibilidade das aplicações.	
ADMINISTRAÇÃO POSTGRESQL COM ALTA DISPONIBILIDADE	Servidores	10	EAD	Manhã	Disponibilizar alta performance nos serviços e trabalhar adequadamente com o banco de dados PostgreSQL	Média
Treinamento avançado para Wordpress	Servidores	10	EAD	Manhã	Desenvolvimento avançado de customizações em temas do wordpress	Média
TQM – Gestão de Qualidade Total	Servidores	15	Presencial	Tarde	Aquisição de conhecimento de estratégias para agregar qualidade aos processos organizacionais.	Alta
COBIT5 Foundations	Servidores	15	Presencial	Tarde	Implantar o COBIT na unidade e permitir o	Alta



					sustento dos objetivos e estratégias organizacionais.	
ITIL V3 Foundations	Servidores	15	Presencial ou EAD	Tarde	Capacitar a equipe para trabalho com as melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI.	Alta
Analista de Negócios de TI	Servidores	10	Presencial ou EAD	Tarde	Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades tecnológicas.	Alta



4.0 Gerência de Redes

Nome do Curso	Público Alvo (Estagiário, Servidor, Magistrado)	Nº Participantes	Modalidade (Presencial, semipresencial, EAD)	Turno (Manhã, Tarde, Integral)	Resultados Esperados	Criticidade (Baixa, Média, Alta)
Eletrônica básica, avançada e digital	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Redução da incidência de descarte de materiais ainda servíveis.	Alta
Excelência em atendimento	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Melhor Atendimento ao usuário	Alta
Manutenção em Impressoras Jato de Tinta e Laser.	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, elevando número de técnicos com conhecimento em manutenção de impressoras.	Alta
Certificação Cisco CCNP	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Router + Switch + Troubleshoot	Alta
Certificação Cisco CCNA	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Ampla gama de conhecimentos fundamentais para todas as carreiras de TI, você aprenderá a instalar, operar, configurar e verificar redes IPv4 e IPv6 básicas	Alta
Administração de Servidores Windows	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Desenvolver competências na área de Tecnologia da informação (TI), com foco direcionado ao uso dos Softwares desenvolvidos pela Microsoft para a realizar implementação de Servidores utilizando comandos de gerenciamento, ferramentas e recursos necessários no desenvolvimento das atividades.	Alta



Furukawa Certified Professional Fibras Ópticas	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Aprenderá a aplicar soluções em fibras ópticas para aplicações em 1Gbps e 10Gbps, definir o tipo de fibra, cabo e acessórios para instalação e análise de um sistema óptico	Média
Planejamento Estratégico e Elaboração de Projetos	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Planejar com eficiência as atividades desenvolvidas do setor	Média
Redes e Cabeamento Estruturado de Computadores	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, elevando número de técnicos com conhecimento em manutenção de redes lógicas de TI.	Média
Curso de pfSense Online	Servidores e Estagiários	16	EAD	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, elevando número de técnicos com conhecimento em novas tecnologias.	Média
Inglês para TI e Telecomunicações	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, facilitando leitura de manuais e configuração de	Média



5.0 Sugestões de capacitação para demais unidades

Nome do Curso	Público Alvo (Estagiário, Servidor, Magistrado)	Nº Participantes	Modalidade (Presencial, semipresencial, EAD)	Turno (Manhã, Tarde, Integral)	Resultados Esperados	Criticidade (Baixa, Média, Alta)
Gestão de Riscos Corporativos	Servidor, Magistrado				Qualificar colaboradores para atuar no modo de prevenção eliminando os indícios e riscos, através dos princípios de Compliance.	Alta
Direito penal aplicado ao SEEU	Servidores				Qualificar colaboradores no uso do SEEU, bem como o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
Prática cartorária cível	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
Prática cartorária criminal	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
LEP - Aplicação das progressões, livramento condicional, comutação.	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
Prescrição Penal	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar atendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
Código de Processo Penal	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar atendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta



6.0 Quantidade de Cursos

Esta seção apresenta uma estimativa dos riscos e procedimentos por Gerência da DITEC.

Estimativa de Curso para a DITEC	
Gerência	Quantidade de Cursos
Segurança da Informação	13
Sistemas	16
Redes	11
Quantidade Total:	55



7.0 Conclusão

A Tecnologia da Informação, individualmente não é apta para construir resultados assertivos para o negócio de uma instituição. Para que isso aconteça, é necessário que a TI esteja ordenada aos objetivos estratégicos da mesma. Com a finalidade de atingir tais soluções, é primordial interpretar os objetivos estratégicos da instituição em objetivos mínimos, em seguida, determinar as metas e ações de TIC mais adequada que possam auxiliar a sua conquista.

Dessa forma, o Planejamento de Cursos é fundamental para orientar e favorecer o processo de inovação, identificação de problemas e proposição de mecanismos que contribuam para a melhoria da prestação jurisdicional.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Diretoria de Tecnologia da Informação

www.tjac.jus.br

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193
Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361