

ABRIL DE 2021

# PLANO DE CAPACITAÇÃO DA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

---



**PRESIDENTE**

Desembargadora Waldirene Cordeiro

**VICE-PRESIDENTE**

Desembargador Roberto Barros

**CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA**

Desembargador Elson Mendes

**COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO RESOLUÇÃO  
Nº 226 / 2018**

Raimundo José Rodrigues da Costa – Diretor de Tecnologia da Informação

Isaac Timóteo Oliveira Júnior - Gerente de Segurança da Informação

Juceir Rocha de Souza - Gerente de Sistemas

Jean Carlos Nery da Costa - Gerente de Rede

Samuel Braz de Araújo – Analista de Sistemas

Alessandro de Araújo Mendonça - Técnico Judiciário

Ismael Alves de Souza - Técnico Judiciário

André Luiz Silva de Souza – Analista de Sistemas

Shandler Menezes Gama - Técnico Judiciário

Wirton Santos de Almeida - Técnico Judiciário

Renato Luis Travasso – Assessor Técnico

Nivaldo Rodrigues da Silva - Técnico Judiciário

Shelda Farhat Araújo - Técnico Judiciário

Afonso Evangelista Araújo- Assessor Técnico

Amilar Sales Alves – Técnico Judiciário

Victor Moura Baldan – Assessor Técnico

Neyvo Pinheiro de Souza– Analista de Sistemas

João de Oliveira Lima Neto – Técnico Judiciário



## Sumário

Figuras	4
Apresentação	5
1.0 Introdução	6
2.0 Gerência de Segurança da Informação	7
3.0 Gerência de Sistemas	9
4.0 Gerência de Redes	12
5.0 Sugestões de capacitação para demais unidades	14
6.0 Quantidade de Cursos	19
7.0 Conclusão	20



## Figuras

Figura 1- Organograma atual da DITEC \_\_\_\_\_ 6



## Apresentação

O presente documento tem por objeto apresentar o Plano de Capacitação da Diretoria de Tecnologia da Informação (DITEC) do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, conforme objetivo estratégico do Poder Judiciário de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, aprovados pela Resolução CNJ n.70, de 18 de março de 2009.

A elaboração desse Plano é uma iniciativa para conhecimento das necessidades de capacitação. Por este instrumento, serão identificadas as demandas de cada setor desta Diretoria, constituindo-se num referencial que norteará as ações do Plano de Capacitação do Biênio 2021/2023.

## 1.0 Introdução

O Poder Judiciário do Estado do Acre vem transpondo grandes modificações basilares nos últimos anos, tendo como principal finalidade a excelência na prestação jurisdicional. Um dos principais alicerces para essa transformação é a Tecnologia da Informação.

Essas mudanças foram realizadas através de investimento em sistemas de informação, infraestrutura e recursos humanos de TI, de forma que atualmente o TJAC é reconhecido como um moderno e eficiente Tribunal de Justiça Estadual do país.

O corrente documento propõe plano de capacitação voltado para inventariar as prioridades de capacitação dos servidores para o desenvolvimento de competências necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos definidos pelo Tribunal de justiça no seu planejamento Estratégico 2015/2020.

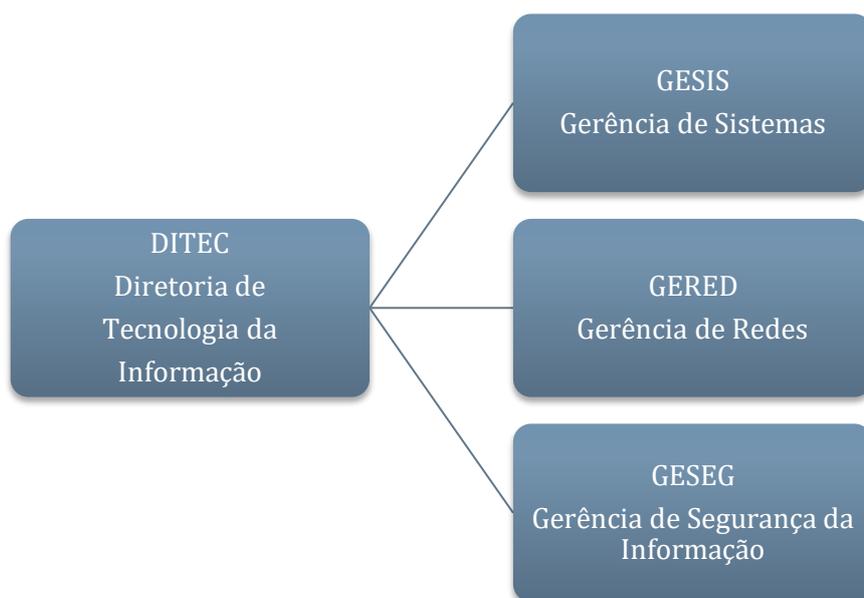


Figura 1- Organograma atual da DITEC

Considerando a atual estrutural organizacional da DITEC, seguem a descrição de cursos por Gerência, destacando as relevâncias requisitadas.



## 2.0 Gerência de Segurança da Informação

<b>Nome do Curso</b>	<b>Público Alvo</b> (Estagiário, Servidor, Magistrado)	<b>Nº Participantes</b>	<b>Modalidade</b> (Presencial, semipresencial, EAD)	<b>Turno</b> (Manhã, Tarde, Integral)	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Criticidade</b> (Baixa, Média, Alta)
<b>Fortinet – FortiAnalyzer</b>	Servidores da GESEG	03	EAD	-	Implementar boas práticas de relatoria e logs em soluções Fortinet.	Alta
<b>Fortinet – Segurança</b>	Servidores da GESEG	03	EAD	-	Implementar boas práticas de segurança em firewalls Fortinet	Alta
<b>Fortinet – Infraestrutura</b>	Servidores da GESEG	03	EAD	-	Implementar infraestrutura de rede em soluções Fortinet, VPN SSL, VPN Site-to-Site, Tuneis IPSec, SD-WAN, etc.	Alta
<b>Fortinet – FortiManager</b>	Servidores da GESEG	03	EAD	-	Implementar boas práticas de gerenciamento de vários produtos Fortinet de forma centralizada e otimizada.	Alta
<b>Windows Server 2016/2019 - WS-011</b>	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Administração e manutenção do sistema operacional Windows Server 2016/2019	Alta
<b>Windows Server 2016 - 20744-C</b>	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Implementar boas práticas de segurança e proteção de dados em ambientes Windows Server 2016.	Alta



<b>Curso Preparatório para CEH – Certified Ethical Hacker</b>	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Implementar as melhores práticas e técnicas de segurança da informação para mitigar riscos de invasões e perda de dados.	Alta
<b>VMWare V6.7 – Install, Configure, Manage.</b>	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Instalar, configurar e gerenciar ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta
<b>VMWare V6.7 – Troubleshooting Workshop.</b>	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Análise e resolução de problemas em ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta
<b>DOCKER: ADMINISTRAÇÃO DE CONTAINERS – DCA</b>	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Administração de Infraestrutura com Docker.	Alta
<b>Curso de Gestão em Segurança da Informação ISO 27001 e 27002</b>	Servidores da GESEG	03	EAD/Presencial	-	Gerir e implementar as melhores práticas de Segurança da Informação em ambientes lógicos e físicos.	Alta
<b>COBIT5 Foundations</b>	Servidores DITEC	15	EAD/Presencial	-	Implantar o COBIT na unidade e permitir o sustento dos objetivos e estratégias organizacionais.	Media
<b>ITIL V3 Foundations</b>	Servidores DITEC	15	EAD/Presencial	-	Capacitar a equipe para trabalho com as melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI.	Media



### 3.0 Gerência de Sistemas

<b>Nome do Curso</b>	<b>Público Alvo</b> (Estagiário, Servidor, Magistrado)	<b>Nº Participantes</b>	<b>Modalidade</b> (Presencial, semipresencial, EAD)	<b>Turno</b> (Manhã, Tarde, Integral)	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Criticidade</b> (Baixa, Média, Alta)
<b>Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Conhecendo e entendendo seus impactos</b>	Servidores	10	EAD	-	Entender o que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e como ela impactará nas relações digitais das pessoas e empresas	Alta
<b>Wildfly – Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps</b>	Servidores	10	Presencial ou EAD	-	Construir ambientes de desenvolvimento, homologação e produção baseados no Wildfly, otimizados para segurança, desempenho, gerenciabilidade e produtividade.	Alta
<b>Segurança de aplicações web</b>	Servidores	10	EAD	Manhã	Entender como se defender de ataques, validar arquivos passados pelo usuário, desenvolver ambientes de teste de vulnerabilidade e entender como lidar de forma mais segura com as senhas.	Alta
<b>CI/CD: INTEGRAÇÃO E ENTREGA CONTINUA COM GIT, JENKINS, NEXUS E SONAR</b>	Servidores	10	EAD ou Presencial	Manhã	Entender o que é integração contínua; Configurar um build contínuo com Docker.	Média
<b>PLATAFORMA DE CURSOS ALURA</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	



<b>TÉCNICAS DE COMPUTAÇÃO FORENSE</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Entender na prática as técnicas utilizadas por investigadores e peritos forenses para resolver seus incidentes.	
<b>SEGURANÇA EM SERVIDORES LINUX</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Entender na prática como realizar auditorias e implementar maior segurança em seus servidores Linux.	
<b>PENTEST: TÉCNICAS DE INTRUSÃO EM REDES CORPORATIVAS</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Explorar de forma ética e eficaz as vulnerabilidades dos sistemas, assumindo a mentalidade e o conjunto de ferramentas de um invasor utilizando um cenário da rede do TJAC	
<b>KUBERNETES: ORQUESTRAÇÃO DE AMBIENTES ESCALÁVEIS</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Utilizar os benefícios e formas de trabalho utilizando o Kubernetes como ferramenta principal para Orquestração de Containers ferramenta alinhada com o mercado de trabalho.	
<b>DOCKER: ADMINISTRAÇÃO DE CONTAINERS – DCA</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Abordagem do fundamento do Docker, seus princípios, práticas, ferramentas e como isso pode ser um meio para melhorar a integridade e disponibilidade das aplicações.	
<b>ADMINISTRAÇÃO POSTGRESQL COM ALTA DISPONIBILIDADE</b>	Servidores	10	EAD	Manhã	Disponibilizar alta performance nos serviços e trabalhar adequadamente com o banco de dados PostgreSQL	Média
<b>Treinamento avançado para Wordpress</b>	Servidores	10	EAD	Manhã	Desenvolvimento avançado de customizações em temas do wordpress	Média
<b>TQM – Gestão de Qualidade Total</b>	Servidores	15	Presencial	Tarde	Aquisição de conhecimento de estratégias para agregar qualidade aos processos organizacionais.	Alta
<b>COBIT5 Foundations</b>	Servidores	15	Presencial	Tarde	Implantar o COBIT na unidade e permitir o	Alta



					sustento dos objetivos e estratégias organizacionais.	
<b>ITIL V3 Foundations</b>	Servidores	15	Presencial ou EAD	Tarde	Capacitar a equipe para trabalho com as melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI.	Alta
<b>Analista de Negócios de TI</b>	Servidores	10	Presencial ou EAD	Tarde	Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades tecnológicas.	Alta



## 4.0 Gerência de Redes

<b>Nome do Curso</b>	<b>Público Alvo</b> (Estagiário, Servidor, Magistrado)	<b>Nº Participantes</b>	<b>Modalidade</b> (Presencial, semipresencial, EAD)	<b>Turno</b> (Manhã, Tarde, Integral)	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Criticidade</b> (Baixa, Média, Alta)
<b>Eletrônica básica, avançada e digital</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Redução da incidência de descarte de materiais ainda servíveis.	Alta
<b>Excelência em atendimento</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Melhor Atendimento ao usuário	Alta
<b>Manutenção em Impressoras Jato de Tinta e Laser.</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, elevando número de técnicos com conhecimento em manutenção de impressoras.	Alta
<b>Certificação Cisco CCNP</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Router + Switch + Troubleshoot	Alta
<b>Certificação Cisco CCNA</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Ampla gama de conhecimentos fundamentais para todas as carreiras de TI, você aprenderá a instalar, operar, configurar e verificar redes IPv4 e IPv6 básicas	Alta
<b>Administração de Servidores Windows</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Desenvolver competências na área de Tecnologia da informação (TI), com foco direcionado ao uso dos Softwares desenvolvidos pela Microsoft para a realizar implementação de Servidores utilizando comandos de gerenciamento, ferramentas e recursos necessários no desenvolvimento das atividades.	Alta



<b>Furukawa Certified Professional Fibras Ópticas</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Aprenderá a aplicar soluções em fibras ópticas para aplicações em 1Gbps e 10Gbps, definir o tipo de fibra, cabo e acessórios para instalação e análise de um sistema óptico	Média
<b>Planejamento Estratégico e Elaboração de Projetos</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Planejar com eficiência as atividades desenvolvidas do setor	Média
<b>Redes e Cabeamento Estruturado de Computadores</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, elevando número de técnicos com conhecimento em manutenção de redes lógicas de TI.	Média
<b>Curso de pfSense Online</b>	Servidores e Estagiários	16	EAD	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, elevando número de técnicos com conhecimento em novas tecnologias.	Média
<b>Inglês para TI e Telecomunicações</b>	Servidores e Estagiários	16	Presencial	Matutino ou vespertino	Nivelamento de conhecimento técnico, facilitando leitura de manuais e configuração de	Média



## 5.0 Sugestões de capacitação para demais unidades

<b>Nome do Curso</b>	<b>Público Alvo</b> (Estagiário, Servidor, Magistrado)	<b>Nº Participantes</b>	<b>Modalidade</b> (Presencial, semipresencial, EAD)	<b>Turno</b> (Manhã, Tarde, Integral)	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Criticidade</b> (Baixa, Média, Alta)
<b>Gestão de Riscos Corporativos</b>	Servidor, Magistrado				Qualificar colaboradores para atuar no modo de prevenção eliminando os indícios e riscos, através dos princípios de Compliance.	Alta
<b>Direito penal aplicado ao SEEU</b>	Servidores				Qualificar colaboradores no uso do SEEU, bem como o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
<b>Prática cartorária cível</b>	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
<b>Prática cartorária criminal</b>	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
<b>LEP - Aplicação das progressões, livramento condicional, comutação.</b>	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar o nível de entendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
<b>Prescrição Penal</b>	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar atendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta
<b>Código de Processo Penal</b>	Servidores				Qualificar colaboradores para melhorar atendimento dos procedimentos que devem ser realizados.	Alta



## 6.0 Quantidade de Cursos

Esta seção apresenta uma estimativa dos riscos e procedimentos por Gerência da DITEC.

Estimativa de Curso para a DITEC	
Gerência	Quantidade de Cursos
Segurança da Informação	13
Sistemas	16
Redes	11
<b>Quantidade Total:</b>	<b>55</b>



## 7.0 Conclusão

A Tecnologia da Informação, individualmente não é apta para construir resultados assertivos para o negócio de uma instituição. Para que isso aconteça, é necessário que a TI esteja ordenada aos objetivos estratégicos da mesma. Com a finalidade de atingir tais soluções, é primordial interpretar os objetivos estratégicos da instituição em objetivos mínimos, em seguida, determinar as metas e ações de TIC mais adequada que possam auxiliar a sua conquista.

Dessa forma, o Planejamento de Cursos é fundamental para orientar e favorecer o processo de inovação, identificação de problemas e proposição de mecanismos que contribuam para a melhoria da prestação jurisdicional.



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

[www.tjac.jus.br](http://www.tjac.jus.br)

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193  
Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361