



**RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS  
AÇÕES DO PLANO DE  
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL  
2024**

**PRESIDENTE**

Desembargadora Regina Ferrari

**VICE-PRESIDENTE**

Desembargador Luís Camolez

**CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA**

Desembargador Samuel Evangelista

**COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO RESOLUÇÃO**

Nº 291 / 2023

**DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

José Carlos Martins Júnior

## HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
23/10/2023	1.0	1ª Atualização do relatório da execução do Plano de Transformação Digital 2021-2026	Assessoria de Governança de TIC Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES
03/06/2024	2.0	2ª Atualização do relatório da execução do Plano de Transformação Digital 2021-2026	Assessoria de Governança de TIC Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES

# SUMÁRIO

- 1. Introdução.....6
- 2. Objetivo.....7
- 3. Relatório de execução das ações do Plano de Transformação Digital .....7

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Status das Ações do Plano de Transformação Digital .....	9
---	---

## 1. INTRODUÇÃO

Em atendimento aos propósitos das Resoluções 370 de janeiro de 2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário; e 270 de fevereiro de 2022, que institui o Sistema de Governança e Gestão do Poder Judiciário, o Tribunal de Justiça do Estado do Acre cumpre com o compromisso institucional e de gestão de melhorar sua atuação, utilizando dos processos organizativos e operativos para a transformação digital como estratégia cumprimento da sua missão. Essa posição visa ampliar e qualificar serviços com a perspectivas voltada à qualidade do atendimento finalístico.

É, portanto, papel tático que reafirma a premissa de que a gestão tecnológica deve ser prioridade nos processos de acompanhamento das atividades operacionais. Neste sentido, segue a o status de execução do PTD, que apresenta propostas para atender a gestão da Tecnologia de Informação, visando o atendimento dos jurisdicionados nas diversas áreas de atuação institucional.

Conforme os princípios apresentados pelo CNJ, o Plano de Transformação Digital- PTD- pretende ir além dos limites do departamento de tecnologia e comunicação, pautando o engajamento de todas as áreas do órgão como responsáveis pela materialização do Plano.

## 2. OBJETIVO

Atender a análise de conformidade do IGovTIC-JUD 2024, evidências e procedimentos.

## 3. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

SERVIÇO	TEMA/ PERSPECTIVAS	AÇÃO	DESCRIÇÃO OBJETIVA	STATUS DA EXECUÇÃO	Ano Execução
Transformação Digital de Serviços	Sociedade	Implantação de audiências virtuais	conciliar ou julgar a causa ouvindo as partes, testemunhas e interessados em audiências virtuais.	Concluído	2020
		Implantação sistema de atendimento de conciliação	Otimizar o tempo, andamento dos trabalhos e melhorar o índice de conciliação.	Concluído	2020
		Implantação sistema de atendimento às vítimas de violência doméstica	Facilitar e otimizar serviços de Redução dos índices de violência visando a promoção da justiça e da equidade social.	Concluído	04/2024
		Implantação sala de depoimento virtual	Facilitar e otimizar a colheita de depoimentos das partes e das testemunhas conforme o processo legal.	Concluído	2024
		Instalação do sistema virtual para comunicados oficiais de justiça	Realizar a citação por meio do sistema, devidamente certificado de garantias. Já sendo utilizada a ferramenta de whatsapp via digital.	Em andamento	2023
		Melhorar sistema de 'boletagem' para atendimento dos serviços judiciais	Sistemas gerador de boletos.	Em andamento	2020
	O deferimento de gratuidades deve ser objeto de campanhas	Realizar campanhas em diversos canais de comunicação	Em andamento	2020	
	Processos Internos	Instalação Software para arquivamento de imagens (garantia e segurança de acervo histórico da instituição)	Garantir segurança de acerto institucional	Em andamento	2020
		Elaboração e implantação de Política de Segurança da Informação	Estabelecer as orientações, normas, ações e responsabilidades relativas a proteção da informação	Concluído	2023

		Elaboração e implantação política de atualização do parque computacional	Garantir a infraestrutura às atividades administrativas e judiciais. Ampliação de recurso para renovar o parque computacional: 1113	Concluído	2024
		Disponibilizar links das gravações do Google Meet;	Tem a finalidade de propor a visualização das reuniões após sua realização.	Concluído	2020
		Capitação recursos para investimento na modernização da infraestrutura tecnológica	Articular recursos por meio de convênios e outras modalidades para a capitação de recursos para modernização das infraestruturas tecnológicas do Poder Judiciário como um todo.	Concluído	2023
	Aprendizado e crescimento	Execução da política de capacitação e atualização digital dos servidores	Desenvolver potencial para uso das tecnologias digitais e aumento da produtividade.	Em andamento	2020
		Aprimoramento da comunicação com equipes/clientes internos de serviços para soluções de TIC do Tribunal	Propiciar o trabalho em conjunto e alinhado entre a equipe para alcançar resultados estratégicos	Em planejamento	2020
		Implantação da Inteligência Artificial em alguns serviços oferecidos pelo TJAC, JECRIM.	Adquirir soluções afim de implantar sistema de IA no Poder judiciário. Realizar experimentos de serviços oferecidos	Em andamento	2020
	Sociedade	Integração se sistemas em conformidade com o CNJ.	Garantir comunicação e agilidade de processos informativos e operativos	Concluído	2024
Integração de canais digitais	Processos internos	Implantação de ferramenta para acompanhamento de planejamento estratégico e operacional	Acompanhar e avaliar resultados dos planejamentos: estratégico e operacional.	Concluído	2024
		Implantação (fortalecimento) de serviços de consulta para Assessoria Militar (SAJ e SEEU)	Facilitar serviços de consultas da ASMIL	Concluído	2022
		Integração/melhoramento do sistema de compra/pagamento/controle	Otimizar processos operacionais e mensurar resultados e controles dos investimentos	Em andamento	2024
		Promover a distribuição de processos já no JUÍZO 100% DIGITAL	O Juízo 100% Digital é uma das ações contempladas na Justiça 4.0, que abrange o balcão virtual, os Núcleos de Justiça 4.0, a implementação de plataformas digitais de inteligência artificial, entre outras ações.	Em andamento	2020



Interoperabilidade e de sistemas	Sociedade	Organizar processos de comunicação de dados entre sistemas	Garantir comunicação e agilidade de processos informativos e operativos	Em andamento	2020
		Ampliação da equipe na área de tecnologia	Ampliar a força de trabalho de TIC, com a finalidade de proporcionar maior capacidade operacional de atendimento as demandas para eficiencia do Poder Judiciario frente as necessidades da sociedade.	Em andamento	2023
	Aprendizagem e crescimento	Implantação da Tecnologia de BI (Alterar contrato para amplificar as variáveis de BI)	Guardar e interpretar adequadamente os dados com a ajuda de softwares; Contribuir com as decisões dos gestores de forma mais efetiva.	Concluído	2024 (Maturidade da Ferramenta)
	Processo interno	Aquisição do 2º data center – segurança/backup de informações (primeira fase)	Garantir proteção e acesso a informações em tempo integral	Em implantação	2024
		Reestruturar o Portal da Internet e Intranet do TJAC	Garantir permanente funcionalidade dos sistemas de comunicação interna e externa	Concluído	2022
Estratégia de monitoramento	Sociedade	Aprimoramento do processo de gestão e contratação de bens e serviços TIC Que atende ao tribunal e à Sociedade	Estabelecer melhor relação institucional com fornecedores e Garantir a execução de ações de TIC	Em andamento	2024
	Processo Internos	Sustentação do portal da governança e gestão de TIC	Fortalecer processo organizativo para balizar as decisões de TIC	Concluído	2024
		Criação do canal de comunicação entre convênios, licitação e setor de compras.	Possibilitar gestão de compras com maior agilidade e controle dos gestores	Concluído	2024
		Criação de ferramenta digital de monitoramento de manutenção de equipamentos	Garantir gestão, economicidade e praticidade	Em andamento	2025
		Definir gestão gerencial de BI, definindo como vai ser a mineração e extração de dados;	Garantir gestão gerencial por meio de BI, com foco em resultados em mineração e extração de dados	Em andamento	2024
Aprendizado e crescimento	Implantação sistema de acompanhamento e gestão de riscos utilizando de ferramentas digitais e em TI.	Acompanhar e fazer gestão utilizando ferramentas digitais.	Em análise	2025	

Tabela 1 - Status das Ações do Plano de Transformação Digital



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

[www.tjac.jus.br](http://www.tjac.jus.br)

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193  
Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361