

Cliente TJAC SISTEMA PG5	Liberado em 24/05/2024 Versão 23.04.00-13	Emitido em 24/05/2024 21:40:07 Itens acumulados de 23.04.00-13
---	--	---

Correção de Sistema (1)

SISTEMA PG5

Chamado/SALT/Cliente/Contato

Chamado: 1319201 - Cliente: UNJ_TJSP - Contato: FABIO ALVES DO COUTO SILVA - SLA: 13/05/24 09:00:00

Caminho (módulo/domínio) Andamento processual	Demanda Quando o usuário, na tela de "Evolução de Classe e Correção de Classe de Incidente", realiza a correção ou evolução de classe, é lançado um registro na tabela "SAJ.EFPGHISTCLASSE" e na tabela "SAJ.EFPGPROCESSOMV"; dessa forma o campo "NUSEQPROCESSOMV" da tabela "SAJ.EFPGHISTCLASSE" deve herdar o valor da tabela "SAJ.EFPGPROCESSOMV".	Causa este problema acontecia porque as informações da tabela EFPGHISTCLASSE estavam sendo gravadas antes de realizar a movimentação e inserção dos dados na tabela EFPGPROCESSOMV, não sendo possível ter o campo NUSEQPROCESSOMV porque ele ainda não existia na tela de "correção de classe".
Local (categoria/função) Evolução de Classe e Correção de Classe de Incidente	Solução Alteração no método de inserção da tabela EFPGHISTCLASSE, para inserir após processamento da tabela EFPGPROCESSOMV.	Objetos Alterados

Objetos Alterados

Aplicação Cliente

Nome do objeto pdfview.dll	Descrição Identificamos que o problema para visualizar/digitalizar um PDF ocorre devido à versão da DLL "pdfview.dll". Com a versão "3.1.1.3004", foi realizada a digitalização de diversos PDFs considerados problemáticos (animação, erro de fonte, caractere especial, etc.). Em nenhuma digitalização foi apresentado problema. Defect de Origem: https://clm.unj.softplan.com.br/ccm/web/projects/Tribunais#action=com.ibm.team.workitem.viewWorkItem&id=601498
Versão do objeto 3.1.1.3004	Orientação para instalação / Parâmetros e funções Na pasta onde roda o sistema SAJ (sajpg5app.exe), substituir a antiga dll para essa com versão "3.1.1.3004" Se não houver dll, colar mesmo assim a dll disponibilizada

Informações para Instalação

- A atualização da versão deve ser realizada em horário especial, ou seja, não pode ser realizada no horário de expediente;
- Para a atualização da versão o sistema não deve estar sendo executado, portanto, nenhum usuário deve estar conectado ao banco de dados;
- Fazer um backup da base de dados antes de iniciar a atualização;
- É obrigatória a análise das informações e dos pré-requisitos contidos nos scripts, principalmente nos scripts de alteração de modelo de dados (-X.sql);
- Em caso de erro na execução de qualquer script, a atualização da versão deve ser interrompida e deve ser realizado contato imediato com o suporte da Softplan;
- Após a execução de qualquer script de alteração de modelo de dados (-X.sql), é necessário que os objetos sejam reativados, para isso, execute o comando "reativaObj";