

Cliente TJAC SISTEMA SG5	Liberado em 20/05/2024 Versão 23.04.00-13.B	Emitido em 20/05/2024 17:43:45 Itens acumulados de 23.04.00-13.B
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

Correção de Sistema (1)

SISTEMA WEB

Chamado/SALT/Cliente/Contato

Chamado: 1335357 - Cliente: UNJ_TJSP - Contato: FERNANDO LUIS DOMINGUES PASSOS - SLA: 10/06/24 09:00:00

Chamado: 1335913 - Cliente: UNJ_TJSP - Contato: antonio de sena cardoso valente - SLA: 10/06/24 09:00:00

Chamado: 1337419 - Cliente: UNJ_TJSP - Contato: Simone Dantas de Oliveira - SLA: 10/06/24 09:00:00

Chamado: 1337469 - Cliente: UNJ_TJSP - Contato: ELOM FIGUEIRA - SLA: 10/06/24 09:00:00

Chamado: 1337925 - Cliente: UNJ_TJSP - Contato: EWERTON TAKAO KURAMOTO - SLA: 10/06/24 09:00:00

Chamado: 1338120 - Cliente: UNJ_TJSP - Contato: VIVIANE TESSARI BUK CARDOSO - SLA: 24/06/24 09:00:00

Chamado: 1338200 - Cliente: UNJ_TJSP - Contato: RENATA TALIB GUIMARAES - SLA: 10/06/24 09:00:00

Caminho (módulo/ domínio)	Demanda	Causa
Administração de Sistema	Após a atualização da versão 23.4.0-10_D não está sendo enviada intimação eletrônica.	Não consegue enviar mensagem para o RabbitMQ.
Local (categoria/ funcionalidade)	Solução	Objetos Alterados
Administração dos usuários das Instituições Conveniadas	Prezado(a), usuário(a), Para atendimento do seu incidente, liberamos a versão de correção em produção nesta data. Ajustado o sistema para enviar a mensagens corretamente.	

Objetos Alterados

Informações para Instalação

- A atualização da versão deve ser realizada em horário especial, ou seja, não pode ser realizada no horário de expediente;
- Para a atualização da versão o sistema não deve estar sendo executado, portanto, nenhum usuário deve estar conectado ao banco de dados;
- Fazer um backup da base de dados antes de iniciar a atualização;
- É obrigatória a análise das informações e dos pré-requisitos contidos nos scripts, principalmente nos scripts de alteração de modelo de dados (-X.sql);
- Em caso de erro na execução de qualquer script, a atualização da versão deve ser interrompida e deve ser realizado contato imediato com o suporte da Softplan;
- Após a execução de qualquer script de alteração de modelo de dados (-X.sql), é necessário que os objetos sejam reativados, para isso, execute o comando "reativaObj";