

| | | |
|---|--|---|
| Cliente TJAC SISTEMA SG5 | Liberado em 25/05/2024 Versão 23.04.00-13.C | Emitido em 25/05/2024 17:15:20 Itens acumulados de 23.04.00-13.C |
|---|--|---|

Correção de Sistema (1)

SISTEMA SG5

Chamado/SALT/Cliente/Contato

Chamado: 1347231 - Cliente: UNJ_TJAC - Contato: Gabriel da Silva Davila - SLA:

| | | |
|--|---|---|
| Caminho (módulo/ domínio) Andamento processual | Demanda Erro ao puxar informações do processo menu nugep. | Causa Inconsistência na sintaxe para consulta em base Oracle. |
| Local (categoria/ funcionalidade) Vinculação de Processos com Temas (SG) | Solução Ajuste na consulta para atender a todos os tipos de base. | Objetos Alterados |

Objetos Alterados

Informações para Instalação

- A atualização da versão deve ser realizada em horário especial, ou seja, não pode ser realizada no horário de expediente;
- Para a atualização da versão o sistema não deve estar sendo executado, portanto, nenhum usuário deve estar conectado ao banco de dados;
- Fazer um backup da base de dados antes de iniciar a atualização;
- É obrigatória a análise das informações e dos pré-requisitos contidos nos scripts, principalmente nos scripts de alteração de modelo de dados (-X.sql);
- Em caso de erro na execução de qualquer script, a atualização da versão deve ser interrompida e deve ser realizado contato imediato com o suporte da Softplan;
- Após a execução de qualquer script de alteração de modelo de dados (-X.sql), é necessário que os objetos sejam reativados, para isso, execute o comando "reativaObj";