

Plano de Capacitação DITEC 2025



PRESIDENTE

Desembargador Laudivon de Oliveira Nogueira

VICE-PRESIDENTE

Desembargadora Regina Célia Ferrari Longuini

CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA

Desembargador Raimundo Nonato da Costa Maia

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Elson Correia de Oliveira Neto

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO.....	4
2.	INTRODUÇÃO	5
3.	GERÊNCIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	6
4.	GERÊNCIA DE SISTEMAS	8
5.	GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE TI	17
6.	DITEC (GOVERNANÇA)	19
7.	DITEC (NUSAN – NÚCLEO DE SUPORTE E ANÁLISE DE NEGÓCIO)...	21
8.	QUANTIDADE DE CURSOS.....	23
9.	CONCLUSÃO	24

1. APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objeto apresentar o Plano de Capacitação da Diretoria de Tecnologia da Informação (DITEC) do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, conforme objetivo estratégico do Poder Judiciário de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, aprovados pela Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021.

A elaboração desse Plano é uma iniciativa para conhecimento das necessidades de capacitação. Por este instrumento, serão identificadas as demandas de cada setor desta Diretoria, constituindo-se num referencial que norteará as ações do Plano de Capacitação do sexênio 2021/2026.

2. INTRODUÇÃO

O Poder Judiciário do Estado do Acre sempre atento às necessidades de bem servir vem implementando grandes modificações basilares nos últimos anos, tendo como principal finalidade a excelência na prestação jurisdicional. Um dos principais alicerces para essa transformação é a Tecnologia da Informação com sistemas atualizados e servidores capacitados.

As mudanças ocorrerão por meio de investimentos em sistemas de informação, infraestrutura e recursos humanos de TI, de forma que o TJAC continue sendo reconhecido como um moderno e eficiente Tribunal de Justiça Estadual do país.

O presente documento propõe um plano de capacitação voltado para identificar as prioridades de capacitação dos servidores, visando ao desenvolvimento de competências necessárias para o alcance dos objetivos estratégicos definidos pelo Tribunal de Justiça em seu planejamento Estratégico 2021/2026.

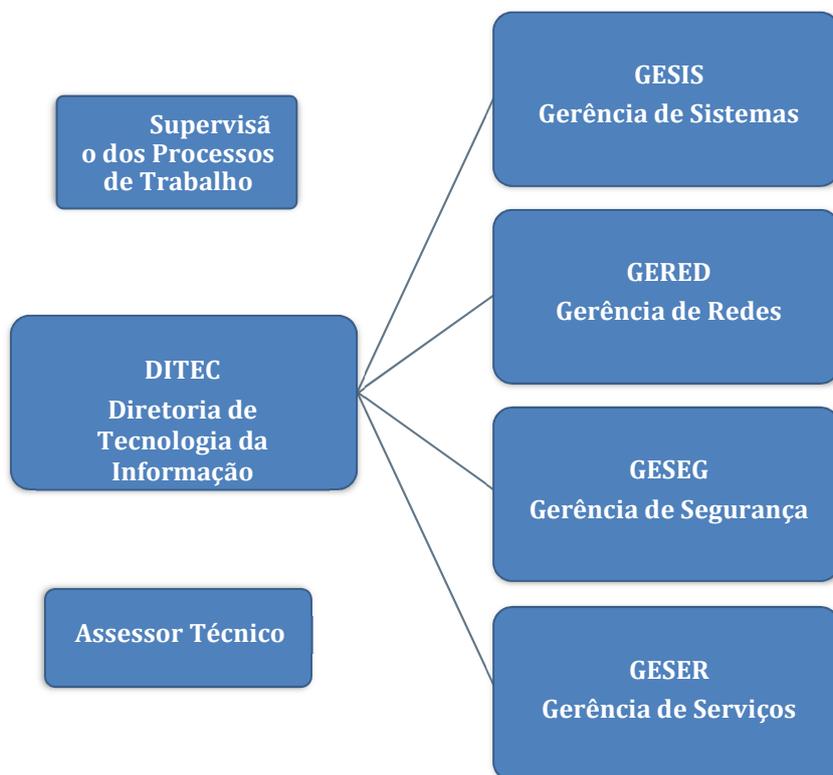


FIGURA 1 - ORGANOGRAMA ATUAL DA DITEC

Considerando a atual estrutura organizacional da DITEC, segue a descrição dos cursos por Gerência, destacando as competências necessárias:

3. GERÊNCIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Cloud Essentials+ EaD (Parc. Oficial CompTIA)	Servidores GESEG	10	EAD	A Definir	Manter e otimizar ambientes de Nuvem utilizando todos os procedimentos de operação e suporte.	Alta	R\$ 27.500,00
Network+ EaD (Parc. Oficial CompTIA)	Servidores GESEG	09	EAD	A Definir	Administração e suporte de Sistemas Operacionais de Rede.	Alta	R\$ 42.750,00
Security+ EaD (Parc. Oficial CompTIA)	Servidores GESEG	10	EAD	A Definir	Monitorar o ambiente operacional de Redes visando protegê-la de violações de segurança.	Alta	R\$ 60,000,00
Treinamento Online Wazuh SIEM e XDR	Servidores GESEG	02	EAD	A Definir	Wazuh é uma plataforma de segurança open source que integra capacidades de SIEM (Security Information and Event Management) e XDR (Extended Detection and Response). Ela oferece monitoramento de integridade de arquivos, detecção de intrusões, monitoramento de vulnerabilidades e resposta a incidentes em uma única solução unificada.	Alta	R\$ 7.200,00

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO	
Treinamento Online Oficial: Zabbix Certified Specialist e Professional	Servidores GESEG	02	EAD	A Definir	Aprender como configurar e começar a monitorar uma variedade de endpoints de monitoramento utilizando diferentes técnicas e protocolos de monitoramento. Aumento das habilidades de aproveitamento e configuração. Conhecer os segredos para a automatização dos seus fluxos de trabalho de monitoramento e dimensionamento de sua instância do Zabbix em uma infraestrutura distribuída. Aprender como utilizar técnicas avançadas para aproveitar ao máximo o Zabbix.	Alta	R\$ 19.000,00	
Plataforma de Cursos ALURA	Servidores GESEG	01	EAD	Disponível 24h	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	Alta	R\$ 1.350,00	
TOTAL DO INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO DESTE SETOR:							R\$ 157.800,00	
Cursos Previstos dentro da Plataforma ALURA conforme Contrato:								
NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação Mensageria com APACHE KAFKA	DevOps	Servidores da GESEG	01	EAD	Disponível 24h	Construir sistemas de streaming de dados em tempo real, processamento de eventos e integração de sistemas usando a plataforma Kafka.	Alta	Licenças ALURA

TABELA 1 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/GERÊNCIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

4. GERÊNCIA DE SISTEMAS

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Plataforma de cursos ALURA	Diversas	Servidores da GESIS	17	EAD	Disponível 24h	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	Alta	R\$ 25.650,00
Cursos Previstos dentro da Plataforma ALURA conforme Contrato:								
NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação Mensageria com APACHE KAFKA	DevOps	Servidores da GESIS	2	EAD	Disponível 24h	Construir sistemas de streaming de dados em tempo real, processamento de eventos e integração de sistemas usando a plataforma Kafka.	Alta	Licenças ALURA
Formação Desenvolva Aplicações Escaláveis com ANGULAR	Front-End	Servidores da GESIS	3	EAD	Disponível 24h	Construir aplicativos da web modernos e responsivos usando o Angular como framework de desenvolvimento.	Alta	Licenças ALURA

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação Explore o Framework ANGULAR	Front-End	Servidores da GESIS	3	EAD	Disponível 24h	Construir aplicativos da web modernos e responsivos usando o Angular como framework de desenvolvimento.	Alta	Licenças ALURA
Formação em ANGULAR: Construindo aplicações acessíveis e avançando em testes automatizados	Front-End	Servidores da GESIS	3	EAD	Disponível 24h	Construir aplicativos da web modernos e responsivos usando o Angular como framework de desenvolvimento.	Alta	Licenças ALURA
Aprenda a Programar em PHP	Programação	Servidores da GESIS	6	EAD	Disponível 24h	Aprender os fundamentos da linguagem PHP juntamente com as boas práticas utilizadas no mercado.	Alta	Licenças ALURA
Aprofunde em PHP com Arquitetura e Padrões de Projeto	Programação	Servidores da GESIS	6	EAD	Disponível 24h	Modelar projeto usando boas práticas como SOLID e padrões de projeto. Use DDD e saiba as vantagens da Clean Architecture.	Média	Licenças ALURA

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação Aprofunde em PHP com Arquitetura, Design e Escalabilidade de Sistemas	Programação	Servidores da GESIS	6	EAD	Disponível 24h	Aprender fundamentos de escalabilidade, performance vs. escalabilidade, projeto arquitetônico, otimizações de aplicações, configuração para produção, introdução ao swoole (framework de programação assíncrona), monitoramento, gestão de alta demanda e segurança, documentação arquitetural	Média	Licenças ALURA
Formação Boas Práticas em PHP	Programação	Servidores da GESIS	6	EAD	Disponível 24h	Aprender SOLID, Object Calisthenics, refatoração e depuração no ecossistema PHP.	Média	Licenças ALURA
Formação Laravel: Crie Aplicações Web em PHP	Programação	Servidores da GESIS	6	EAD	Disponível 24h	Laravel é um framework PHP livre e open-source para o desenvolvimento de sistemas web que utilizam o padrão MVC. Nesta formação você vai criar aplicações web utilizando o framework, para agilizar e facilitar o seu trabalho no dia a dia.	Média	Licenças ALURA

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação PHP Web: Crie Aplicações Web em PHP	Programação	Servidores da GESIS	6	EAD	Disponível 24h	Aprender a criar uma aplicação Web com PHP	Média	Licenças ALURA
Formação Symfony e Doctrine: Crie Aplicações Web em PHP	Programação	Servidores da GESIS	6	EAD	Disponível 24h	Symfony é um framework open- source de PHP para aplicações Web, que	Média	Licenças ALURA
Formação Aprofunde em PHP com programação funcional, assíncrona e metaprogramação	Programação	Servidores da GESIS	6	EAD	Disponível 24h	Nesta formação, você irá aprender a explorar a programação funcional em PHP, desenvolvendo habilidades para criar código conciso e modular, utilizando funções puras e garantindo a imutabilidade dos dados. Além disso, verá como utilizar a programação assíncrona em PHP para lidar eficientemente com tarefas demoradas, como chamadas de API e consultas a bancos de dados remotos. Por fim, irá dominar a metaprogramação em PHP, capacitando-se a gerar e modificar código dinamicamente durante a execução do programa, oferecendo flexibilidade e automação no desenvolvimento.	Média	Licenças ALURA

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação Carrera QA: Processos e Automação de Testes	Programação	Servidores da GESIS	3	EAD	Disponível 24h	Crie um plano de teste, documento de planejamento de teste de software Aprenda o que são testes, como modelá-los e executá-los. Saiba encontrar e reportar defeitos em sistemas. Descubra o papel do profissional de qualidade de software em um time de desenvolvimento Entenda o que são cenários e casos de teste. Aprenda como metrificar a qualidade do seu software	Média	Licenças ALURA
Curso de Git e GitHub: Compartilhando e colaborando em Projetos	Programação	Servidores da GESIS	17	EAD	Disponível 24h	Aprender a compartilhar código e projetos. Entender sobre como colaborar em projetos Realizar o versionamento de um projeto. Lidar com conflitos em códigos utilizando git. Analisar e modificar histórico de commits de um repositório git.	Média	Licenças ALURA
Formação Engenharia de Software	Programação	Servidores da GESIS	2	EAD	Disponível 24h	Aprender e aprofundar seus conhecimentos em arquiteturas de microserviços, visando criar sistemas escaláveis, flexíveis e altamente distribuídos.	Alta	Licenças ALURA

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação Primeiros Passos com Engenharia de Dados	Data Science	Servidores da GESIS	5	EAD	Disponível 24h	-	Média	Licenças ALURA
Visão Computacional: Reconhecimento de texto com OCR e OpenCV	Data Science	Servidores da GESIS	4	EAD	Disponível 24h	Utilizar técnicas e ferramentas de visão computacional para melhorar as capacidades de automação de processos robóticos.	Alta	Licenças ALURA
Formação MongoDB	Data Science	Servidores da GESIS	5	EAD	Disponível 24h	-	Alta	Licenças ALURA
Formação Python para Data Science	Data Science	Servidores da GESIS	5	EAD	Disponível 24h	Analisar e manipular dados como parte de suas tarefas de automação.	Alta	Licenças ALURA
Formação Aprenda a Programar em Python com Orientação a Objetos	Programação	Servidores da GESIS	5	EAD	Disponível 24h	Ajudar os profissionais a criar bots eficientes e escaláveis para automatizar tarefas em diversas áreas de negócios.	Alta	Licenças ALURA

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação Aprofunde em JAVA com Arquitetura de Microsserviços, Spring e RabbitMQ	Programação	Servidores da GESIS	2	EAD	Disponível 24h	Construir sistemas assíncronos, sistemas de mensagens distribuídas, filas de processamento de trabalho (work queues), sistemas de eventos e outros cenários em que a comunicação assíncrona é necessária usando o RabbitMQ.	Alta	Licenças ALURA
Formação JAVA e Spring Boot	Programação	Servidores da GESIS	2	EAD	Disponível 24h	Construir aplicativos Java modernos e escaláveis usando o Spring Boot como framework de desenvolvimento. É amplamente utilizado na indústria de desenvolvimento devido à sua facilidade de uso, produtividade e suporte a melhores práticas.	Alta	Licenças ALURA

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação JAVA Web: Crie aplicações usando Spring Boot	Programação	Servidores da GESIS	2	EAD	Disponível 24h	Aprender tudo o que precisa para criar uma aplicação Web com Spring Boot. Você aprenderá a utilizar o Maven para configurar e gerenciar o projeto, desenvolver controladores usando o Spring MVC, persistir dados em um banco de dados PostgreSQL usando JPA, fornecer uma API REST para ser consumida por um projeto front-end, implementando as operações de CRUD (criar, ler, atualizar, excluir) na aplicação.	Média	Licenças ALURA
WordPress: Crie Sites do zero.	Front-End	Servidores da GESIS	3	EAD	Disponível 24h	Aprender desde a instalação do Wordpress, até mesmo como desenvolver um site profissional, aplicando responsividade e efeitos de animação. Entenderá desde a customização de um post no Wordpress até a implementação de efeitos visuais modernos como modo noturno. Aplicar plugins ao seu site, para inserir funcionalidades como integração com WhatsApp e Internacionalização.	Alta	Licenças ALURA

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Gestão Ágil de Projetos	Inovação & Gestão	Servidores da GESIS	3	EAD	Disponível 24h	Aprenda como utilizar ferramentas, recursos e metodologias ágeis que podem te auxiliar a gerenciar projetos, pessoas e equipes de forma mais eficiente	Alta	Licença ALURA
Modelagem e Melhorias de Processos de Negócios	Inovação & Gestão	Servidores da GESIS	2	EAD	Disponível 24h	-	Alta	Licença ALURA
RPA: Automatize processos com ferramentas No/Low Code	Inovação & Gestão	Servidores da GESIS	3	EAD	Disponível 24h	Fornecer uma base sólida para entender o campo de RPA.	Média	Licença ALURA

TABELA 2 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/GERÊNCIA DE SISTEMAS

5. GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE TI

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Gerenciamento de Serviços de TI (EaD)	Servidores GESER	08	EAD	A Definir	Alinhamento teórico de boas práticas para o desenvolvimento do PDTI com as diretrizes da estratégia de TI	Alta	R\$ 7.680,00
Governança de TI com COBIT 2019 (EaD)	Servidores GESER	07	EAD	A Definir	Aptidão para a tomada de decisões a respeito do uso eficaz dos recursos de TI	Alta	R\$ 7.000,00
Planejamento de Contratações de TI no Judiciário (EaD)	Servidores GESER	07	EAD	A Definir	Conhecimento de modelos de referência e práticas adotadas com sucesso por organizações públicas dos dois poderes.	Alta	R\$ 10.080,00
Planejamento e Gestão Estratégica de TI (EaD)	Servidores GESER	07	EAD	A Definir	Elaborar uma política gerencial alinhada aos interesses da sua organização, com base em uma visão sistêmica e estratégica da Governança de TI	Alta	R\$ 5.250,00
Relação entre ESG e Governança em TI	Servidores GESER	08	EAD	A Definir	Conhecimento de como estruturar um ESG e alinhar com as boas práticas de Governança de TI	Alta	R\$ 11.200,00
Plataforma de Cursos ALURA	Servidores GESER	02	EAD	Disponível 24h	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	Alta	R\$ 2.700,00
TOTAL DO INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO DESTE SETOR:							R\$ 43.910,00

Cursos Previstos dentro da Plataforma ALURA conforme Contrato:								
NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNOS	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Gestão Ágil de Projetos	Inovação & Gestão	Servidores da GESER	06	EAD	Disponível 24h	Aprenda como utilizar ferramentas, recursos e metodologias ágeis que podem te auxiliar a gerenciar projetos, pessoas e equipes de forma mais eficiente	Alta	Licença ALURA
Modelagem e Melhorias de Processos de Negócios	Inovação & Gestão	Servidores da GESER	06	EAD	Disponível 24h	-	Alta	Licença ALURA

TABELA 3 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE TI

6. DITEC (GOVERNANÇA)

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Design Thinking (EaD)	Servidores ASGOV	05	EAD	A Definir	Ajudar na mudança para um mindset criativo que gere valor e inovação	Alta	R\$ 3.500,00
Elaboração de PDTI (EaD)	Servidores ASGOV	04	EAD	A Definir	Aptidão para a tomada de decisões a respeito do uso eficaz dos recursos de TI	Alta	R\$ 3.840,00
Planejamento de Contratações de TI no Juicário (EaD)	Servidores ASGOV	04	EAD	A Definir	Conhecimento de modelos de referência e práticas adotadas com sucesso por organizações públicas dos dois poderes.	Alta	R\$ 5.760,00
Planejamento e Gestão Estratégica de TI (EaD)	Servidores ASGOV	06	EAD	A Definir	Elaborar uma política gerencial alinhada aos interesses da sua organização, com base em uma visão sistêmica e estratégica da Governança de TI	Alta	R\$ 4.500,00
Plataforma de Cursos ALURA	Servidores ASGOV / GABDTI	06	EAD	Disponível 24h	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	Alta	R\$ 8.100,00

NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Capacitação voltado para contratações de TI	Servidores ASGOV	06	EAD	A Definir	A capacitação dos servidores envolvidos em processos de contratação de soluções de TI é fundamental para garantir a seleção das propostas mais adequadas às necessidades do Tribunal, otimizar os recursos públicos e assegurar a conformidade com a legislação vigente.	Alta	30.000,00
TOTAL DO INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO DESTE SETOR:							R\$ 55.700,00

Cursos Previstos dentro da Plataforma ALURA conforme Contrato:

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Gestão Ágil de Projetos	Inovação & Gestão	Servidores da ASGOV / GABDTI	06	EAD	Disponível 24h	Aprenda como utilizar ferramentas, recursos e metodologias ágeis que podem te auxiliar a gerenciar projetos, pessoas e equipes de forma mais eficiente	Alta	Licença ALURA
Modelagem e Melhorias de Processos de Negócios	Inovação & Gestão	Servidores da ASGOV / GABDTI	06	EAD	Disponível 24h	-	Alta	Licença ALURA

TABELA 4 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/DITEC (GOVERNANÇA)

7. DITEC (NUSAN – NÚCLEO DE SUPORTE E ANÁLISE DE NEGÓCIO)

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Plataforma de cursos ALURA	Diversas	Servidores da NUSAN	02	EAD	Disponível 24h	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	Alta	R\$ 2.700,00
Cursos Previstos dentro da Plataforma ALURA conforme Contrato:								
NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Formação Carreira QA: Processos e Automação de Testes	Programação	Servidores da NUSAN	02	EAD	Disponível 24h	Crie um plano de teste, documento de planejamento de teste de software Aprenda o que são testes, como modelá-los e executá-los. Saiba encontrar e reportar defeitos em sistemas. Descubra o papel do profissional de qualidade de software em um time de desenvolvimento Entenda o que são cenários e casos de teste. Aprenda como metrificar a qualidade do seu software	Alta	Licença ALURA

NOME DO CURSO	CATEGORIA	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	MODALIDADE	TURNO	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE	CUSTO PREVISTO
Modelagem e Melhorias de Processos de Negócios	Inovação & Gestão	Servidores da NUSAN	02	EAD	Disponível 24h	-	Alta	Licença ALURA

TABELA 5 - AÇÕES DE CAPACITAÇÃO/DITEC(NUSAN)

8. QUANTIDADE DE CURSOS

Estimativa de Curso para a DITEC	
Gerência	Quantidade de Cursos
Gerência de Segurança (GESEG)	06
Gerência de Sistemas (GESIS)	27
Gerência de Serviços (GESER)	07
Governança (ASGOV/DITEC)	07
NUSAN	02
Quantidade Total	49
Custo Financeiro Total	R\$ 285.760,00

TABELA 6 - QUANTIDADE DE CURSOS

9. CONCLUSÃO

A Tecnologia da Informação (TI), por si só, não é capaz de gerar resultados assertivos para os negócios de uma instituição. Para que isso ocorra, é essencial que a TI esteja capacitada e alinhada às metas estratégicas da organização. Para alcançar esses objetivos, é fundamental decompor as metas institucionais em etapas menores e definir as ações de TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação) mais adequadas para sua realização.

Dessa forma, o Planejamento de Capacitação torna-se crucial para orientar e impulsionar o processo de inovação, identificando problemas e propondo mecanismos que contribuam para a melhoria contínua dos serviços prestados pela instituição.

ELABORAÇÃO

Coordenação e Supervisão

Elson Correia de Oliveira Neto
Diretor TIC

EQUIPE TÉCNICA

Elielson Canedo da Silva
Gerente

Lucas Bezerra Félix
Assessor Técnico

Raimundo José da Costa Rodrigues
Assessor Técnico

José Gleyson Andrade Maia
Técnico Judiciário

Ângelo Máximo de Melo Silva
Técnico Judiciário

Kêmis Ageron Viana da Silva
Analista Judiciário

Gabriel Nascimento Canizio
Estagiário

Karine de Souza Rocha
Estagiária

Bruna Fonseca de Souza
Terceirizada



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Diretoria de Tecnologia da Informação

www.tjac.jus.br

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193
Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361