



2024

# PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES E SOLUÇÕES DE TIC

**DITEC**

Diretoria de Tecnologia  
da Informação e  
Comunicação



**PRESIDENTE**

Desembargadora Regina Ferrari

**VICE-PRESIDENTE**

Desembargador Luís Camolez

**CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA**

Desembargador Samoel Evangelista

**DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

José Carlos Martins Júnior

## Índice de Sumário

<b>1. Apresentação</b>	<b>4</b>
<b>2. Processo de Contratação</b>	<b>4</b>
<b>3. Alinhamento Estratégico</b>	<b>5</b>
<b>4. Plano de Contratações de STIC – Exercício 2024</b>	<b>6</b>
4.1. Ações de Custeio/Manutenção	6
4.2. Ações de Investimentos	25
4.3. Bens e Serviços em Garantia	54
4.4. Ações de Capacitação	69
4.4.1. Gerência de Segurança da Informação	70
4.4.2. Gerência de Sistemas	77
4.4.3. Gerência de Serviços de TI	86
4.4.4. DITEC (Governança)	92
4.4.5. Todas as unidades da DITEC	102
4.5. Tabela de prioridades	103
<b>5. Conclusão</b>	<b>103</b>
<b>6. Anexos</b>	<b>104</b>
6.1. Check-list para contratação de soluções de TIC	104
6.2. Plano anual de contratação de soluções de TIC	109
6.3. Estudo Técnico Preliminar – ETP	118
6.4. Mapa de Gerenciamento de Riscos	130
6.5. Modelo de Execução do Contrato	137
6.6. Modelo de Gestão do Contrato	139
6.7. Plano de Sustentação e Transição Contratual	142

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Ações de Custeio/Manutenção	24
Tabela 2 - Ações de Investimentos	53
Tabela 3 - Bens e Serviços em Garantia	69
Tabela 4 - Ações de Capacitação/Gerência de Segurança da Informação	77
Tabela 5 - Ações de Capacitação/Gerência de Sistemas	86
Tabela 6 - Ações de Capacitação/Gerência de Serviços de TI	92
Tabela 7 - Ações de Capacitação/ DITEC (Governança)	102
Tabela 8 - Ações de Capacitação/Todas as unidades da DITEC	102

## Índice de Figuras

Figura 1 - Macroprocesso PSTIC	5
Figura 2 - Grau de Prioridades	103

## 1. APRESENTAÇÃO

O Plano de Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – PSTIC do Tribunal de Justiça do Estado do Acre é instrumento de planejamento que contempla o conjunto de investimentos em soluções de tecnologia da informação e comunicação que suportem as rotinas e as estratégias, conforme preconiza o Planejamento Estratégico Institucional, as metas, as ações e projetos estabelecidos no Planejamento de TIC (PETIC) e no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC).

O PSTIC, atende às determinações do art. 11 da Resolução 271/2022 do TPADM do TJAC e da Resolução nº 182, de 17 de outubro de 2013, do Conselho Nacional de Justiça, que orienta a sua elaboração para execução exercício seguinte pela Área de Tecnologia da Informação e Comunicação, contemplando todas as contratações necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos do órgão.

É importante registrar que foi publicada a Resolução CNJ 468/2022, de 15.07.2022, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça, para atender a promulgação da Lei nº 14.133/2021 – Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

## 2. PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

O processo de contratação de soluções de TIC orientados pela estratégia institucional e o PDTIC, visa garantir o alinhamento das decisões de contratação de curto prazo, obedecendo aos princípios da razoabilidade e economicidade de recursos, conforme fluxograma a seguir:



**Figura 1 - Macroprocesso PSTIC**

### 3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O plano de contratação de soluções de TIC atende a Resolução 182 do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, bem como está alinhado ao Plano Estratégico Institucional, em especial ao objetivo estratégico de assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias.

## 4. PLANO DE CONTRATAÇÕES DE STIC – EXERCÍCIO 2024

### 4.1. AÇÕES DE CUSTEIO/MANUTENÇÃO

SEQUÊNCIA	PROCESSO	CONTRATO	EMPRESA	DESCRIÇÃO DO OBJETO	JUSTIFICATIVA	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL	VIGÊNCIA (INICIO)	VIGÊNCIA (FIM)	TIPO DE CONTRATAÇÃO	FONTE PAGADORA	FISCAL	GESTOR
0008930201098010000	040/2021		AMÉRICA TECNOLOGIA	Contratação de serviço de suporte e manutenção em equipamentos da sala segura.	Garantir a segurança física e lógica da atual infraestrutura de armazenamento de dados dos equipamentos corporativos do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.	R\$ 11.675,00	R\$ 140.100,00	15/08/23	15/08/24	Pregão Eletrônico Nº 55/2020	DITEC	Jader Sousa Santos	Jose Carlos Martins Junior

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

02	00003993.2022.1.8000000	131/2022	D'SOUZA ENG. MANUTENÇÕES E INSTALAÇÕES ELÉTRICAS EIRELI-ME	Manutenção Preventiva e Corretiva com fornecimentos de peças - Sistema de Segurança do Ambiente Seguro do TJAC.	Manter alta disponibilidade de funcionamento dos equipamentos de informática armazenados no interior da sala segura, preservando o ambiente ideal, livre de poeira e umidade, protegido contra fogo e vandalismos, provenientes do ambiente externo.	R\$ 7.500,00	R\$ 233.500,00	06/11/23	06/11/24	Pregão Eletrônico Nº 20/2022	DITEC	João de Oliveira Lima Neto	Jose Carlos Martins Junior
	03	00008372.2021.1.8000000	001/2021	THEMA INFORMÁTICA LTDA	Suporte técnico do Sistema Integrado de Gestão Administrativa - GRP (manutenção corretiva e adaptativa), assessoria operacional (evolutiva), treinamento e consultoria.	O GRP é software exclusivo, sendo necessário modificações adaptativas e evolutivas do sistema para manter a Gestão Administrativa do TJ. Visando prevenir a descontinuidade dos serviços ou a perda do serviço, que é essencial.	R\$ 63.689,87	R\$ 764.278,44	09/01/24	09/01/25	Contratação direta por inexigibilidade de licitação	DITEC	Josana Aymara Pereira Nishihira

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

0 0 0 2 9 5 7- 7 2. 2 2 0 2 0. 8. 0 1. 0 0 0 0	004/2021	OI S.A.	3 links - Serviço de comunicação de dados terrestre via fibra óptica para acesso à internet com garantia total da banda contratada. Largura de banda: 20 MBPS (Megabytes por segundo) mensal: 1 - Internet de Fibra de 20Mb para Palácio da Justiça/2- Internet de Fibra de 20Mb para Vila do Incra em Porto Acre/3-Internet de Fibra de 20Mb para Fórum Barão do Rio Branco.	Prover as unidades do TJAC de link de internet por meio de fibra óptica, visando a continuidade da prestação jurisdicional.	R\$ 21.380,97	R\$ 128.285,82	14/01/24	13/07/24	Adesão ao Pregão Eletrônico Nº 001/2019 por UNEMAT	DITEC	Amilar Sales Alves	Jose Carlos Martins Junior
--	----------	---------	---	---	------------------	-------------------	----------	----------	--	-------	--------------------	----------------------------



05000456-14.2020.1.00000	002/2022	OI S.A.	Links Urbanos e Interurbanos para interligação da sede do Poder Judiciário do Estado do Acre, Localizado na Rua Tribunal de Justiça s/n, Via Verde, CEP: 69.920-193, Anexo "A" - DITEC.	Prover as unidades do TJAC de links urbanos e interurbanos, visando a continuidade da prestação jurisdicional, com a finalidade de oferecer ao Poder Judiciário do Estado do Acre, condições técnicas satisfatórias para prestação de serviços de telecomunicações bidirecionais, com possibilidade de aplicações de dados de forma dinâmica em âmbito corporativo, através de conexões dedicadas e Sistemas Comunicação de Dados, com abrangência nacional e possibilitando a conexão com outras redes públicas de dados do Brasil.	R\$ 182.283,03	R\$ 1.093.698,18	28/01/24	28/07/24	Pregão Eletrônico Nº 58/2021	DITEC	Amilar Sales Alves	Jose Carlos Martins Junior
--------------------------	----------	---------	---	--	----------------	------------------	----------	----------	------------------------------	-------	--------------------	----------------------------

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

06005116-85.2022.08.000000	007/2022	GREEN4T SOLUÇÕES TI LTDA	Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva, para o Sistema de Climatização do Ambiente Seguro do TJAC.	Manter alta disponibilidade de funcionamento dos equipamentos de informática armazenados no interior da sala segura, preservando o ambiente ideal, livre de poeira e umidade, protegido contra fogo e vandalismos, provenientes do ambiente externo.	R\$ 8.230,95	R\$ 98.771,43	13/02/24	13/02/25	Pregão Eletrônico 60/2021	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição
07000403-62022.08.000000	022/2022	MOBILI BRASIL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	Contratação de serviços de acesso à internet via satélite nos municípios de Marechal Thaumaturgo e Porto Walter.	Prover as unidades do TJAC de link de internet via satélite, visando a continuidade da prestação jurisdicional	R\$ 11.600,00	R\$ 139.200,00	04/05/24	04/05/25	Pregão Eletrônico Nº 28/2022	DITEC	Jean Carlos Nery da Costa	Jose Carlos Martins Junior



08	0	017/2020	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	Atualização de 06 licenciamentos de produtos e serviços de Oracle Database Standard Edition.	Atualizar os sistema já existente do Banco de Dados Oracle do GRP (Patrimônio, Almoarifado, Orçamento, Contábil, Financeiro, Materiais, Patrimônio), Folha/RH, e SAJ, para recebimento de atualizações de versões, erros nos gerenciadores, correções, alertas de segurança, entre outros, assim possibilitando gerenciar o banco de dados no sistema de forma mais eficaz.	R\$ 10.576,54	R\$ 126.918,48	16/05/24	16/05/25	Contrataçã o direta por inexigibilid ade de licitação	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Jose Carlos Martins Junior
	0												
	0												
	7												
	6												
	7												
	1-												
	1												
	2.												
	2												
	0												
	1												
	9.												
8.													
0													
1.													
0													
0													
0													

09	0006527-6.2020.08.010000	045/2020	BRY TECNOLOGIA S.A	Protocolizadora Digital de Documentos Eletrônicos - BRY - PDDE.	Assegurar a validade jurídica dos documentos eletrônicos, com fundamento nos mesmos princípios técnicos e legais da assinatura digital, acrescido dos requisitos gerar um recibo de protocolo digital padrão RFC-3161, dotado de um conjunto de características de segurança, inviolabilidade, integridade e irretroatividade e, fornecendo a data/hora do registro de um documento eletrônico, transação eletrônica ou de uma assinatura digital a partir de uma fonte externa de tempo confiável.	R\$ 1.680,00	R\$ 23.184,00	16/05/24	16/05/25	Contratação direta por inexigibilidade	DITEC	Isaac Timóteo Oliveira Júnior	Jose Carlos Martins Junior
----	--------------------------	----------	--------------------------	---	---	-----------------	------------------	----------	----------	--	-------	-------------------------------	----------------------------

10005996-7200000	25/2020	SOFTPLAN SAJ	Sistema de Automação Judiciário - SAJ	<p>Necessidade de continuação dos serviços essenciais e indispensáveis ao TJAC, pois trata-se de prestação de serviço de sustentação, serviços de garantia de evolução tecnológica e funcional (GETF), serviços de criação e instalação de ambientes, serviços de desenvolvimento e outros serviços sob demanda, para o sistema integrado de gestão de processos judiciais físicos e eletrônicos de 1ª e 2ª instâncias, denominado Sistema de Automação da Justiça - SAJ. Os serviços são vitais para manter a continuidade da prestação jurisdicional, devido ao TJAC utilizar processo eletrônico no âmbito Judicial, tornando-se altamente moderno e</p>	R\$ 432.074,72	R\$ 6.415.458,96	19/05/24	19/05/25	Contratação direta por inexigibilidade de licitação	DITEC	Josana Aymara Pereira Nishihira	Raquel Cunha da Conceição
------------------	---------	--------------	---------------------------------------	---	----------------	------------------	----------	----------	---	-------	---------------------------------	---------------------------

					dinâmico com a utilização do referido Sistema.								
1 1	0 0 0 3 4 3 5- 8 0. 2 0 2 0. 8. 0 1. 0 0 0 0	028/2021	E.S. LINHARES	Manutenção Preventiva e corretiva com fornecimento de peças do Sistema Elétrico do Ambiente Seguro do TJAC.	Manter alta disponibilidade e de funcionamento dos equipamentos de informática armazenados no interior da sala segura, preservando o ambiente ideal, livre de poeira e umidade, protegido contra fogo e vandalismos, provenientes do ambiente externo.	R\$ 10.833,33	R\$ 214.999,96	20/05/24	20/05/25	Pregão Eletrônico Nº 07/2021	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Jose Carlos Martins Junior



1 2	0 0 0 0 4 5 6- 1 4. 2 2 1. 8. 0 1. 0 0 0 0	016/2022	MENDEX NETWORKS A-ÇÕES LTDA-EPP	Serviço de conectividade utilizando IP/MPLS ou VPN SDWAN e link seguro de acesso à rede mundial de computadores (internet), interligando os Fóruns das Comarcas do Interior aos prédios do TJAC na cidade de Rio Branco, localizado na Rua Tribunal de Justiça s/n, Via Verde, CEP: 69.920-193, Anexo "A" - DITEC	Prover as unidades do TJAC acesso à rede mundial de computadores (internet), interligando os Fóruns das Comarcas do Interior aos prédios do TJAC, visando a continuidade da prestação jurisdicional, com a finalidade de oferecer ao Poder Judiciário do Estado do Acre, condições técnicas satisfatórias para prestação de serviços de telecomunicações bidirecionais, com possibilidade de aplicações de dados de forma dinâmica em âmbito corporativo, através de conexões dedicadas e Sistemas Comunicação de Dados, com abrangência nacional e possibilitando a conexão com outras redes públicas de	R\$ 182.283,03	R\$ 1.093.698,18	28/01/24	28/07/24	Pregão Eletrônico Nº 58/2021	DITEC	Amilar Sales Alves	Jose Carlos Martins Junior
--------	--	----------	---------------------------------	---	---	----------------	------------------	----------	----------	------------------------------	-------	--------------------	----------------------------

					dados do Brasil.								
13004801-572020.8000000	039/2020	SAFETEC INFORMÁTICA LTDA	75 Licenças Enterprise, conforme demais especificações constantes no Termo de Referência - Anexo I.	Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução CNJ 370/2021, garantir solução continuidade das videoconferências nas unidades do TJAC, atendendo determinação contida no Art. 6º, da Portaria 674/2020.	R\$ 8.635,5	R\$ 207.252,00	01/12/23	30/11/25	Adesão ao Pregão Eletrônico nº 68/2019 por MP- RN	DITEC	Jader Sousa Santos	José Carlos Martins Júnior	

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

1400080157202080000	003/2021	SAFETEC INFORMÁTICA LTDA	89 Licenças Enterprise, conforme demais especificações constantes no Termo de Referência - Anexo.	Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução CNJ 370/2021, garantir solução continuidade das videoconferências nas unidades do TJAC, atendendo determinação contida no Art. 6º, da Portaria 674/2020.	R\$ 10.247,46	R\$ 245.939,04	09/01/24	08/01/26	Adesão ao Pregão Eletrônico nº 68/2019 por MP- RN	DITEC	Jader Sousa Santos	Jose Carlos Martins Junior
150006154202080000	155/2022	AMÉRICA TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA E ELETRO- ELETRÔNICOS LTDA	Prestação de serviços continuados de suporte técnico especializado, manutenção preventiva e corretiva, incluindo o fornecimento de peças de reposição.	Garantir a continuidade de funcionamento dos equipamentos supracitados instalados na Sala Segura do TJAC, mediante a prestação de suporte técnico e a execução de manutenções corretivas e preventivas dentro dos prazos acordados.	R\$ 22.666,94	R\$ 272.003,28	22/12/24	22/12/24	Adesão ao Pregão Eletrônico nº 116/2022	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Jose Carlos Martins Junior

16006600000	159/2022	SONDA DO BRASIL LTDA	<p>Prestação de Serviços, de natureza continuada, de suporte técnico relacionados à microinformática, incluindo o atendimento e resolução de requisições e incidentes, para usuários internos e externos, bem como manutenção programada de equipamentos, através de pessoal capacitado para tal fim, inclusive com o fornecimento de sistema de gerenciamento de serviços por meios próprios.</p>	<p>Melhorar substancial os serviços prestados pela DITEC, permitindo que o corpo de técnicos de TI possa focar-se em áreas mais especializadas e, inclusive, auxiliar à gestão na melhoria contínua dos processos no que for relacionado aos serviços de TIC. Complementar, de forma racional, as deficiências que a DITEC não consegue suprir, ante o aumento das suas atribuições, bem como da demanda, sem o aumento de efetivo na mesma proporção.</p>	R\$ 62,10 (Valor unitário da UST)	R\$ 3.503.123,10	04/01/24	04/01/25	Adesão ao Pregão Eletrônico nº 23/2022 TJRR	DITEC	Ronimar Ferreira de Matos; Elson Correia de Oliveira Neto; Nivaldo Rodrigues da Silva; Josana Aymara Pereira Nishihir; Cinthia Michelli Mello da Silva.	Jose Carlos Martins Junior
-------------	----------	----------------------	--	--	--------------------------------------	------------------	----------	----------	---	-------	---	----------------------------

17003014-22000000	148/2022	TOCCATO TECNOLOGIA EM SISTEMAS LTDA	Prestação de serviços para a expansão da solução de visualização e de descoberta de dados com capacidade de inteligência de negócio, de autoatendimento ("self-service BI"), denominada Qlik Sense, permitindo a extração, transformação e carga de dados, para suporte à tomada de decisão.	Atender a crescente demanda por informações gerenciais, por meio da contratação da ferramenta de Business Intelligence & Data Analytics, Qlik, permitindo a descentralização gradual da geração dos relatórios e painéis gerenciais, favorecendo o desengestionamento da estrutura de TI e da Corregedoria. A criação de painéis gerenciais interativos ligados a uma base de conhecimento, permite que o público interno e externo crie filtros personalizados e explorem os dados, de forma a gerarem relatórios de acordo com as necessidades específicas de cada unidade, gerenciadas por perfis de acesso público ou privado.	-	R\$ 526.500,00	14/12/23	14/12/24	Adesão ao Pregão Eletrônico nº67/2022	DITEC	Josana Ayamara Pereira Nishihira	Jose Carlos Martins Junior
-------------------	----------	--	--	--	---	-------------------	----------	----------	---------------------------------------	-------	---	----------------------------------

18	0000819-3520208010000	127/2023	MOBILI BRASIL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	Contratação de Internet via Satélite para Comarca de Santa Rosa do Purus	Proporcionar melhor estrutura de rede para realização dos serviços oferecidos pelo Centro Judiciário da Comarca não instalada de Santa Rosa do Purus à população local, de maioria indígena.	R\$ 5.083,00	R\$ 61.996,00	28/09/2023	28/09/2024	Adesão ao Pregão Eletrônico nº 85/2023	DITEC	Jean Carlos Nery da Costa	Jose Carlos Martins Junior	
	19	00007238-6620208010000	168/2023	GARTNER DO BRASIL SERVIÇOS DE PESQUISAS LTDA	Serviço Consultoria de	Contratação da Empresa GARTNER para acompanhamento e implementação de serviços e procedimentos estratégicos e fluxos de trabalho.	Ano I R\$ 122.008,33 Ano II R\$ 128.433,33 Ano III R\$ 139.366,67	R\$ 4.677.700,00	19/12/2023	19/12/2026	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DITEC	Ronimar Ferreira de Matos	Jose Carlos Martins Junior



2000000000	0													
	0													
	1													
	0													
	5													
	9													
	0-													
	3													
	2.													
	2	002/2024	MOBILI BRASIL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	Serviço internet satélite	de via	Serviço de internet via satélite de 30 mbps para o centro Judiciário de Jordão e para Escola Indígena de Estirão de Caucho em Tarauacá.	R\$ 11.600,00	R\$ 71.600,00	03/01/2024	03/07/2024	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DITEC	Amilar Sales Alves	Jose Carlos Martins Junior
	0													
	2													
	3.													
8.														
0														
1.														
0														
0														
0														
0														



2 1	0 0 0 1 7 3 3- 3 1. 2 2 2. 8. 0 1. 0 0 0 0	126/2023	HR SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	transmissão e/ou gravação de sessões do TJAC	Objeto do presente instrumento é a contratação de empresa especializada para transmissão e/ou gravação de sessões e/ou eventos híbridos para atender as necessidades do Poder Judiciário do Estado do Acre de acordo com as condições estabelecidas no Termo de Referência	R\$ 1.499,00	R\$ 29.980,00	20/09/2023	20/09/2024	Pregão Eletrônico	DITEC	Angelo Douglas de Souza Lima	Raquel Cunha da Conceição



2209495-64.2022-03.801.0000	160/2023	REDE NACIONAL DE ENSINO PESQUISA	DE E	Contratação de empresa para aplicação de treinamentos	O objeto do presente instrumento é a contratação de empresa para aplicação de treinamentos em soluções de Segurança da Informação, Governança de T.I, Administração e Projetos de Redes e Desenvolvimento de Sistemas, para os integrantes das Gerências da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DITEC, nas condições aqui estabelecidas.	-	R\$ 286.160,00	03/01/2024	03/01/2025	Inexigibilidade de licitação	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Jose Carlos Martins Junior
-----------------------------	----------	----------------------------------	------	---	--	---	----------------	------------	------------	------------------------------	-------	--------------------------------	----------------------------

23	2024-07-2	49/2024	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS – SERPRO	<p>Contratação de empresa para o provimento de plataforma de compartilhamento de base de dados (Cadastro Compartilhado da Receita Federal - b-Cadastros) por meio de uma rede blockchain permissionada, a fim de atender às necessidades do Poder Judiciário do Estado do ACRE.</p>	<p>Considerando que as atividades do Tribunal de Justiça do Estado do Acre (TJAC) estão intimamente relacionadas ao cuidado e à gestão de informações cruciais, como os dados de CPF (Cadastro de Pessoa Física), CNPJ (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica) e SN (Simples Nacional), verifica-se a necessidade premente de garantir a precisão e a confiabilidade dessas informações para o desempenho eficaz de suas funções. Atualmente, as informações cadastrais de CPF e CNPJ+SN</p>	R\$ 2.850,2	R\$ 45164,70	22/05/2024	22/05/2025	Inexigibilidade de Licitação	DITEC	Ronimar Ferreira de Matos	Jose Carlos Martins Junior
----	-----------	---------	--	---	---	-------------	--------------	------------	------------	------------------------------	-------	---------------------------	----------------------------

					<p>disponíveis para o TJAC são fornecidas pelos próprios cidadãos, sendo inseridas nos sistemas judiciais. Diante desse cenário, torna-se essencial a implementação de uma solução que possibilite a validação destes dados, atendendo às exigências e responsabilidades das diversas áreas do Tribunal.</p>									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Tabela 1 - Ações de Custeio/Manutenção**

## 4.2.AÇÕES DE INVESTIMENTOS

SEQÜENCIAL	PROCESSO	UNIDADE	DESCRIÇÃO DO OBJETO	JUSTIFICATIVA	TIPO	QUANTIDADE	ESTIMATIVA DE CUSTO	RECURSO	PRAZO DE CONCLUSÃO (ETP)	PRAZO DE CONCLUSÃO (TR)	FISCAL	GESTOR	UNIDADE RESPONSÁVEL	PRIORIDADE
1	00067-08-33.202-1.8.01.0000-00057-72-08.202-1.8.01.0000-00031-80-20.202-3.8.01.0000	CEPRE	Montar a estrutura tecnológica da CEPRE.	Garantir a estruturação da Central de Processamento Eletrônico (CEPRE) do TJAC, com a expansão dos seus núcleos de atendimento.	ARP 23/2021	1	R\$ 191.941,56	Convênio	2021	2022	Jean Campos de Souza	Juíza de Direito Zenice Mota	DILOG	MÉDIA



2	00055 28- 11.202 3.8.01. 0000	LAPIS	Aquisição de Pannel de LED P4 Indoor compreendendo fornecimento, montagem e instalação do mesmo.	A realização do processo licitatório para o cumprimento do planejamento estratégico da instituição.	ARP 117/2023	2	R\$ 70.000,00	-	2023	2023	Victor Hugo Lima de Sousa	Raquel Raquel Cunha da Conceição	DITEC/G ESER	A L T A
---	---	-------	--	---	-----------------	---	---------------	---	------	------	---------------------------	----------------------------------	--------------	------------------

3	00000 81- 76.202 2.8.01. 0000 00022 72- 65.202 0.8.01. 0000	DITEC	Sistema de Conferência via Software para Desktop e Mobile.	Necessidade de atender ao Projeto Básico - Aditamento do Convênio Plataforma +Brasil nº 886484/2019 (SEI 0006279-37.2019.8.01.0000, Evento 1111319); Continuidade na prestação de serviço videoconferência com total segurança, sem possibilidade de interrupção dos mesmos virem a causar transtornos ao TJAC; Essencial na continuidade das videoconferências em todas as unidades do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, permitindo a comunicação integrada, gerando eficiência nos processos administrativos e judiciais; Manutenção dos serviços do Poder Judiciário do Acre, com fornecimento de solução de videoconferência, com a garantia de ter um serviço especializado e	ARP 93/2022	1	R\$ 170.000,00	Próprio e/ou Convênio	2022	2022	João de Oliveira Lima Neto	Elson Correia de Oliveira Neto	DITEC	A L T A
---	--	-------	--	---	----------------	---	-------------------	-----------------------	------	------	----------------------------	--------------------------------	-------	------------------



4	00000 82- 61.202 2.8.01. 0000	DITEC	Aquisição Licenças de Integração Google Meet-Licenças de solução em nuvem para integração da solução Polycom e Google Meet de vídeo conferência, Google Meet Interoperability - PEXIP - Basic, 12 licenças por 3 anos cada	Aditamento do Convênio Plataforma +Brasil nº 886484/2019, que tem por objeto a aquisição de 1 (uma) licença de integração Polycon com Google Meet para atender a solução de videoconferência realizadas através dos CODECS instalados nas unidades Criminais do TJAC, contribuindo para o melhoramento da realização de audiências e na melhoria da prestação de serviços aos jurisdicionados, promovendo economicidade para o Estado do Acre, expandindo as bases já instaladas nas unidades judiciárias com capacidade para realizar audiências de instrução via ferramenta de videoconferência, ampliando, dessa forma, a segurança dos magistrados e sociedade como um todo.	Licitação	12	R\$ 216.743,48	Próprio e/ou Convênio	2022	2022	Amilar Sales Alves	Elson Correia de Oliveira Neto	DITEC	A L T A
---	---	-------	--	--	-----------	----	-------------------	-----------------------	------	------	--------------------	--------------------------------	-------	------------------

5	00028 68- 15.202 1.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de 113 Desktops, 113 Monitores, 7 impressoras multifuncionais, 5 Scanners de Mesa e 6 notebooks	Execução do Convênio Plataforma +Brasil N° 915462/2021, que tem como escopo a modernização do Parque Tecnológico do TJAC, permitindo ampliar os serviços nos 22 municípios acreanos que operaram de forma virtual, através da aquisição de equipamentos contribuindo com uma maior celeridade do Judiciário Acreano. O TJAC possui 2.109 mil colaboradores, entre magistrados, servidores administrativos e auxiliares. Esse grupo de colaboradores trabalha para uma população de 894.470 mil jurisdicionados. Daí se depreende a importância dos recursos tecnológicos para uma prestação jurisdicional mais célere e efetiva.	Contratos 22; 23; 24	113; 113; 7; 5; 6.	R\$ 1.321.154,66	Próprio e/ou Convênio	2022	2022	Helio Oliveira de Carvalho	Raimundo José da Costa Rodrigues	DITEC	A L T A
---	---	-------	---	--	-------------------------------	--------------------------------	---------------------	-----------------------	------	------	----------------------------	----------------------------------	-------	------------------



6	00025 59- 28.202 0.8.01. 0000	DITEC	<p>Prestação de serviços de impressão corporativa, dotados de sistema de gestão, com assistência técnica e reposição de peças e insumos, para as unidades administrativas e judiciárias do TJAC - Outsourcing</p> <p>Defasagem que os equipamentos de TIC tem apresentado, uma vez que diversos equipamentos estão em fase final de vida útil e sem garantia em razão da política de mercado dos fabricantes. Deste modo, a contratação objetiva atender a necessidade do TJAC nas Comarcas do interior e capital do Estado do Acre. Esta modalidade de serviço de impressão tem por característica, a utilização de equipamentos atualizados, com a possibilidade do gerenciamento de impressões que permitem controlar e reduzir gastos e desperdícios com impressões no Tribunal de Justiça do Estado do Acre - TJAC, e permitindo a padronização e a utilização consciente deste serviço.</p>	Licitação	410	R\$ 1.680.000,00	Próprio	2022	2023	-	-	DITEC	A L T A
---	---	-------	---	-----------	-----	---------------------	---------	------	------	---	---	-------	------------------

7	00038 07- 24.202 3.8.01. 0000 00014 10- 94.202 0.8.01. 0000	GEINS	Aquisição de gerador de energia para as Comarcas do Interior, Juizados Especiais Cíveis de Rio Branco e Sala Segura da DITEC.	Levar resiliência energética às unidades do Tribunal de Justiça do Acre, com vistas a mitigar os problemas de falta de energia elétrica enfrentada atualmente. Proporcionar o perfeito funcionamento das unidades de armazenamento de dados e de comunicação integrada, gerando eficiência na prestação de serviços administrativos e judiciais.	Licitação	3	R\$ 1.170.433,66	Próprio	2020	2019	DILOG	-	GEINS	ALTA
8	00043 79- 82.202 0.8.01. 0000 00033 21- 73.202 2.8.01. 0000	DITEC	Plataforma de Comunicação Processual do CNJ – DJEN	Cumprimento da Resolução CNJ n. 234, de 13 de julho de 2016, a qual “institui o Diário de Justiça Eletrônico Nacional (DJEN), a Plataforma de Comunicações Processuais (Domicílio Eletrônico) e a Plataforma de Editais do Poder Judiciário, para os efeitos da Lei 13.105, de 16 de março de 2015.	Dispensa Licitação	1	-	Próprio	-	-	Revogada a Resolução 234/2016, será atendido pela Resolução 455/2022.	-	PRESI/ DITEC	ALTA

9	00075 56- 20.202 1.8.01. 0000 00009 61- 05.202 1.8.01. 0000	PRESI	Implantação da Lei nº 13.709 /2018 - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	Cumprir a Lei em vigor desde 13.709/2018 em 18/09/2020.	-	1	R\$ 396.120,00	-	-	-	Portaria 441	Portaria 441	PRESI	A L T A
1 0	00084 51- 44.202 2.8.01. 0000	DITEC	Ferramentas de acesso remoto - aplicação das soluções nos computadores do TJAC, sem a necessidade de deslocamento do técnico de TI, tanto no interior quanto na capital.	Utilizar ferramenta de acesso remoto que facilita a aplicação das soluções nos computadores do TJAC sem a necessidade de deslocamento do técnico de TI, tanto no interior quanto na capital.	Licitação	2000	R\$ 10.000,00	-	-	-	-	-	DITEC	A L T A

1 1	00033 03- 86.202 1.8.01. 0000	DITEC	Cartão GBIC para Storage	Os bens/materiais serão utilizados para interligar storages que estejam em ambiente diferentes através de fibra óptica monomodo e por longa distância.	-	24	R\$ 18.713,28	-	2021	2021	-	-	DITEC	M É D I A
1 2	00040 51- 50.202 3.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de webcams, caixas de sem para desktop, headset, teclado com e sem fio, padrão e em braile, mouse sem fio e SSD.	Atender às necessidades de atualização do setor tecnológico do TJAC elevando o nível de equipamentos para aumentar a qualidade da prestação jurisdicional em todo âmbito judiciário. Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução 370/2020 do CNJ, conforme Art. 36.	Licitação	1160	R\$ 350.130,60	-	-	-	-	-	DITEC	M É D I A

13	00061 92- 76.202 2.8.01. 0000	DITEC	Reestruturação da Rede Lógica da Comarca de Mâncio Lima.	Reestruturar à rede interna, e atender a Resolução 24, caput, da Resolução TPADM 226/2018, mitigando a degradação de toda rede lógica, reduzindo demasiadamente a velocidade de comunicação de dado.	Convênio	61	R\$ 25.857,00	-	-	-	-	-	DILOG / DRVJU	A L T A
14	00095 03- 75.202 2.8.01. 0000	DITEC	Reestruturação da Rede Lógica da Comarca de Manoel Urbano.	Reestruturar à rede interna, e atender a Resolução 24, caput, da Resolução TPADM 226/2018, mitigando a degradação de toda rede lógica, reduzindo demasiadamente a velocidade de comunicação de dado.	Convênio	40	-	-	-	-	-	-	DILOG	A L T A

15	00080 98- 67.202 3.8.01. 0000	DITEC	Impressora Térmica	"O TJAC, passa por constantes modernizações em relação aos serviços prestados à sociedade e quanto aos serviços necessários para atendimento de demandas internas e administrativas. O avanço tecnológico demanda cada vez mais a interação dos serviços de TI com os usuários internos e externos. A sustentabilidade passou a ser um fator relevante às organizações e a demanda por ações que minimizem os impactos à natureza passaram a integrar as políticas e serviços prestados."	-	100	R\$ 97.745,00	-	-	-	Victor Hugo Lima de Sousa	Raquel Cunha da Conceição	DITEC/GESER	ALTA
----	---	-------	--------------------	---	---	-----	---------------	---	---	---	---------------------------	---------------------------	-------------	------



16	00039 95- 17.202 3.8.01. 0000	DITEC	Aquisição e instalação de Repetidor de Sinal Telefônico (SALA DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA)	Fornecer acesso ao sinal telefônico (celular) no interior da sala dos Oficiais de Justiça, uma vez que se trata de local no subsolo do prédio dos Juizados Especiais Cíveis. Necessidade de contato com os oficiais, em especial com os plantonistas do dia. Necessidade de prover os meios necessários para uma melhor e mais ágil prestação jurisdicional.	Licitação	1	R\$ 1.149,90	Próprio	-	-	-	-	DITEC	MÉDIA
----	---	-------	--	--	-----------	---	--------------	---------	---	---	---	---	-------	-------

17	00072 17- 27.202 2.8.01. 0000	GEINS	Workstations para Desenho Técnico – GEINS.	Atender as necessidades específicas das áreas técnicas do TJAC, exclusivamente na ESJUD em razão da produção de mídia, editoração gráfica entre outros serviços técnicos, e também na GEINS, DITEC, DIINS, dentre outros que exigirem potência mais elevada nos quesitos de processamento de vídeo, processamento de CPU à visualização e simulação de ambientes tridimensionais, como softwares de engenharia e arquitetura.	Licitação	60	R\$ 483.740,00	Próprio	2022	2022	Bono Luy da Costa Maia e Jener Pontes de Oliveira	Flavio Soares Santos	GECON	ALTA
18	00044 85- 73.202 2.8.01. 0000	SEPSO	Internet Móvel para Projeto Cidadão.	Atender as necessidades de executar em campo os Projetos desenvolvidos e acompanhados pela Secretaria de Programas Sociais.	-	8	R\$ 1.652,64	-	2023	2023	-	-	GECON	ALTA



19	00020 97- 03.202 2.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de baterias de nobreaks	Minimizar a interrupção da prestação de serviços, com a aquisição de equipamentos com ampla cobertura de garantia. Necessidade de promover a atualização tecnológica, adquirindo baterias para substituição de nobreaks.	Licitação	572	R\$ 116.981,64	Próprio	2022	2022	João de Oliveira Lima Neto	Elson Correia de Oliveira Neto	DITEC	ALTA
----	---	-------	-----------------------------------	--	-----------	-----	-------------------	---------	------	------	----------------------------	--------------------------------	-------	------

20	00054 71- 27.202 2.8.01. 0000	DITEC	WebSuite Polycom	Aditamento do Convênio Plataforma +Brasil nº 886484/2019, que tem por objeto a aquisição de equipamentos e serviços de videoconferência para unidades do tribunal de justiça do estado do Acre, objetivando contribuir para agilizar na realização de audiências e na melhoria da prestação de serviços aos jurisdicionados, promovendo economicidade para o Estado do Acre, expandindo a base instalada de unidades judiciárias com capacidade para realizar audiências de instrução via ferramenta de videoconferência, ampliando, dessa forma, a segurança dos magistrados e sociedade como um todo.	ARP 93/2022	1	R\$ 85.000,00	Convênio	2022	2022	João de Oliveira Lima Neto	Elson Correia de Oliveira Neto	DITEC	ALTA
----	---	-------	------------------	---	----------------	---	---------------	----------	------	------	----------------------------	--------------------------------	-------	------

2 1	00020 96- 18.202 2.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de discos de Storage, para backup de aplicação (SEI, SAJ, folha de pagamento, etc.) em caso de falha dos sistemas (5 anos garantia).	Prover a restauração de backup de qualquer aplicação (SEI, SAJ, folha de pagamento, etc.) em caso de falha desses sistemas. Atenderá as necessidades de todas as unidades do TJAC, pois protegerá os citados sistemas em caso de incidentes, evitando a perda de dados, a não restauração do backup e a paralisação dos serviços de prestação jurisdicional.	ARP 146/2022	50	R\$ 249.500,00	Próprio	2022	2022	João de Oliveira Lima Neto	Elson Correia de Oliveira Neto	DITEC	A L T A
--------	---	-------	--	--	-----------------	----	-------------------	---------	------	------	----------------------------------	--------------------------------------	-------	------------------

2 2	00049 32- 27.202 3.8.01. 0000	DITEC	Licenciamento Microsoft (Sistema Operacional + Active Directory)	<p>O Tribunal de Justiça do Estado do Acre (TJAC) é uma entidade governamental que, como muitos outros órgãos e organizações, precisa de sistemas operacionais confiáveis e seguros para gerenciar sua infraestrutura de tecnologia da informação. Um dos principais componentes desta infraestrutura é a rede do Tribunal, passando pelos meios de fibras ópticas, cabos de rede, wifi e rádio com mais de 2500 usuários. A rede de comunicação do Poder Judiciário do Estado do Acre cresce todo o dia em tamanho e complexidade, onerando consequentemente, a administração da mesma.</p> <p>Devido a grande utilização da rede do TJAC, há a</p>	-	100; 40.	R\$ 4.500.000,00	-	-	-	-	-	-	DITEC / GESEG	A L T A
--------	---	-------	---	--	---	-------------	---------------------	---	---	---	---	---	---	------------------	------------------





				este TJAC, que lida com dados críticos de milhares de jurisdicionados. Visando uma comunicação ágil para atualização das configurações e softwares das estações de trabalho, a ferramenta WSUS, permite manter todos os computadores e servidores da rede atualizados sem consumir a banda de internet no horário de maior uso, otimizando a utilização de links de internet.										
2 3	00049 34- 94.202 3.8.01. 0000	DITEC	Lançamento de enlaces de fibra óptica redundante para os prédios deste TJAC.	Prover conectividade de alta velocidade para as unidades do TJAC.	-	-	R\$ 1.000.000,00	-	-	-	-	-	DITEC / GESEG	A L T A

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA

24	00049 35- 79.202 3.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de ferramentas e insumos de redes elétricos para manutenção das sala segura do TJAC.	Prover ferramentas de utilização rotineiras para manutenção dos ambientes computacionais do TJAC.	-	-	R\$ 1.000.000,00	-	-	-	-	-	DITEC / GESEG	A L T A
25	00049 37- 49.202 3.8.01. 0000	DITEC	Contratação de solução de gerenciamento de refrigeração remota para salas de TI	Processo administrativo com vistas a subsidiar contratação de solução de gerenciamento de refrigeração remota para salas de TI, visando dar visibilidade e controle remoto de temperatura de todas as sala de TI da capital e das comarcas do interior.	-	-	-	-	-	-	-	-	DITEC / GESEG	A L T A

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

26	00049 38- 34.202 3.8.01. 0000	DITEC	PDPJ-Br - Contratação de 3000 licenças para migração dos serviços de e-mail corporativo e continuidade da solução de videoconferência Google Meet.	Modernizar a solução de e-mail corporativo, utilizando ferramentas de colaboração, servidor de arquivos e videoconferência para gravação de audiências, com requisitos de segurança e atendimento à LGPD.	-	3000	R\$ 4.000.000,00	-	-	-	-	-	DITEC / GESEG	A L T A
27	00049 39- 19.202 3.8.01. 0000	DITEC	PDPJ-Br - Soluções de segurança para gerenciamento de credenciais e de proteção de endpoint para mitigar chances de ataques cibernéticos.	Cumprir à Resolução 396/2021 do CNJ, fomentando a capacidade de defesa cibernética, instrumentalizando as equipes de segurança da informação do TJAC para mitigar eventuais ataques cibernéticos, perda e vazamentos de informação críticas.	-	2000	R\$ 1.118.441,66	-	-	-	-	-	DITEC / GESEG	A L T A
28	00050 14- 58.202 3.8.01. 0000	DITEC	PDPJ-Br - Aquisição de licenças e suporte de ferramenta de orquestração de container, a fim de formar infraestrutura local dinâmica de entrega contínua de aplicações com metodologia DevOps.	Formar infraestrutura local dinâmica de entrega contínua de aplicações com metodologia DevOps.	-	-	R\$ 2.000.000,00	-	-	-	Samuel Braz de Araújo; Elson Correia de Oliveir Neto e Amilar Sales Alves	Raquel Cunha da Conceição.	DITEC / GESIS	A L T A



29	00079 94- 46.202 1.8.01. 0000	DITEC	PDPJ-Br Contratação Empresa Especializada para implantação e sustentação do Pje.	Prestação de serviços continuados de tecnologia da informação voltada ao desenvolvimento e manutenção evolutiva e adaptativa do sistema de gestão judicial do TJAC, em regime de Fábrica de Software de forma remota e presencial, de acordo com os padrões de desempenho e qualidade correspondentes à especialização exigida para o atendimento das demandas relacionadas à evolução da implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje.	-	1	R\$ 2.500.000,00	-	-	-	Samuel Braz de Araújo	Afonso Evangelista Araújo	DITEC /GESIS	A L T A
----	---	-------	---	--	---	---	---------------------	---	---	---	--------------------------	---------------------------------	-----------------	------------------

30	00063 08- 48.202 3.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de insumos/suprimentos de informática (uso interno)	2.1. A presente demanda visa aprimorar a eficiência operacional, modernizar nossos processos e garantir a qualidade dos serviços prestados aos usuários interno e externo (sociedade acreana), pois com a aquisição de insumos de informática será possível atualizar e dar manutenção nos sistemas e equipamentos, garantindo maior segurança, velocidade e confiabilidade nas operações. 2.2. Com os equipamentos e sistemas atualizados e funcionais, os profissionais do Tribunal poderão executar suas tarefas de forma mais rápida e eficiente, evitando gargalos operacionais e agilizando os processos administrativos e judiciais, assim como renovação e/ou manutenção de equipamentos de TIC	-	-	-	-	-	-	-	Victor Hugo Lima de Sousa	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	A L T A
----	---	-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------	---------------------------	-------	------------------

				servem tanto para o público interno e externo (doações, cessões, etc), garantindo o aproveitamento de equipamentos bem como atendimento a comunidade e promover a inclusão digital, permitindo a inserção de todos na sociedade da informação, quando da doação de equipamentos a sociedade civil e órgãos que também promovem a inclusão digital.													
31	00056 23- 41.202 3.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de Computador Mini Desktop Completo.	Atender o provimento de infraestrutura de TI para sustentação de todas as aplicações utilizadas no TJAC, tanto no âmbito da capital, quanto do interior.	-	1000	-	-	-	-	Victor Hugo Lima de Sousa	Raquel Cunha da Conceição	DITEC/GESER	M É DI A			

3 2	00038 07- 24.202 3.8.01. 0000	DITEC	Nobreak Geradores	Considerando que o edifício dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais na Cidade da Justiça em Rio Branco, Diretoria de Tecnologia da Informação, Sala Segura da DITEC e Sala Segura em processo de compra e Comarcas do Interior dependem única e exclusivamente da energia fornecida pela Concessionária Energisa e objetivando fornecimento de energia elétrica de forma contínua e ininterrupta, proporcionando o perfeito funcionamento das unidades de armazenamento de dados e de comunicação integrada, gerando eficiência na prestação de serviços administrativos e judiciais. Justifica-se, portanto, a necessidade de aquisição e instalação de grupo gerador de energia, sobretudo nas	-	3110	-	-	-	-	Jean Carlos Nery	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	A L T A
--------	---	-------	-------------------	--	---	------	---	---	---	---	------------------	---------------------------	-------	------------------

				<p>Comarcas do interior onde os históricos de oscilação de energia são constantes podendo causar danos, principalmente, nos equipamentos de tecnologia. E ainda, por estarmos adquirindo novos servidores para todas as Comarcas. O principal objetivo desta solução é oferecer alta disponibilidade de energia elétrica para o funcionamento dos equipamentos contidos nos prédios dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais na Cidade da Justiça em Rio Branco, Diretoria de Tecnologia da Informação, Sala Segura da DITEC e Sala Segura em processo de compra e Comarcas do Interior e garantir a continuidade dos serviços do Poder Judiciário do Acre. Considerando que as oscilações e quedas recorrentes da rede elétrica fornecida</p>											
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

33	00056 23- 41.202 3.8.01. 0000	DITEC	WorkStation para DITEC	Atender o provimento de infraestrutura de TI para sustentação de todas as aplicações utilizadas no TJAC.	-	50	-	-	-	-	Victor Hugo Lima de Sousa	Raquel Cunha da Conceição	DITEC/ GESE	ALTA
34	00026 25- 66.202 4.8.01. 0000	DITEC	Renovação de Garantias sistema Polycm	Atender o provimento de infraestrutura de TI para sustentação de todas as aplicações utilizadas no TJAC, tanto no âmbito da capital, quanto do interior.	-	35	R\$ 4.000.000,00	-	-	-	-	-	DITEC/ GESEG	ALTA
35	00091 93- 35.202 3.8.01. 0000	DITEC	Adequação da Sala de TI do Juizados Cíveis ou Sala da DITEC para receber equipe da GESEG. Instalação de NOC/SOC no TJAC.	Atender o provimento de infraestrutura de TI para sustentação de todas as aplicações utilizadas no TJAC	-	1	R\$ 4.000.000,00	-	-	-	-	-	DITEC/ GESEG	ALTA
36	00092 22- 85.202 3.8.01. 0000	DITEC	Expansão do Licenciamento do Antivirus + Solução de EDR	Expansão do sistema de antivirus atual com adição de funcionalidade de EDR para fomento da segurança da informação de endpoints.	-	-	R\$ 2.000.000,00	-	-	-	-	-	DITEC/ GESEG	ALTA

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA

37	-	DITEC	Ampliação da camada de core de Rede com aquisição de ativos de rede.	Atender o provimento de infraestrutura de TI para sustentação de todas as aplicações utilizadas no TJAC.	-	20	-	-	-	-	-	-	DITEC/GESEG	ALTA
38	0009221-03.2023.8.01.0000	DITEC	Aquisição de Software de Gestão de Credenciais.	Aquisição de software de gestão de credenciais e acessos externos para fomentar a segurança de acesso a sistema deste TJAC.	-	-	R\$ 2.000.000,00	-	-	-	-	-	DITEC/GESEG	ALTA
39	-	DITEC	Adquirir solução de ZTNA + 2FA.	Atender o provimento de infraestrutura de TI para sustentação de todas as aplicações utilizadas no TJAC.	-	500	-	-	-	-	-	-	DITEC/GESEG	ALTA
40	0009220-18.2023.8.01.0000	DITEC	Aquisição de ferramenta de segurança de software virtualização NSX	Atender o provimento de infraestrutura de TI para sustentação de todas as aplicações utilizadas no TJAC	-	32	R\$ 3.000.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC/GESEG	ALTA

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA

4 1	00066 95- 63.202 3.8.01. 0000	DITEC- GESEG	Aquisição de solução de rede SAN - Storage Area Network	Aquisição de equipamentos de rede SAN para utilização juntamente com equipamentos de armazenamento Storage, a fim de prover alta velocidade de transferencia de dados às aplicações e sistemas armazenados.	-	-	R\$ 4.000.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC/ GESEG	A L T A
4 2	00066 96- 48.202 3.8.01. 0000	DITEC	Ativos de Rede (expansão)	Expansão de ativos de rede com vistas a dar alta disponibilidade os 2 datacenters que estarão em funcionamento a partir de 2024. Além disso, implementar protocolos de Network Access Control fomentando a segurança de acesso à rede.	-	-	R\$ 2.000.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	A L T A
4 3	00092 23- 70.202 3.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de Ferramentas de gestão de AD	Aquisição de ferramentas de gestão de active directory para delegação e fomento na segurança em ambientes AD.	-	-	R\$ 500.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	A L T A

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

44	00092 25- 40.202 3.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de Ferramentas de Gestão e Planejamento	Ferramentas de gestão de projetos, orçamentos, fluxos e equipes, com vistas a controlar as ações de forma centralizada e com relatoria dinamica.	-	-	R\$ 100.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	ALTA
45	00092 30- 62.202 3.8.01. 0000	DITEC	Retrofit da Sala Segura atual + unificação dos contratos de manutenção	Modernização da atual sala segura DITEC, implementando padrões nacionais e internacionais para ambientes de alta disponibilidade indoor.	-	-	R\$ 3.500.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	ALTA
46	00092 32- 32.202 3.8.01. 0000	DITEC	Soluções de Segurança da Informação	Ferramentas e soluções que visam fomentar a segurança da informação, com vistas a dar cumprimento a Res. 396/2021 e fomentar a maturidade em segurança.	-	-	R\$ 4.500.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	ALTA
47	00092 33- 17.202 3.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de Infraestrutura em nuvem com link dedicado	Aquisição de infraestrutura em nuvem para sustentar sistemas deste TJAC em ambientes multiCloud com link dedicado de acesso a nuvem pública.	-	-	R\$ 2.500.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	ALTA

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA

48	00092 34- 02.202 3.8.01. 0000	DITEC	Aquisição de pacote de escritório e colaboração em nuvem (MS365 ou Google Workspace)	Aquisição de ferramentas de colaboração e pacote de escritório em cloud, incluindo espaço de armazenamento, email, ferramentas de video conferencia e etc.	-	-	R\$ 7.000.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	A L T A
49	00090 68- 67.202 3.8.01. 0000	DITEC	Licitação de Links Interurbanos, Internet e Satelitais	Contratação de serviços de Links Interurbanos, Internet e Satelitais para todas as comarcas da capital e interior.	-	-	R\$ 3.000.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	A L T A
50	00092 43- 61.202 3.8.01. 0000	DITEC	Licitação de Manutenção Segura de Sala	Contrato de manutenção dos sistemas elétricos, de segurança e monitoramento da sala segura DITEC.	-	-	R\$ 700.000,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	A L T A
51	000968 8- 79.202 3.8.01. 0000	DITEC	Licenças de software Red Hat	contratação de empresas especializadas no fornecimento de licenças do software Red Hat e tecnologia de containerização, incluindo sustentação, consultoria especializada e transferência de conhecimento	Contrato 171/2023	-	R\$ 2.626.796,00	-	2023	2023	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição	DITEC	A L T A

5 2	000011 9- 20.202 4.8.01. 0000	DITEC	Visando aprimorar o conhecimento dos servidores, bem como os serviços prestados por esta administração em painéis de BI.	A área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) está sempre atenta ao surgimento de novas tecnologias, essenciais para as atividades diárias dos servidores e jurisdicionados deste Tribunal de Justiça. Estes avanços requerem um aprendizado contínuo por parte da equipe técnica, responsável por implementá-los e mantê-los. Além disso, as tecnologias padrão adotadas no TJAC são atualizadas regularmente, exigindo revisões constantes para manter a capacitação dos servidores da DITEC. Este processo não se limita apenas às tecnologias já adotadas, mas exige um treinamento contínuo em outras tecnologias disponíveis, mantendo o Tribunal alinhado com as melhores práticas nacionais e	-	10	R\$ 30.300,00	-	2023						A L T A
--------	---	-------	--	--	---	----	---------------	---	------	--	--	--	--	--	------------------



55	<u>000202</u> <u>5-</u> <u>45.202</u> <u>4.8.01.0</u> <u>000</u>	DITEC	KNIME	<p>O KNIME (Konstanz Information Miner) é uma plataforma de análise de dados e integração de dados que oferece uma ampla gama de recursos para aquisição, preparação, análise e visualização de dados em um ambiente público. Aqui está uma descrição da ferramenta KNIME em um contexto de ambiente público: Aquisição de Dados:</p> <p>O KNIME fornece uma variedade de ferramentas e nodes para adquirir dados de várias fontes, incluindo bancos de dados, arquivos locais, serviços da web, APIs e fontes de dados na nuvem. Ele suporta uma ampla gama de formatos de arquivo e protocolos de comunicação.</p> <p>Preparação de Dados: Após a aquisição dos dados, o KNIME permite</p>	-	-	-	-	-	-	Josana Aymara Pereira Nishihira	Raquel Cunha da Conceição	DITEC/ GESIS	A L T A
----	--	-------	-------	--	---	---	---	---	---	---	---------------------------------	---------------------------	-----------------	------------------





				trabalho. Isso facilita a criação de pipelines de dados complexos que abrangem várias etapas de processamento.										
5 6	<u>000203</u> 0- <u>67.202</u> <u>4.8.01.0</u> <u>000</u>	DITEC	Figma	A obtenção da licença do Software FIGMA é imprescindível. Atualmente, os designs UX/UI desenvolvidos para a GESIS estão na conta pessoal da colaboradora Benedita, o que os torna inacessíveis à gestão em sua ausência. Além disso, a utilização da ferramenta em âmbito pessoal implica em limitações que afetam a produção dos designs.	-	R\$45 por mês	-	-	-	-	Josana Aymara Pereira Nishihira	Raquel Cunha da Conceição	DITEC/ GESIS	A L T A

57	000203 1- 52.202 4.8.01.0 000	DITEC	JetBrains (Pacote com intelijs e outras ferramentas) All Products Pack	<p>Funcionalidades Avançadas: A IntelliJ IDEA oferece uma variedade de funcionalidades avançadas que podem aumentar significativamente a produtividade do desenvolvedor. Isso inclui ferramentas de refatoração, inspeção de código, suporte a depuração, integração com sistemas de controle de versão, e muito mais.</p> <p>-Suporte a Múltiplas Linguagens: Além de ser amplamente utilizada para desenvolvimento em Java, a IntelliJ IDEA oferece suporte a várias outras linguagens de programação, como Kotlin, Groovy, Scala, JavaScript, TypeScript, HTML, CSS, python, entre outras. Isso permite que os desenvolvedores trabalhem em projetos que</p>	-	8	US \$779.00 por usuário	-	-	-	Josana Aymara Pereira Nishihira	Raquel Cunha da Conceição	DITEC/ GESIS	ALTA
----	---	-------	--	---	---	---	-------------------------	---	---	---	---------------------------------	---------------------------	--------------	------



				<p>envolvem várias tecnologias.</p> <p>-Integração com Frameworks e Tecnologias: possui uma integração robusta com uma variedade de frameworks e tecnologias, como Spring, Hibernate, JavaFX, Android, Angular, React, entre outros. Essa integração facilita o desenvolvimento em ambientes que usam essas tecnologias.</p> <p>-Constantes Atualizações e Melhorias: A JetBrains continua aprimorando a IntelliJ IDEA com atualizações regulares, fornecendo correções de bugs, melhorias de desempenho e suporte a novas tecnologias. Isso garante que os desenvolvedores tenham acesso às últimas melhorias e recursos.</p>											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

58	<u>000203</u> <u>2-</u> <u>37.202</u> <u>4.8.01.0</u> <u>000</u>	DITEC	GitHub Copilot	<p>-É uma ferramenta de programação assistida por IA desenvolvida pela GitHub em parceria com a OpenAI. Aqui estão alguns motivos pelos quais alguns desenvolvedores podem considerar a compra ou utilização do GitHub Copilot:</p> <p>-Aumento de Produtividade: GitHub Copilot pode acelerar o processo de desenvolvimento, gerando código automaticamente com base nas sugestões dadas. Isso pode economizar tempo, especialmente para tarefas repetitivas ou padrões de código comuns.</p> <p>-Assistência em Escrita de Código: A ferramenta auxilia na escrita de código fornecendo sugestões contextuais enquanto você digita. Isso pode ajudar os</p>	-	8	US \$21 por usuário	-	-	-	Josana Aymara Pereira Nishihira	Raquel Cunha da Conceição	DITEC/ GESIS	A L T A
----	--	-------	----------------	---	---	---	---------------------	---	---	---	---------------------------------	---------------------------	--------------	------------------







5 9	2024- 94	DITEC	<p>Contratação de Empresa de Telecomunicação para a prestação de serviços de acesso à rede mundial de computadores (Internet) Via Satélite, redundante para as localidades: Escola Nova Esperança - BR 317, km</p> <p>Contratação de Empresa de Telecomunicação para a prestação de serviços de acesso à rede mundial de computadores (Internet)</p> <p>55, Ramal Antonio Costa km 11, S/N PA Alcobras, Zona Rural, CEP: 69931-000 - Capixaba - AC; Escola São Luiz Gonzaga - Rua Uaquiri, 650 BR 364 km 60, Centro, 69929-000 - Distrito de Vila Campinas;</p> <p>Aldeia Indígena, Poyanawa - Barão - Ipiranga em Mâncio Lima ( 18 km de Mâncio Lima) e Aldeia Indígena,</p> <p>Katukina - Local aldeia Kamânawa - Cruzeiro do Sul,</p>	-	28	R\$ 147.200,00	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	José Carlos Martins Junior	DITEC
--------	-------------	-------	--	---	----	-------------------	---	---	---	--------------------------------	----------------------------	-------



60	2024-84	DITEC	<p>Contratação de empresa especializada para fornecimento de links dedicados de acesso à internet e links IP/MPLS</p> <p>Contratação de empresa especializada para fornecimento de links dedicados de acesso à internet e links IP/MPLS</p>	<p>Contratação de empresa especializada para fornecimento de links dedicados de acesso à internet e links IP/MPLS, por fibra óptica, interligando as unidades remotas no interior com a sede administrativa, dispondo também de solução integrada de proteção de rede com características de Next Generation Firewall (NGFW), conectividade WIFI, firewall de aplicação, gerenciamento de logs, oferecendo serviço de segurança multicamada, atendendo assim às necessidades do Tribunal de Justiça do Estado do Acre (TJAC), conforme disposições deste Termo de Referência.</p>	-	-	R\$ 9.121.506,30	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	José Carlos Martins Junior	DITEC
----	---------	-------	---	---	---	---	------------------	---	---	---	--------------------------------	----------------------------	-------



6 1	2024-74	DITEC	Fábrica de Software	Contratação de uma empresa especializada em serviço de desenvolvimento, manutenção e sustentação de aplicações de software, automação de processos e tecnologias avançadas em Inteligência Artificial (IA).	-	-	-	-	-	-	Josana Aymara Pereira Nishihira	Jose Carlos Martins Junior	DITEC
--------	---------	-------	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------------	----------------------------	-------

6 2	2024- 69	DITEC	Aquisição de empresa especializada para prestação de serviço.	Aquisição de empresa especializada para prestação de levantamento de requisitos, análise e modelagem de dados, operação assistida e manutenções corretivas e adaptativas da Plataforma, expansão dos cenários, desenvolvimento de soluções/aplicações de interface de usuários para coleta e/ou entrada de dados, além de treinamento, com vistas a atender as necessidades deste Tribunal.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
--------	-------------	-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



63	2024-83	DITEC	Certificado Digital	Contratação de empresas especializadas na emissão de Certificado Digital Secure Socket Layer (SSL) e e-CNPJ, para atender as necessidades do Tribunal de Justiça do Estado do Acre	-	-	-	-	-	-	Elson Correia de Oliveira Neto	Jose Carlos Martins Junior	DITEC
----	---------	-------	---------------------	--	---	---	---	---	---	---	--------------------------------	----------------------------	-------

64	2024/108	DITEC	Links Unificado	Satelitais	<p>Contratação de Empresa de Telecomunicação para a prestação de serviços de acesso à rede mundial de computadores (Internet) Via Satélite ao Centro Integrado de Cidadania - Santa Rosa do Purus - AC, Distrito Judiciário da Comarca de Tarauacá - Jordão - AC; Centro Integrado de Cidadania - Marechal Thaumaturgo - AC; Centro Integrado de Cidadania - Porto Walter - AC; Escola Estadual Indígena Estirão do Caucho, Rio Muru, Aldeia Estirão do Caucho, Igarapé do Caucho, Tarauacá - ACRE; Escola Nova Esperança - BR 317, km 55, Ramal Antônio Costa km 11, S/N PA Alcobrás, Zona Rural, CEP: 69931-000 - Capixaba - AC; Escola São Luiz Gonzaga - Rua Uáquiri, 650 BR</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	DITEC
----	----------	-------	-----------------	------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	-------





6 5	2024-82	DITEC	Aquisição de Upgrade de Licenciamento de Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum.	Formação de Registro de Preços para aquisição de licenças de uso de Software antivírus, para fins de proteção da rede lógica, equipamentos de TI e informações, por um período de atualização, suporte e assistência técnica de 12 (doze) meses, na quantidade de 2500 (dois mil e quinhentas) licenças implementadas o recurso de Detecção e Resposta (EDR).	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DITEC	
--------	---------	-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------	--

6 6	2024- 86	DITEC	Links Satelitais - Santa Rosa, Marechal Thaumaturgo, Porto Walter, Escola Indígena.	<p>Contratação de Empresa de Telecomunicação para a prestação de serviços de acesso à rede mundial de computadores (Internet) Via Satélite ao Centro Integrado de Cidadania - Santa Rosa do Purus - AC, Distrito</p> <p>Judiciário da Comarca de Tarauacá - Jordão - AC, Centro Integrado de Cidadania - Marechal Thaumaturgo - AC, Centro Integrado de Cidadania - Porto Walter - AC, Escola Estadual Indígena Estirão do Caucho, Rio</p> <p>Muru, Aldeia Estirão do Caucho, Igarapé do Caucho, Tarauacá - ACRE e ainda Serviço de acesso dedicado à</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	DITEC
--------	-------------	-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------



				Internet por satélite para unidades Móveis para todo o estado do Acre.										
6 7	2024- 59	DITEC	Aquisição de Licenças de Software Microsoft e Serviços de Implantação de Infraestrutura de TI.	Formação de Sistema de Registro de Preços para aquisição de Licenças de Software Microsoft e Serviços de Implantação de Infraestrutura de TI, incluindo o fornecimento de licenças de software e serviços de suporte técnico, atualização de versão, manutenção de software com garantia de atualização tecnológica com serviços agregados às licenças, além de treinamento, consultoria e desenvolvimento de serviços técnicos especializados para atender a demanda do Poder Judiciário do Acre.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DITEC

68	2024-52	DITEC	Aquisição de licenças de uso de Software antivírus, para fins de proteção da rede lógica, equipamentos de TI e informações.	Registro de Preços para aquisição de licenças de uso de Software antivírus, para fins de proteção da rede lógica, equipamentos de TI e informações, por um período de atualização, suporte e assistência técnica de 12 meses, na quantidade de 2500 licenças de Optimum.	-	-	-	-	-	-	-	-	DITEC
----	---------	-------	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	-------

Tabela 2 - Ações de Investimentos

### 4.3. BENS E SERVIÇOS EM GARANTIA

SEQÜENCIAL	PROCESSO	UNIDADE	CONTRATO	DESCRIÇÃO DO OBJETO	JUSTIFICATIVA	TIPO	QUANTIDADE	VALOR	RECURSOS	VIGÊNCIA DA GARANTIA (INÍCIO)	VIGÊNCIA DA GARANTIA (FIM)	UNIDADE RESPONSÁVEL	FISCAL	GESTOR
02	0000085-16.2022.8.01.0000	Varas Criminais	111/2022	Aquisição de 227 Desktop tipo compacto para as Varas Criminais, Juizados Criminais e Audiência de Custódia do Poder Judiciário Acreano (Garantia de 3 anos)	Contribuir para agilizar na realização de audiências e na melhoria da prestação de serviços aos jurisdicionados, promovendo economicidade para o Estado do Acre, expandindo a base instalada de unidades judiciárias com capacidade para realizar audiências de instrução via ferramenta de videoconferência, ampliando, dessa forma, a segurança dos servidores públicos e sociedade como um todo. Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução 370/2021, do CNJ.	Licitação	227	R\$ 989.456,68	Próprio e/ou Convênio	10/10/22	10/10/25	DITEC	Nivaldo Rodrigues da Silva	Jean Carlos Nery da Costa



03	0000084-31.2022.8.01.0000	DITEC	009/2023	Aquisição de 8 Computador Servidor (Garantia de 5 anos).	Atender a solução de videoconferência realizadas através dos CODECS instalados nas unidades Criminais do TJAC. Contribuir para o melhoramento e agilidade na realização de audiências e na melhoria da prestação de serviços aos jurisdicionados, promovendo economicidade para o Estado do Acre, expandindo as bases já instaladas nas unidades judiciárias com capacidade para realizar audiências de instrução via ferramenta de videoconferência, ampliando, dessa forma, a segurança dos magistrados e sociedade como um todo.	Licitação	8	R\$ 1.876.000,00	Próprio e/ou Convênio	05/12/22	05/12/27	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Afonso Evangelista Araújo
----	---------------------------	-------	----------	--	---	-----------	---	------------------	-----------------------	----------	----------	-------	--------------------------------	---------------------------

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

04	0000084-31.2022.8.01.0000	DITEC	-	Licenciamento VMware vCenter Server.	Atender a solução de videoconferência realizadas através dos CODECS instalados nas unidades Criminais do TJAC. Contribuir para o melhoramento e agilidade na realização de audiências e na melhoria da prestação de serviços aos jurisdicionados, promovendo economicidade para o Estado do Acre, expandindo as bases já instaladas nas unidades judiciárias com capacidade para realizar audiências de instrução via ferramenta de videoconferência, ampliando, dessa forma, a segurança dos magistrados e sociedade como um todo.	ARP 209/2022	2	R\$ 125.000,00	Próprio e/ou Convênio	07/02/23	07/02/27	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Afonso Evangelista Araújo
05	0000391-19.2021.8.01.0000	DITEC	035/2021	Fornecimento de licenças de servidor de e-mail IceWarp Mail Server, upgrade e suporte.	Crescente demanda de segurança nas informações contidas nos e-mails corporativos do TJAC, visando maior estabilidade no serviço, além de promover maior integridade dos dados que circulam no Servidor de e-mail mitigando as vulnerabilidades decorrentes das versões já utilizadas.	Dispensa de Licitação	3000	R\$ 44.765,00	Próprio	14/09/23	14/09/25	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

06	0004538-88.2021.8.01.0000	DITEC	041/2021	Certificado Digital A1 SSL Wildcard com validade de 5 anos emitido para o domínio tjac.jus.br	A utilização da certificação digital proporciona o aumento da segurança no acesso aos serviços online prestados pelo Tribunal de Justiça e reforça a proteção de todos os dados que trafegam entre os clientes externos e os sites hospedados no TJAC.	Licitação	1	R\$ 2.440,35	Próprio	12/11/2021	12/11/2025	DITEC	Isaac Timóteo Oliveira Júnior	Elson Correia de Oliveira Neto
07	0000467-43.2021.8.01.0000	DITEC	031/2021	Fornecimento de 1.500 (mil e quinhentas) licenças Kaspersky Endpoint Security - Solução de Antivírus para servidores, estações de trabalho linux, windows e MacOs com atualização para 60 meses - Empresa Qualitek Tecnologia	Garantir o controle e prevenção de ataques informatizados, oriundos de vírus e software maliciosos, ou demais Mecanismos informatizados que violem a segurança das informações eletrônica. Dotar a Instituição de software licenciado e original que contemple uma base de dados constantemente atualizada, além do mapeamento de novos vírus que surgem diariamente e suas respectivas proteções (vacinas), a fim de evitar prejuízos aos equipamentos de tecnologia da informação (TI) e informações eletrônicas da Instituição.	Licitação	1500	R\$ 270.000,00	Próprio	02/07/21	02/07/26	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição
08	0005772-08.2021.8.01.0000	DITEC	043/2021	Aquisição de 693 Desktop - Empresa: Northware Comercio e Serviços LTDA (Garantia de 3 anos)	Os microcomputadores do Poder Judiciário estão no final da vida útil, sem garantia técnica em razão da política de mercado dos fabricantes.	ARP 23/2021	693	R\$ 3.581.260,00	Próprio	25/05/22	25/05/25	DITEC	Nivaldo Rodrigues da Silva	Jean Carlos Nery da Costa

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

09	0004088-48.2021.8.01.0000	DITEC	-	Aquisição de 37 Desktops (Garantia de 3 anos)	Renovação do parque computacional do TJAC, que já ultrapassaram o período de vida útil, não possuindo desempenho satisfatório para execução das aplicações e consequentemente influenciando negativamente na produtividade dos servidores e serventuários da justiça acriana.	ARP 268/2022	37	R\$ 170.200,00	Próprio e/ou Convênio	09/01/23	09/01/26	DITEC	Victor Moura Baldan	Jean Carlos Nery da Costa
10	0000126-80.2022.8.01.0000 0008266-06.2022.8.01.0000	DITEC	146/2022	Aquisição de 75 Notebooks	Substituição de todos os notebooks em poder dos magistrados e diretores, pois estão no final da vida útil, já não possuem garantia, em razão da política de mercado dos fabricantes.	ARP 145/2022	75	R\$ 588.375,00	Próprio	27/12/22	27/12/27	DITEC	Jean Carlos Nery da Costa	Afonso Evangelista Araújo

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

1 1	0005786-89.2021.8.01.0000	DITEC	135/2022	Aquisição de Software Veeam Backup & Replication (Garantia de 3 anos);	Atender a demanda de armazenamento seguro do crescente contingente de sistemas informatizados do TJAC, visando mitigar as chances de perda de informação em caso de incidente cibernético e para garantir a continuidade de negócio.	Licitação	300	R\$ 595.500,00	Próprio	27/12/22	27/12/25	DITEC	Jader Sousa Santos	Raquel Cunha da Conceição
				2			R\$ 1.197.000,00							
				1			R\$ 307.490,00							
				3			R\$ 66.000,00							
1 2	0006647-12.2020.8.01.0000	DITEC	-	4 Desktop completo Nota Fiscal 15.295;	Necessidade de recuperação de diversos dispositivos do TJAC com garantias vencidas e não renovadas, bem como pela continuidade em sua utilização para acesso dos sistema.	ARP 178/2021	4	R\$ 17.962,00	Próprio	13/01/22	13/01/27	DITEC	Jean Carlos Nery da Costa	Raimundo José da Costa Rodrigues
				1 Desktop completo Nota Fiscal 16.422;			1	R\$ 5.954,00		21/02/22	21/02/25			
				32 Desktop completo Nota Fiscal 030663.			32	R\$ 95.264,00		19/12/22	19/12/25			

13	0006492-38.2022.8.01.0000	DITEC	-	16 Webcam tipo1 (Garantia de 2 anos)	Aquisição de equipamentos de áudio e vídeo necessários para cumprimento da Lei nº 13.431, de 4 de abril de 2017.	ARP 194/2022	16	R\$ 2.448,00	Próprio	06/02/23	06/02/25	DITEC	Fábio de Rezende Silveira	Raimundo José da Costa Rodrigues
14	0007295-21.2022.8.01.0000	GEINS	152/2022	Licenças de uso do software assinatura do Sketchup por validade de 3 anos.	Modernização gráfica e tecnológica dos projetos elaborados pela equipe de Engenharia e Arquitetura do Tribunal de Justiça do Acre.	-	4	R\$ 12.350,00	Próprio	31/12/2022	31/12/2025	GEINS	Jéner Pontes de Oliveira	Flávio Soares Santos
15	0005798-40.2020.8.01.0000	DITEC	048/2023	ALURA - Contratação de serviços de capacitação e atualização para a equipe de desenvolvimento.	Capacitar a equipe técnica de TI para atender as necessidades do Tribunal de Justiça do Estado do Acre	-	7	R\$ 9.240,00	Próprio	10/07/2023	10/07/2024	DITEC	João Thaumaturgo Neto	Raquel Cunha da Conceição



1 6	0006809-36.2022.8.01.0000	DITEC	-	Servidores Rack Tipo I e Servidores Rack Tipo II	Atender o provimento de infraestrutura de TI para sustentação de todas as aplicações utilizadas no TJAC, tanto no âmbito da capital, quanto do interior.	ARP 8/2023	32	R\$ 4.570.000,00	Próprio	8/17/2023	17/08/2028	DITEC	Fábio de Rezende Silveira	Antônio Augusto Pereira de Lima
--------	---------------------------	-------	---	--	--	------------	----	------------------	---------	-----------	------------	-------	---------------------------	---------------------------------

17	0009688-79.2023.8.01.0000	DITEC	171/2023	<p>Contratação de empresas especializadas no fornecimento de licenças do software Red Hat e tecnologia de containerização, incluindo sustentação, consultoria especializada e transferência de conhecimento, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital nº 57/2022-TJ-MA</p>	<p>A tecnologia de contêineres é uma tendência, de mercado, que visa otimizar os recursos de desenvolvimento e infraestrutura. O uso dessas tecnologias através da contratação de empresa especializada no fornecimento de licenças do software Red Hat que possam ser plenamente atualizáveis ao longo do tempo, com treinamento e consultoria, favorecer a padronização e a produtividade.</p> <p>E busca prover, em síntese, serviços de informática com segurança, colaboração, disponibilidade e aderência a padrões de uso amplamente difundidos.</p>	Pregão Eletrônico nº 57/2022	36 + consultoria e treinamento	R\$ 2.626.796,00	Próprio	26/12/2023	26/12/2025	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição
----	---------------------------	-------	----------	---	---	------------------------------	--------------------------------	------------------	---------	------------	------------	-------	--------------------------------	---------------------------

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

18	000033 6- 63.2024 .8.01.00 00 000562 3- 41.2023 .8.01.00 00	DITEC	-	Desktop Lenovo ThinkCentre M90S Gen 4 + Monitor Lenovo ThinkVision S24 (Garantia 60 meses)	Aquisição de equipamentos para atender as necessidades atuais e futuras de modernização do Parque Computacional do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.	ARP 179/2023	1000	R\$ 5.750.000,00	Próprio	05/02/2024	05/02/2029	DITEC	Victor Hugo Lima de Souza	Raquel Cunha da Conceição
19	0000312- 69.2023. 8.01.000 0	DITEC	-	Microfone com fio (Gooseneck)	aquisição de equipamentos de áudio visando suprir as necessidades do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, especificados no Termo de Referência, anexo do edital de Pregão nº 16/2023	ARP 41/2023	30	R\$ 20.196,00	Próprio	17/10/2023	17/10/2025	DITEC	Fabio de Resende Silveira	Raquel Cunha da Conceição

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

20	000033 6- 63.2024 .8.01.00 00 000562 3- 41.2023 .8.01.00 00	DITEC	-	Monitor Lenovo ThinkVision S24 (Garantia 60 meses)	Aquisição de equipamentos para atender as necessidades atuais e futuras de modernização do Parque Computacional do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.	ARP 179/2023	3100	R\$ 2.858.200,00	Próprio	05/02/2024	05/02/2029	DITEC	Victor Hugo Lima de Souza	Raquel Cunha da Conceição
21	000033 8- 33.2024 .8.01.00 00 000562 3- 41.2023 .8.01.00 00	DITEC	-	Workstation Lenovo ThinkStation P3 Gen 1 + Monitor Lenovo ThinkVision T27i	Aquisição de equipamentos para atender as necessidades atuais e futuras de modernização do Parque Computacional do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.	ARP 193/2023	60	R\$ 1.008.000,00	Próprio	11/01/2024	11/01/2025	DITEC	Victor Hugo Lima de Souza	Raquel Cunha da Conceição

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

2 2	000012 6- 12.2024 .8.01.00 00 000562 3- 41.2023 .8.01.00 00	DITEC	-	NOTEBOOK MARCA: LENOVO MODELO: L14 Gen 3 AMD	Aquisição de equipamentos para atender as necessidades atuais e futuras de modernização do Parque Computacional do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.	ARP 195/202 3	300	R\$ 1.352.400, 00	Próprio	03/01/24	03/01/25	DITEC	Victor Hugo Lima de Souza	Raquel Cunha da Conceição
2 3	000333 6- 08.2023 .8.01.00 00	GEINS	066/2023	uso do banco de dados SINAPI - Registro de Preços	Contratação eventual de concessão de uso de softwares para atender as necessidades do Tribunal de justiça do Estado do Acre, em específico da Gerência de Instalações, conforme relação abaixo, pelo período de 24 meses com a possibilidade de prorrogação com fulcro no art. 57 da Lei nº 8.666/93.	-	1	R\$ 1.998,00	Próprio	26/06/23	26/06/25	DITEC	Jéner Pontes de Oliveira	Gustavo Henrique Nunes Ferraz Costa

24	000488 0- 31.2023 .8.01.00 00	DITEC	143/2023	Qlik Analytics Platform (QAP), com 04 núcleos de processamento por 12 meses.	Atender às demandas inerentes a transparência e demais entidades e/ou o público externo que acompanha este Poder Judiciário do Estado do Acre. Esse ambiente adicional permitirá a geração de relatórios e painéis de dados para fornecer informações claras e acessíveis.	ARP	1	R\$ 249.600,00	Próprio	30/10/23	30/10/24	DITEC	Josana Aymara Pereira Nishihiro	Raquel Cunha da Conceição
25	000455 4- 71.2023 .8.01.00 00	DITEC	144/2023	Ferramenta de Gestão de Projetos, Plugins Agenda Presidência e Reformulação dos Portais do TJAC.	Melhorar gerenciamento de projetos e atender as demandas solicitadas, com relação aos Portais do TJAC, dentre outras demandas relacionadas a alimentação das páginas de internet do TJAC.	Licitação	8	R\$ 7.563,76	Próprio	20/11/23	20/11/24	DITEC	Robson Luiz Fernandes	Raquel Cunha da Conceição

26	000492 7- 05.2023 .8.01.00 00	DITEC	145/2023	PDPJ -Br - Aquisição de equipamento de storage para expansão do armazenamento atual, visando o crescimento com novas aplicações.	"Prover a expansão do armazenamento de dados das aplicações (SEL, SAJ, folha de pagamento, etc.) visando o surgimento de novas soluções para atender as necessidades estratégicas do TJAC, essenciais à prestação jurisdicional." "	ARP 019/22	2	R\$ 6.384.460, 18	Próprio	09/05/24	09/11/24	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição
27	000882 3- 56.2023 .8.01.00 00	DITEC	146/2023	Aquisição de Equipamentos de Informática	Trata-se de demanda da Presidência deste Tribunal de Justiça, tendo como objetivo aquisição de notebook para que os magistrados tenham suporte tecnológico para desenvolvimento de suas atividades.	ARP 002/23	10	R\$ 61.900,00	Próprio	07/11/23	07/11/24	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição

28	000455 4- 71.2023 .8.01.00 00	DITEC	151/2023	Licença elementor pro - Anual Licença crocobloc - Lifetime	Melhorar gerenciamento de projetos e atender as demandas solicitadas, com relação aos Portais do TJAC, dentre outras demandas relacionadas a alimentação das páginas de internet do TJAC.	Licitação	50	R\$ 4.795,00	Próprio	06/12/23	06/12/24	DITEC	Robson Luiz Fernandes	Raquel Cunha da Conceição
29	000357 3- 42.2023 .8.01.00 00	DITEC	159/2023	Módulo de Planejamento Estratégico de Módulo de Processo Eletrônico Manutenção/suporte mensal	Contratação dos módulos adicionais da aplicação GRP-Thema por meio do fornecimento dos serviços de licenciamento, implantação, customização, integração, manutenção, treinamento, consultoria e suporte da solução GRP Thema@ Web, para atender as necessidades do Poder Judiciário do Estado do Acre	Inexigibilidade de Licitação	1	R\$ 447.161,70	Próprio	11/12/23	11/12/24	DITEC	Josana Aymara Pereira Nishihiro	Raquel Cunha da Conceição

30	000492 6- 20.2023 .8.01.00 00	DITEC	-	A presente Ata tem por objeto o registro de preços para a eventual contratação de empresa para fornecimento de infraestrutura de backup, contendo software/serviços, licenças e equipamentos de proteção de dados, objetivando a expansão da infraestrutura de TIC do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.	A contratação possui cunho estratégico, de modo que o Tribunal continua a enxergar a digitalização do serviço público como elemento fundamental no processo de acessibilidade e transparência do erário. A continuidade operacional tecnológica possui efeito direto nos operadores técnicos da infraestrutura, mas também atinge a população acreana que depende das aplicações as quais são sustentadas por essa instituição pública.	ARP 166/2023	-	R\$ 8.459.427,00	Próprio	29/12/2023	29/12/2025	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição
----	---	-------	---	--	---	-----------------	---	---------------------	---------	------------	------------	-------	--	---------------------------------

3 1	001017 4- 74.2017 .8.01.00 00	DITEC	74/2023	DATA CENTER Pré-Fabricado OUTDOOR (DCPFO)	Aprimoramento dos processos internos, adequação da capacidade de Tecnologia da Informação ao crescimento do negócio, adequação da infraestrutura de hardware e de telecomunicações, bem como de contingência e “backup” e, assim, garantir níveis de serviços de segurança da informação e patrimonial satisfatórios, mantendo um alto grau de desempenho, gerenciamento, disponibilidade, robustez e segurança.	Adesão ao Pregão Eletrônico nº 120/2022	1	R\$ 8.300.000,00	Próprio	24/10/2023	24/10/28	DITEC	Elson Correia de Oliveira Neto	Raquel Cunha da Conceição
--------	---	-------	---------	---	--	---	---	------------------	---------	------------	----------	-------	--------------------------------	---------------------------

**Tabela 3 - Bens e Serviços em Garantia**

#### 4.4. AÇÕES DE CAPACITAÇÃO

A estimativa de Custo para o desenvolvimento das ações de capacitações dos servidores lotados na DITEC é de aproximadamente R\$2.448.291,00 (Dois milhões quatrocentos e quarenta e oito mil duzentos e noventa e um reais).

### 4.4.1. Gerência de Segurança da Informação

Nome do Curso	Público Alvo	Participantes	Modalidade	Turno	Resultados Esperados	Criticidade	Custo Previsto	Valor estimado vaga	Valor estimado total
Alcatel Lucent Network	Servidores GESEG	05	EAD	A definir	Implementar redes de alta velocidade com alta disponibilidade.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00
Windows Server 2016/2019 - WS-011 (Infraestrutura)	Servidores GESEG	05	EAD/Presencial	A definir	Administração e manutenção do sistema operacional Windows Server 2016/2019	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00
Windows Server 2019 - 20744-C (Segurança)	Servidores GESEG	05	EAD/Presencial	A definir	Implementar boas práticas de segurança e proteção de dados em ambientes Windows Server 2016.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00
Capacitação em Cybersecurity Blue Team	Servidores GESEG	05	EAD/Presencial	A definir	Treinamento em técnicas de defesa cibernética, com vistas a fomentar a segurança e reduzir a	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00

					superfície de ataque.				
<b>Capacitação em Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos.</b>	Servidores GESEG	12	EAD/Presencia I	A definir	Treinamento em técnicas de resposta a incidentes cibernéticos, coleta de dados, auditoria e recuperação de desastre.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 120.000,00
<b>Curso Preparatório para CEH – Certified Ethical Hacker</b>	Servidores GESEG	05	EAD/Presencia I	A definir	Implementar as melhores práticas e técnicas de segurança da informação para mitigar riscos de invasões e perda de dados.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00
<b>VMWare V8 – Install, Configure, Manage.</b>	Servidores GESEG	05	EAD/Presencia I	A definir	Instalar, configurar e gerenciar ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00
<b>VMWare V8 – Troubleshooting Workshop.</b>	Servidores GESEG	05	EAD/Presencia I	A definir	Análise e resolução de problemas em ambientes de máquinas virtuais Vmware.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00
<b>Técnicas de computação forense</b>	Servidores GESEG	12	EAD	A definir	Entender na prática as técnicas utilizadas por investigadores e peritos forenses	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 120.000,00

					para resolver seus incidentes.				
<b>Especialista Elastic Stack – Elasticsearch, Logstash, Beats E Kibana</b>	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Análise de Dados de infraestrutura e gerenciamento de logs.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00
<b>Curso de Gestão em Segurança da Informação ISO 27001 e 27002 e NBR relacionadas</b>	Servidores GESEG	08	EAD/Presencial	A definir	Gerir e implementar as melhores práticas de Segurança da Informação em ambientes lógicos e físicos.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 80.000,00
<b>Curso de ITIL</b>	Servidores GESEG	6	EAD/Presencial	A definir	Framework para entrega de serviços de infraestrutura e segurança da informação.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 60.000,00
<b>Curso de COBIT</b>	Servidores GESEG	6	EAD/Presencial	A definir	Framework para entrega de serviços de infraestrutura e segurança da informação.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 60.000,00
<b>CCNA 200-301 – Curso oficial, com cadastro dos alunos no portal da Cisco</b>	Servidores GESEG	10	EAD	A definir	Treinamento complementar sobre soluções de segurança e infraestrutura	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 100.000,00
<b>Curso de Contratações Públicas de TI</b>	Servidores GESEG	6	EAD/Presencial	A definir	Dominar as particularidades em contratações públicas de TI, melhores práticas	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 60.000,00

					de planejamento de contratações de acordo com as normas vigentes e os órgãos de controle.				
<b>Curso de Gestão e Fiscalização de contratos de TI</b>	Servidores GESEG	6	EAD/Presencia I	A definir	Dominar as particularidades em gestão e fiscalização de contratações públicas de TI, melhores práticas de execução de contratações de acordo com as normas vigentes e os órgãos de controle.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 60.000,00
<b>Cloud Essentials+ Ead (parceria oficial CompTIA)</b>	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Dominar conceitos básicos de nuvem para subsidiar a elaboração de plano de migração e confecção de edital de contratação com as melhores práticas.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 2.000,00	R\$ 10.000,00
<b>CompTIA Security+ (Bundle completo para autoestudo – versão SY0-601)</b>	Servidores GESEG	10	EAD	A definir	Dominar conceitos básicos de segurança para implementar PSI e traçar plano de execução da	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 5.200,00	R\$ 52.000,00

					Resolução 396/2021 do CNJ, bem como fomentar a maturidade de gestão de segurança da informação neste TJAC.				
<b>Correlacionamento de eventos com Graylog</b>	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Reestruturar sistema de coleta de eventos, bem como aplicar buscar inteligentes e relatorios dinamicos.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 2.000,00	R\$ 10.000,00
<b>Fundamentos de Segurança da Informação EaD (parceria oficial Ascend)</b>	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Básico de segurança da informação a nível negocial.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 2.000,00	R\$ 10.000,00
<b>Tratamento de Incidentes de Segurança</b>	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Capacitar a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes (ETIR) para implementar as técnicas de resposta a incidentes de maneira eficiente e segura.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 960,00	R\$ 4.800,00
<b>Protocolo BGP na Administração de AS</b>	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Preparar a equipe para implmentar protocolo BGP e	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 2.200,00	R\$ 11.000,00

					administração de ASN.				
<b>Implantação de Rede IPv6</b>	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Base para implementação do protocolo BGP e futura implementação de ASN.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 960,00	R\$ 4.800,00
<b>CySA+ EaD (parceria oficial CompTIA)</b>	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Dominar conceitos intermediários e avançados de segurança para implementar PSI e traçar plano de execução da Resolução 396/2021 do CNJ, bem como fomentar a maturidade de gestão de segurança da informação neste TJAC.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 4.500,00	R\$ 22.500,00
<b>PenTest + EaD (parceria oficial CompTIA)</b>	Servidores GESEG	5	EAD	A definir	Realizar testes de invasão controlados com objetivo de detectar vulnerabilidades de aplicações e sistemas, com vistas a corrigi-las, fomentando a segurança.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 4.500,00	R\$ 22.500,00

<b>Oficial EXIN PDPE – Privacy &amp; Data Protection Essentials EAD (parceria oficial EXIN)</b>	Servidores GESEG, membros do comite de LGPD e segurança.	6	EAD	A definir	Conceitos básicos de proteção de dados, baseados na GPDR e LGPD.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 1.720,00	R\$ 10.320,00
<b>Oficial EXIN PDPF – Privacy &amp; Data Protection Foudation EAD (parceria oficial EXIN)</b>	Servidores GESEG, membros do comite de LGPD e segurança.	6	EAD	A definir	Conceitos intermediários de proteção de dados, baseados na GPDR e LGPD.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 1.720,00	R\$ 10.320,00
<b>Oficial EXIN PDPP – Privacy and Data Protection Practitioner EAD (parceria oficial EXIN)</b>	Servidores GESEG, membros do comite de LGPD e segurança.	6	EAD	A definir	Conceitos avançados de proteção de dados, baseados na GPDR e LGPD.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 1.720,00	R\$ 10.320,00
<b>Oficial EXIN ISFS – Information Security Foundation ISO/IEC 27001 EAD (parceria oficial EXIN)</b>	Servidores GESEG, membros do comite de LGPD e segurança.	6	EAD	A definir	Conceitos básicos de segurança da informação baseado na ISO 27001.	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 1.720,00	R\$ 10.320,00
<b>Network+ EAD (parceria oficial CompTIA)</b>	Servidores GESEG	8	EAD	A definir	Treinamento complementar sobre soluções de rede e infraestrutura	Alta	Orçamento de 2024	R\$ 3.700,00	R\$ 29.600,00

**Tabela 4 - Ações de Capacitação/Gerência de Segurança da Informação**

**4.4.2. Gerência de Sistemas**

Nome do Curso	Público Alvo	Participantes	Modalidade	Turno	Resultados Esperados	Criticidade	Custo Previsto
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Conhecendo e entendendo seus impactos	GESIS	10	EAD	Vespertino	Entender o que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e como ela impactará nas relações digitais das pessoas e empresas.	Alta	Orçamento 2024
Wildfly – Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps	Servidores	10	Presencial ou EAD	Vespertino	Construir ambientes de desenvolvimento, homologação e produção baseados no Wildfly, otimizados para segurança, desempenho, gerenciabilidade e produtividade.	Alta	Orçamento 2024
Segurança de aplicações web	Servidores	10	EAD	Vespertino	Entender como se defender de ataques, validar arquivos passados pelo usuário, desenvolver ambientes de teste de vulnerabilidade e entender como lidar de forma mais segura com as senhas.	Alta	Orçamento 2024
Plataforma de cursos alura	Servidores	25	EAD	Integral	Plataforma de cursos de diversas áreas de desenvolvimento, infraestrutura e segurança da informação	Alta	Orçamento 2024
Analista de Negócios de TI	Servidores	5	Presencial ou EAD	Vespertino	Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e	Alta	Orçamento 2024

					gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades tecnológicas.		
<b>Automação de Processos de Negócios (BPA) e Automação de Processos de TI (ITPA)</b>	Servidores	5	Presencial ou EAD	Vespertino	Mapeamento de processos, análise de fluxo de trabalho, identificação de oportunidades de automação e implementação de soluções.	Alta	Orçamento 2024
<b>RESOLUÇÃO CNJ N° 468/2022 - Contratações de bens e serviços de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) realizadas pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ com base na Lei n° 14.133/2021</b>	Servidores	15	Presencial ou EAD	Vespertino	Capacitar os agentes públicos das áreas envolvidas nas contratações, acerca dos temas e das disciplinas contidas na referida Resolução.	Alta	Orçamento 2024
<b>Organização de Equipes Ágeis: os papéis existentes em uma equipe</b>	Servidores	5	EAD	Vespertino		Alta	Orçamento 2024
<b>Talend Integration - ETL e Integração de Dados</b>	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024
<b>SQL para DATA Analytics e BI</b>	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024
<b>Modelagem e Construção DATA WAREHOUSE com ETLs</b>	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024
<b>Databricks : Análise e modelagem de dados</b>	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024

<b>Modelagem e Construção DATA WAREHOUSE com ETLs</b>	Servidores	10	EAD	Matutino/Vespertino		Alta	Orçamento 2024
<b>Cursos Previstos dentro da Plataforma ALURA:</b>							
<b>Curso de Git e GitHub: compartilhando e colaborando em projetos</b>	Servidores	6	EAD	Integral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender a compartilhar código e projetos</li> <li>- Entender sobre como colaborar em projetos</li> <li>- Raelizar o versionamento de um projeto</li> <li>- Lidar com conflitos em códigos utilizando git</li> <li>- Analisar e modificar histórico de commits de um repositório git</li> </ul>	Média	Orçamento 2024
<b>Python para Data Science</b>	Servidores	6	EAD	Integral	Analisar e manipular dados como parte de suas tarefas de automação.	Alta	Orçamento 2024
<b>Formação Python e orientação a objetos</b>	Servidores	6	EAD	Integral	Ajudar os profissionais a criar bots eficientes e escaláveis para automatizar tarefas em diversas áreas de negócios.	Alta	Orçamento 2024
<b>Visão Computacional: reconhecimento de texto com OCR e OpenCV</b>	Servidores	6	EAD	Integral	Utilizar técnicas e ferramentas de visão computacional para melhorar as capacidades de automação de processos robóticos.	Alta	Orçamento 2024
<b>RPA: automatize processos com ferramentas No/Low Code</b>	Servidores	5	EAD	Integral	Fornecer uma base sólida para entender o campo de RPA.	Alta	Orçamento 2024

<b>Modelagem e Melhorias de Processos de Negócios</b>	Servidores		EAD	Integral		Média	Orçamento 2024
<b>Formação Primeiros passos com Engenharia de Dados</b>			EAD	Integral		Média	Orçamento 2024
<b>Formação MongoDB</b>			EAD	Integral		Média	Orçamento 2024
<b>Gestão Ágil de Projetos</b>	Servidores	16	EAD	Integral	Aprenda como utilizar ferramentas, recursos e metodologias ágeis que podem te auxiliar a gerenciar projetos, pessoas e equipes de forma mais eficiente	Alta	Orçamento 2024
<b>Carreira QA: processos e automação de testes</b>	Servidores		EAD	Integral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crie um plano de teste, documento de planejamento de teste de software</li> <li>- Aprenda o que são testes, como modelá-los e executá-los</li> <li>- Saiba encontrar e reportar defeitos em sistemas</li> <li>- Descubra o papel do profissional de qualidade de software em um time de desenvolvimento</li> <li>- Entenda o que são cenários e casos de teste</li> <li>- Aprenda como metrificar a qualidade do seu software</li> </ul>	Média	Orçamento 2024
<b>Formação Java e Spring Boot</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Construir aplicativos Java modernos e escaláveis usando o Spring Boot como framework de	Alta	Orçamento 2024

					desenvolvimento. É amplamente utilizado na indústria de desenvolvimento devido à sua facilidade de uso, produtividade e suporte a melhores práticas.		
<b>Java Web: crie aplicações usando Spring Boot</b>					Aprender tudo o que precisa para criar uma aplicação Web com Spring Boot. Você aprenderá a utilizar o Maven para configurar e gerenciar o projeto, desenvolver controladores usando o Spring MVC, persistir dados em um banco de dados PostgreSQL usando JPA, fornecer uma API REST para ser consumida por um projeto front-end, implementando as operações de CRUD (criar, ler, atualizar, excluir) na aplicação.	Média	Orçamento 2024
<b>Aprenda a programar em PHP</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Aprender os fundamentos da linguagem juntamente com as boas práticas utilizadas no mercado.	Alta	Orçamento 2024
<b>Boas práticas em PHP:</b>					Aprender SOLID, Object Calisthenics, refatoração e depuração no ecossistema PHP.	Média	Orçamento 2024
<b>Aprofunde em PHP com arquitetura e padrões de projeto</b>					Modelar projeto usando boas práticas como SOLID e padrões de projeto. Use DDD e saiba as vantagens da Clean Architecture.	Média	Orçamento 2024

<p><b>Aprofunde em PHP com Arquitetura, Design e Escalabilidade de Sistemas</b></p>					<p>Aprender fundamentos de escalabilidade, performance vs. escalabilidade, projeto arquitetônico, otimizações de aplicações, configuração para produção, introdução ao swoole (framework de programação assíncrona), monitoramento, gestão de alta demanda e segurança, documentação arquitetural</p>	<p>Média</p>	<p>Orçamento 2024</p>
<p><b>Symfony e Doctrine: crie aplicações web em PHP</b></p>					<p>Symfony é um framework open-source de PHP para aplicações Web, que nasceu inspirado no Spring Framework do Java. Doctrine é um conjunto de bibliotecas que tem como objetivo prover persistência, ele contém vários componentes e pacotes. Nesta formação você vai conhecer e utilizar o ORM (Object Relational Mapper), uma ferramenta que auxilia a mapear um modelo orientado a objetos para um modelo relacional no banco de dados.</p>	<p>Média</p>	<p>Orçamento 2024</p>
<p><b>PHP Web: crie aplicações web em PHP</b></p>					<p>Aprender a criar uma aplicação Web com PHP</p>	<p>Média</p>	<p>Orçamento 2024</p>
<p><b>Laravel: crie aplicações web em PHP</b></p>					<p>Laravel é um framework PHP livre e open-source para o desenvolvimento de sistemas web que utilizam o</p>	<p>Média</p>	<p>Orçamento 2024</p>

					padrão MVC. Nesta formação você vai criar aplicações web utilizando o framework, para agilizar e facilitar o seu trabalho no dia a dia.		
<b>Aprofunde em PHP com programação funcional, assíncrona e metaprogramação</b>					Nesta formação, você irá aprender a explorar a programação funcional em PHP, desenvolvendo habilidades para criar código conciso e modular, utilizando funções puras e garantindo a imutabilidade dos dados. Além disso, verá como utilizar a programação assíncrona em PHP para lidar eficientemente com tarefas demoradas, como chamadas de API e consultas a bancos de dados remotos. Por fim, irá dominar a metaprogramação em PHP, capacitando-se a gerar e modificar código dinamicamente durante a execução do programa, oferecendo flexibilidade e automação no desenvolvimento.	Média	Orçamento 2024
<b>WordPress: crie sites do zero</b>					- Aprender desde a instalação do Wordpress, até mesmo como desenvolver um site profissional, aplicando responsividade e efeitos de animação - Entenderá desde a	Média	Orçamento 2024

					<p>customização de um post no Wordpress até a a implementação de efeitos visuais modernos como modo noturno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar plugins ao seu site, para inserir funcionalidades como integração com WhatsApp e Internacionalização.</li> <li>- Verá como a criação de novas páginas, posts, imagens e formulários pode ser otimizada no Wordpress sem a obrigatoriedade da utilização de uma linguagem de programação ou código HTML - uma ótima opção para quem não é dev e não conhece linguagens de programação.</li> </ul>		
<b>Aplicações Escaláveis com Angular</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Construir aplicativos da web modernos e responsivos usando o Angular como framework de desenvolvimento.	Alta	Orçamento 2024
<b>Formação em Angular: construindo aplicações acessíveis e avançando em testes automatizados</b>	Servidores		EAD	Integral		Média	Orçamento 2024
<b>Explore o Framework Angular</b>	Servidores		EAD	Integral		Média	Orçamento 2024
<b>Formação Mensageria com Apache Kafka</b>	Servidores	10	EAD	Integral	Construir sistemas de streaming de dados em	Alta	Orçamento 2024

<p><b>Apache Kafka para iniciantes 2h</b>  <b>APACHE KAFKA e Databricks: Streaming e Processamento 10h</b>  <b>Apache Kafka 4h</b>  <b>Domine Apache Kafka, Fundamentos e Aplicações Reais 7h</b>  <b>APACHE KAFKA e NIFI: distribua dados e crie fluxos de dados 9h</b></p>					tempo real, processamento de eventos e integração de sistemas usando a plataforma Kafka.		Orçamento 2024
<p><b>Formação Aprofunde em Java com arquitetura de Microsserviços, Spring e RabbitMQ</b></p>	Servidores	10	EAD	Integral	Construir sistemas assíncronos, sistemas de mensagens distribuídas, filas de processamento de trabalho (work queues), sistemas de eventos e outros cenários em que a comunicação assíncrona é necessária usando o RabbitMQ.	Alta	Orçamento 2024
<p><b>Formação Engenharia de software</b></p>	Servidores	10	EAD	Integral	Aprender e aprofundar seus conhecimentos em arquiteturas de microsserviços, visando criar sistemas escaláveis, flexíveis e altamente distribuídos.	Alta	Orçamento 2024

**Tabela 5 - Ações de Capacitação/Gerência de Sistemas**

### 4.4.3. Gerência de Serviços de TI

Nome do Curso	Público Alvo	Participantes	Modalidade	Turno	Resultados Esperados	Criticidade	Gerência	Custo Previsto	Valor Unitário	Valor Total
Curso de Gestão e Fiscalização de contratos de TI	GESE R	4	EAD/Presencial	A Definir	Dominar as particularidades em contratações públicas de TI, melhores práticas de planejamento de contratações de acordo com as normas vigentes e os órgãos de controle.	Alta	GESER	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 40.000,00
Curso de Contratações Públicas de TI	GESE R	4	EAD/Presencial	A Definir	Dominar as particularidades em contratações públicas de TI, melhores práticas de planejamento de contratações de acordo com as normas vigentes e os órgãos de controle.	Alta	GESER	Orçamento de 2024	R\$ 10.000,00	R\$ 40.000,00
Curso de Gerenciamento de Projetos (PMI,PMP,PMbok)	GESE R	4	EAD/Presencial	A Definir	Obter o conhecimento de gestão de projetos baseados nos 3 conceitos mais	Média	GESER	Orçamento de 2024	R\$ 200,00	R\$ 800,00

					importantes para o acompanhamento de todas as etapas do projeto de infraestrutura, hardware e software e suas boas práticas.					
<b>Introdução à Tecnologia da Informação</b>	GESE R	15	EAD/Presencia l	A Defini r	Este curso cobre conceitos básicos de tecnologia da informação, incluindo hardware, software e redes. Ele fornece uma base sólida para compreender a tecnologia.	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 150,00	R\$ 2.250,00
<b>Analista de Negócios de TI</b>	GESE R	4	EAD/Presencia l	A Defini r	Capacitar a equipe em prospecção, planejamento e gerenciamento de implementação de projetos de sistemas de informação e aplicativos, visando satisfazer as expectativas e necessidades tecnológicas.	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 150,00	R\$ 2.250,00
<b>Arquitetura de Computadores</b>	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Este curso cobre conceitos básicos de tecnologia da informação, incluindo hardware, software e redes.	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 150,00	R\$ 3.000,00

					Ele fornece uma base sólida para compreender a tecnologia.					
<b>Sistemas Operacionais (windows,linux)</b>	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Os técnicos aprendem a administrar sistemas operacionais, como Windows e Linux, para resolver problemas e fornecer suporte aos usuários	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 150,00	R\$ 3.000,00
<b>Resolução de Problemas de Hardware e Software</b>	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Técnicos de suporte são treinados para ajudar os usuários a resolver problemas com hardware e software, oferecendo atendimento ao cliente de alta qualidade e solucionando problemas.	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 150,00	R\$ 3.000,00
<b>Fundamentos de Redes de Computadores</b>	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Essa área de conhecimento aborda como os dispositivos se conectam em redes de computadores e como elas funcionam. Isso	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 10.000,0 0	R\$ 200.000,0 0

					inclui conceitos de segurança de rede.					
<b>Segurança de Rede</b>	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Essa área de conhecimento aborda como os dispositivos se conectam em redes de computadores e como elas funcionam. Isso inclui conceitos de segurança de rede.	<b>Alta</b>	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 10.000,0 0	R\$ 200.000,0 0
<b>Suporte a Aplicativos de Escritório (Microsoft Office e etc...)</b>	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Técnicos de suporte são treinados para ajudar os usuários a resolver problemas com hardware e software, oferecendo atendimento ao cliente de alta qualidade e solucionando problemas.	<b>Alta</b>	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 10.000,0 0	R\$ 200.000,0 0
<b>Curso de ITIL</b>	GESE R	6	EAD/Presencia l	A Defini r	Framework para entrega de serviços de TIC	<b>Alta</b>	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 10.000,0 0	R\$ 60.000,00
<b>Curso de COBIT</b>	GESE R	6	EAD/Presencia l	A Defini r	Framework para entrega de serviços de TIC	<b>Alta</b>	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 10.000,0 0	R\$ 60.000,00
<b>PMBOK</b>	GESE R	6	EAD/Presencia l	A Defini r	Possuir a certificação PMP® traz reconhecimento	<b>Alta</b>	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 1.200,00	R\$ 7.200,00

					profissional, maiores e melhores oportunidades de trabalho e conexão com uma comunidade internacional de gerentes de projetos.					
<b>Gerenciamento de Incidentes</b>	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Os técnicos podem ser envolvidos em projetos de TI. Este treinamento aborda como gerenciar incidentes de maneira mais eficaz, utilizando metodologias como PMI ou Agile.	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 1.200,00	R\$ 24.000,00
<b>Gerenciamento de Mudanças</b>	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Os técnicos podem ser envolvidos em projetos de TI. Este treinamento aborda como gerenciar mudanças eficazmente, utilizando metodologias como PMI ou Agile.	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 1.200,00	R\$ 24.000,00
<b>Manutenção de Hardware de Computadores</b>	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Isso envolve a manutenção e reparo de hardware de computadores, dispositivos eletrônicos e o	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 1.200,00	R\$ 24.000,00

					gerenciamento de ativos de TI.					
<b>Gerenciamento de Ativos de TI</b>	GESE R	10	EAD/Presencia I	A Defini r	Os técnicos podem ser envolvidos em projetos de TI. Este treinamento aborda como gerenciar ativos eficazmente, utilizando metodologias como PMI ou Agile.	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 1.200,00	R\$ 12.000,00
<b>Técnicas de Atendimento (Cliente, Trabalho em Equipe, Comunicação Interpessoal Gerenciamento de Conflitos, Comunicação Eficaz</b>	GESE R	20	EAD/Presencia I	A Defini r	Técnicos precisam de habilidades de comunicação, trabalho em equipe e resolução de conflitos para interagir eficazmente com os usuários e colegas.	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 1.200,00	R\$ 24.000,00
<b>Inglês Técnico (básico, intermediário e avançado)</b>	GESE R	20	EAD/Presencia I	A Defini r	Técnicos precisam de habilidades de comunicação, trabalho em equipe e resolução de conflitos para interagir eficazmente com os usuários e colegas.	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 300,00	R\$ 6.000,00
<b>Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Conhecendo e entendendo seus impactos</b>	GESE R	6	EAD/Presencia I	A Defini r	Entender o que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e como ela impactará nas	Média	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 9.803,92	R\$ 58.823,52

					relações digitais das pessoas e empresas					
Plataforma de Cursos alura	GESE R	20	EAD/Presencia l	A Defini r	Plataforma de cursos em diversas áreas de conhecimento d TIC	Alta	GESER	Orçament o de 2024	R\$ 250,00	R\$ 5.000,00

Tabela 6 - Ações de Capacitação/Gerência de Serviços de TI

#### 4.4.4. DITEC (Governança)

Nome do Curso	Público Alvo	Participante s	Modalidad e	Turno	Resultados Esperados	Criticidad e	Custo Previsto	Valor
Auditoria de Governança e Gestão de TIC – COBIT e COSO (EaD)	GEGOV	8	EAD	A definir	Identificar os modelos envolvidos em processos com foco na gestão de riscos e auditoria COBIT e COSO; Reconhecer os aspectos e processos básicos para uma adequada de auditoria de governança de TIC no judiciário; Compreender o embasamento teórico e aplicar a IN 84/2020 do TCU e Resoluções 308/2020 e 309/2020 do CNJ; Conhecer as Resoluções 308/2020 e 309/2020; Conhecer a IN 84/2020 do TCU.	Alta	Orçamento 2024	R\$ 4.400,00
Elaboração de PDTI (EaD)	GEGOV	8	EAD	A definir	Desenvolver o plano diretor de TI (PDTI) para sua organização; Compreender os aspectos e	Alta	Orçamento 2024	R\$ 7.680,00

					processos básicos de implementação do PDTI em organizações públicas e privadas.			
<b>Fundamentos de gestão de contratos</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	<p>Conhecer os principais conceitos e etapas que compõem a gestão de contratos administrativos;</p> <p>Conhecer as principais Instruções Normativas e Leis que regem a gestão de contratos;</p> <p>Promover as possíveis alterações contratuais necessárias, de acordo com os limites fixados na legislação;</p> <p>Promover o equilíbrio econômico financeiro do contrato e do órgão ou entidade a que compete;</p> <p>Identificar os trâmites para pagamentos nos contratos administrativos;</p> <p>Identificar as causas de nulidade ou rescisão do contrato administrativo;</p> <p>Identificar as sanções administrativas aplicáveis pelo descumprimento do contrato.</p>	Alta	Orçamento 2024	R\$ 4.000,00
<b>Gerenciamento de Serviços de TI (EaD)</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	<p>Resolver problemas e tomar decisões relacionadas aos processos de gerenciamento de serviços de TI;</p> <p>Utilizar padrões e boas práticas reconhecidamente eficazes ao gerenciamento de serviços de TI,</p>	Alta	Orçamento 2024	R\$ 7.680,00

					com enfoque na ITIL® e ISO 20000.			
<b>Gestão de Continuidade de Negócios (EaD)</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	Compreender a importância da continuidade dos negócios; Compreender e aplicar a Norma Complementar nº 06/IN01/DSIC/GSIPR, (Estabelece Diretrizes para Gestão de Continuidade de Negócios, nos aspectos relacionados à Segurança da Informação e Comunicações, nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta – APF); Implementar a GCN; Desenvolver um plano de Continuidade de Negócios; Realizar uma Análise de Impacto de Negócios (BIA).	Alta	Orçamento 2024	R\$ 12.000,00
<b>Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade (EaD)</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	Propor controles de segurança da informação e privacidade para tratar e mitigar os riscos das organizações, tendo como base as vulnerabilidades, riscos identificados e impactos na segurança da organização; Identificar ameaças, vulnerabilidades e riscos associados à segurança da informação; Aplicar na sua organização a metodologia de gestão e análise de riscos da norma NBR ISO/IEC	Alta	Orçamento 2024	R\$ 10.240,00

					27005; Propor planos de ação para melhoria da segurança da informação, usufruindo das competências listadas e de aspectos normativos e de legislação vigentes.			
<b>Planejamento de Contratações de TI no Judiciário (EaD)</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	Executar e gerenciar a aplicação de recursos públicos nos processos de compras e contratação de serviços de TI necessários aos objetivos dos projetos e atividades públicas, de acordo com os marcos legais e a jurisprudência do Tribunal de Contas da União; Entender os aspectos e processos básicos para uma adequada contratação de serviços de TI para órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ; Entender os aspectos e processos básicos para uma adequada contratação de serviços de TI para organizações da administração pública federal; Compreender a aplicação da IN01 nas organizações públicas, resoluções e demais normas e leis.	Alta	Orçamento 2024	R\$ 11.520,00
<b>Planejamento e Gestão Estratégica de TI (EaD)</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	Analisar os impactos estratégicos de TI nos negócios; Entender os aspectos e processos	Alta	Orçamento 2024	R\$ 6.000,00

					básicos de planejamento e gestão estratégica de TI nas organizações públicas e privadas.			
<b>LGPD na Prática (EaD)</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	Elaborar, gerenciar e participar ativamente da elaboração do plano de adequação à LGPD em sua organização; Gerenciar, participar ou apoiar a adequação da LGPD em sua organização; Ser referência nos guias operacionais da LGPD da Secretaria de Governo Digital. Elaborar a análise de riscos de Segurança da Informação e Privacidade; Elaborar o Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais;	Alta	Orçamento 2024	R\$ 5.600,00
<b>Design Thinking EaD</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	Inovar com uma das abordagens mais utilizadas no mercado; Explicar a abordagem Design Thinking e como ele beneficia processos de inovação; Diferenciar mindsets necessários para cada fase do Design Thinking; Utilizar ferramentas online de inovação; Conduzir dinâmicas com princípios de inovação; Utilizar ferramentas online de colaboração.	Alta	Orçamento 2024	R\$ 5.600,00

<p><b>Gestão Ágil de Projetos EAD (parceria oficial DC-Dinsmorecompass)</b></p>	<p>GEGOV</p>	<p>8</p>	<p>EAD</p>	<p>A definir</p>	<p>Compreender os principais conceitos relacionados à gestão de projetos; Entender a relação entre os projetos e a estratégia organizacional; Entender o papel do Escritório de Gerenciamento de Projetos (PMO); Compreender as diferenças entre as abordagens preditiva e adaptativa para a gestão de um projeto; Compreender a mentalidade ágil; Conhecer o conceito de Agilidade nos Negócios; Desenvolver uma visão geral sobre os principais métodos ágeis existentes no mercado; Conhecer a metodologia Scrum, os seus pilares, os membros e as formas de organização de uma equipe, os eventos com duração fixa e o ciclo de trabalho do Scrum.</p>	<p>Alta</p>	<p>Orçamento 2024</p>	<p>R\$ 25.600,00</p>
<p><b>Administração de Banco de Dados (EaD)</b></p>	<p>GEGOV</p>	<p>8</p>	<p>EAD</p>	<p>A definir</p>	<p>Executar atividades de administração do PostGreSQL, incluindo gerenciamento de usuários, grupos e processos; Configurar o sistema e a organização lógica e física dos dados (bases, schemas, objetos e metadados);</p>	<p>Alta</p>	<p>Orçamento 2024</p>	<p>R\$ 11.520,00</p>

					<p>Monitorar e fazer a manutenção do sistema, incluindo rotinas de vacuum, log e atualização de estatísticas</p> <p>Identificar e resolver questões relacionadas com o desempenho do sistema, tanto no âmbito de conexões/aplicações como no de infraestrutura de hardware e software;</p> <p>Usar ferramentas de administração do PostgreSQL e boas práticas para administração do sistema;</p> <p>Elaborar políticas de backup e replicação de dados.</p>			
<b>Modelagem de Banco de Dados (EaD)</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	<p>Entender os conceitos em torno de sistemas de informação e sistemas gerenciadores de banco de dados – SGBD;</p> <p>Registrar os requisitos a serem atendidos por um futuro banco de dados, elaborando um mini-mundo com uma descrição alto-nível destes requisitos;</p> <p>Construir o modelo conceitual do BD, fazendo uso dos DER – Diagramas Entidade-Relacionamento e técnicas de Normalização de Dados;</p> <p>Construir o modelo lógico do BD, a partir do modelo conceitual, incluindo restrições de</p>	<b>Alta</b>	Orçamento 2024	R\$ 11.520,00

					<p>integridade;</p> <p>Construir o modelo físico do BD, a partir do modelo lógico, fazendo uso de ferramentas CASE (BrModelo);</p> <p>Conhecer a arquitetura e características de um SGBD, tendo como exemplo o PostgreSQL e sua implementação da linguagem SQL;</p> <p>Criar a estrutura e fazer a manutenção de um BD através de comandos DDL</p> <p>Manipular conjuntos de dados por meio de comandos DML e funções SQL;</p> <p>Construir consultas, agrupamentos, índices e visões, bem como Stored Procedures e Transações; e</p> <p>Entender exemplos básicos de Programação e tratamento de erros em SQL (pl/pgsql);</p>			
<b>Governança de TI com COBIT 2019 (EaD)</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	<p>Analisar dos impactos estratégicos de TI nos negócios;</p> <p>Realizar tomada de decisões sobre o uso eficaz dos recursos de TI;</p> <p>Planejar, gerir e controlar os processos de TI.</p>	Alta		R\$ 6.000,00
<b>Power BI na Prática</b>	GEGOV	8	EAD	A definir	<p>Aprenda todos os recursos do Power BI, do básico ao avançado, transformando base de dados em</p>	Alta		R\$ 1.912,00

					relatórios dinâmicos e Dashboards profissionais na prática			
<b>Capacitação em Governança de TI</b>	Servidores	15	Presencial	-	Capacitar interessados em Tecnologia da Informação, tornando-os aptos na gestão, planejamento e implementação, além de agregar conhecimentos de gerência de projetos e liderança de equipes.	Alta	Orçamento 2024	R\$ 9.803,92
<b>COBIT Foundations</b>	Servidores	15	Presencial	Vespertino	Implantar o COBIT na unidade e permitir o sustento dos objetivos e estratégias organizacionais. Necessidade de aperfeiçoamento nos frameworks de gerenciamento e governança em TI, uma vez que a equipe de desenvolvimento necessita levantar requisitos, desenvolver, e oferecer suporte aos artefatos desenvolvidos. Em consoante, a equipe responsável pelas unidades judiciais necessitam também em razão de darem suporte e participarem indiretamente na evolução dos sistemas processuais em operação no TJAC.	Alta	Orçamento 2024	R\$ 9.803,92
<b>ITIL V Foundations</b>	Servidores	15	Presencial	Vespertino	Capacitar a equipe para trabalho com as melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI. Necessidade de aperfeiçoamento nos frameworks de gerenciamento e governança em TI, uma vez que a equipe de	Alta	Orçamento 2024	R\$ 9.803,92

					desenvolvimento necessita levantar requisitos, desenvolver, e oferecer suporte aos artefatos desenvolvidos. Em consoante, a equipe responsável pelas unidades judiciais necessitam também em razão de darem suporte e participarem indiretamente na evolução dos sistemas processuais em operação no TJAC.			
<b>Administração postgresql com alta disponibilidade</b>	Servidores	15	Presencial	Vespertino	Disponibilizar alta performance nos serviços e trabalhar adequadamente com o banco de dados Postgre SQL	Média	Orçamento 2024	R\$ 9.803,92

Tabela 7 - Ações de Capacitação/ DITEC (Governança)

#### 4.4.5. Todas as unidades da DITEC

SEQ	NOME DO CURSO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES ANTES	MODALIDADE	TURNO	DATA	RESULTADOS ESPERADOS	CRITICIDADE
01	Gestão de Riscos Corporativos	Servidores	50	Presencial	-	-	Qualificar colaboradores para atuar no modo de prevenção eliminando os indícios e riscos, através dos princípios de Compliance.	ALTA
02	Política de Segurança da Informação	Servidores	50	Presencial	-	-	Qualificar colaboradores em como estruturar a PSI, quais controles devem ser definidos e como funciona o fluxo de análise dos controles, deliberação, elaboração da PSI.	ALTA
03	Segurança da Informação	Servidores	50	Presencial	-	-	Capacitar a equipe de TI sobre os principais conceitos envolvidos em Segurança da Informação, seus conceitos e processos necessários para adequar às boas práticas de mercado.	ALTA
04	Gestão de TIC	Servidores	50	Presencial	-	-	Apresentar a equipe de TI os principais conceitos envolvidos no ITIL e demais frameworks de Gestão de TIC, abordagem dos processos de gestão de incidentes, gestão de mudanças, central de	ALTA

							serviços, gestão de acessos dentre outros processos relevantes para o cenário do TJAC.	
05	Continuidade de Negócio	Servidores	50	Presencial	-	-	Explicar para equipe de TI das características de um Sistema de Gestão de Continuidade de Negócio, principais conceitos envolvidos (BIA, PCN, RTO, RPO, PRD, PCN, PCO e outros) e compartilhamento de experiências de mercado e benchmarking.	ALTA
06	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	Servidores	50	Presencial	-	-	Compartilhar com a equipe de TI a visão do que é a LGPD, seus principais artigos, dentre os 65 existentes, as mudanças na prática dentro das organizações e quais são os principais processos e ajustes que as empresas precisam desenvolver e/ou estruturar.	ALTA

**Tabela 8 - Ações de Capacitação/Todas as unidades da DITEC**

## 4.5. Tabela de prioridades

Para definição das necessidades foi utilizado a metodologia de matriz de GUT, conforme figura abaixo:



**Figura 2 - Grau de Prioridades**

## 5. CONCLUSÃO

O Plano de Contratação de Soluções de TIC do TJAC, elaborado segundo as orientações da Resolução nº 182 do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, tem o propósito de orientar o processo de contratação para o exercício de 2022/2023.

Nesse contexto, foram priorizados os contratos de soluções em vigor e que deverão ter continuidade nos próximos exercícios, bem como novas demandas que se apresentam como necessárias para ampliação, diversificação e manutenção da estrutura de TIC.

Por fim, a instituição do PSTIC materializa conceitos de governança necessários à boa gestão de recursos públicos, de modo a garantir a boa execução dos processos chaves e as estratégias delineadas.

## 6. ANEXOS

### 6.1. CHECK-LIST PARA CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC

## CHECK-LIST PARA CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC

Processo Administrativo nº <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

<Nome do Projeto / Solução>

<local>, <mês> de <ano>

### HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
XX/XX/20XX	1.0	Finalização da primeira versão do documento	XXXXXXXXXXXX
XX/XX/20XX	2.0	Revisão do documento após análise jurídica	XXXXXXXXXXXX

Atos administrativos e documentos	Sim/Não	Folha do Processo	Observação
<b>1. Abertura de processo administrativo devidamente autuado, protocolado e numerado</b>			
<b>2. Oficialização da demanda</b>			
2.1 Documento de Oficialização da Demanda - DOD			
2.1.1 Identificação da área demandante			
2.1.2 Identificação e ciência do integrante demandante			
2.1.3 Identificação da demanda			
2.1.4 Alinhamento à Estratégia			
2.1.4.1 Alinhamento à Estratégia da Organização			
2.1.4.2 Alinhamento à Estratégia de TI da Organização			
2.1.5 Alinhamento ao PDTIC			
2.1.6 Alinhamento ao Plano Anual de Contratações – PAC			
2.1.7 Motivação e justificativa			
2.1.8 Resultados a serem alcançados com a STIC			
2.1.9 Fonte de recursos			
2.1.10 Encaminhamento			
2.1.11 Aprovação da área competente			
<b>3. Instituída a Equipe de Planejamento da Contratação</b>			
3.1 Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação			
<b>4. Estudos técnicos preliminares</b>			
4.1 Definição e especificação de necessidades e requisitos			
4.1.1 Identificação das necessidades de negócio			
4.1.2 Identificação das necessidades tecnológicas			
4.1.3 Demais requisitos			
4.2 Estimativa de quantidades de bens e serviços			
4.3 Análise de soluções possíveis			
4.4 Identificação das soluções possíveis			
4.5 Análise Comparativa das soluções			
4.5.1 Se a solução se encontra implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública			
4.5.2 Se a solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro quando se tratar de software			
4.5.3 Se a solução é composta por software livre ou software público quando se tratar de software			
4.5.4 Se a solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?			
4.5.5 Se a solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil quando houver necessidade de certificação digital			
4.5.6 Se a solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil, quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos			
4.6 Pesquisa de preços de mercado			
4.7 Registro das soluções consideradas inviáveis			
4.8 Análise comparativa de custos			
4.8.1 Cálculo dos custos totais de propriedade das soluções consideradas viáveis			
4.8.2 Mapa comparativo dos cálculos de propriedade entre as soluções consideradas viáveis			
4.9 Descrição da solução a ser contratada			
4.10 Estimativa de custo total da contratação			
4.11 Declaração de viabilidade da solução			
4.12 Aprovação da área competente			
<b>5. Termo de Referência</b>			
5.1. Objeto da contratação			
5.2. Descrição da solução de TIC			
5.2.1. Bens e serviços que compõem a solução			
5.3. Justificativa para a contratação			
5.3.1. Contextualização e justificativa da contratação			
5.3.2. Alinhamento aos instrumentos de planejamento institucionais			

Atos administrativos e documentos	Sim/Não	Folha do Processo	Observação
5.3.3. Estimativa da demanda			
5.3.4. Parcelamento da solução de TIC			
5.3.5. Resultados e benefícios a serem alcançados			
5.4. Especificação dos requisitos da contratação			
5.4.1. Requisitos de negócio			
5.4.2. Requisitos de capacitação			
5.4.3. Requisitos legais			
5.4.4. Requisitos de manutenção			
5.4.5. Requisitos temporais			
5.4.6. Requisitos de segurança			
5.4.7. Requisitos sociais, ambientais e culturais			
5.4.8. Requisitos de arquitetura tecnológica			
5.4.9. Requisitos de projeto e de implementação			
5.4.10. Requisitos de implantação			
5.4.11. Requisitos de garantia			
5.4.12. Requisitos de experiência profissional			
5.4.13. Requisitos de formação da equipe			
5.4.14. Requisitos de metodologia de trabalho			
5.4.15. Requisitos de segurança da informação			
5.4.16. Outros requisitos aplicáveis			
5.5. Responsabilidades			
5.5.1. Deveres e responsabilidades da contratante			
5.5.2. Deveres e responsabilidades da contratada			
5.5.3. Deveres e responsabilidades do órgão gerenciador da ata de registro de preços			
5.6. Modelo de execução do contrato			
5.6.1. Rotinas de execução			
5.6.2. Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle			
5.6.3. Mecanismos formais de comunicação			
5.6.4. Manutenção de sigilo e normas de segurança			
5.7. Modelo de gestão do contrato			
5.7.1. Critérios de aceitação			
5.7.2. Procedimentos de teste e inspeção			
5.7.3. Níveis mínimos de serviço exigidos			
5.7.4. Sanções administrativas e procedimentos para retenção ou glosa no pagamento			
5.7.5. Do pagamento			
5.8. Estimativa de preços da contratação			
5.9. Adequação orçamentária e cronograma físico-financeiro			
5.10. Da vigência do contrato			
5.11. Do reajuste de preços (quando aplicável)			
5.12. Dos critérios de seleção do fornecedor			
5.12.1. Regime, tipo e modalidade da licitação			
5.12.2. Justificativa para a aplicação do direito de preferência e margens de preferência			
5.12.3. Critérios de qualificação técnica para a habilitação			
5.13. Da equipe de planejamento da contratação e da aprovação			
<b>6. Seleção do fornecedor</b>			
6.1 Consta a designação do pregoeiro e equipe de apoio			
6.2 Minuta de edital e anexos			
6.2.1 Termo de Referência			
6.2.2 Termo de Contrato			
6.3 Análise e aprovação da minuta de edital e seus anexos pela assessoria jurídica			
6.4 Publicação do aviso de edital			

## 6.2. PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC

### PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC

Processo Administrativo nº <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

<Nome do Projeto / Solução>

<local>, <mês> de <ano>

### HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
XX/XX/20XX	1.0	Finalização da primeira versão do documento	XXXXXXXXXXXX
XX/XX/20XX	2.0	Revisão do documento após análise jurídica	XXXXXXXXXXXX

## PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC

SEQ	PRIORITIZAÇÃO	TEMA	DESCRIÇÃO DO OBJETO	ESTIMATIVA PRELIMINAR DO CUSTO	UNIDADE DEMANDA ANTE	JUSTIFICATIVA RESUMIDA DA NECESSIDADE	CONTRATAÇÃO NOVA, RECORRENTE OU RENOVACÃO
1							
2							
3							
4							

	<b>APROVAÇÃO E ASSINATURA</b>	
	<b>AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC</b> (OU AUTORIDADE SUPERIOR, SE APLICÁVEL - § XXº DO ART. XX)	
	_____ <nome da autoridade> <b>Matrícula:</b> <XXXXXXXXXX>  <Local>, <dia> de <mês> de <ano>.	

## Documento de Oficialização da Demanda – DOD

### HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
XX/XX/20XX	1.0	Finalização da primeira versão do documento	XXXXXXXXXXXX
XX/XX/20XX	2.0	Revisão do documento após análise jurídica	XXXXXXXXXXXX

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

### INTRODUÇÃO

Em conformidade com o art. XX da Resolução CNJ nº XXX, de XX de XXX de 20XX, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização da Demanda pela Área de TIC. Este documento deverá ser elaborado pela Área Demandante da solução.

### PREENCHIMENTO PELA ÁREA DEMANDANTE

#### 1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Área Demandante (Unidade/Diretoria/Coordenação/Divisão/Seção)

Responsável pela demanda

Matrícula

e-mail

Telefone

#### 2 - IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DEMANDANTE

Nome

Matrícula

Cargo

Lotação

e-mail

Telefone

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas na Resolução CNJ nº XXX, de XX de XXX de 20XX, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

\_\_\_\_\_  
<Nome do Integrante Demandante>

<Cargo>

<Matrícula>

### 3 - IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Descrição da necessidade ou situação do problema

<Ex.: parque de computadores parcialmente obsoleto>

### 4 - ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
N1	<Objetivo Estratégico N1 do Plano Estratégico Institucional 2020-2023>
...	<Objetivo Estratégico NN do Plano Estratégico Institucional 2020-2023>
M1	<Objetivo Estratégico M1 da Estratégia de Governança Digital 2020-2023>
...	<Objetivo Estratégico MM da Estratégia de Governança Digital 2020-2023>

### 5 - ALINHAMENTO AO PDTIC <20XX-20XX>

ID	Ação do PDTIC	ID	Meta do PDTIC associada
A1	<Ação A1 do Plano de Metas e Ações>	M1	<Meta M1 do Plano de Metas e Ações>
...	<Ação AN do Plano de Metas e Ações>	...	<Meta MM do Plano de Metas e Ações>

### 6 - ALINHAMENTO AO Plano Anual de Contratação <ano da contratação>

Item	Descrição
N	<Descrição do Item N>
...	<Descrição do Item NN>

### 7 - MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

<Motivação/Justificativa para a contratação/Desenvolvimento>

### 8 - RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

<Indicação dos resultados esperados com a contratação>

### 9 - FONTE DE RECURSOS

<Registro da indicação da fonte de recursos que comportará a realização das despesas decorrentes da contratação>

<Ex. Programa 9999 - xxxxx, Ação 99AA - xxxx e Plano Orçamentário 9999 - xxxxxx>

## 10 – COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

<Em hipótese de participação de órgão ou entidade em registro de preço; ou  
 Nas hipóteses de órgão participante, cujo órgão gerenciador pertencer ao mesmo segmento de Justiça, e desde que exista simetria de objetivo e motivação, bastará ao órgão participante a elaboração do DOD com os elementos necessários para consolidação pelo órgão gerenciador e consequente elaboração dos demais artefatos necessários à contratação:  
 I – Requisitos de negócio, que independem de características tecnológicas, bem como aspectos funcionais da solução de tecnologia da informação, limitados àqueles indispensáveis ao atendimento das reais necessidades do órgão;  
 II – Quantidades e destinações previstas;  
 III – Prazos estimados de necessidade da solução, início e fim da prestação de serviços.>

## 11 – FONTE DE RECURSOS

Encaminhe-se ao <Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicações> para providências.

<Local>, XX de XXXXXXXXXX de 20XX.

\_\_\_\_\_  
 <Nome do Titular da Área Demandante >

## PREENCHIMENTO PELA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### 12 – IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE TÉCNICO

Nome	Matrícula
Cargo	Lotação
e-mail	Telefone

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE TÉCNICO definidas na Resolução CNJ nº XXX, de XX de XXX de 20XX, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

\_\_\_\_\_  
 <Nome do Integrante Técnico>

**JUSTIFICATIVA PARA ACUMULAÇÃO  
(CASO APLICÁVEL)**

<Conforme o art. XX da Resolução CNJ nº XXX, de XX de XXX de 2020, os papéis de integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação não poderão ser acumulados pelo mesmo servidor, salvo quanto aos papéis de Integrante Demandante e Técnico, em casos excepcionais, mediante justificativa fundamentada nos autos, aprovado pela autoridade competente da área>

**ENCAMINHAMENTO**

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa, que deverá:

- I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação;
- II. Indicar o Integrante Administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação, quando da continuidade da contratação; e
- III. Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme exposto no inciso IV do art. XX, e inciso XX do §XXº do art. XX da Resolução CNJ nº XXX de XXX de XXXX.

<Local>, XX de XXXXXXXXXXXX de 20XX.

\_\_\_\_\_  
<Nome do Titular da Área de TIC>

OBS.: <As atividades atribuídas à autoridade da Área Administrativa poderão ser realizada sem documentos apartados (como Despacho ou Portaria), e devem ser incluídos no processo administrativo da contratação>.

**PREENCHIMENTO PELA ÁREA ADMINISTRATIVO**

**13 - DECISÃO DA AUTORIDADE COMPETENTE**

<Texto da decisão motivada sobre o prosseguimento da contratação>

**12 - IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE ADMINISTRATIVO**

Nome	Matrícula
Cargo	Lotação
e-mail	Telefone

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE ADMINISTRATIVO definidas na Resolução CNJ nº XXX, de XX de XXX de 20XX, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

\_\_\_\_\_  
<Nome do Integrante Administrativo>

Fica instituída a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme dispõe o art. XX da Resolução CNJ nº XXX, de XX de XXX de 20XX.

Conforme o art. XX da Instrução Normativa CNJ nº XXX, de XX de XXX de 20XX, a Equipe de Planejamento da Contratação será automaticamente destituída quando da assinatura do contrato.

<Local>, XX de XXXXXXXXXXXXX de 20XX.

\_\_\_\_\_  
<Nome da Autoridade Competente da Área Administrativa>

## 6.3. ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Processo Administrativo nº <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

<Nome do Projeto / Solução>

<local>, <mês> de <ano>

## HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
XX/XX/20XX	1.0	Finalização da primeira versão do documento	XXXXXXXXXXXX
XX/XX/20XX	2.0	Revisão do documento após análise jurídica	XXXXXXXXXXXX

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP****INTRODUÇÃO**

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

**Referência: Art. XX da Resolução CNJ Nº XXX /20XX.**

**1 – DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS****Identificação das necessidades de negócio**

1 <Descrição da necessidade de negócio>

... <Descrição da necessidade de negócio>

**Identificação das necessidades de tecnológicas**

1 <Descrição da necessidade de negócio>

... <Descrição da necessidade de negócio>

**Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC**

1 <Descrição da necessidade de negócio>

... <Descrição da necessidade de negócio>

**Observações:**

1. Recomenda-se descrição precisa, suficiente e clara da solução-. Por exemplo:
  - a. Utilização da métrica UST (quando aplicável);
  - b. Catálogo de serviços (quando aplicável);
  - c. Níveis mínimos de serviço (quando aplicável);
    - i. Nas contratações de software estabelecer de padrões de Acordos de Níveis de Serviço, para servirem de referência à contratação de serviços de suporte nos casos em que estes sejam providos diretamente pelos fabricantes e para as soluções de TI mais disseminadas. (*Acórdão 2.569/2018-TCU-Plenário*);
2. Recomenda-se atenção com a restrição a competitividade;
  - a. Para evitar direcionamento por meio de caracterização excessiva do objeto, deve-se realizar estudos que justificassem a adoção obrigatória das funcionalidades exigidas e suas correlações com as necessidades do órgão, que refletirão nos requisitos exigidos no TR;
  - b. Ao eleger os requisitos da solução, deve-se avaliar se não há direcionamento do objeto por caracterização excessiva, bem como pela padronização indevida conforme prevê o disposto no art. 3º da Lei nº 10.520/2002;

- c. Deve-se abster de incluir, nos instrumentos convocatórios, excessivo detalhamento do objeto, de modo a evitar o direcionamento da licitação ou a restrição de seu caráter competitivo, devendo justificar e fundamentar tecnicamente quaisquer especificações ou condições que restrinjam o universo de possíveis fornecedores dos bens ou prestadores de serviços objeto do certame (*Acórdão 2.407/2006-TCU-Plenário, da relatoria do Ministro Benjamin Zymler*);
- d. Em licitações para aquisição de equipamentos, havendo no mercado diversos modelos que atendam completamente as necessidades da Administração, deve o órgão licitante identificar um conjunto representativo desses modelos antes de elaborar as especificações técnicas e a cotação de preços, de modo a evitar o direcionamento do certame para marca ou modelo específicos e a caracterizar a realização de ampla pesquisa de mercado (Jurisprudência Seleccionada do Acórdão 2.383/2014-TCU-Plenário, da relatoria do Ministro José Múcio Monteiro);
- e. Evitar a indicação indevida de marca. Por exemplo, a eventual identificação de hardware especialista sendo destinado para suportar unicamente o Sistema Gerenciador de Banco de Dados deverá estar fundamentada em justificativa clara pela sua exclusividade com a indicação de marca baseado em estudos técnicos e econômicos demonstrando que apenas determinada marca ou produto atende às necessidades da contratação, ou demonstrando a impossibilidade da coexistência heterogênea entre fabricantes diferentes, da necessidade de se manter compatibilidade com a marca dos equipamentos que seriam substituídos (*Acórdão 488/2019-TCU-Plenário, da relatoria da Ministra Ana Arraes*);
- f. Deve-se ponderar se os benefícios de indicar marca superam os custos com a restrição que está sendo imposta, realizar análise quanto à impossibilidade de adoção de soluções alternativas a essa marca (*Acórdão 488/2019-TCU-Plenário, da relatoria da Ministra Ana Arraes*);
- g. A indicação de marca não pode ser uma escolha subjetiva do gestor ou a mera preferência por determinada marca ou produto do mercado, em regra, é vedada pelo art. 15, § 7º, inciso I, e 25, inciso I, da Lei de Licitações, excepcionalmente admitida nos casos em que for tecnicamente justificável;
- h. O princípio da padronização não conflita com a vedação de preferência de marca, que não constitui obstáculo à sua adoção, desde que a decisão administrativa, que identifica o produto pela marca, seja circunstanciadamente motivada e demonstre ser essa a opção, em termos técnicos e econômicos, mais vantajosa para a administração (*Acórdão 488/2019-TCU-Plenário, da relatoria da Ministra Ana Arraes*);
- i. O gestor deve apresentar argumentos técnicos consistentes que demonstrem que a restrição que se está sendo feita é estritamente necessária e acarreta uma série de benefícios que atendam ao interesse público (*Acórdão 488/2019-TCU-Plenário, da relatoria da Ministra Ana Arraes*);
- j. Em caso de eventual adesão a ARP, não moldar aos requisitos da solução específica, deve-se partir de suas necessidades ou da análise das funcionalidades

- das soluções de mercado que alcançariam os resultados esperados da contratação;
- k. Em contratações de software verificar, nos estudos técnicos preliminares, em caso de indicação pelo fabricante de necessidade de produtos específicos para viabilizar a utilização da solução a ser contratada, a compatibilidade de produtos alternativos que atendam as regras de comercialização do fabricante e viabilizem a utilização da solução, de modo a não aceitarem que se condicione o fornecimento de produto ou de serviço ao fornecimento de solução específica, conforme disposto na Lei 8.078/1990, art. 39, inciso I (parágrafos 150 a 152) (*Acórdão 2.569/2018-TCU-Plenário*);
3. Recomenda-se nas contratações de software a definição de soluções padronizadas baseadas em softwares e serviços agregados, de modo a desonerar as organizações públicas de levantar, entender e utilizar os modelos de comercialização dos grandes fabricantes de software. (*Acórdão 2.569/2018-TCU-Plenário*).

## 2 - ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

<Registro do quantitativo de bens e serviços necessários para a composição da solução a ser contratada, de forma detalhada, motivada e justificada, inclusive quanto à forma de cálculo.>

<Métodos, metodologias e técnicas de estimativas poderão ser utilizados nesta atividade, que podem incluir análise de histórico de demandas, estatística, regressões, projeções etc.>

### Observações:

1. Recomenda-se atenção com o superdimensionamento dos quantitativos:
  - a. Demonstrar a relação entre a demanda prevista e a quantidade de serviço a ser contratada acompanhadas das memórias de cálculo;
  - b. O TR, elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares, deverá ser fundamentado em quantitativos de serviços e bens propriamente avaliados;
  - c. Acrescenta ainda no art. 7, § 4º, que é vedada a inclusão, no objeto da licitação, de fornecimento de materiais e serviços cujos quantitativos não correspondam às previsões reais do TR;
  - d. Nas contratações de software definir quantitativo de licenças estritamente necessário, vinculando o pagamento dos serviços agregados às licenças efetivamente utilizadas, principalmente em projetos considerados de alto risco ou de longo prazo, nos quais o quantitativo deve ser atrelado à evolução do empreendimento, e devidamente documentado nos estudos técnicos preliminares, podendo ser utilizado o Sistema de Registro de Preço, que viabiliza o ganho de escala na compra ao mesmo tempo que proporciona a aquisição no momento oportuno conforme Decreto 7.892/2013, art. 3º, inciso II, art. 5º,

incisos I e II, art. 6º, caput, art. 9º, incisos II e III (parágrafos 159 a 162) (*Acórdão 2.569/2018-TCU-Plenário*).

### 3 - ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

<Conforme inciso XX do art. XX da Resolução CNJ nº XXX de XXX de XXXX, deve-se verificar para composição da análise comparativa:

- A disponibilidade de solução similar em outro órgão ou entidade da Administração Pública;
- As alternativas do mercado;
- A existência de software público brasileiro;
- As políticas, os modelos e os padrões de governo, quando aplicáveis;
- As necessidades de adequação do ambiente do órgão ou entidade para viabilizar a execução contratual (exemplo: mobiliário, instalação elétrica, espaço adequado para prestação do serviço, meio ambiente (não obrigatório), entre outros);
- A possibilidade de aquisição na forma de bens ou contratação como serviço;
- Os diferentes modelos de prestação do serviço;
- Os diferentes tipos de soluções em termos de especificação, composição ou características dos bens e serviços integrantes;
- A ampliação ou substituição da solução implantada.

Com base neste levantamento, cenários ou arranjos poderão ser formados para compor as soluções possíveis para atendimento da necessidade>.

#### Observações:

1. Recomenda-se avaliar o grau de dependência da solução a ser contratada e planejem ações para minimizar impactos causados por eventual necessidade de substituir a solução a ser adquirida (*Acórdão 2.569/2018 Plenário*);
2. Recomenda-se avaliar o grau de dependência da solução a ser contratada e planejem ações para minimizar impactos causados por eventual necessidade de substituir a solução a ser adquirida (*Acórdão 2.569/2018 Plenário*);
3. Recomenda-se avaliar a relação custo-benefício de manter a solução implantada ou de substituí-la, em casos que, mesmo havendo alto impacto na migração da solução, haja ganhos financeiros para a organização (*Acórdão 2.569/2018 Plenário*);
4. Recomenda-se avaliar o custo/benefício de contratar os serviços de suporte técnico e de atualização de versões, sejam ambos ou somente um deles, ou de não contratar nenhum desses serviços, considerando elementos como a necessidade de negócio que motive a contratação desse serviço e o preço praticado por esse serviço, de acordo com a Constituição Federal, art. 37, caput (parágrafos 287 a 290 e 299 a 302) (*Acórdão 2.569/2018 Plenário*);

- Recomenda-se avaliar o impacto orçamentário e financeiro das contratações de software baseadas em modelos voltados totalmente para serviços, a exemplo de SaaS e Computação em Nuvem, de forma a subsidiar o planejamento para a mudança na forma de custeio da TI governamental ao longo dos anos (parágrafo 377 no Acórdão 2.569/2018 Plenário).

### 3.1 - IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<Descrição da SOLUÇÃO 1>
...	
N	<Descrição da SOLUÇÃO N>

### 3.2 - IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

<Consiste em uma análise crítica entre as diferentes soluções, considerando o aspecto econômico (TCO) entre as Soluções e os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação>

<Como auxílio, o quadro seguinte poderá ser utilizado para comparação de alguns requisitos entre as Soluções identificadas>

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2		X	
	Solução N			X
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1			
	Solução 2			
	Solução N			
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1			
	Solução 2			
	Solução N			
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			
	Solução 2			
	Solução N			
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			
	Solução 2			
	Solução N			
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil?	Solução 1			
	Solução 2			

(Quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução N			
--	-----------	--	--	--

### 3.3 – PESQUISA DE PREÇOS DE MERCADO

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<Descrição da SOLUÇÃO 1>
...	
N	<Descrição da SOLUÇÃO N>

#### Observações:

1. Recomenda-se atenção com impropriedades no método de estimativa de preço:
  - a. Realizar pesquisas diretas com fornecedores ou em seus catálogos, valores adjudicados em licitações de órgãos públicos, sistemas de compras (Comprasnet), valores registrados em atas de SRP, avaliação de contratos recentes ou vigentes, compras e contratações realizadas por corporações privadas em condições idênticas ou semelhantes;
  - b. O gestor deve consultar diversas fontes ao realizar a pesquisa de preços, preferencialmente as realizadas pela própria administração pública e, somente recorrer às cotações com fornecedores em casos excepcionais quando o uso de contratações públicas não for possível;
  - c. Recomendar cautelas a serem adotadas no planejamento de contratações de empresas de modo a não restringir a pesquisa de preços às cotações realizadas junto a potenciais fornecedores, adotando também outras fontes como parâmetro, principalmente as contratações similares realizadas por outros órgãos ou entidades públicas. (*Acórdão 2.816/2014-TCU-Plenário, da relatoria do Ministro José Múcio Monteiro*);
  - d. Deve-se utilizar uma 'cesta de preços aceitáveis' para estimativa do orçamento, sendo inadequada a sua elaboração com base apenas em consultas a potenciais fornecedores, deve garantir que os valores obtidos reflitam os preços praticados no mercado. (*Acórdão 488/2019-TCU-Plenário, da relatoria da Ministra Ana Arraes*);
  - e. Preço aceitável é aquele que não representa claro viés em relação ao contexto do mercado, ou seja, abaixo do limite inferior ou acima do maior valor constante da faixa identificada para o produto (ou serviço). Tal consideração leva à conclusão de que as estimativas de preços prévias às licitações, os valores a serem aceitos pelos gestores antes da adjudicação dos objetos dos certames licitatórios, bem como na contratação e posteriores alterações, por meio de aditivos, e mesmo os parâmetros utilizados pelos órgãos de controle para caracterizar sobrepreço ou superfaturamento em contratações da área de TI devem estar baseados em uma 'cesta de preços aceitáveis' (*Acórdão 2.170/2007 Plenário*);

- f. Preços notoriamente díspares (acima ou abaixo do razoável) podem ser descartados da pesquisa desde que a análise que ensejou o descarte esteja devidamente apresentada nos autos (*Acórdão TCU nº 2.170/2007 – Plenário*);
- g. Não é admissível que a pesquisa de preços de mercado feita pela entidade seja destituída de juízo crítico acerca da consistência dos valores levantados, máxime quando observados indícios de preços destoantes dos praticados no mercado (*Acórdão 1108/2007 Plenário*);
- h. Orienta a equipe de planejamento sobre a viabilidade e a relação custo-benefício da contratação, além de prevenir sobrepreços em itens de planilhas de custos e impedir a contratação acima do preço de mercado;
- i. Deve guardar relação com a materialidade da contratação e a equipe de planejamento deve fazer juízo de valor com base nos dados colhidos, de modo que seja possível identificar eventuais inconsistências e fazer os devidos ajustes das cotações quando recebidas com manifesta diferença com os preços praticados no mercado, a fim de aferir a vantajosidade real da contratação, em atenção ao princípio da economicidade. Devem ser feitas avaliações críticas a partir dos preços obtidos, principalmente diante de grande variação entre os valores apresentados. Deve-se dar atenção com sobrepreço no valor mesmo que seja de somente um dos itens;
- j. Vale destacar que a Súmula 259 do TCU determinam que o edital da licitação deve incluir cláusula estabelecendo critérios objetivos de aceitabilidade dos preços unitários e a definição de seus valores máximos, ou seja, a pesquisa de preços demanda uma análise crítica a fim de mitigar riscos, a exemplo do 'jogo de planilha';
- k. Recomenda-se para as contratações de software a explicitação dos parâmetros utilizados para calcular os preços dos produtos e serviços nos orçamentos estimados, nas propostas de preço dos revendedores/fabricantes e nos contratos celebrados, incluindo os percentuais usados nos cálculos dos serviços agregados e o custo de revenda, com base na Lei 10.520/2002, art. 3º, inciso III (*Acórdão 2.569/2018 Plenário*);
- l. Orienta-se para as contratações de software às organizações sob sua supervisão a respeito dos riscos da solicitação de cotações de preços, indicando que, caso seja estritamente necessário obter preços de referência mediante cotações em face da ausência de outras fontes de preços, como contratações similares, solicite-se preços diretamente aos grandes fabricantes, de modo a aumentar a chance de obter um preço de referência minimamente confiável no âmbito da pesquisa de preços prevista; Lei 10.520/2002, art. 3º (*Acórdão 2.569/2018 Plenário*).

#### 4 – REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

<Conforme § Xº do art. XX da Resolução CNJ nº XXX de XXX de XXXX, as soluções identificadas e consideradas inviáveis deverão ser registradas no Estudo Técnico Preliminar (breve

descrição e justificativa), dispensando-se a realização dos respectivos cálculos de custo total de propriedade>.

## 5 - ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

<Conforme inciso XX do art. XX da Resolução CNJ nº XXX de XXX de XXXX, deve-se proceder a comparação de custos totais de propriedade para as soluções técnica e funcionalmente viáveis>.

### 5.1 - CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE

#### Solução Viável 1

##### Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

<Cálculo do Custo Total de Propriedade da Solução 1, considerando os custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços da solução, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção etc.>

<Deve-se registrar a memória de cálculo que referencie os preços e os custos utilizados na análise, com vistas a permitir a verificação da origem dos dados.>

#### Solução Viável N

##### Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

<Cálculo do Custo Total de Propriedade da Solução N, considerando os custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços da solução, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção etc.>

<Deve-se registrar a memória de cálculo que referencie os preços e os custos utilizados na análise, com vistas a permitir a verificação da origem dos dados.>

### 5.2 - MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE - TCO

<Sugere-se a elaboração de um mapa comparativo, consolidando os resultados apresentados. Esta tabela pode variar conforme a complexidade de cada projeto.>

Descrição da Solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos				Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	
Solução Viável 1	R\$ XX.XXX,XX	R\$ XX.XXX,XX	R\$ XX.XXX,XX	R\$ XX.XXX,XX	R\$ XXX.XXX,XX
Solução Viável N	R\$ XX.XXX,XX	R\$ XX.XXX,XX	R\$ XX.XXX,XX	R\$ XX.XXX,XX	R\$ XXX.XXX,XX

## 6 - DESCRIÇÃO AS SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

<Após a análise comparativa das Soluções, descrever a solução escolhida>.  
<Apesar de a obrigação de justificativa do parcelamento ou não da solução ocorrer apenas na elaboração do Termo de Referência, a Equipe de Planejamento também poderá já realizar esta análise preliminar e registrar nesta seção>.

### 7 - ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

<Registro da estimativa do custo da contratação, considerando a Solução escolhida>.

### 8 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

<Declaração da viabilidade da contratação, contendo a justificativa da solução escolhida, demonstrando os benefícios a serem alcançados em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade>.

### 9 - APROVAÇÃO E ASSINATURA

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria nº XXX (ou outro instrumento equivalente de formalização), de <dia> de <mês> de <ano>.  
Conforme o § XXº do Art. XX da Resolução CNJ nº XXX de XXX de 20XX, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Demandantes e pela autoridade máxima da área de TIC:

#### INTEGRANTE TÉCNICO

\_\_\_\_\_  
<Nome do integrante técnico>  
Matrícula: XXXXXXXX

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>

#### INTEGRANTE DEMANDANTE

\_\_\_\_\_  
<Nome do integrante requisitante>  
Matrícula: XXXXXXXX

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>

#### AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC (OU AUTORIDADE SUPERIOR, SE APLICÁVEL - § XXº do art. XX)

\_\_\_\_\_  
<Nome da autoridade>  
Matrícula: XXXXXXXX

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>

## 6.4.MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

### MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Processo Administrativo nº <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

<Nome do Projeto / Solução>

<local>, <mês> de <ano>

**HISTÓRICO DE REVISÕES**

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
XX/XX/20XX	1.0	Finalização da primeira versão do documento	XXXXXXXXXXXX
XX/XX/20XX	2.0	Revisão do documento após análise jurídica	XXXXXXXXXXXX

\*Fase: Registro da fase do processo de contratação da solução de TIC relacionada à criação/alteração da Análise de Riscos:

**PCTIC** – Planejamento da Contratação;

**SFTIC** – Seleção de Fornecedores;

**GCTIC** – Gestão do Contrato.

## ANÁLISE DE RISCOS

### INTRODUÇÃO

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

O Mapa de Gerenciamento de Riscos deve conter a identificação e a análise dos principais riscos, consistindo na compreensão da natureza e determinação do nível de risco, que corresponde à combinação do impacto e de suas probabilidades que possam comprometer a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução de TIC.

Para cada risco identificado, define-se: a probabilidade de ocorrência dos eventos, os possíveis danos e impacto caso o risco ocorra, possíveis ações preventivas e de contingência (respostas aos riscos), a identificação de responsáveis pelas ações, bem como o registro e o acompanhamento das ações de tratamento dos riscos.

<Como exemplo, parâmetros escalares podem ser utilizados para representar os níveis de probabilidade e impacto que, após a multiplicação, resultarão nos níveis de risco, que direcionarão as ações relacionadas aos riscos durante as fases de contratação (planejamento, seleção de fornecedor e gestão do contrato)>.

CLASSIFICAÇÃO	VALOR
Muito Baixo	1
Baixo	2
Médio	3
Alto	4
Muito Alto	5

Tabela X: Escala de classificação de probabilidade e impacto.

A tabela acima apresenta a Matriz Probabilidade x Impacto, instrumento de apoio para a definição dos critérios de classificação do nível de risco.

		Matriz de exposição aos riscos				
		Impacto				
		1	2	3	4	5
Probabilidade	5	5	10	15	20	25
	4	4	8	12	16	20
	3	3	6	9	12	15
	2	2	4	6	8	10
	1	1	2	3	4	5

Figura X: Matrix Probabilidade x Impacto

Exemplo de diretrizes de tratamento de riscos:

O produto da probabilidade pelo impacto de cada risco deve se enquadrar em uma região da matriz probabilidade x impacto. Caso o risco enquadre-se na região verde, seu nível de risco é entendido como baixo, logo admite-se a aceitação ou adoção das medidas preventivas. Se estiver na região amarela, entende-se como médio; e se estiver na região vermelha, entende-se como nível de risco alto e roxa como muito alto. Nos casos de riscos classificados como alto e muito alto, deve-se adotar obrigatoriamente as medidas preventivas previstas.

O gerenciamento de riscos deve ser realizado em harmonia com a Política de Gestão de Riscos do órgão.

## 2 - IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RISCOS

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

<b>I</b> <b>d</b>	<b>Risco</b>	<b>Relacionamento</b> <b>ao(à)<sup>1</sup></b>	<b>P<sup>2</sup></b>	<b>I<sup>3</sup></b>	<b>Nível de Risco</b> <b>(P X I)<sup>4</sup></b>
1	<Risco 1>				
N	<Risco N>				

Legenda:

**P** – Probabilidade; **I** – Impacto;

<sup>1</sup> A qual natureza o risco está associado: fases do Processo da Contratação ou Solução Tecnológica;

<sup>2</sup> Probabilidade: chance de algo acontecer, não importando se definida, medida ou determinada objetiva ou subjetivamente, qualitativa ou quantitativamente, ou se descrita utilizando-se termos gerais ou matemáticos (ISO/IEC 31000);

<sup>3</sup> Impacto: resultado de um evento que afeta os objetivos (ISO/IEC 31000:2009).

<sup>4</sup> Nível de Risco: magnitude de um risco ou combinação de riscos, expressa em termos da combinação das consequências e de suas probabilidades (ISO/IEC 31000:2009).

<Lembrete: As probabilidades e Impactos são inicialmente definidos no item 3 – Avaliação e Tratamento dos Riscos Identificados e transferidos para a tabela acima para o cálculo dos níveis de risco>.

<A seguir encontra-se um exemplo de relação de riscos, não exaustiva, de uma contratação de serviços de desenvolvimento e manutenção de software>.

Id	Risco	Relacionamento ao(à) <sup>1</sup>	P <sup>2</sup>	I <sup>3</sup>	Nível de Risco (P X I) <sup>4</sup>
R01	Alteração do escopo dos serviços a serem contratados	Planejamento da Contratação	1	2	2
R02	Não elaboração do Roteiro Próprio de Métricas de Software	Planejamento da Contratação	3	2	6
R03	Falta de clareza pelo demandante quanto às demandas a serem desenvolvidas e mantidas	Planejamento da Contratação	4	4	16
R04	Atraso no processo administrativo de contratação	Planejamento da Contratação	2	3	6
R05	Não publicação do Processo de Desenvolvimento de Software	Planejamento da Contratação	1	2	2

## 2 – AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DOS RISCOS IDENTIFICADOS

<Riscos do processo de contratação (planejamento, seleção de fornecedores e gestão do contrato), ou qualquer outro risco relevante relacionado à solução de Tecnologia da Informação e Comunicação identificados. >

<Para o tratamento de riscos, as seguintes opções podem ser selecionadas: evitar, reduzir ou mitigar, transferir ou compartilhar, e aceitar ou tolerar o risco.>

<A seguir são apresentados alguns riscos meramente exemplificativos.>

Risco 01	<b>Risco</b>	Atraso ou suspensão no processo licitatório em face de impugnações.			
	<b>Probabilidade</b>	Alta			
	<b>Impacto</b>	Médio			
	<b>Dano1</b>	Atraso na contratação e consequente indisponibilidade de sistemas por falta de manutenção em funcionalidades, acarretando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.			
	<b>Tratamento</b>	Mitigar			
	<b>Id</b>	<b>Ação Preventiva</b>	<b>Responsável</b>		
1	Elaboração do planejamento da contratação consultando soluções similares em outros órgãos	Equipe de Planejamento da Contratação			
2	Definição dos critérios de seleção de fornecedores com respaldo na jurisprudência dos órgãos de controle	Equipe de Planejamento da Contratação			

<b>Id</b>	<b>Ação de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
<b>1</b>	Alocação integral da Equipe de Planejamento da Contratação na resposta e mitigação das causas	XXXXX
<b>2</b>	Mitigação e eliminação das causas que obstruem o processo licitatório	XXXXX

#### 4 - ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES DE TRATAMENTO DE RISCOS

<Espaço para registro e acompanhamento das ações de tratamento dos riscos, que poderá conter eventos relevantes relacionados ao gerenciamento de riscos, conforme exemplo abaixo.>

<b>Data</b>	<b>Id. Risco</b>	<b>Id. Ação</b>	<b>Registro e acompanhamento das ações de tratamento dos riscos</b>
XX/XX/20XX	R01	P2	O Comitê de Governança Digital se reuniu em XX/XX/2020 e deliberou quanto à lista dos sistemas prioritários a terem suas demandas executadas pela empresa de desenvolvimento de software

#### 5 - APROVAÇÃO E ASSINATURA

Conforme § Xº do art. XX da Resolução CNJ nº XXX, de 20XX, a Análise de Riscos deve ser assinada pela Equipe de Planejamento da Contratação, nas fases de Planejamento da Contratação e de Seleção de Fornecedores, e pela Equipe de Fiscalização do Contrato, na fase de Gestão do Contrato.

<Para as fases de Planejamento da Contratação e de Seleção de Fornecedores: A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria nº XXX, de <dia> de <mês> de <ano> (ou outro instrumento equivalente de formalização)>

<hr/> <b>Integrante Demandante</b> <Nome> <Cargo> <Matrícula>	<hr/> <b>Integrante Técnico</b> <Nome> <Cargo> <Matrícula>	<hr/> <b>Integrante Administrativo</b> <Nome> <Cargo> <Matrícula>
--	---	--

<Para a fase de Gestão do Contratos:  
A Equipe de Fiscalização do Contrato foi instituída pela Portaria nº XXX, de <dia> de <mês> de <ano> (ou outro instrumento equivalente de formalização)>.

<hr/> <b>Fiscal Demandante</b> <Nome> <Cargo> <Matrícula>	<hr/> <b>Fiscal Técnico</b> <Nome> <Cargo> <Matrícula>	<hr/> <b>Fiscal Administrativo</b> <Nome> <Cargo> <Matrícula>
--	---	--

---

**Gestor do Contrato**  
**(Aplica-se somente quando da execução do contrato)**  
 <Nome>

<Cargo>  
<Matrícula>

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

## 6.5.MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

### EXECUÇÃO DO CONTRATO

#### HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
XX/XX/20XX	1.0	Finalização da primeira versão do documento	XXXXXXXXXXXX
XX/XX/20XX	2.0	Revisão do documento após análise jurídica	XXXXXXXXXXXX

## EXECUÇÃO DO CONTRATO

### 1 - INTRODUÇÃO

Em conformidade com o art. XX da Resolução CNJ nº XXX, de XX de XXX de 20XX, o Modelo de Execução do Contrato deverá contemplar as condições necessárias ao fornecimento das soluções de TI.

**Referência: Art. XX da Resolução CNJ Nº XXX /20XX.**

### 2 - ROTINAS DE EXECUÇÃO

Prazos

Horários

Local de Entrega

### 3 - QUANTIDADE MÍNIMA DE BENS OU SERVIÇOS PARA COMPARAÇÃO E CONTROLE

### 4 - MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO ENTRE A CONTRATADA E A ADMINISTRAÇÃO

### 5 - FORMA DE PAGAMENTO EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS

## 6.6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

### GESTÃO DO CONTRATO

#### HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
XX/XX/20XX	1.0	Finalização da primeira versão do documento	XXXXXXXXXXXX
XX/XX/20XX	2.0	Revisão do documento após análise jurídica	XXXXXXXXXXXX

## GESTÃO DO CONTRATO

### 1 - INTRODUÇÃO

Em conformidade com o art. XX da Resolução CNJ nº XXX, de XX de XXX de 20XX, devem ser observadas as informações constantes nos Critérios de Aceitação dispostos no Plano de Fiscalização.

**Referência: Art. XX da Resolução CNJ Nº XXX /20XX.**

### 2 - CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO - MÉTRICA E PERIODICIDADE

#### Métrica 1

Indicador de qualidade	
Mínimo aceitável	
Ferramentas de medição	
Periodicidade de aferição	

#### Métrica N

Indicador de qualidade	
Mínimo aceitável	
Ferramentas de medição	
Periodicidade de aferição	

### 3 - METODOLOGIA/FORMAS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E ADEQUAÇÃO DA SOLUÇÃO ÀS ESPECIFICAÇÕES FUNCIONAIS E TECNOLÓGICAS

Mecanismos de inspeção e avaliação da solução	
Ferramentas de avaliação	
Forma de obtenção das informações	
Listas de verificação e de roteiros de testes aplicáveis	
Inspeções e diligências aplicáveis	

### 4 - PROCEDIMENTOS PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL

Etapa 1	
Etapa 2	
Etapa N	

**5 - MODELO TERMO DE COMPROMISSO DE SIGILO E NORMAS DE SEGURANÇA**

O <ÓRGÃO>, sediado na XXXXXX, CEP: XXXXXX, CNPJ n.º XXXX/XXXX-XX doravante denominado CONTRATANTE, e, de outro lado, a <NOME DA EMPRESA>, sediada em <ENDEREÇO>, CNPJ n.º <CNPJ>, doravante denominada CONTRATADA;

CONSIDERANDO que, em razão do CONTRATO N.º XX/20XX doravante denominado CONTRATO PRINCIPAL, a CONTRATADA poderá ter acesso a informações sigilosas do CONTRATANTE;

CONSIDERANDO a necessidade de ajustar as condições de revelação destas informações sigilosas, bem como definir as regras para o seu uso e proteção;

CONSIDERANDO o disposto na Política de Segurança da Informação do CONTRATANTE;

Resolvem celebrar o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO, doravante TERMO, vinculado ao CONTRATO PRINCIPAL, mediante as seguintes cláusulas e condições:

**Cláusula Primeira – DO OBJETO**

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela CONTRATADA, no que diz respeito ao trato de informações sensíveis e sigilosas, disponibilizadas pelo CONTRATANTE, por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes e em acordo com o que dispõe o Decreto n. 7.845/2012-Salvaguarda de dados, informações, documentos e materiais sigilosos de interesse da segurança da sociedade e do Estado.

**Cláusula Segunda – DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES**

Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

**Informação:** é o conjunto de dados organizados de acordo com procedimentos executados por meios eletrônicos ou não, que possibilitam a realização de atividades específicas e/ou tomada de decisão;

**Informação Pública ou Ostensiva:** são aquelas cujo acesso é irrestrito, obtida por divulgação pública ou por meio de canais autorizados pelo CONTRATANTE;

**Informações Sensíveis:** são todos os conhecimentos estratégicos que, em função de seu potencial no aproveitamento de oportunidades ou desenvolvimento nos ramos econômicos, político, científico, tecnológico, militar e social, possam beneficiar a Sociedade e o Estado brasileiros.

**5 - MODELO DE TERMO DE CIÊNCIA DA DECLARAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO E DAS NORMAS DE SEGURANÇA**

PREGÃO ELETRÔNICO N.º XXX/20XX

**DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA DE TCMS**

Por meio desta, o(a) Sr(a) <nome do(a) diretor>, <consultor, prestador de serviço, empregado ou preposto>, CPF XXXXXXXXXXX, ocupante do cargo <cargo> na empresa <Nome (Razão Social) da empresa>, CNPJ XXXXXXXXXXX, declara sob as penas da Lei, ter tomado conhecimento do TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO (TCMS), emitido por ocasião da assinatura do contrato n.º XXXX/20XX, e se compromete a seguir, naquilo que lhe couber, todas as disposições do referido Termo.

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

\_\_\_\_\_  
Assinatura

## 6.7. PLANO DE SUSTENTAÇÃO E TRANSIÇÃO CONTRATUAL

### PLANO DE SUSTENTAÇÃO E TRASIÇÃO CONTRATUAL

Processo Administrativo nº <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

<Nome do Projeto / Solução>

<local>, <mês> de <ano>

## HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
XX/XX/20XX	1.0	Finalização da primeira versão do documento	XXXXXXXXXXXX
XX/XX/20XX	2.0	Revisão do documento após análise jurídica	XXXXXXXXXXXX

## PLANO DE SUSTENTAÇÃO E TRASIÇÃO CONTRATUAL

### 1 - INTRODUÇÃO

A etapa de elaboração da Sustentação do Contrato compreende (art. XX, da Res. XXX):

- a) definir Recursos Materiais e Humanos;
- b) elaborar Estratégia de Continuidade;
- c) definir Atividades de Transição e Encerramento do Contrato;
- d) elaborar Estratégia de Independência.

Referência: Art. XX da Resolução CNJ Nº XXX /20XX.

### 2 - RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

#### 2.1 - Recursos Materiais

1	<Descrição da necessidade de recurso 1>
---	---

N	<Descrição da necessidade de recurso N>
---	---

##### 2.1.1 - Disponibilidade

1	<Ações Para Obtenção do Recurso e Seus Respectiveos Responsáveis 1>
---	---

N	<Ações Para Obtenção do Recurso e Seus Respectiveos Responsáveis N>
---	---

##### 2.1.2 - Quantidades

1	<Descrição da quantidade de recurso 1>
---	--

N	<Descrição da quantidade de recurso N>
---	--

#### 2.2 - Recursos Humanos

1	<Descrição da necessidade de recurso 1>
---	---

N	<Descrição da necessidade de recurso N>
---	---

##### 2.2.1 - Disponibilidade

1	<Ações Para Obtenção do Recurso e Seus Respectiveos Responsáveis 1>
---	---

N	<Ações Para Obtenção do Recurso e Seus Respectiveos Responsáveis N>
---	---

##### 2.2.2 - Quantidades/Competências

1	<Descrição da quantidade/competência de recurso 1>
---	--

N	<Descrição da quantidade/competência de recurso N>
---	--

### 3 - ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

<A equipe de Planejamento da Contratação define a estratégia da continuidade do fornecimento da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação em eventual interrupção contratual>

#### 3.1 - Ações de Continuidade, seus respectivos responsáveis e prazos

1	<Descrição da ação de continuidade 1>
---	---------------------------------------

N	<Descrição da ação de continuidade N>
---	---------------------------------------

#### 4 – ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO CONTRATUAL

<As atividades de transição contratual e de encerramento do contrato são definidas pela Equipe de Planejamento da Contratação e incluem, no mínimo:

- Entrega de versões finais dos produtos alvos da contratação;
- Transferência final de conhecimentos sobre a execução e a manutenção da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação; - Devolução de recursos materiais;
- Revogação de perfis de acesso; - Eliminação de caixas postais.>

##### 4.1 – Ações de Transição Contratual, seus respectivos responsáveis e prazos

1	<Descrição da ação de transição 1>
N	<Descrição da ação de transição N>

#### 5 – ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

<As regras para estratégia de independência do órgão com relação à empresa contratada são elaboradas pelos Integrantes Demandante e Técnico e contemplem, no mínimo:

- A forma de transferência de conhecimento tecnológico nos casos de contratação de desenvolvimento de softwares sob encomenda no mercado de TIC.

Os direitos de propriedade intelectual e autorais da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação, inclusive sobre os diversos produtos gerados ao longo do contrato, tais como a documentação, os modelos de dados e as bases de dados, justificando os casos em que tais direitos são exclusivos da empresa contratada.>

##### 5.1 – Transferência de Conhecimento

N	<Item a ser transferido, data, forma N>
---	---

##### 5.2 – Direitos de Propriedade Intelectual

N	<Cláusula XX>
---	---------------

#### 6 – APROVAÇÃO E ASSINATURA

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria nº XXX (ou outro instrumento equivalente de formalização), de <dia> de <mês> de <ano>.

Conforme o § XXº do Art. XX da Resolução CNJ nº XXX, de 20XX, o Plano de Sustentação deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Demandantes e pela autoridade máxima da área de TIC:

<p>_____ <b>Integrante Técnico</b> &lt;Nome&gt; &lt;Cargo&gt; &lt;Matrícula&gt;</p>	<p>_____ <b>Integrante Demandante</b> &lt;Nome&gt; &lt;Cargo&gt; &lt;Matrícula&gt;</p>	<p>_____ <b>Integrante Administrativo</b> &lt;Nome&gt; &lt;Cargo&gt; &lt;Matrícula&gt;</p>
<p><b>AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC</b> <b>(OU AUTORIDADE SUPERIOR, SE APLICÁVEL – § XXº do art. XX)</b></p> <p>_____ &lt;Nome da autoridade&gt; &lt;Cargo&gt; &lt;Matrícula&gt;</p> <p>&lt;Local&gt;, &lt;dia&gt; de &lt;mês&gt; de &lt;ano&gt;.</p>		

## **EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DOS CONTRATOS**

***Raquel Cunha da Conceição***

Diretora de Tecnologia da Informação e Comunicação

***Ronimar Ferreira de Matos***

Gerente de Redes

***Elson Correia de Oliveira Neto***

Gerente de Segurança da Informação

***Josana Aymara Pereira Nishihira***

Gerente de Sistemas

***Victor Hugo Lima de Sousa***

Gerente de Serviços de TI

## ELABORAÇÃO

### Coordenação e Supervisão

***Raquel Cunha da Conceição***  
Diretora TIC

## EQUIPE TÉCNICA

***Ronimar Ferreira de Matos***  
Gerente

***Raimundo José da Costa Rodrigues***  
Assessor Técnico

***Antônia Silva Mendonça Rocha***  
Estagiária

***Gabriel Canizio***  
Estagiário

***Bruna Fonseca de Souza***  
Técnico de Processos

***Lucas Bezerra Félix***  
Técnico Judiciário

***Mário Robson Yamassaki Sassagawa***  
Técnico Judiciário

***Nivaldo Rodrigues da Silva***  
Técnico Judiciário



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

[www.tjac.jus.br](http://www.tjac.jus.br)

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193  
Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361