

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 13/2025

INTRODUÇÃO

Em conformidade como a Resolução CNJ nº. 468/2021, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização de Demanda pela Área de TIC.

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO

Unidade Demandante:

Assessoria Militar - ASMIL

Responsável pela demanda:

Maria Alexsandra Rocha Ramos

Matricula:

8000962

E-mail: asmil@tjac.jus.br

Telefone:

2. INDICAÇÃO DOS INTEGRANTES DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Demandante:

Nome: Maria Alexsandra Rocha Ramos

E-mail: asmil@tjac.jus.br

Cargo: Assessora-Chefe Militar

Lotação: ASMIL

Integrante Técnico:

Nome: Victor Rocha Flores da Silva

E-mail: asmil@tjac.jus.br

Cargo: 3º SGT BM

Lotação: ASMIL

Integrante Administrativo:

Nome:

E-mail:

Cargo:

Lotação:

3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos em comodato e serviço de conexão de internet móvel via satélite de baixa órbita, destinados ao suporte às ações e diligências que envolvem a segurança institucional do Poder Judiciário do Estado do Acre.

Plano Estratégico Institucional: PEI: Perspectiva do Aprendizado e Crescimento.

Macrodesafio: Fortalecer a Gestão de TIC.

Objetivo: Definir e executar projetos estratégicos de TIC no TJ, conforme resoluções do CNJ.

Meta: Modernizar a estrutura de TIC em 70% até 2026.

Plano Diretor institucional (PDTIC): O PDTIC é um instrumento que visa direcionar os investimentos e aquisições de bens e serviços de TIC, objetivando maximizar o cumprimento da estratégia institucional 2021/2026, em consonância às normas nacionais do Poder Judiciário e à visão de longo prazo do Tribunal de Justiça do Acre

Plano de Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação Comunicação – PSTIC: A contratação ora pleiteada está prevista no Plano Anual de Contratação 2025.

4. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

A presente contratação visa atender à necessidade do Poder Judiciário do Estado do Acre (PJAC) em garantir comunicação eficiente e segura para suas atividades institucionais, especialmente no que se refere ao suporte às ações e diligências relacionadas à segurança institucional. A solução a ser contratada consiste no fornecimento de equipamentos e serviços de conexão de internet móvel via satélite de baixa órbita, com instalação em veículos do PJAC, garantindo comunicação ininterrupta, localização em tempo real e suporte a operações externas críticas.

1. Mobilidade e Cobertura Ampliada

A utilização de tecnologia via satélite de baixa órbita permite conexão de internet em áreas remotas e de difícil acesso, onde as redes móveis convencionais não possuem cobertura. O PJAC frequentemente realiza deslocamentos para regiões isoladas do estado, incluindo comunidades ribeirinhas, aldeias indígenas e áreas rurais. Com a instalação da solução nos veículos institucionais da Presidência e ASMIL, os servidores terão acesso contínuo à internet, garantindo comunicação e eficiência operacional independentemente da localização.

2. Segurança Institucional e Proteção da Presidência

A segurança da Presidência e demais autoridades do Poder Judiciário depende de comunicação constante e acesso a informações em tempo real. A conectividade móvel via satélite permitirá o rastreamento dos veículos oficiais, bem como a comunicação instantânea entre as equipes de segurança, reduzindo vulnerabilidades e possibilitando acionamentos emergenciais. Além disso, possibilita o acesso seguro a dados sensíveis e sistemas institucionais por meio de redes privadas virtuais (VPN), alinhando-se às resoluções do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) sobre segurança cibernética.

3. Escritório Móvel e Eficiência nas Atividades Externas

A instalação da solução permitirá que os veículos da Presidência operem como escritórios móveis, viabilizando a realização de atividades administrativas, audiências remotas, videoconferências, despachos e

acompanhamento processual em tempo real. Isso é essencial para garantir a continuidade dos serviços judiciais, mesmo durante deslocamentos para locais sem infraestrutura de telecomunicações adequada.

4. Comunicação Estratégica em Operações de Fiscalização e Diligências

O PJAC frequentemente realiza diligências, inspeções e fiscalizações em parceria com órgãos de segurança pública e outras instituições. A conectividade via satélite de baixa órbita, permitirá a transmissão de dados e imagens em tempo real, melhorando a coordenação dessas ações e garantindo maior eficiência e segurança nas operações.

5. Redução de Falhas e Alternativa às Redes Convencionais

Diante da instabilidade das redes móveis e fixas em diversas regiões do Acre, a solução via satélite se apresenta como uma alternativa confiável para garantir a continuidade das atividades institucionais. A tecnologia de baixa órbita possui menor latência e maior velocidade em comparação com satélites geostacionários tradicionais, garantindo uma experiência de internet próxima à banda larga terrestre, porém, com total mobilidade.

6. Atendimento às Demandas Emergenciais e Continuidade dos Serviços

A conectividade móvel por satélite é um recurso essencial para garantir a continuidade dos serviços do PJAC em situações de emergência, como desastres naturais, crises de segurança ou falhas nas redes tradicionais. Com a solução contratada, o Tribunal estará preparado para manter a comunicação e o suporte logístico em qualquer cenário adverso.

A contratação da solução de internet móvel via satélite de baixa órbita representa um avanço estratégico para a modernização e segurança das atividades do Poder Judiciário do Estado do Acre. Ao garantir conectividade estável e segura em qualquer localidade, a iniciativa possibilita maior eficiência operacional, proteção das autoridades, suporte a diligências externas e continuidade dos serviços prestados à sociedade, reforçando o compromisso do PJAC com inovação e excelência na gestão pública.

5. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADO COM A CONTRATAÇÃO

A implementação da solução de internet móvel via satélite de baixa órbita no Poder Judiciário do Estado do Acre (PJAC) trará uma série de benefícios estratégicos e operacionais. A seguir, são listados os principais resultados esperados:

1. Garantia de Comunicação Contínua em Áreas Remotas

- Viabilização de conectividade de internet em locais sem cobertura de redes móveis convencionais, permitindo a comunicação contínua entre equipes e sistemas institucionais.

2. Melhoria na Segurança Institucional e Proteção da Presidência

- Rastreabilidade em tempo real dos veículos oficiais, reforçando a segurança das autoridades do PJAC e permitindo acionamento emergencial imediato.

3. Possibilidade de Escritório Móvel para Atividades Administrativas

- Facilitação do trabalho remoto em deslocamentos, garantindo acesso a sistemas judiciais, despachos e reuniões virtuais sem interrupções.

4. Aprimoramento da Eficiência das Diligências e Fiscalizações

- Permissão para transmissão de dados, vídeos e informações em tempo real, otimizando inspeções e diligências realizadas pelo PJAC em parceria com outras instituições.

5. Alternativa Confiável às Redes de Telecomunicações Convencionais

- Redução da dependência de redes móveis e fixas, garantindo continuidade dos serviços mesmo diante de falhas técnicas ou emergências.

6. Atendimento às Exigências de Segurança Cibernética e Conformidade com o CNJ

- Implementação de redes privadas virtuais (VPN) para garantir acesso seguro a sistemas internos, atendendo às diretrizes do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

7. Otimização da Gestão de Recursos e Redução de Custos Operacionais

- Diminuição da necessidade de deslocamentos adicionais para acessar infraestrutura de telecomunicações, resultando em economia de tempo e recursos.

8. Maior Agilidade no Atendimento às Demandas Judiciais

- Possibilidade de realização de audiências remotas, emissão de documentos e acesso a processos em tempo real, aumentando a eficiência na prestação jurisdicional.

9. Capacitação e Modernização das Equipes do PJAC

- Treinamento e adoção de novas tecnologias de comunicação por satélite, elevando a qualificação dos servidores e melhorando a adaptação a cenários digitais.

10. Preparação para Respostas a Situações de Emergência e Crises

- Garantia de conectividade em casos de desastres naturais, falhas na infraestrutura elétrica ou telecomunicações tradicionais, permitindo a continuidade da operação do PJAC em qualquer cenário adverso.

A contratação desta solução por comodato reforça o compromisso do PJAC com inovação, segurança e eficiência, proporcionando uma infraestrutura tecnológica moderna que amplia a capacidade de resposta e operação do Judiciário em qualquer região do estado.

ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa, que deverá:

- I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação;
- II. Indicar o Integrante Administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação, quando da continuidade da contratação;

Rio Branco - Acre, 28 de março de 2025.

TC PM **Maria Alessandra Rocha Ramos**
Assessora-Chefe Militar - ASMIL



Documento assinado eletronicamente por **MARIA ALEXSANDRA ROCHA RAMOS, Assessor(a) Chefe Militar** em 08/04/2025 às 11:27:18.



Documento assinado eletronicamente por **VICTOR ROCHA FLORES DA SILVA, Bombeiro Militar** em 07/04/2025 às 14:54:54.



Para conferir a autenticidade do documento, utilize um leitor de QRCode ou acesse o endereço <http://appgrp.tjac.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=670270> e informe a chancela A03L.PZ7U.132Y.H30L