

**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 5/2025**

**INTRODUÇÃO**

Em conformidade com a Resolução CNJ nº. 468/2021, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização de Demanda pela Área de TIC..

**1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO**

**Unidade Demandante:** Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Responsável pela demanda:**

Elson Correia de Oliveira Neto

**Matricula:**

7001778

**E-mail:** elson.oliveira@tjac.jus.br

**Telefone:**

**2. INDICAÇÃO DOS INTEGRANTES DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO**

**Integrante Demandante:**

**Nome:** Elson Correia de Oliveira Neto

**E-mail:** elson.oliveira@tjac.jus.br

**Cargo:** Diretor

**Lotação:** DITEC

**Integrante Técnico:**

**Nome:** João de Oliveira Lima Neto

**E-mail:** oliveira.neto@tjac.jus.br

**Cargo:** Assessor CJ6

**Lotação:** GESEG

**Integrante Administrativo:**

**Nome:** Clemilson Laurentino dos Santos

**E-mail:** clemilson.santos@tjac.jus.br

**Cargo:** Técnico Judiciário

**Lotação:** GECON

**3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de atualização de 06 (seis) licenciamentos de produtos e serviços de Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual com suporte e atualizações por 12 (doze) meses, para atender aos servidores do Banco de Dados Oracle 12c ou superior, para os Sistemas SAJ/PG5/SG5/EST e ERP/GRP (novos releases e paches disponibilizados), conforme proposta comercial da contratada.

Plano Estratégico Institucional: PEI: Perspectiva do Aprendizado e Crescimento.

Macrodesafio: Fortalecer a Gestão de TIC.

Objetivo: Definir e executar projetos estratégicos de TIC no TJ, conforme resoluções do CNJ.

Meta: Modernizar a estrutura de TI em 70% até 2026.

Plano Diretor institucional (PDTIC): O PDTIC é um instrumento que visa direcionar os investimentos e aquisições de bens e serviços de TIC, objetivando maximizar o cumprimento da estratégia institucional 2021/2026, em consonância às normas nacionais do Poder Judiciário e à visão de longo prazo do Tribunal de Justiça do Acre.

Plano de Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação Comunicação – PSTIC: A contratação ora pleiteada está prevista no Plano Anual de Contratação 2025.

#### **4. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA**

A Contratação se justifica pela necessidade de dar continuidade aos processos já em funcionamento, alinhando-se ao direcionamento estratégico do Tribunal de Justiça do Acre e à política nacional dos Tribunais Superiores. A atualização e suporte são essenciais para a manutenção dos sistemas judiciais (SAJ) de primeiro e segundo graus, do sistema de gestão administrativa (GRP), do sistema de RH e da folha de pagamento. A versão atual do Oracle (11g R2) está com suporte em período estendido, e próximo do fim, o que torna necessária a atualização para a versão 12c ou superior.

O Tribunal de Justiça do Estado do Acre, tem contrato vigente para a solução, efetivado a empresa Oracle do Brasil Sistemas Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0001-76, sob o Contrato 17/2020, contratação à luz da Lei 8.666/93, a qual restringe contratações de maneira continuada à vigência máxima de 60 meses, sendo que neste ano de 2025, se encerra esse prazo, desta forma, sendo necessário uma nova contratação por meio da NLLC 14.133/21.

**A contratação visa a:**

**1. Continuidade e Modernização dos Sistemas Críticos:** A contratação dos serviços de atualização e suporte para o Oracle Database Standard Edition é fundamental para a continuidade dos processos críticos do Tribunal de Justiça do Estado do Acre (TJAC). A atualização para a versão 12c ou superior permitirá a modernização de sistemas essenciais como o SAJ/PG5/SG5/EST e o ERP/GRP, garantindo a estabilidade e eficiência operacional necessárias para o funcionamento contínuo de serviços vitais, como folha de pagamento, sistema contábil e automação da justiça;

**2. Suporte Técnico Especializado:** A contratação inclui suporte técnico especializado, que é crucial para a rápida resolução de problemas e implementação de atualizações e patches. O suporte direto do fabricante assegura que qualquer falha seja tratada com celeridade, minimizando impactos nos serviços prestados à

sociedade e ao corpo administrativo do TJAC. Esta medida é alinhada com as diretrizes estabelecidas pela Resolução 370/2021 do CNJ;

**3. Conformidade Legal e Estratégica:** A nova contratação está em conformidade com a **Lei nº 14.133/21**, que regula as licitações e contratos administrativos, e com os parâmetros estabelecidos pela Resolução 370/2021 do CNJ. A adesão a essas normas assegura que o processo seja conduzido com transparência, eficiência e legalidade, além de estar alinhado ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), que orienta os investimentos em TIC do TJAC;

**4. Melhoria na Segurança e Eficiência dos Dados:** Com a atualização para versões mais recentes do Oracle Database, a segurança dos dados armazenados será significativamente aprimorada. Isso é essencial para proteger informações sensíveis e garantir que os sistemas do TJAC estejam menos vulneráveis a ameaças cibernéticas. Além disso, a modernização das bases de dados contribuirá para uma maior eficiência no processamento de solicitações e serviços que dependem de informações cadastrais;

**5. Impacto na Qualidade dos Serviços Prestados:** A atualização e suporte do Oracle Database facilitarão a manutenção e evolução das soluções tecnológicas utilizadas pelo TJAC, permitindo que os serviços oferecidos sejam mais rápidos, confiáveis e seguros. Isso resultará em um melhor atendimento às demandas dos cidadãos e no cumprimento dos prazos processuais com mais precisão.

#### **Detalhamento da Solução:**

- **Produto:** Oracle Database 12C (ou superior) Standard Edition - Processor Perpetual Suporte & Atualizações;
- **Serviços:** Prestação de serviços de suporte e atualização para 06 (seis) licenciamentos de produtos e serviços, incluindo novos releases e patches disponibilizados, durante 12 (doze) meses;
- **Sistemas abrangidos:** SAJ/PG/PG5/SGS/EST e ERP/GRP;
- **Local de execução:** Sede Administrativa do Tribunal de Justiça do Estado do Acre – Diretoria de Tecnologia da Informação DITEC.

A contratação é essencial para a modernização do Tribunal e a continuidade de serviços essenciais, conforme os Estudos Técnicos Preliminares presente nesta instrução processual. O alinhamento com a Lei 14.133/21 e a Resolução 370/2021 do CNJ é fundamental para garantir a legalidade, eficiência e transparência do processo.

## **5. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADO COM A CONTRATAÇÃO**

Os principais resultados a serem alcançados com a contratação dos serviços Oracle Database Standard Edition para o TJAC incluem:

- 1. Continuidade Operacional:** Garantir a operação ininterrupta dos sistemas críticos, como SAJ/PG5/SG5/EST e ERP/GRP, que são fundamentais para o funcionamento do TJAC;

2. **Modernização Tecnológica:** Atualização das bases de dados para versões mais recentes, promovendo a modernização da infraestrutura tecnológica do TJAC;
3. **Melhoria na Segurança:** Aumento da segurança dos dados armazenados, com a aplicação de patches e atualizações de segurança fornecidos pelo suporte Oracle;
4. **Eficiência no Processamento:** Maior eficiência no processamento de dados, resultando em respostas mais rápidas e melhor desempenho dos sistemas;
5. **Redução de Riscos:** Minimização de riscos operacionais e cibernéticos, graças ao suporte técnico especializado e atualizações contínuas;
6. **Suporte Técnico Especializado:** Disponibilidade de suporte direto do fabricante para resolver problemas rapidamente e garantir a manutenção adequada dos sistemas;
7. **Cumprimento de Normas e Regulamentos:** Alinhamento com a Lei nº 14.133/21 e Resolução 370/2021 do CNJ, garantindo a conformidade legal e regulatória;
8. **Aprimoramento da Gestão de Dados:** Melhoria na gestão de informações e dados críticos para a tomada de decisões administrativas e judiciais;
9. **Eficiência Operacional:** Redução do tempo de inatividade e aumento da produtividade das equipes que utilizam os sistemas atualizados;
10. **Melhoria na Qualidade dos Serviços:** Proporcionar um atendimento mais ágil e eficiente aos cidadãos, melhorando a qualidade dos serviços prestados pelo TJAC.

Esses resultados demonstram o impacto positivo que a contratação trará para a eficiência, segurança e modernização do TJAC.

## ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa, que deverá:

- I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação;

Rio Branco - Acre, 16 de Janeiro de 2025

**Elson Correia de Oliveira Neto**  
Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **JOAO DE OLIVEIRA LIMA NETO**, Técnico Judiciário em 30/01/2025 às 13:04:01.



Documento assinado eletronicamente por **ELSON CORREIA DE OLIVEIRA NETO**, Diretor(a) da DITEC em 30/01/2025 às 12:54:56.



Para conferir a autenticidade do documento, utilize um leitor de QRCode ou acesse o endereço <http://appgrp.tjac.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=670270> e informe a chancela VXS7.HZPH.ZSMN.PIFN