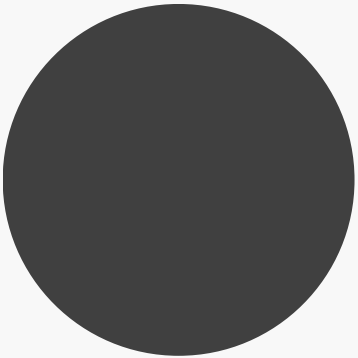




REUNIÃO DE EQUIPE

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- SETIC-



01

EIXOS E PRINCÍPIOS INSTITUCIONAIS

02

APRESENTAÇÃO DA NOVA ESTRUTURA

03

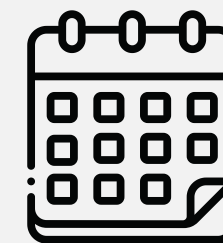
ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TIC (IGOVTIC-JUD)

04

FLUXOS DE PROCESSOS - SEI

05

AVISOS

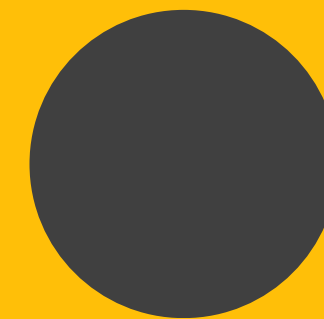


ROTEIRO



Eixos ENTIC-JUD

Art. 2º - Resolução nº 370/2021 do CNJ



SOCIEDADE
APRENDIZADO E CRESCIMENTO
PROCESSOS INTERNOS





Plano de Gestão 2025-2027



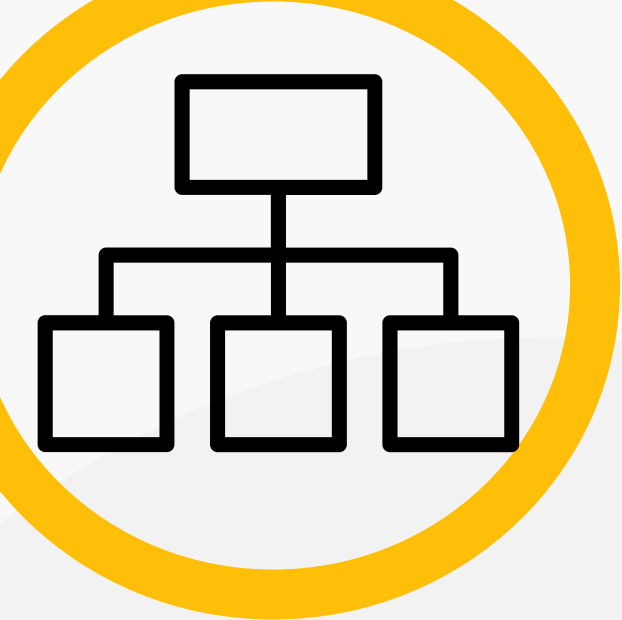
✓ Jurisdicionado em primeiro lugar.



✓ Nada quebrado, nada faltando e nada fora do lugar.



✓ Otimização que gera resultados.

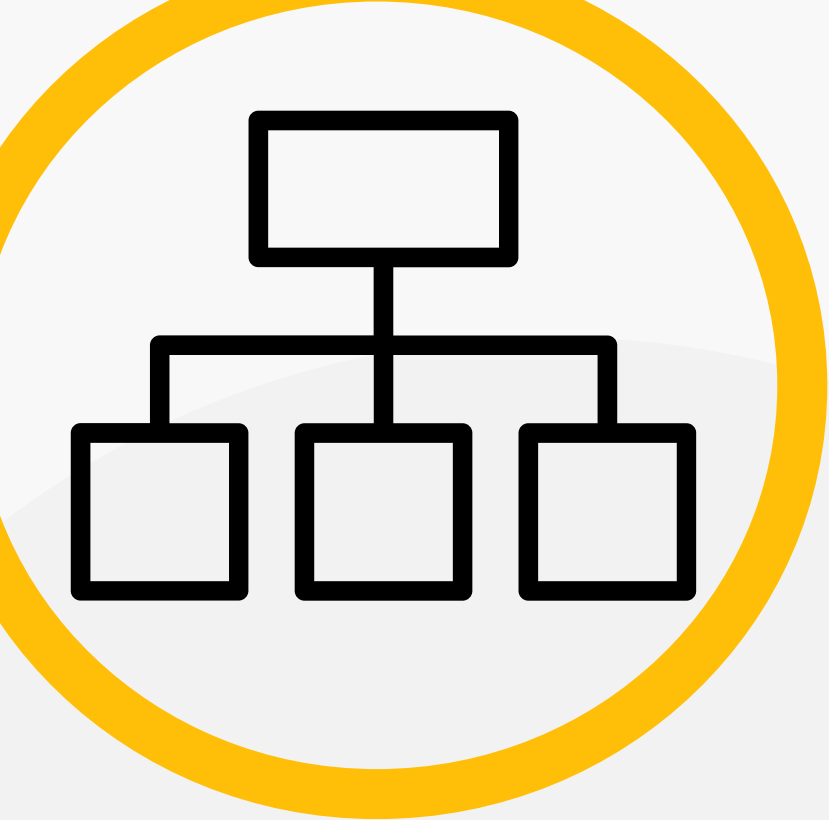


NOVA ESTRUTURA

Resolução nº 331, de 10 abril de 2025.

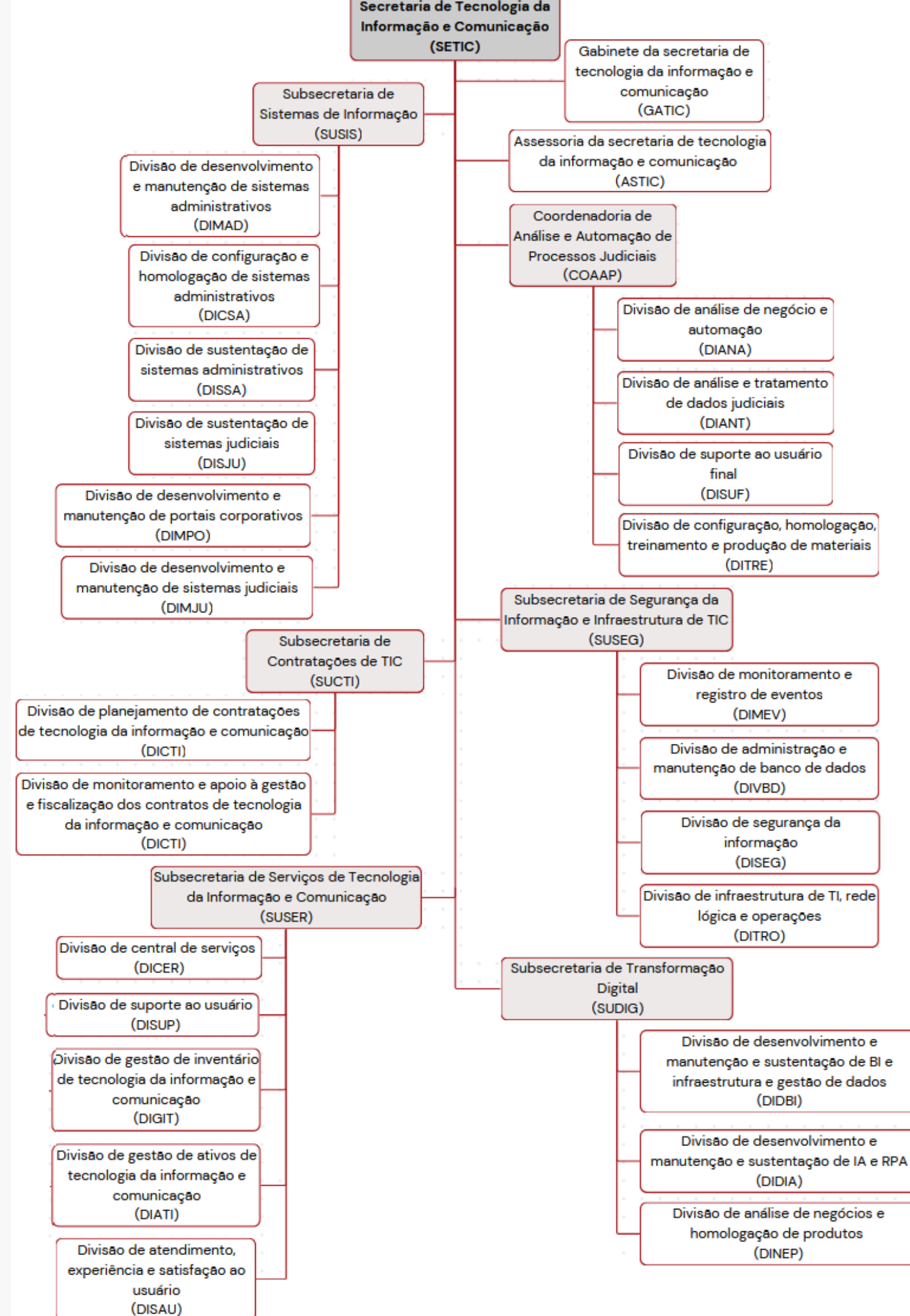
Publicada no DJE n. 7.783, de 23.5.2025, p. 495-525

- **SETIC - Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação**
 - GABTIC - Gabinete da SETIC
 - ASTIC - Assessoria da SETIC
 - SUSIS - Subsecretaria de Sistemas de Informação
 - SUSEG - Subsecretaria de Segurança da Informação e Infraestrutura de TIC
 - SUSER - Subsecretaria de Serviços de TIC
 - SUCTI - Subsecretaria de Contratações d TIC
 - COAAP - Coordenadoria de Análise e Automação de Processos Judiciais
 - SUDIG - Subsecretaria de Transformação Digital



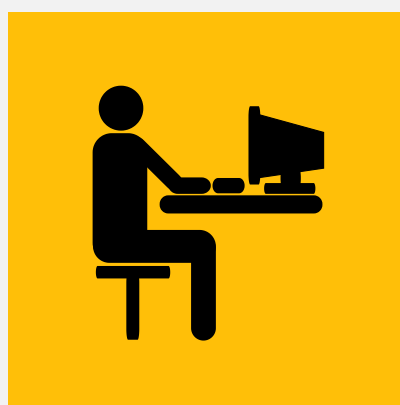
NOVA ESTRUTURA

Árvore





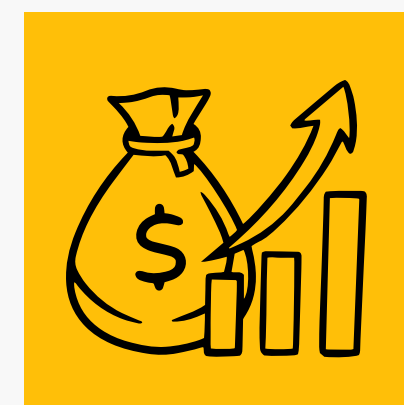
iGovTIC-JUD 2025



**ATIVIDADES
CICLO 2025**



**IMPORTÂNCIA
PARA A SETIC**



**IMPACTO
FINANCEIRO**



MELHORIAS



Índice de Governança - iGovTIC-JUD

Resolução nº 370/2021 do CNJ

Art. 1º • Fortalecer a Estratégia Nacional de TIC

Art. 4º • Elaborar e manter Planos Diretores de TIC (PDTIC)

Art. 8º • Constituir e manter Comitês de Gestão de TIC (CGEST, CGESI, CGTIC)

Art. 11 • Realizar diagnósticos de maturidade em TIC (iGovTIC-JUD)

Art. 13 • Acompanhar indicadores de desempenho (monitorar Metas e Acordos de Níveis de Serviço)





iGovTIC-JUD 2024

Excelência



Percentual de pontuação

Ano

2024

Domínio

Todos

Resposta Sim/Não/Parcialmente

Todos



95,82

Pontuação prevista

185

Contagem de Perguntas

2024

Ano de referência



iGovTIC-JUD 2025

Pontuação prevista



Quadro geral de
cumprimento das evidências

Percentual de pontuação

Ano

2025

Domínio

Todos

Seção

Todos

Tema

Todos

Limpar filtros



97,36

Pontuação prevista

2025

Ano de referência

Ano	Domínio	Seção	Tema	Pontuação
2025	Governança e Gestão	1 - Avaliação da Área de TIC	1: Estruturas Organizacionais e Macroprocessos	100,00
2025	Gerenciamento de Serviços de TIC	2. Negócio	10. Área de Negócio	50,00
2025	Governança e Gestão	2. Negócio	10. Área de Negócio	50,00
2025	Governança e Gestão	1 - Avaliação da Área de TIC	2: Políticas e Planejamento	94,60
2025	Governança e Gestão	1 - Avaliação da Área de TIC	3: Transformação Digital	79,00
2025	Governança e Gestão	1 - Avaliação da Área de TIC	4: Atendimento e Suporte ao Usuário	100,00
2025	Governança e Gestão	1 - Avaliação da Área de TIC	5: Pessoas	100,00
2025	Gerenciamento de Serviços de TIC	1 - Avaliação da Área de TIC	6: Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem	89,40
2025	Gerenciamento de Serviços de TIC	1 - Avaliação da Área de TIC	7: Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados	92,50
2025	Gerenciamento de Serviços de TIC	1 - Avaliação da Área de TIC	8: Sistemas de Informação	100,00



iGovTIC-JUD 2025

Importância para a SETIC

1.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Cumprir Objetivos Estratégicos
ENTIC-JUD e PE 2021-2026
Prêmio de Qualidade (Selo CNJ)

2.

MATURIDADE

2024: Excelência - 95,82
2025: Manter maturidade
Aumentar a Nota

3.

ATINGIMENTO DE RESULTADOS

Percepção
da GAR



Tribunal

Estadual - Pequeno Porte

Tribunal de Justiça do Estado do Acre

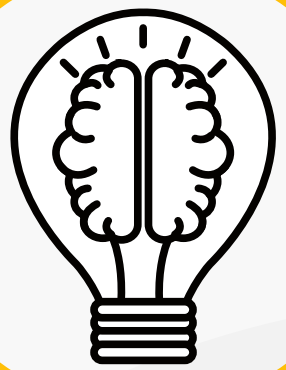
Percentual

81,5%



Valorização e Reconhecimento

Art. 25. É recomendado que o órgão busque implementar instrumentos de **reconhecimento e valorização** dos servidores da área de TIC, propiciando oportunidades de crescimento profissional direcionadas aos servidores do quadro permanente do órgão, com vistas à retenção de talentos.



Principais Projetos

- eproc
- IA ADA
- Reforma e Ampliação da SETIC
- Solução de Gestão de Dados (BI)
- Migração de links (solução de segurança)
- Evolução da Maturidade em Governança
- Contratações de TIC

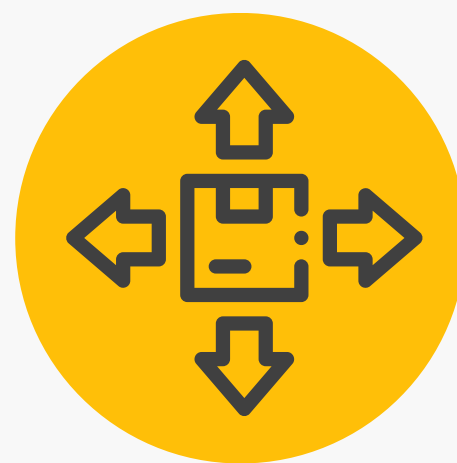
FLUXOS DE PROCESSOS

ORIENTAÇÕES



OBS 1

Novo siglario
Novas Unidades



OBS 2

Processos
redistribuídos nas
caixas das novas
unidades



OBS 3

Definição de fluxo
de internalização
das demandas



OBS 4

Cumprimento
dos prazos
processuais



AVISO

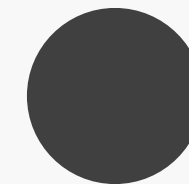
- Inconsistências no Registro de Ponto
- Férias e Folgas

SISTEMA ADMRH

REVISÃO DE OCORRÊNCIAS

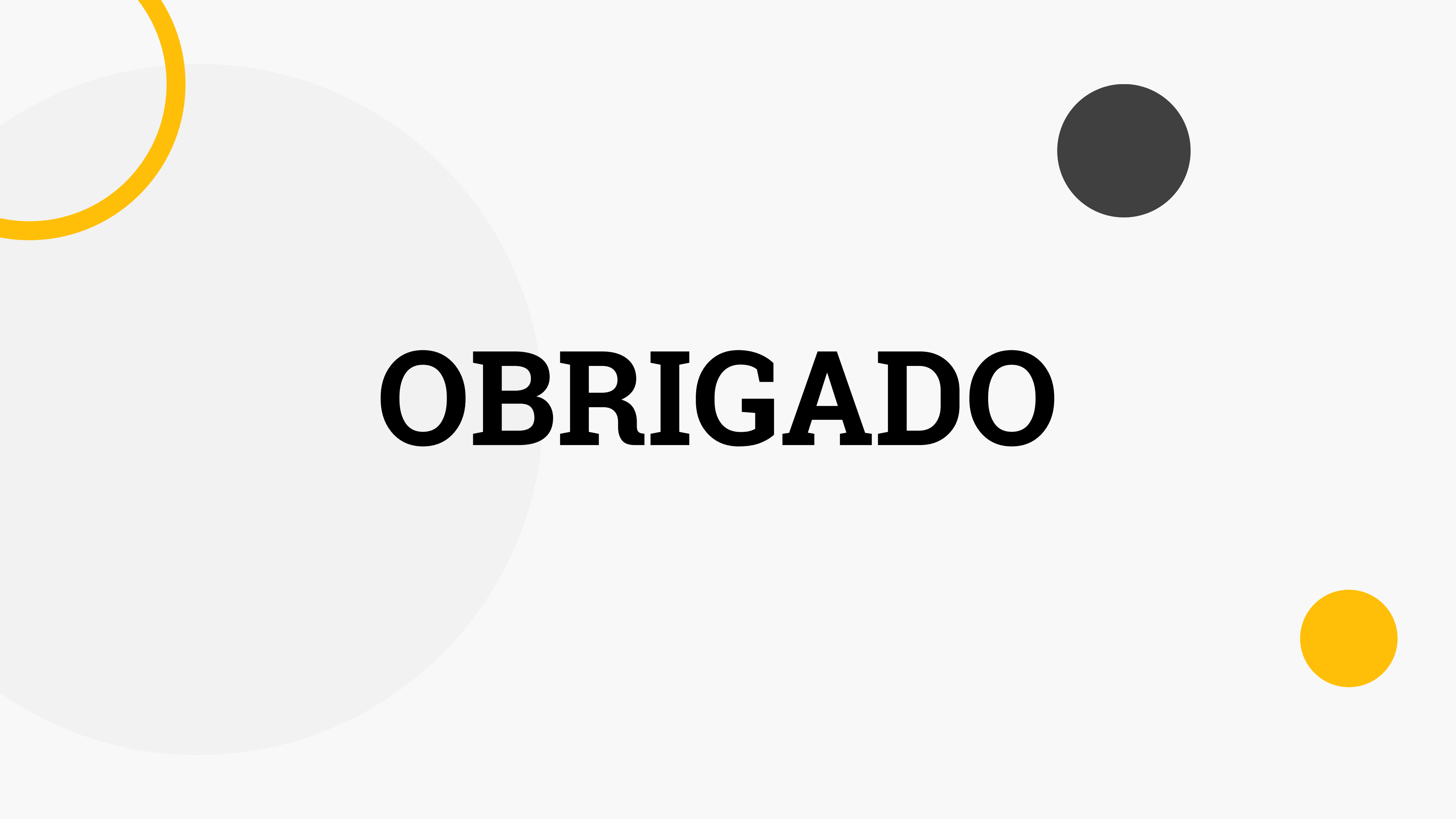
VALIDAÇÃO DAS CHEFIAS IMEDIATAS

PRAZO
SETIC: ATÉ ÚLTIMO DIA DO MÊS
SEGEP: ATÉ 03 DO MÊS SEGUINTE



AVISO

Mobiliário e instalações



OBRIGADO