

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 180/2025

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Data prevista para conclusão do processo

08/10/2025

1.2. Descrição sucinta do objeto

Aquisição de 30 licenças anuais da plataforma de capacitação corporativa Alura para servidores de TIC do TJAC.

1.3 Grau de prioridade da compra ou da contratação

Alta

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação de licenças para a plataforma de capacitação corporativa da Alura para os servidores de TIC do Tribunal de Justiça do Estado do Acre (TJAC) é crucial para atender a diversas necessidades estratégicas e operacionais, conforme detalhado a seguir:

2.1. Justificativa da necessidade da contratação

A necessidade desta contratação advém de um problema fundamental: a rápida evolução tecnológica e a constante demanda por novas habilidades no setor de Tecnologia da Informação. Para manter o Poder Judiciário do Estado do Acre na vanguarda da transformação digital, é imprescindível que seus servidores de TIC possuam conhecimento atualizado e diversificado.

A plataforma Alura, como detalhado na Proposta de Capacitação Corporativa nº 11495, oferece um ambiente de aprendizado imersivo e abrangente, com mais de 1.450 cursos em áreas como programação, transformação digital, data science e soft skills. Isso permitirá um **aprimoramento contínuo do conhecimento dos servidores**

de TIC do Poder Judiciário do Estado do Acre, garantindo que a equipe esteja apta a lidar com os desafios tecnológicos emergentes e a implementar soluções inovadoras.

Além disso, a proposta da Alura apresenta um **ótimo custo-benefício**, oferecendo acesso a um vasto catálogo de cursos por um longo período de 12 meses por licença. Isso evita a necessidade de contratações pontuais e mais custosas para treinamentos específicos, consolidando a capacitação em uma única plataforma.

A capacitação dos colaboradores de TIC trará os seguintes benefícios, alinhados com os objetivos do TJAC:

- **Equipe à frente da concorrência e diminuição da competição por profissionais:** Ao capacitar o time com as habilidades específicas necessárias para a transformação do negócio, aproveitam-se talentos internos e reduz-se a dependência da busca por profissionais externos, que se tornam cada vez mais escassos e caros no mercado. Os conteúdos da Alura são produzidos e atualizados de acordo com a demanda atual do mercado, mantendo a equipe com as competências mais relevantes.
- **Conhecimento e "mão na massa":** As aulas da Alura focam na solução de problemas reais do dia a dia das empresas, incentivando a prática dos conceitos para reforçar e atestar o conhecimento adquirido. Isso garante que o aprendizado seja aplicado diretamente nas rotinas de trabalho dos servidores.
- **Conveniência e acessibilidade:** A plataforma oferece acesso online e offline via aplicativos Android e iOS, permitindo que os servidores estudem onde e quando quiserem, otimizando seu tempo e flexibilizando o processo de aprendizado. Muitos cursos possuem transcrição de vídeo, ampliando a acessibilidade.
- **Certificação:** A emissão de certificados de conclusão para cada curso, após a participação de pelo menos 60% das atividades, motiva os servidores e valida o conhecimento adquirido, contribuindo para o plano de desenvolvimento individual e a progressão na carreira.
- **Insights estratégicos:** O Painel de Gestão da Alura permite acompanhar métricas e a evolução do aprendizado de cada pessoa, gerando relatórios que demonstram o engajamento e aproveitamento das equipes. Isso fornecerá à liderança relatórios gerenciais para otimizar a capacitação e o rendimento dos colaboradores.
- **Criação e fortalecimento de uma cultura de aprendizado:** O investimento em educação e a oportunidade de crescimento profissional proporcionada pela plataforma Alura pode aumentar a satisfação e o engajamento dos servidores, resultando em maior produtividade e contribuindo para a redução do *turnover* (rotatividade de pessoal). A jornada da Alura visa montar uma cultura forte de aprendizado, onde o conhecimento é valorizado, compartilhado e contínuo.

Esta aquisição de licenças, portanto, visa não apenas resolver lacunas de conhecimento, mas também impulsionar a inovação, a eficiência e a satisfação dos servidores de TIC do TJAC, impactando positivamente a prestação de serviços à sociedade.

Observação 1: As 30 licenças propostas baseiam-se na estimativa de uso para o aprimoramento da equipe de TIC do TJAC, considerando o tamanho da equipe e a necessidade de cobertura ampla em diversas áreas de tecnologia, conforme os benefícios listados. A quantidade permite que múltiplos servidores sejam capacitados simultaneamente, sem sobrecarga, e que haja flexibilidade para a rotação de acessos em caso de desligamentos, conforme previsto na Cláusula 2.1.1 dos Termos de Uso da proposta, o que otimiza o investimento.

Observação 2: A estimativa de valor está consolidada na Proposta de Capacitação Corporativa nº 11495, anexa a este DFD.

2.2. Indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda.

Não há vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda.

3. MATERIAIS/SERVIÇOS

Item	Descrição	Unidade	Qt.	Valor Unitário	Valor Total
1	Aquisição de licenças de acesso à plataforma de capacitação corporativa Alura, que inclui acesso a mais de 1.450 cursos e lançamentos semanais, criação de planos de estudos personalizados, aplicativo mobile (iOS e Android), fórum de dúvidas e acesso a formações, pelo período de 12 meses.	Licença Corp Anual	30	R\$ 1.350,00	R\$ 40.500,00

4. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS

Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto): SETIC		
Integrante Demandante		
Nome: Elson Correia de Oliveira Neto		
Email:	Cargo: Secretário	Lotação: SETIC
Integrante Técnico		
Nome: Eliélcio Canedo da Silva		
Email:	Cargo: Subsecretário	Lotação: SUCTI
Integrante Técnico		
Nome: Ângelo Máximo de Melo Silva		
E-mail:	Cargo: Chefe de Divisão	Lotação: SUCTI



Documento assinado eletronicamente por **ELSON CORREIA DE OLIVEIRA NETO, Secretário(a)** em 24/09/2025 às 14:02:49.



Documento assinado eletronicamente por **ANGELO MAXIMO DE MELO SILVA**, em 25/09/2025 às 11:48:31.



Documento assinado eletronicamente por **ELIELCIO CANEDO DA SILVA**, Técnico Judiciário em 25/09/2025 às 08:09:33.



Para conferir a autenticidade do documento, utilize um leitor de QRCode ou acesse o endereço <http://appgrp.tjac.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=670270> e informe a chancela ILCI.XT6Y.MYYM.MXY4