



**PODER
JUDICIÁRIO**
DO ESTADO DO ACRE

[WWW.TJAC.JUS.BR](http://www.tjac.jus.br)

PLANO DE TRABALHO

ENTIC-JUD E PJAC

2026

PRESIDENTE

Desembargador Laudivon de Oliveira Nogueira

VICE-PRESIDENTE

Desembargadora Célia Regina Ferrari Longuini

CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA

Desembargador Raimundo Nonato da Costa Maia

COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Resolução nº 291/2023

SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Elson Correia de Oliveira Neto



Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
Julho/2021	1.0	1ª Atualização do relatório da execução do Plano de Trabalho para atendimento a Resolução CNJ 370/2021	DITEC
Maio/2024	2.0	2ª Atualização do relatório da execução do Plano de Trabalho para atendimento a Resolução CNJ 370/2021	DITEC
Maio/2025	3.0	3ª Atualização do relatório da execução do Plano de Trabalho para atendimento a Resolução CNJ 370/2021	DITEC
Janeiro/2026	4.0	4ª Atualização do relatório da execução do Plano de Trabalho para atendimento a Resolução CNJ 370/2021	ASTIC



Sumário

Histórico de Alterações	3
Apresentação.....	5
1. Alinhamento Estratégico à ENTIC-JUD.....	6
2. Plano de Trabalho	8



Apresentação

Este documento apresenta o Plano de Trabalho de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado do Acre para o período de 2025/2026. O plano está alinhado com as diretrizes estabelecidas no Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Acre (2021 - 2026), na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 (Resolução CNJ nº 325/2020) e na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021-2026 (Resolução CNJ nº 370/2021).

A elaboração deste plano pelos órgãos do Poder Judiciário é prevista conforme o Art. 45 do capítulo VI – Da Execução da Estratégia, estabelecido na Resolução CNJ nº 370, de 28 de janeiro de 2021, que revogou a Resolução CNJ nº 211/2015.



1. Alinhamento Estratégico à ENTIC-JUD

Cada órgão do Poder Judiciário deverá elaborar e manter o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), o qual deverá elencar as ações que estarão alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, conforme estabelecido no Art. 6º da Resolução 370/2021.

Ainda segundo esta Resolução, os órgãos que possuem em seu planejamento o Plano Estratégico de TIC (PETIC), caso do TJAC, poderão utilizar este Instrumento até um ano após o início da vigência da Resolução 370/2021. Decorrido o prazo, as linhas estratégicas de atuação deverão ser contempladas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, com objetivo de manter a continuidade do trabalho e alinhamento da estratégia.

O Plano de Trabalho (PDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação, que contempla a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

De acordo com a Resolução CNJ nº 370/2021, o PDTIC deve estar alinhado a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD). Esse contexto, consiste no desenvolvimento de ações a serem realizadas pelo TJAC, tendo em vista o enfrentamento do macrodesafio de TIC nos aspectos relacionados à sua infraestrutura e governança.

A partir do alinhamento entre a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário e do Plano Estratégico do PJAC, o PDTIC deverá ter os seguintes parâmetros:

I – Objetivo estratégico:

Definir e executar projetos estratégicos de TIC no TJAC, conforme resoluções do CNJ.

II – Objetivos Específicos, distribuídos em quatro perspectivas:

a) Sociedade:



Objetivo 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário;

Objetivo 2: Promover a Transformação Digital;

b) Aprendizado e Crescimento:

Objetivo 3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores;

Objetivo 4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa;

c) Processos Internos:

Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão;

Objetivo 6: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados;

d) Sustentabilidade Financeira:

Objetivo 6: Aprimorar as Aquisições e Contratações;

Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

III – Metas:

- Modernizar a estrutura física de TI em 70% até 2026;
- Implantar programas eletrônicos conforme orientações do CNJ.

Visando atender a ENTIC-JUD foi elaborado o Plano de Trabalho, para atendimento aos critérios estabelecidos na Resolução CNJ nº 370/2021, conforme modelo disponibilizado pelo Conselho Nacional de Justiça, considerando o Plano de Trabalho deve ser entregue até julho de 2021.



2. Plano de Trabalho

A Tabela a seguir apresenta o Plano de Trabalho elaborado pela DITEC, conforme estabelecido na Resolução CNJ nº 370/2021.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ACRE - Plano de Trabalho - DITEC

Resolução CNJ nº 370 de 28 de janeiro de 2021

Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)

ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
1	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e Inovação	Fomentar a utilização do ConnectJUS	Realizar ações com objetivo de promover a utilização e inserção de conteúdos no ConnectJus por parte do Tribunal	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI e SETIC	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
2	Art. 11	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)	Promover ações que visam a melhoria dos resultados do iGovTIC-JUD	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	SETIC/CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
3	Art. 14	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover a divulgação dos resultados do iGovTIC-JUD	Promover ações que visam divulgar os resultados do iGovTIC-JUD	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
4	Art. 21	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC	Promover ações de forma manter estruturas especializadas, compatíveis com a demanda de de TIC, que desempenhem atividades relacionadas, no mínimo, aos macroprocessos	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
				listados nos incisos do Art. 21								
5	Art. 22	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais privilegiando a departamentalização por função e possuindo níveis hierárquicos de decisão	Promover ações de forma manter estruturas especializadas privilegiando a departamentalização por função e possuindo níveis hierárquicos de decisão	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
6	Art. 23	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da área de TIC do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas	Promover ações de forma manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da área de TIC do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	PRESI/CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
7	Art. 23, PU	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter a coordenação dos macroprocessos de TIC e as funções gerenciais executadas preferencialmente por servidores do quadro permanente do órgão	Promover ações de forma manter a coordenação dos macroprocessos de TIC e as funções gerenciais executadas preferencialmente por servidores do quadro permanente do órgão	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
8	Art. 24, § 1	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter quadro de servidores de TIC compatível com a demanda.	Promover ações de forma fixar o quantitativo de servidores de TIC necessário com base no número de usuários internos e externos de recursos de TIC, bem como o referencial mínimo estabelecido no Guia.	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
9	Art. 25	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover à retenção de talentos de TIC	Promover ações de forma estabelecer instrumentos de reconhecimento e valorização dos servidores da área de TIC, propiciando oportunidades de crescimento profissional direcionadas aos servidores do quadro permanente do órgão,	Execução	66,6%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
				com vistas à retenção de talentos.								
10	Art. 26	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Realização de análise de rotatividade de servidores de TIC	Realizar de análise de rotatividade a cada dois anos	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
11	Art. 42	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Alinhar o Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)	Promover adequação dos normativos, conforme Art. 42 e incisos	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
12	Art. 44, PU	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas.	Estabelecer ações que visam o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas.	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
13	Art. 45	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar Plano de Trabalho	Elaborar Plano de Trabalho, conforme critérios da ENTIC	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC \ SETIC	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
14	Art. 45	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Enviar Plano de Trabalho ao CNJ	Enviar o Plano de Trabalho ao CNJ	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
15	Art. 47	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTICJUD, de forma periódica	Encaminhar, dentro dos prazos requeridos, os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTICJUD, de forma periódica, conforme formatos padronizados no repositório nacional definido pelo CNJ.	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
16	Art. 6	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)	Instituir e manter o PDTIC alinhado à ENTIC	Execução	85%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC \ SETIC	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
17	Art. 6, § 1º	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
18	Art. 6, § 3º	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover a extinção do Plano Estratégico de TIC (PETIC)	Promover a migração das linhas estratégicas do PETIC no PDTIC	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
19	Art. 7	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar	Instituir o Comitê	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
20	Art. 7	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter um Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar	Promover reuniões periódicas	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
21	Art. 8	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Instituir o Comitê	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
22	Art. 8	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter um Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Promover reuniões periódicas	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	CGTIC	Presidente do Comitê de Governança de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
23	Art. 36	Grupo 3: Segurança da Informação e Proteção de Dados	Elaborar Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	Elaborar e manter o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	Comitê de Crise Cibernética do TJAC e CGESI	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
24	Art. 37	Grupo 3: Segurança da Informação e Proteção de Dados	Elaborar Plano de Gestão de Riscos de TIC	Elaborar e manter Plano de Gestão de Riscos de TIC	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	Comitê de Crise Cibernética do TJAC e CGESI	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
25	Art. 38	Grupo 3: Segurança da Informação e Proteção de Dados	Fomentar adesão de práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados	Elaborar e aplicar práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados a serem adotadas no Tribunal, conforme disposto na Lei no 13.709/2018 que dispõe sobre a Proteção de Dados Pessoais	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2022	Comitê de Crise Cibernética do TJAC e CGESI	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
26	Art. 39	Grupo 3: Segurança da Informação e Proteção de Dados	Instituir Política de Segurança da Informação (PSI)	Elaborar e manter Política de Segurança da Informação (PSI) em consonância com os objetivos institucionais, da área de TIC e segurança da informação	Concluído	100%	01/01/2021	05/07/2023	Comitê de Crise Cibernética do TJAC e CGESI	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
27	Art. 40	Grupo 3: Segurança da Informação e Proteção de Dados	Constituir Comitê Gestor de Segurança da Informação multidisciplinar	Elaborar e manter Política de Segurança da Informação (PSI) em consonância com os objetivos institucionais, da área de TIC e segurança da informação.	Concluído	100%	01/01/2021	05/07/2023	Comitê de Crise Cibernética do TJAC e CGESI	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
28	Art. 40	Grupo 3: Segurança da Informação e Proteção de Dados	Manter um Comitê Gestor de Segurança da Informação	Promover reuniões periódicas	Concluído	100%	01/01/2021	05/07/2023	Comitê de Crise Cibernética do TJAC e CGESI	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
			multidisciplinar									
29	Art. 41	Grupo 3: Segurança da Informação e Proteção de Dados	Constituir Comitê gestor institucional para tratar da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD)	Instituir o Comitê	Concluído	100%	01/01/2021	11/07/2023	Comitê de Crise Cibernética do TJAC e CGESI	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
30	Art. 41	Grupo 3: Segurança da Informação e Proteção de Dados	Manter um Comitê gestor institucional para tratar da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD)	Promover reuniões periódicas	Concluído	100%	01/01/2021	11/07/2023	Comitê de Crise Cibernética do TJAC e CGESI	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
31	Art. 9	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC às determinações do CNJ	Estabelecer fluxos de processos de forma promover aderência aos normativos do CNJ	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV, CGEST e SETIC	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
32	Art. 9, § 2º	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Disponibilizar junto ao repositório nacional artefatos de contratações	Estabelecer fluxos de processos de forma promover a disponibilização de artefatos de contratações ao repositório nacional	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV, CGEST e SETIC	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
33	Art. 28	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICJUD	Promover ações de forma executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICJUD	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	PRESI/SETIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
34	Art. 28, PU	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Fomentar o uso de sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente	Utilizar preferencialmente os sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente e amplamente disseminados pelo Poder Judiciário, com o intuito da ampliação e compartilhamento de soluções.	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	PRESI/SEGOV /SETIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
35	Art. 29	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas	Promover ações de forma viabilizar a adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	SETIC/PRESI	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
36	Art. 30	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ no 335/2020	Em relação aos sistemas, promover ações de forma atender as diretrizes propostas na Res. 335/2020 (PDPJ)	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	PRESI/SETIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
37	Art. 31	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem	Seguir as diretrizes propostas pelo CNJ na adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem, atendendo aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados.	Execução	67%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	PRESI/SEGOV /SETIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
38	Art. 32	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Inserção de cláusula que determine o depósito da documentação o nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas	Promover ações de forma definir e estabelecer a necessidade de inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	SETIC/PRESI	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
39	Art. 32	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Classificar os sistemas estratégicos	Classificar os sistemas estratégicos	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	Diretor da SEGOV	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
40	Art. 33	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Desenvolver novos sistemas atendendo os requisitos do Art. 33	Promover ações de forma que os novos sistemas atendam os requisitos do Art. 33	Execução	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
41	Art. 34	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Manter itens de infraestrutura tecnológica que atendam as especificações, temporalidade e de uso e obsolescência a serem regulados em instrumentos aplicáveis e específicos.	Promover ações de forma a manter itens de infraestrutura tecnológica que atendam as especificações, temporalidade de uso e obsolescência a serem regulados em instrumentos aplicáveis e específicos.	Execução	90%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	PRESI/SETIC/SEGOV	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
42	Art. 34, § 1	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Manter parque tecnológico compatível com a demanda	Manter parque tecnológico compatível com a demanda	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	PRESI/ SETIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
43	Art. 34, § 2	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Manter a gestão dos ativos de infraestrutura tecnológica	Definição dos processos, visando o registro e monitoramento da localização de cada ativo.	Execução	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
44	Art. 34, § 3	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura	Manter documentos digitais conforme	Criar mecanismos de forma atender a Recomendação CNJ nº 46/2013 e na Lei nº	Execução	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
		e Soluções Corporativas	diretrizes definidas	13.709/2018, e alterações posteriores								
45	Art. 35	Grupo 5: Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Utilizar preferencialmente serviços em nuvem	Fomentar a adoção de serviços em nuvem	Execução	67%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SEGOV e SETIC	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
46	Art. 17, § 2	Grupo 6: Atendimento e Satisfação do Usuário	Promover a divulgação ampla das pesquisas de satisfação e experiência do usuário	Elaborar e aplicar pesquisas de satisfação	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SETIC, SUSER, SEGOV	Diretor da SEGOV	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
47	Art. 18	Grupo 6: Atendimento e Satisfação do Usuário	Padronizar os meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.	Elaborar mecanismos de forma padronizar as ações	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SETIC, SUSER, SEGOV	Diretor da SEGOV	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
48	Art. 18, § 1	Grupo 6: Atendimento e Satisfação do Usuário	Aperfeiçoar os atendimentos	Implantar processos de gestão baseados em modelos e boas práticas de mercado, e definir parâmetros de pesquisa com o objetivo de uniformizar e gerar indicadores mais precisos e equiparados entre os órgãos do Poder Judiciário	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SETIC, SUSER, SEGOV	SEGOV/SETIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
49	Art. 18, § 2	Grupo 6: Atendimento e Satisfação do Usuário	Melhorar os serviços prestados ao cidadão	Implantar estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento do Poder Judiciário de forma colaborativa visando a eficiência operacional interna, humanização do atendimento de TIC, simplificação dos processos internos da área de TIC e otimização dos processos de trabalho	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SETIC, SUSER, SEGOV	PRESI/SEGOV /SETIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
50	Art. 19	Grupo 6: Atendimento e Satisfação do Usuário	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação	Promover ações para adoção de modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SETIC, SUSER, SEGOV	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
51	Art. 20	Grupo 6: Atendimento e Satisfação do Usuário	Promover mecanismos para o atendimento personalizado aos usuários	Implementar ferramentas e soluções para proporcionar atendimento personalizado aos usuários, observando a segmentação do atendimento por perfil, com o objetivo de conhecer o usuário e propor soluções mais	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2023	PRESI, SETIC, SUSER, SEGOV	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
				eficazes, com foco no valor agregado, bem como promover a melhoria na experiência do usuário e na oferta de serviços								
52	Art. 27	Grupo 7: Desenvolvimento das Competências dos Colaboradores	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	Promover ações de forma elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2024	CGEST	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
53	Art. 27, § 1	Grupo 7: Desenvolvimento das Competências dos Colaboradores	Desenvolvimento das lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC	Acompanhar, junto à área de Pessoas, o desenvolvimento das lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC, alinhado com a gestão por competências institucional	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2024	CGEST	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
54	Art. 27, § 2	Grupo 7: Desenvolvimento das Competências dos Colaboradores	Publicar e manter o Plano Anual de Capacitações de TIC	Publicar e manter no Repositório Nacional o Plano Anual de Capacitações de TIC	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2024	CGEST	Secretário de TIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Grupo	Nome da Ação	Procedimento (Como será realizado?)	Status	% Realizado	Início	Término	Área Responsável no Órgão	Responsável pela Execução	E-mail	Telefone
55	Art. 15	Grupo 8: Iniciativas de Transformação Digital	Instituir o Plano de Transformação Digital	Elaborar e instituir o Plano de Transformação Digital. Cabendo destacar que o normativo é institucional, sendo elaborado pela unidade competente do Tribunal e aprovado pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2025	PRESI, CGTIC, CGEST	SEGOV/SETIC / CGTIC/CGEST	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
56	Art. 15	Grupo 8: Iniciativas de Transformação Digital	Executar o Plano de Transformação Digital	Promover ações para atendimento das iniciativas do Plano de Transformação Digital	Execução	87%	01/01/2021	01/01/2025	PRESI, CGTIC, CGEST	CGTIC/CGEST /PRESI	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
57	Art. 17	Grupo 8: Iniciativas de Transformação Digital	Disponibilizar canais e serviços digitais simples e intuitivos	Promover ações para disponibilização de canais e serviços digitais simples e intuitivos	Execução	100%	01/01/2021	01/01/2025	PRESI, CGTIC, CGEST	CGTIC/CGEST	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414
58	Art. 17, § 1	Grupo 8: Iniciativas de Transformação Digital	Disponibilizar serviços digitais	Promover ações para o desenvolvimento e disponibilização de serviços digitais	Concluído	100%	01/01/2021	01/01/2025	PRESI, CGTIC, CGEST	CGTIC/CGEST /SETIC	setic@tjac.jus.br	(68) 3212-8414



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

www.tjac.jus.br

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193
Rio Branco-AC | (68) 3212-8414 / 3212-8414