

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

2026



PRESIDENTE

Desembargador Laudivon de Oliveira Nogueira

VICE-PRESIDENTE

Desembargadora Célia Regina Ferrari Longuini

CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA

Desembargador Raimundo Nonato da Costa Maia

COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Resolução nº 291/2023

SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Elson Correia de Oliveira Neto



HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
23/10/2023	1.0	1ª Atualização do relatório da execução do Plano de Transformação Digital 2021-2026	Assessoria de Governança de TIC Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES
03/06/2024	2.0	2ª Atualização do relatório da execução do Plano de Transformação Digital 2021-2026	Assessoria de Governança de TIC Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES
05/05/2025	3.0	3ª Atualização do relatório da execução do Plano de Transformação Digital 2021-2026	Assessoria de Governança de TIC Diretoria de Gestão Estratégica - DIGES
12/01/2026	4.0	4ª Atualização do relatório da execução do Plano de Transformação Digital 2021-2026	ASTIC



SUMÁRIO

1. Introdução	5
2. Objetivo	6
3. Relatório de execução das ações do plano de transformação digital.....	6



1. INTRODUÇÃO

Em atendimento aos propósitos das Resoluções 370 de janeiro de 2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário; e 270 de fevereiro de 2022, que institui o Sistema de Governança e Gestão do Poder Judiciário, o Tribunal de Justiça do Estado do Acre cumpre com o compromisso institucional e de gestão de melhorar sua atuação, utilizando dos processos organizativos e operativos para a transformação digital como estratégia cumprimento da sua missão. Essa posição visa ampliar e qualificar serviços com perspectivas voltadas à qualidade do atendimento finalístico.

É, portanto, papel tático que reafirma a premissa de que a gestão tecnológica deve ser prioridade nos processos de acompanhamento das atividades operacionais. Neste sentido, segue o status de execução do PTD, que apresenta propostas para atender a gestão da Tecnologia de Informação, visando o atendimento dos jurisdicionados nas diversas áreas de atuação institucional.

Conforme os princípios apresentados pelo CNJ, o Plano de Transformação Digital (PTD) pretende ir além dos limites do departamento de tecnologia e comunicação, pautando o engajamento de todas as áreas do órgão como responsáveis pela materialização do Plano.



2. OBJETIVO

Atender a análise de conformidade do IGovTIC-JUD 2026, evidências e procedimentos.

3. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

SERVIÇO	TEMA/ PERSPECTIVAS	AÇÃO	DESCRIÇÃO OBJETIVA	STATUS DA EXECUÇÃO	Ano Execução
Transformação Digital de Serviços	Sociedade	Implantação de audiências virtuais	Conciliar ou julgar a causa ouvindo as partes, testemunhas e interessados em audiências virtuais.	Concluído	2020
		Implantação sistema de atendimento de conciliação	Otimizar o tempo, andamento dos trabalhos e melhorar o índice de conciliação.	Concluído	2020
		Implantação sistema de atendimento às vítimas de violência doméstica	Facilitar e otimizar serviços de Redução dos índices de violência visando a promoção da justiça e da equidade social.	Concluído	04/2024
		Implantação sala de depoimento virtual	Facilitar e otimizar a colheita de depoimentos das partes e das testemunhas conforme o processo legal.	Concluído	2024
		Instalação do sistema virtual para comunicados oficiais de justiça	Realizar a citação por meio do sistema, devidamente certificado de garantias. Já está sendo utilizada a ferramenta de whatsapp via digital.	Concluído	2024
		Melhorar sistema de 'boletagem' para atendimento dos serviços judiciais	Sistemas geradores de boletos (Novo SGA).	Concluído	2025
		O deferimento de gratuidades deve ser objeto de campanhas	Realizar campanhas em diversos canais de comunicação	Concluído	2022
	Processos Internos	Instalação Software para arquivamento de imagens (garantia e segurança de acervo histórico da instituição)	Garantir segurança de acervo institucional	Concluído	03/2025
		Elaboração e implantação de Política de Segurança da Informação	Estabelecer as orientações, normas, ações e responsabilidades relativas à proteção da informação	Concluído	2023



		Elaboração e implantação política de atualização do parque computacional	Garantir a infraestrutura às atividades administrativas e judiciais. Ampliação de recurso para renovar o parque computacional: 1113	Concluído	2024
		Disponibilizar links das gravações do Google Meet;	Tem a finalidade de propor a visualização das reuniões após sua realização.	Concluído	2022
		Captação recursos para investimento na modernização da infraestrutura tecnológica	Articular recursos por meio de convênios e outras modalidades para a captação de recursos para modernização das infraestruturas tecnológicas do Poder Judiciário como um todo.	Concluído	2023
	Aprendizado e crescimento	Execução da política de capacitação e atualização digital dos servidores	Desenvolver potencial para uso das tecnologias digitais e aumento da produtividade.	Concluído	2025
		Aprimoramento da comunicação com equipes/clientes internos de serviços para soluções de TIC do Tribunal	Propiciar o trabalho em conjunto e alinhado entre a equipe para alcançar resultados estratégicos	Concluído	2025
		Implantação da Inteligência Artificial em alguns serviços oferecidos pelo TJAC, JECRIM.	Adquirir soluções a fim de implantar sistema de IA no Poder Judiciário. Realizar experimentos de serviços oferecidos	Concluído	2025
Integração de canais digitais	Sociedade	Integração de sistemas em conformidade com o CNJ.	Garantir comunicação e agilidade de processos informativos e operativos	Concluído	2024
	Processos internos	Implantação de ferramenta para acompanhamento de planejamento estratégico e operacional	Acompanhar e avaliar resultados dos planejamentos: estratégico e operacional.	Concluído	2024
		Implantação (fortalecimento) de serviços de consulta para Assessoria Militar (SAJ e SEEU)	Facilitar serviços de consultas da ASMIL	Concluído	2022
		Integração/melhoramento do sistema de compra/pagamento/controle	Otimizar processos operacionais e mensurar resultados e controles dos investimentos	Concluído	2025
		Promover a distribuição de processos já no JUÍZO 100% DIGITAL	O Juízo 100% Digital é uma das ações contempladas na Justiça 4.0, que abrange o balcão virtual, os Núcleos de Justiça 4.0, a implementação de plataformas digitais de inteligência artificial, entre outras ações.	Concluído	2025



Interoperabilidade de sistemas	Sociedade	Organizar processos de comunicação de dados entre sistemas	Garantir comunicação e agilidade de processos informativos e operativos	Em andamento	2026
		Ampliação da equipe na área de tecnologia	Ampliar a força de trabalho de TIC, com a finalidade de proporcionar maior capacidade operacional de atendimento às demandas para eficiência do Poder Judiciário frente às necessidades da sociedade.	Concluído	04/2025
	Aprendizagem e crescimento	Implantação da Tecnologia de BI (Alterar contrato para amplificar as variáveis de BI)	Guardar e interpretar adequadamente os dados com a ajuda de softwares; Contribuir com as decisões dos gestores de forma mais efetiva.	Concluído	2024 (Maturidade da Ferramenta)
	Processo interno	Aquisição do 2º data center – segurança/backup de informações (primeira fase)	Garantir proteção e acesso a informações em tempo integral	Concluído	2025
		Reestruturar o Portal da Internet e Intranet do TJAC	Garantir permanente funcionalidade dos sistemas de comunicação interna e externa	Concluído	2022
Estratégia de monitoramento	Sociedade	Aprimoramento do processo de gestão e contratação de bens e serviços TIC Que atende ao tribunal e à Sociedade	Estabelecer melhor relação institucional com fornecedores e Garantir a execução de ações de TIC	Concluído	2025
	Processo Internos	Sustentação do portal da governança e gestão de TIC	Fortalecer processo organizativo para balizar as decisões de TIC	Concluído	2024
		Criação do canal de comunicação entre convênios, licitação e setor de compras.	Possibilitar gestão de compras com maior agilidade e controle dos gestores	Concluído	2024
		Criação de ferramenta digital de monitoramento de manutenção de equipamentos	Garantir gestão, economicidade e praticidade	Em andamento	2026
		Definir gestão gerencial de BI, definindo como vai ser a mineração e extração de dados;	Garantir gestão gerencial por meio de BI, com foco em resultados em mineração e extração de dados	Em andamento	2026
	Aprendizado e crescimento	Implantação sistema de acompanhamento e gestão de riscos utilizando de ferramentas digitais e em TI.	Acompanhar e fazer gestão utilizando ferramentas digitais.	Em andamento	2026

Tabela 1 - Status das Ações do Plano de Transformação Digital



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

www.tjac.jus.br

Rua Tribunal de Justiça, s/n. Via Verde. 69.920-193
Rio Branco-AC | (68) 3302-0360 / 3302-0361