



MAPEAMENTO DE PROCESSO GERENCIAMENTO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ACRE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1. Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
14/05/2024	1.0	Elaboração do mapeamento do processo Gerenciamento do Catálogo de Serviço	Assessoria de Governança de TIC Gerência de Serviços de TIC
06/02/2026	2.0	Atualização dos nomes de cada setor, conforme publicado no novo siglário do PJAC.	Assessoria de Governança de TIC

2. Referências

- Painel de informações de TIC do Poder Judiciário;
- Ferramenta bizagi Modeler para ilustração dos Processos de TIC;
- Portal G2TIC com publicações dos Processos da SETIC.

PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CATÁLOGO DE SERVIÇO

Finalidade do Processo: Gerenciar as informações incluídas no catálogo de serviços, assegurando suportar as necessidades, precisão, disponibilidade, acessibilidade e a situação atualizada dos serviços.

