



MAPEAMENTO DE PROCESSO GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO E ATIVOS DE SERVIÇO



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ACRE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1. Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
14/05/2024	1.0	Elaboração do mapeamento do processo Gerenciamento de Configuração e Ativos de Serviços	Assessoria de Governança de TIC Gerência de Serviços de TIC
06/02/2026	2.0	Alteração das nomenclaturas de cada setor, conforme publicado no novo siglário.	Assessoria de Governança de TIC.

2. Referências

- Painel de informações de TIC do Poder Judiciário;
- Ferramenta Bizagi Modeler para ilustração dos Processos de TIC;
- Portal G2TIC com publicações dos Processos da SETIC.



PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO E ATIVOS E SERVIÇO

Finalidade do Processo: Gerenciar todos segmentos de serviço bens e sistema, estabelecendo um padrão de configuração dos serviços, ativos e infraestrutura, armazenando as conexões dos elementos de configuração.

