



MAPEAMENTO DE PROCESSO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE

ATENDIMENTO



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ACRE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1. Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
12/05/2024	1.0	Elaboração do mapeamento do processo da Pesquisa de Satisfação de Atendimento	Assessoria de Governança de TIC Gerência de Serviços de TIC
06/02/2026	2.0	Atualização dos nomes de cada setor, conforme publicado no novo siglário do PJAC.	Assessoria de Governança de TIC

2. Referências

- Painel de informações de TIC do Poder Judiciário;
- Ferramenta Bizagi Modeler para ilustração dos Processos de TIC;
- Portal G2TIC com publicações dos Processos da SETIC.

PROCESSO DE GESTÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO

Finalidade do Processo: Gerenciar as atividades e procedimentos adotados para execução da Pesquisa de Satisfação dos atendimentos até a publicação dos indicadores no portal G2TIC.

