



MAPEAMENTO DE PROCESSO

GESTÃO DE SOLICITAÇÃO DE ACESSO DE USUÁRIO AOS SERVIÇOS E TI



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ACRE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1. Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
06/05/2024	1.0	Elaboração do mapeamento do processo Gestão de Solicitação de Acesso de Usuários aos Serviços de TI	Assessoria de Governança de TIC Gerência de Segurança da Informação
09/02/2026	2.0	Alteração das nomenclaturas de cada setor, conforme publicado no novo siglário	Assessoria de Governança de TIC

2. Referências

- Portal da Intranet do Poder Judiciário;
- Ferramenta Bizagi Modeler para ilustração dos Processos de TIC;
- Portal G2TIC com publicações dos Processos da SETIC.

PROCESSO DE GESTÃO DE SOLICITAÇÃO DE ACESSO DE USUÁRIO AOS SERVIÇOS DE TI

Finalidade do Processo: Gerenciar e disponibilizar o controle de acesso de usuários internos e externos a sistemas aplicativos, bases de dados e demais serviços inerentes à tecnologia da informação e da comunicação do TJAC.

