

**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 5/2026**

Conformidade com o Guia de Contratações de TIC CNJ Versão 4.0 - Resolução CNJ nº 468/2022

PROCESSO Nº: 2026-1

**INTRODUÇÃO**

Em conformidade como a Resolução CNJ nº. 468/2021, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização de Demanda pela Área de TIC.

**1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO**

**Unidade Demandante:**

**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC**

**Responsável pela demanda:**  
Elson Correia de Oliveira Neto

**Matrícula:**  
7001778

**E-mail:** elson.oliveira@tjac.jus.br

**Telefone:**

**2. INDICAÇÃO DOS INTEGRANTES DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO**

**Integrante Demandante:**

**Nome:** Elson Correia de Oliveira Neto

**Matrícula:** 7001778

**E-mail:** elson.oliveira@tjac.jus.br

**Cargo:** Secretário

**Lotação:** SETIC

**Integrante Técnico:**

**Nome:** Elielcio Canedo da Silva

**Matrícula:** 7000710

**E-mail:** elielcio.silva@tjac.jus.br

**Cargo:** Subsecretário

**Lotação:** SUCTI

**Integrante Administrativo:**

**Nome:** Allexandra Macedo de Souza Oliveira

**Matrícula:** 7001572

**E-mail:** allexandra.oliveira@tjac.jus.br

**Cargo:** Analista Judiciária

**Lotação:** SELGA

**3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

**3.1 Caracterização da demanda**

**3.1.1 Descrição da demanda**

O objeto desta contratação consiste na aquisição de serviços de treinamento e capacitação profissional, a serem ministrados pela Escola Superior de Redes (ESR), com foco em Segurança da Informação, Governança de TI, Administração e Projetos de Redes e Desenvolvimento de Sistemas. Estes treinamentos são destinados aos integrantes das Subsecretarias da SETIC do Poder Judiciário do Estado do Acre (TJAC), visando aprimorar as competências técnicas do corpo funcional da área de Tecnologia da Informação e Comunicação, em alinhamento com as necessidades estratégicas e operacionais da instituição, conforme detalhado na Proposta Comercial Nº 2025-1057 [D35722]. Os cursos ofertados abrangem:

- Implantação de Rede IPv6 (EaD);
- Gestão de containers com Docker (EaD);
- Arquiteturas Avançadas de Segurança com FortiGate (EaD);
- SecurityX (parceria oficial CompTIA) (EaD);
- Gestão de Continuidade de Negócios (EaD);
- Gestão de Equipes de Tratamentos e Resposta a Incidentes (EaD);
- Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade (EaD);
- Protocolo BGP na Administração de AS (Online);
- Gerenciamento de Serviços de TI (EaD);

- Gestão de Ativos de TI (EaD);
- Gestão da Segurança da Informação e Privacidade (EaD);
- Governança de TI com COBIT 2019 (EaD);
- Gestão de Contratos (Online).

### 3.1.2 Resultados a serem alcançados com a contratação

A presente contratação visa alcançar os seguintes resultados estratégicos e operacionais:

- Aprimoramento das competências técnicas dos servidores da SETIC em áreas críticas de TIC, incluindo segurança cibernética, administração de redes avançadas, governança e gestão de serviços de TI;
- Fortalecimento da capacidade institucional do TJAC na gestão proativa de segurança da informação, com foco em prevenção, detecção e resposta a incidentes;
- Padronização e atualização dos conhecimentos da equipe em protocolos de rede modernos (IPv6, BGP) e tecnologias de virtualização (Docker), essenciais para a infraestrutura de TI do Poder Judiciário;
- Garantia de conformidade com as melhores práticas e normativos de segurança da informação e gestão, como ISO 27001, COBIT, e as resoluções do CNJ, que demandam um corpo técnico continuamente qualificado;
- Elevação da resiliência cibernética e da capacidade de resposta a incidentes do TJAC, protegendo dados sensíveis e assegurando a continuidade dos serviços jurisdicionais;
- Desenvolvimento de habilidades em gestão de contratos e governança de TI, fundamentais para a otimização de recursos e conformidade nas contratações públicas de TIC.

### 3.1.3 Alinhamento Estratégico

**Plano Estratégico Institucional:** PEI: Perspectiva do Aprendizado e Crescimento.

**Macrodesafio:** Fortalecer a Gestão de TIC.

**Objetivo:** Definir e executar projetos estratégicos de TIC no TJ, conforme resoluções do CNJ.

**Meta:** Modernizar a estrutura de TI em 70% até 2026.

**Plano Diretor institucional (PDTIC):** O PDTIC é um instrumento que visa direcionar os investimentos e aquisições de bens e serviços de TIC, objetivando maximizar o cumprimento da estratégia institucional 2021/2026, em consonância às normas nacionais do Poder Judiciário e à visão de longo prazo do Tribunal de Justiça do Acre.

**Plano de Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação Comunicação - PSTIC:** A contratação ora pleiteada está prevista no Plano Anual de Contratação de TIC 2025.

### 3.1.4. Quantidade prevista

Item	Unid	Qtd	Descrição	Categoria	Código
01	Und	06	Implantação de Rede IPv6 (EaD)	Serviço	3840
02	Und	05	Gestão de containers com Docker (EaD)	Serviço	3840
03	Und	07	Arquiteturas Avançadas de Segurança com FortiGate (EaD)	Serviço	3840
04	Und	03	SecurityX (parceria oficial CompTIA) (EaD)	Serviço	3840
05	Und	04	Gestão de Continuidade de Negócios (EaD)	Serviço	3840
06	Und	05	Gestão de Equipes de Tratamentos e Resposta a Incidentes (EAD)	Serviço	3840
07	Und	10	Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade (EaD)	Serviço	3840
08	Und	05	Protocolo BGP na Administração de AS (Online)	Serviço	3840
09	Und	06	Gerenciamento de Serviços de TI (EaD)	Serviço	3840
10	Und	06	Gestão de Ativos de TI (EaD)	Serviço	3840

11	Und	06	Gestão da Segurança da Informação e Privacidade (EaD)	Serviço	3840
12	Und	03	Governança de TI com COBIT 2019 (EaD)	Serviço	3840
13	Und	03	Gestão de Contratos (Online)	Serviço	3840

### 3.1.5. Estimativa de custo

A estimativa de custo para a presente contratação é de R\$ 120.900,00 (cento e vinte mil e novecentos reais), conforme Proposta Comercial N° 2025-1057 [D35722] da Escola Superior de Redes (ESR).

### 3.1.6. Objetos interdependentes

Não há objetos interdependentes diretos para a presente contratação, uma vez que a demanda se refere a serviços de capacitação e treinamento pontuais, embora estratégicos para a manutenção e desenvolvimento da infraestrutura de TIC do TJAC.

### 3.2 Justificativa da necessidade

A crescente complexidade do ambiente tecnológico, as constantes ameaças cibernéticas e a evolução das exigências regulatórias no setor público, notadamente no Judiciário, impõem a necessidade contínua de capacitação e aprimoramento técnico dos profissionais da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC). Os treinamentos propostos visam suprir lacunas de conhecimento e fortalecer as competências em áreas estratégicas como segurança da informação (fundamental para a proteção de dados sensíveis e a garantia da continuidade dos serviços jurisdicionais), governança de TI, administração de redes (incluindo migração para IPv6 e tecnologias de virtualização como Docker), e gestão de projetos e contratos de TI. Esta capacitação é fundamental para assegurar a resiliência da infraestrutura tecnológica do TJAC, garantir a continuidade dos serviços judiciais, proteger dados sensíveis e manter a conformidade com as normativas do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e as boas práticas de mercado.

A contratação da Escola Superior de Redes (ESR) para a prestação destes serviços se justifica pela notória especialização e reconhecimento técnico da instituição na oferta de cursos específicos para o setor público, especialmente na área de TIC. A ESR, unidade de negócios da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), vinculada aos Ministérios da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e da Educação (MEC), possui expertise comprovada e atende aos requisitos do Art. 75, inciso XV, da Lei nº 14.133/2021, que permite a dispensa de licitação para contratação de instituições brasileiras incumbidas regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, desde que possuam inquestionável reputação ético-profissional e não visem lucro. Ademais, a ESR já é parceira do TJAC em contratações similares por meio dos contratos 2023/160 e 2025/28, o que demonstra uma relação consolidada e de confiança mútua na qualidade dos serviços prestados e na adequação de suas soluções às necessidades do Poder Judiciário.

### 3.3. Tipo de contratação da Solução de TIC

**Dispensa de Licitação**, conforme Art. 75, inciso XV, da Lei nº 14.133/2021.

### 3.4 Previsão para conclusão da contratação da Solução de TIC

Previsão de formalização da contratação até 31 de janeiro de 2026, com início dos cursos a partir de fevereiro de 2026, conforme cronograma da Contratada.

## 4. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA NO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE STIC 2026

### 4.1. Identificação da demanda no Plano de Contratações de STIC

**Sequencia registrada no PSTIC:** 22.

**Descrição do objeto no PSTIC:** Contratações de capacitações na área de TIC.

**Fonte:** [https://g2tic.tjac.jus.br/wp-content/uploads/2025/12/PACSTIC\\_2026\\_V2.pdf](https://g2tic.tjac.jus.br/wp-content/uploads/2025/12/PACSTIC_2026_V2.pdf)

#### 4.2. Identificação da demanda no Plano Anual de Contratações 2026

I) **Data de publicação no Portal da Transparência:** 29/10/2025;  
II) **Id do item no PCA:** 208;  
III) **Classe/Grupo:** Aquisições SETIC;  
**Fonte:** <https://www.tjac.jus.br/portal-da-transparencia/plano-anual-de-contratacoes/>

4.3. **Grau de Priorização:** Alto

#### 5. FONTE DE RECURSOS

A contratação será atendida pela seguinte dotação:

I) **Programa de Trabalho:** 203.006.02.122.2293.2267.0000 - GESTÃO ADMIN. DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA/AC;  
II) **Fonte de Recursos:** 2500 - Recursos não Vinculados de Impostos (EA);  
III) **Elemento de Despesa:** 33903900000000 - OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS-PESSOA JURIDICA.

#### 6. MANIFESTAÇÃO DA AUTORIDADE SUPERIOR

Aprovo o prosseguimento do planejamento da contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades identificadas pela Área Requisitante, ao passo que já foi instituído pela SELGA (Secretaria de Logística e Gestão Administrativa) Equipe de Planejamento da Contratação por meio de da portaria 3847/2025 [D35685] específica para este fim, conforme servidores indicados pelas áreas competentes, com vistas ao cumprimento das demais etapas da Fase de Planejamento.

Rio Branco - Acre, 02 de Janeiro de 2026.

**Elielcio Canedo da Silva**  
Subsecretário de Contratações de TIC  
**Demandante**

**Elson Correia de Oliveira Neto**  
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**Autoridade Superior**



Documento assinado eletronicamente por **ELSON CORREIA DE OLIVEIRA NETO, Secretário(a)** em 06/03/2026 às 12:01:19.



Documento assinado eletronicamente por **ELIELCIO CANEDO DA SILVA, Técnico Judiciário** em 06/03/2026 às 10:57:38.



Para conferir a autenticidade do documento, utilize um leitor de QRCode ou acesse o endereço <http://appgrp.tjac.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=670270> e informe a chancela CILL.XRP6.16AZ.FLXN