PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DO ACRE

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 32/2025

Conformidade com o Guia de Contratações de TIC CNJ Versão 4.0 - Resolução CNJ nº 468/2022

PROCESSO Nº: **2025-601**

INTRODUÇÃO

Em conformidade como a Resolução CNJ nº. 468/2021, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização de Demanda pela Área de TIC.

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO	
Unidade Demandante: **Subsecretaria de Segurança da Informação - SUSEG**	
Responsável pela demanda: **Amilar Sales Alves**	**Matrícula:** **7000980**
E-mail: amilar.sales@tjac.jus.br	**Telefone: 68 3212-8277**

2. INDICAÇÃO DOS INTEGRANTES DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO		
Integrante Demandante:		
Nome: Amilar Sales Alves		**Matrícula:** 7000980
E-mail: amilar.sales@tjac.jus.br	**Cargo:** Subsecretário	**Lotação:** SUSEG
Integrante Técnico:		
Nome: Ângelo Máximo de Melo Silva		**Matrícula:** 7002075
E-mail: angelo.silva@tjac.jus.br	**Cargo:** Chefe de Divisão	**Lotação:** DICTI
Integrante Administrativo:		
Nome: Allexandra Macedo de Souza Oliveira		**Matrícula:** 7001572
E-mail: allexandra.souza@tjac.jus.br	**Cargo:** Auxiliar Judiciário	**Lotação:** SELGA

3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

3.1 Caracterização da demanda

3.1.1 Descrição da demanda

O presente Registro de Preços tem como objetivo a aquisição de switches de borda e transceivers ópticos, destinados à substituição de equipamentos obsoletos, à ampliação da infraestrutura de rede existente e à implantação de novas instalações no Poder Judiciário do Estado do Acre (PJAC). A infraestrutura de conectividade de rede do PJAC enfrenta desafios operacionais e técnicos significativos, decorrentes da heterogeneidade do parque de switches de borda, composto por equipamentos de múltiplos fabricantes, adquiridos em períodos distintos e seguindo padrões tecnológicos diversos. Essa fragmentação compromete a eficiência da gestão da rede, dificulta o suporte técnico especializado e impede a adoção de soluções modernas de segurança. A situação se agrava pelo fato de que grande parte desses equipamentos encontra-se instalada diretamente nas unidades judiciárias e administrativas que atendem diariamente o público, incluindo servidores, magistrados, advogados, membros do Ministério Público, defensores públicos e cidadãos que buscam serviços judiciais. Assim, qualquer instabilidade ou falha nesses switches afeta não apenas atividades internas, mas também o atendimento ao jurisdicionado, impactando a prestação do serviço público essencial.

Adicionalmente, muitos desses switches já se encontram com garantia expirada ou próxima do fim, aumentando de forma significativa o risco de indisponibilidade dos serviços de rede e a probabilidade de falhas sem cobertura de suporte especializado. A substituição preventiva dos equipamentos torna-se, portanto, uma necessidade estratégica para assegurar que as unidades administrativas e judiciárias mantenham sua operação contínua, segura e eficiente. Soma-se a esse contexto a implantação da infraestrutura tecnológica do novo Fórum Cível, que demandará switches de borda compatíveis com padrões modernos de desempenho, segurança e gerenciamento, alinhados às boas práticas de redes atuais.

Em ambos os cenários. substituição do parque existente e expansão para novas instalações, a aquisição conjunta de switches de borda gerenciáveis e transceivers ópticos é fundamental para garantir a interligação adequada dos switches com os demais equipamentos da rede, especialmente nos uplinks de fibra óptica. A compra conjunta dos transceivers evita incompatibilidades técnicas, reduz custos operacionais e acelera a implantação.

O objeto desta contratação encontra-se contemplado no Plano de Contratações da área de Tecnologia da Informação e Comunicação (PAC SETIC/2026) do Poder Judiciário do Estado do Acre.

3.1.2 Resultados a serem alcançados com a contratação

A adoção da solução proposta trará benefícios significativos ao PJAC, com impactos diretos na eficácia, eficiência, economicidade e padronização da infraestrutura de rede. Dentre os resultados esperados, destacam-se:

- **Eficácia:** A renovação e padronização dos switches de borda garantirão maior estabilidade operacional, redução de indisponibilidades, ampliação da capacidade de processamento de tráfego e pleno suporte aos serviços judiciais críticos, como sistemas processuais, videoconferências e comunicação institucional;
- **Eficiência:** A integração nativa com o sistema de gerenciamento Alcatel-Lucent OmniVista 2500 permitirá administração centralizada, monitoramento contínuo, automação de tarefas e aplicação uniforme de políticas de segurança, reduzindo o esforço operacional e o tempo de resposta da equipe técnica;
- **Economicidade:** A padronização da solução elimina a necessidade de múltiplas ferramentas de gerenciamento, reduz custos de suporte, simplifica o processo de manutenção e preserva o investimento já realizado em tecnologias Alcatel-Lucent Enterprise. Evitará gastos recorrentes com reparos de dispositivos obsoletos e mitiga perdas associadas a interrupções de serviço;
- **Renovação do Parque Tecnológico:** Substituição do parque de switches de borda atualmente sem garantia ou prestes a perder cobertura de suporte, o que reduzirá significativamente os riscos de falhas não atendidas pelo fabricante, indisponibilidade prolongada e custos elevados com reparos emergenciais;
- **Confiabilidade Operacional:** Maior confiabilidade e previsibilidade operacional, mitigando riscos de interrupções, degradação de desempenho e vulnerabilidades decorrentes de firmwares desatualizados ou incompatíveis.

3.1.3 Alinhamento Estratégico

Plano Estratégico Institucional: PEI: Perspectiva do Aprendizado e Crescimento.
Macrodesafio: Fortalecer a Gestão de TIC.
Objetivo: Definir e executar projetos estratégicos de TIC no TJ, conforme resoluções do CNJ.
Meta: Modernizar a estrutura de TI em 70% até 2026.

Plano Diretor institucional (PDTIC): O PDTIC é um instrumento que visa direcionar os investimentos e aquisições de bens e serviços de TIC, objetivando maximizar o cumprimento da estratégia institucional 2021/2026, em consonância às normas nacionais do Poder Judiciário e à visão de longo prazo do Tribunal de Justiça do Acre.

Plano de Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação Comunicação - PSTIC: A contratação ora pleiteada está prevista no Plano Anual de Contratação de TIC 2026.

3.1.4. Quantidade prevista

A demanda total prevista para a formação do Registro de Preços, somando as necessidades da Cidade da Justiça, Comarcas do Interior, Sede Administrativa e Anexos e Prédios Novos, é composta pelos seguintes itens e quantidades, conforme detalhado no ETP:

Item	Unid	Qtd	Descrição	Categoria	Código
1	Und	240	Switch Tipo 1: Acesso 48 portas Gigabit PoE+ Marca/Modelo - Alcatel Lucent OS6360-PH48	Material	609690
2	Und	12	Switch Tipo 2: Core 48 Portas 1/10/25GBPS SFP28 Marca/Modelo - Alcatel Lucent OS6900V48	Material	618765
3	Und	6	Switch Tipo 3: Distribuição 48 Portas 2.5G Multi-Gigabit Marca/Modelo - Alcatel Lucent OS6870-P48Z	Material	481771
4	Und	10	Switch Tipo 4: Distribuição 48 Portas 1/10 SFP+ Marca/Modelo - Alcatel Lucent OS6900X48	Material	609334
5	Und	600	Transceiver 10G SR	Material	628537
6	Und	30	Transceiver 10G LR	Material	628537
7	Und	30	Transceiver 25G SR	Material	628537
8	Und	20	Transceiver 100G SR	Material	628537
9	Und	20	Transceiver 100G LR	Serviço	628537
10	Und	1	Repasse de Conhecimento - Hands On (20 horas)	Serviço	20052
11	Und	20	Serviço de Suporte Técnico Remoto (10 horas)	Serviço	22993
12	Und	36	Licenciamento de IA para Switch Marca/Modelo: Advisor Switch-5Y	Serviço	27499
13	Und	42	Serviço de garantia estendida por 60 meses para o modelo: Switch OS6360-PH24 (PP5N-OS6360)	Serviço	27740

*Caso haja divergência entre o CATMAT/CATSER e a descrição, prevalecerá esta última.

3.1.5. Estimativa de custo

A estimativa de custo será definida em etapa posterior, por meio de pesquisa de preços ampla e detalhada no mercado, conforme as diretrizes da Lei nº 14.133/2021 e da Resolução CNJ nº 468/2022. O valor estimado da contratação será registrado no processo em seção específica para este fim, após a conclusão da fase de pesquisa de preços, garantindo a conformidade e a vantajosidade para a Administração Pública.

3.1.6. Objetos interdependentes

Não há contratações interdependentes que condicionem a execução do objeto deste Registro de Preços. Conforme identificado pela área demandante, há apenas uma contratação correlata recente para aquisição de três switches de distribuição, cujo objetivo será atender a uma demanda específica e emergencial, sendo, portanto, isolada e não suficiente para resolver as necessidades do parque de borda abordadas por esta demanda, a abordagem será tratada no ETP.

3.2 Justificativa da necessidade

A necessidade desta contratação decorre diretamente dos desafios operacionais e técnicos da infraestrutura de rede do PJAC, que possui um parque de switches de borda heterogêneo, com muitos equipamentos próximos do fim da vida útil ou com garantia expirada. Esta situação compromete a gestão, o suporte técnico e a segurança da rede, afetando diretamente a continuidade dos serviços administrativos e jurisdicionais, e o atendimento ao público. A modernização e padronização da rede são cruciais para garantir disponibilidade, desempenho e segurança, especialmente com o crescimento do volume de tráfego de dados e a implantação de novas instalações, como o Fórum Cível. A aquisição de switches de borda e transceivers ópticos é, portanto, imprescindível para sustentar serviços judiciais críticos e assegurar a prestação jurisdicional de forma eficiente e confiável à sociedade acreana.

3.3. Tipo de contratação da Solução de TIC

- Formação de Registro de Preço
- Modalidade de licitação sugerida: Pregão eletrônico;
- Critério de julgamento: Menor preço global.

3.4 Previsão para conclusão da contratação da Solução de TIC

- Estimativa: Final do 1º Semestre de 2026.

4. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA NO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE STIC 2026

4.1. Identificação da demanda no Plano de Contratações de STIC

Sequencia registrada no PSTIC: 2

Descrição do objeto no PSTIC: Aquisição de Switches para renovação da infraestrutura de rede de computadores

4.2. Identificação da demanda no Plano Anual de Contratações 2026

I) ID PCA no PNCP: 04034872000121-0-000001/2026;
II) Data de publicação no PNCP: 04/02/2026;
III) Id do item no PCA: 29;
IV) Classe/Grupo: 457 - OUTROS MATERIAIS PERMANENTE - MAT. PERMANENTE;

4.3. Grau de Priorização: Alto

5. FONTE DE RECURSOS

A contratação será atendida pela seguinte dotação:

I) Programa de Trabalho: 203.617.02.061.2293.2214.0000 - Manut das Ativ do Fundo Especial do PJAC;

II) Fonte de Recursos: 1760 - Recursos de Emolumentos, taxas e custas;

III) Elemento de Despesa: 4.4.90.52 - Equipamentos e Material Permanente
3.3.90.40 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DO ACRE

6. MANIFESTAÇÃO DA AUTORIDADE SUPERIOR

Aprovo o prosseguimento do planejamento da contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades identificadas pela Área Requisitante, ao passo que já se encontra instituída pela SELGA (Secretaria de Logística e Gestão Administrativa) Equipe de Planejamento da Contratação por meio de portaria [D34127] específica para este fim, conforme servidores indicados pelas áreas competentes, com vistas ao cumprimento das demais etapas da Fase de Planejamento.

Rio Branco - Acre, 10 de Junho de 2026.

Amilar Sales Alves
Subsecretário de Segurança da Informação
Demandante

Elson Correia de Oliveira Neto
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação
Autoridade Superior de TIC

Documento assinado eletronicamente por **AMILAR SALES ALVES**, **Gerente de Segurança da Informação** em 03/07/2026 às 13:33:21.

Documento assinado eletronicamente por **ELSON CORREIA DE OLIVEIRA NETO**, **Secretário(a)** em 06/07/2026 às 09:16:19.

Para conferir a autenticidade do documento, utilize um leitor de QRCode ou acesse o endereço **http://appgrp.tjac.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=670270** e informe a chancela **ZFP6.REOA.RATA.4G8K**